

**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI,
KESEJAHTERAAN KARYAWAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA**
(Survei Pada Karyawan CV. Surya Nedika Isabella Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh :

SYAMSUL MAARIF

NIM. 20210510162



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2025**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI, KESEJAHTERAAN
KARYAWAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
DISIPLIN KERJA KARYAWAN

(Survey Pada Karyawan CV. Surya Nedika Isabella Kabupaten Kuningan)

Oleh :

SYAMSUL MAARIF
20210510162

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2025 di hadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,

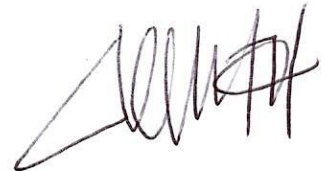
Penguji II,

Penguji III,



Prof. Dr. H. Disman, M.S.
NIP. 195902091984121001

Dr. H. Iskandar, M.M
NIP. 19620581987031003



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si
NIP. 197301072009012001

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI, KESEJAHTERAAN KARYAWAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA

(Survei pada karyawan CV. Surya Nedika Isabella)

Disusun Oleh :

SYAMSUL MAARIF

20210510162

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

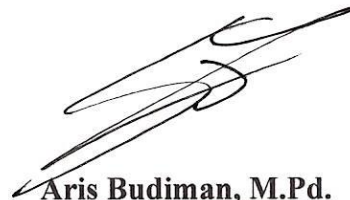
Kuningan, Juni 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Iskandar, M.M.
NIP. 196205081987031003



Aris Budiman, M.Pd.
NIK. 410112770189

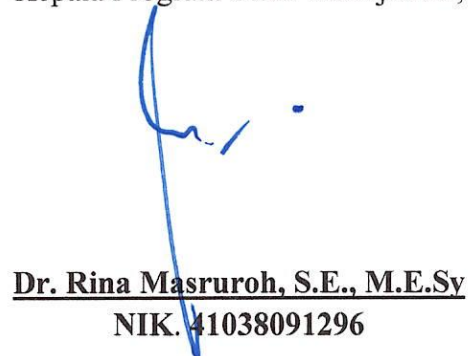
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Pengaruh Efektivitas Komunikasi, Kesejahteraan Karyawan, dan Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan CV. Surya Nedika Isabella.” Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2025

Yang membuat pernyataan



SYAMSUL MAARIF

20210510162

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Ketika orang lain bisa, kenapa kita tidak bisa?”

وَجَدَّ جَدَّ مَنْ

"Barang siapa yang bersungguh-sungguh, maka dia akan berhasil"

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kekuatan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya ini saya persembahkan dengan penuh cinta dan rasa hormat kepada kedua orang tua saya tercinta, Ayah dan Ibu, yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan tiada henti dalam setiap langkah hidup saya. Kepada kakak dan keluarga besar saya yang senantiasa menjadi sumber motivasi dan penguat di saat suka maupun duka. Ucapan terima kasih yang tulus juga saya sampaikan kepada dosen pembimbing dan seluruh dosen di lingkungan kampus atas ilmu, bimbingan, serta dorongan yang sangat berarti selama masa perkuliahan. Tak lupa kepada teman-teman seperjuangan yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini, terima kasih atas kebersamaan dan semangat yang tak pernah padam. Terakhir, persembahan ini juga saya tujukan untuk diri saya sendiri, sebagai wujud apresiasi atas keteguhan hati, kerja keras, dan kesabaran yang telah dilalui hingga titik ini.

ABSTRAK

SYAMSUL MAARIF. 20210510162. Pengaruh Efektivitas Komunikasi, Kesejahteraan Karyawan dan Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja (Survey Pada Karyawan CV. Surya Nedika Isabella).Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.Pembimbing Dr. H. Iskandar, M.M. dan Aris Budiman, SE., M.M.2025.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas komunikasi, kesejahteraan karyawan dan lingkungan kerja terhadap disiplin kerja. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampling jenuh yaitu semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel sebanyak 80 orang. Pengumpulan data menggunakan angket dengan skala interval 1-10. Analisis data terdiri dari uji instrumen, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, analisis koefisien determinasi dan pengujian hipotesis (uji F dan uji T) Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Efektivitas Komunikasi, Kesejahteraan Karyawan dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Disiplin Kerja. (2) Efektivitas Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja. (3) Kesejahteraan Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Disiplin Kerja. (4) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan terhadap Disiplin Kerja.

Kata kunci: Efektivitas Komunikasi, Kesejahteraan Karyawan, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja.

ABSTRACT

SYAMSUL MAARIF. 20210510162. *The Influence of Communication Effectiveness, Employee Welfare, and Work Environment on Work Discipline (A Survey on Employees of CV. Surya Nedika Isabella)*. Study Program of Management, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. Advisors: Dr. H. Iskandar, M.M. and Aris Budiman, SE., M.M. 2025.

