

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERASI PONDOK PESANTREN HUSNUL KHOTIMAH**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

SALSABILA

20210510514

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI PONDOK PESANTREN HUSNUL KHOTIMAH

Disusun Oleh :

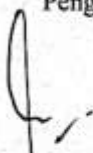
SALSABILA

20210510514

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 1 Oktober 2025 di hadapan Dewan Penguji Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

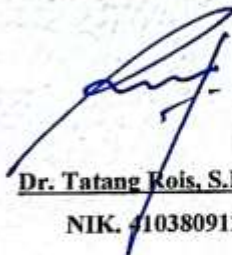
Penguji I



Dr. Rina Masrurroh, S.E., ME, Sy

NIK. 41038091296

Penguji II



Dr. Tatang Rois, S.E., M.Si

NIK. 41038091295

Penguji III



Fauziah Adzimatunur, S.E., M.Si

NIK. 410106920218

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERASI PONDOK PESANTREN HUSNUL KHOTIMAH**

Disusun Oleh :

SALSABILA

20210510514

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 8 Oktober 2025

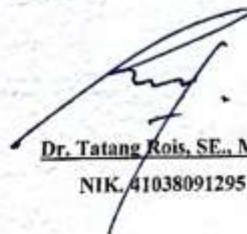
Dosen Pembimbing I



Oding Syafrudin, M.M

NIP. 196106061995031001

Dosen Pembimbing II

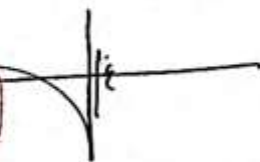


Dr. Tatang Rois, SE., M. Si

NIK. 41038091295

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmelia Fitriani, S.E., M. Si

NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rini Masrurah, S.E., M.E., Sy

NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Pondok Pesantren Husnul Khotimah” beserta seluruh isinya adalah benar benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dengan cara cara yang tidak sesuai dengan etika akademik. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika akademik dalam karya saya ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Kuningan, 1 Sempember 2025

Yang Membuat Pernyataan



Salsabila

NIM. 202101014

MOTTO PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan”

QS Al-Insyirah: 5-6

“Berbagai cobaan dan hal yang membuat kau ragu,
jadikan percikan tuk menerpa tekadmu,
jalan hidupmu hanya milikmu sendiri, rasakan
nikmatnya hidupmu hari ini” **(Baskara
Putra, Hindia)**

PERSEMBAHAN

“Tiada lembar paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan.
Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta,
yang selalu memberi dukungan tiada henti, sehingga penulis dapat
menyelesaikan skripsi ini dengan penuh syukur.”

ABSTRAK

SALSABILA.20210510514. 2025 “PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI PONDOK PESANTREN HUSNUL KHOTIMAH”. Skripsi. Program Studi Manajemen. Universitas Kuningan. Pembimbing I Oding Syafrudin, M.M. Pembimbing II Dr. Tatang Rois, SE., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, lingkungan kerja, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan Koperasi Pondok Pesantren Husnul Khotimah. Kinerja karyawan merupakan aspek krusial dalam mendukung keberhasilan koperasi sebagai unit usaha di lingkungan pesantren. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner kepada seluruh populasi karyawan sebanyak 87 orang (menggunakan teknik sampling jenuh). Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan motivasi, lingkungan kerja, dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, masing-masing variabel juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Temuan ini mendukung pentingnya upaya manajerial dalam menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, meningkatkan motivasi karyawan, serta membangun komunikasi yang efektif guna mendorong peningkatan produktivitas dan efisiensi kerja. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis dalam perumusan strategi peningkatan kinerja karyawan di lingkungan koperasi berbasis pesantren.