The purpose of this study was to determine the influence of communication effectiveness, employee welfare, and work environment on work discipline. The method used is descriptive with a quantitative research approach. Sampling was conducted using a saturated sampling technique, in which the entire population of 80 individuals was used as the sample. Data were collected using a questionnaire with an interval scale of 1–10. Data analysis includes instrument testing, descriptive analysis, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, coefficient of determination analysis, and hypothesis testing (F test and T test). The results show that: (1) Communication effectiveness, employee welfare, and work environment simultaneously have a significant effect on work discipline. (2) Communication effectiveness has a positive and significant effect on work discipline. (3) Employee welfare has a positive and significant effect on work discipline. (4) Work environment has a positive effect on work discipline.

Keywords: Communication Effectiveness, Employee Welfare, Work Environment, Work Discipline.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, penulis mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran-Nya atas tersusunnya proposal penelitian ini yang Berjudul Pengaruh Efektivitas Komunikasi, Kesejahteraan Karyawan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada Cv Surya Nedika Isabella

Proposal penelitian ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih memiliki berbagai kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, saran serta kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan agar dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan, sehingga penelitian ini dapat lebih baik dan bermanfaat di masa yang akan datang.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis berharap bahwa proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat yang luas, baik sebagai tambahan wawasan dan referensi bagi pembaca maupun sebagai sarana bagi penulis untuk memperdalam pemahaman dan meningkatkan kualitas penelitian dalam bidang yang dikaji.

Kuningan, Juni 2025

Syamsul Maarif
20210510162

UCAPAN TERIMAKASIH

Allhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis sangat menyadari bahwasannya dalam menyusun proposal usulan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara moril, materil dan doa nya. Oleh sebab itu sudah sepatutnya dalam kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan kaka - kakak saya, yang telah memberikan dorongan moril maupun materil serta doa dan kasih sayang untuk anaknya.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan dan arahan serta mengoreksi hingga penulis bisa menyelesaikan selama proses penelitian .
3. Bapak Aris Budiman, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan saran selama proses penelitian berlangsung.
4. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.F., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis, untuk menimba ilmu pengetahuan di Universitas ini.
5. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy selaku kepala program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Bapak Yasir Maulana, M.M selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan dan masukan selama masa perkuliahan.
8. Bapak/Ibu Dosen- dosen dan seluruh staf Fakultas Ekonomi & Bisnis
9. Sahabat Sahabat saya Aldo Rivaldo, Akmal Alauddin, Mochammad Ibrahim, Muhammad Fatur Ma'ariz, Syarip Nurhidayat, Zeze Najia Pratama terimakasih telah menemani dimasa perkuliahan berteman dan berjuang dari awal masuk perkuliahan hingga selesai bisa selalu bersama-sama.

10. Keluarga besar MANAJEMEN_08_2021 yang telah memberikan warna baru dan bisa saling mengenal, telah memberikan banyak kenangan dimasa perkuliahan hingga selesai.
11. Keluarga Himpunan Mahasiswa Manajemen_2023 yang telah memberikan pengalaman organisasi yang begitu berarti bagi pribadi saya.
12. Keluarga Badan Legislatif Mahasiswa_2024 yang telah memberikan pengalaman organisasi yang begitu berarti bagi pribadi saya.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga Allah SWT membalas dengan keberkahan yang mulia, Semoga atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan oleh seluruh pihak serta doa yang telah mengantarkan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, Aamiin.Amin Ya rabbal alamin.

Kuningan, Juui 2025

Peneliti,

Syamsul Maarif
20210510162

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR LAMPIRAN..... xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah..... 13

1.3. Tujuan Penelitian 13

1.4. Manfaat Penelitian 13

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS..... 15

2.1 Landasan Teori..... 15

2.1.1 Disiplin Kerja..... 15

2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja 15

2.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja 16

2.1.1.3 Jenis - Jenis Disiplin Kerja 17

2.1.1.4 Dimensi Disiplin Kerja..... 18

2.1.1.5 Indikator Disiplin Kerja..... 19

2.1.1.6 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja..... 19

2.1.2 Efektivitas Komunikasi 22

2.1.2.1 Pengertian Efektivitas Komunikasi 22

2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat Efektivitas Komunikasi 22

2.1.2.3 Jenis – Jenis Efektivitas Komunikasi 23

2.1.2.4 Dimensi Efektivitas Komunikasi..... 24

2.1.2.5 Indikator Efektivitas Komunikasi..... 26

2.1.2.6 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Komunikasi..... 27

2.1.3 Kesejahteraan Karyawan	28
2.1.3.1 Pengertian Kesejahteraan Karyawan	28
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Kesejahteraan Karyawan	29
2.1.3.3 Jenis – Jenis Kesejahteraan Karyawan	30
2.1.3.4 Dimensi Kesejahteraan Karyawan.....	31
2.1.3.5 Indikator Kesejahteraan Karyawan.....	32
2.1.3.6 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kesejahteraan Karyawan	33
2.1.4 Lingkungan Kerja	34
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	34
2.1.4.2 Tujuan dan Manfaat Lingkungan Kerja.....	34
2.1.4.3 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	35
2.1.4.4 Dimensi Lingkungan Kerja	36
2.1.4.5 Indikator Lingkungan Kerja	36
2.1.4.6 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	39
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Hubungan Antar Variabel	46
2.3.1 Pengaruh efektivitas komunikasi, kesejahteraan karyawan, dan lingkungan kerja terhadap disiplin kerja karyawan	46
2.3.2 Pengaruh efektivitas komunikasi terhadap disiplin kerja karyawan	47
2.3.3 Pengaruh kesejahteraan karyawan terhadap disiplin kerja karyawan	48
2.3.4 Pengaruh lingkungan kerja terhadap disiplin kerja karyawan	49
2.4 Kerangka Berfikir	49
2.5 Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Metode Penelitian	53
3.2 Operasional Variabel	53
3.3 Populasi dan Sampel	57
3.3.1 Populasi	57
3.3.2 Sampel	57
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	57
3.4.1 Jenis Data.....	57
3.4.2 Sumber Data	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.6 Uji Instrumen	59

3.6.1 Validitas.....	59
3.6.2 Realibilitas.....	62
3.7 Teknik Uji Analisis.....	64
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	64
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	65
3.7.2.1 Uji Normalitas	65
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	66
3.7.3 Uji Regresi Linear Ganda	66
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi	67
3.7.5 Uji Hipotesis	67
3.7.5.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	67
3.7.5.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Hasil Penelitian	70
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.1.1 Profil Singkat CV. Surya Nedika Isabella	70
4.1.1.2 Logo, Visi, Misi, dan Target Pemasaran CV Surya Nedika Isabella.....	71
4.1.2 Karakteristik Responden.....	74
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	76
4.1.3 Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	77
4.1.3.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (Y).....	78
4.1.3.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Efektivitas Komunikasi (X1).....	80
4.1.3.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kesejahteraan Karyawan(X2)....	82
4.1.3.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3)	83
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	85
4.1.4.1 Uji Normalitas	85
4.1.4.2 Uji Multikolonieritas	86
4.1.5 Analisis Regresi Berganda.....	87
4.1.5.1 Uji Model Regresi & Koefisien Determinasi (KD)	87
4.1.5.2 Persamaan Regresi.....	89

4.1.5.3 Pengaruh Parsial Variabel Independen (X) Terhadap Dependen (Y)....	90
4.1.6 Pembahasan	91
4.1.6.1 Pengaruh Efektivitas Komunikasi, Kesejahteraan Karyawan dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	91
4.1.6.2 Pengaruh Efektivitas Komunikasi terhadap Disiplin Kerja Karyawan .	92
4.1.6.3 Pengaruh Kesejahteraan Karyawan terhadap Disiplin Kerja Karyawan	93
4.1.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Absensi Karyawan CV. Surya Nedika Isabella.....	4
Tabel 1.2 Rekap Absensi Karyawan CV. Surya Nedika Isabella.....	5
Tabel 1.3 Rekap Absensi Karyawan CV. Surya Nedika Isabella.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel	54
Tabel 3.2 Skor Skala Semantik Diferensial	58
Tabel 3.3 Uji Validitas Disiplin Kerja	59
Tabel 3.4 Uji Validitas Efektivitas Komunikasi	60
Tabel 3.5 Uji Validitas Kesejahteraan Karyawan	61
Tabel 3.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 3.7 Realibilitas Variabel Y dan X.....	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	81
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	82
Tabel 4.3 Karakteristik Responden.....	82
Tabel 4.4 Karakteristik Responden.....	83
Tabel 4.5 Karakteristik Responden.....	84
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Y	85
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif.....	87
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif.....	89
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif.....	91
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	93
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	94
Tabel 4.12 Hasil Uji Determinasi	95
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	95
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan Uji T.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	54
Gambar 4.1 Logo CV. Surya Nedika Isabella (SNI)	78
Gambar 4.2 Struktur Organisasi CV. Surya Nedika Isabella (SNI).....	79
Gambar 4.3 Gambaran Kategori	86
Gambar 4.4 Gambaran Kategori Variabel	81
Gambar 4.5 Gambaran Kategori Variabel	90
Gambar 4.6 Gambaran Kategori	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Persuratan.....	107
Lampiran II Kuisisioner.....	112
Lampiran III Uji Validitas dan Uji Realibilitas	125
Lampiran IV Hasil Penelitian	163
Lampiran V Hasil Uji Penelitian (SPSS 26)	180
Lampiran VI R Tabel	183
Daftar Riwayat Hidup.....	198