Kata kunci: motivasi, lingkungan kerja, komunikasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

SALSABILA. 20210510514. 2025 “THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND COMMUNICATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT THE HUSNUL KHOTIMAH ISLAMIC BOARDING SCHOOL COOPERATIVE”. Thesis. Management Study Program. Kuningan University. Supervisor I Oding Syafrudin, M.M. Supervisor II Dr. Tatang Rois, SE., M.Si

This study aims to determine the effect of motivation, work environment, and communication on the performance of employees at the Husnul Khotimah Islamic Boarding School Cooperative. Employee performance is a crucial aspect in supporting the success of cooperatives as business units in the boarding school environment. The research method used was a quantitative approach with data collection techniques through questionnaires to the entire population of 87 employees (using saturated sampling techniques). Data analysis was performed using multiple linear regression with the help of SPSS version 26. The results showed that motivation, work environment, and communication simultaneously had a significant effect on employee performance. Partially, each variable also has a positive and significant effect on performance. These findings support the importance of managerial efforts in creating a comfortable work environment, increasing employee motivation, and building effective communication to encourage increased productivity and work efficiency. This study provides practical contributions to the formulation of strategies for improving employee performance in pesantren-based cooperatives.

Keywords: motivation, work environment, communication, employee performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, Rahmat dan hidayah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Pondok Pesantren Husnul Khotimah”** Skripsi ini diselesaikan guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Kuningan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing, keluarga tercinta, serta semua pihak yang telah memberikan dorongan dan motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai tambahan pengetahuan maupun sebagai bahan referensi bagi pembaca yang membutuhkan. Semoga segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah Swt.

Kuningan, 1 September 2025

Penulis

Salsabila
20210510514

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan penuh rasa syukur, penulis memanjatkan puji ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Proses penyusunan skripsi tentu tidaklah mudah, namun berkat doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis akhirnya dapat menyelesaikannya dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Oding Syafrudin, M.M. selaku dosen pembimbing 1 atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Tatang Rois, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing 2 atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan
4. Dr. Lili Karmela Fitriani, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
5. Dr. Rina Masruroh, SE., M.Sy. selaku Ketua Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
6. Terima kasih kepada orang tua tercinta, mama dan bapak, atas segala dukungan, baik moril maupun materiil, yang tak ternilai harganya. Kesabaran, pengertian, dan doa-doa mama dan bapak menjadi sumber kekuatan penulis dalam menghadapi setiap tantangan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
7. Ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ketua Koperasi Pondok Pesantren Husnul Khotimah yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini, serta telah memberi kesempatan kepada penulis untuk bekerja sekaligus menempuh pendidikan. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh karyawan Koperasi Pondok Pesantren Husnul Khotimah atas bantuan, kerja sama, dan dukungan yang diberikan selama proses penelitian.

Semoga seluruh pihak senantiasa diberikan kesuksesan dan keberkahan dalam setiap aktivitasnya.

8. Untuk sahabatku Endah Triningsih, terima kasih sudah kebersamaian penulis dari awal perkuliahan. Terima kasih sudah menjadi partner terbaik selama masa studi. Semoga persahabatan kita selalu terjaga sampai kapanpun.
9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua teman-teman yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas semangat, bantuan, dan keceriaan yang membuat setiap tantangan terasa lebih ringan. Semoga pertemanan yang telah terjalin dapat terus terjaga dan memberikan kenangan yang berkesan bagi kita semua.
10. Terakhir, penulis ingin memberikan apresiasi kepada diri sendiri, atas tanggung jawab dalam menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih telah bertahan, tidak menyerah, dan terus berusaha melewati setiap proses yang tidak mudah. *Proud of you!*

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat, dan semoga segala usaha serta doa yang telah menyertai proses ini menjadi amal kebaikan. Hanya kepada Allah penulis berserah diri dan memohon ridha-Nya.

Kuningan, 1 September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Motivasi	12
2.1.2 Lingkungan Kerja	18
2.1.3 Komunikasi.....	25
2.1.4 Penelitian Terdahulu	32
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	36
2.2 Kerangka Berfikir.....	37
2.3 Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	40
3.2 Operasional Variabel.....	40
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.4 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Uji Instrumen	44

3.7	Teknis Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Hasil Penelitian	55
4.1.1	Gambaran Umum.....	55
4.1.2	Koperasi Pondok Pesantren Husnul Khotimah	55
4.1.3	Gambaran Karakteristik Responden.....	58
4.1.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.1.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.1.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.1.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
4.2	Teknik Analisis Data	60
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	60
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.4	Pengujian Regresi Berganda	71
4.5	Koefisien Determinasi	73
4.6	Uji Hipotesis	74
4.6.1	Uji F (Uji Simultan)	74
4.6.2	Uji t (Parsial)	75
4.7	Pembahasan.....	77
4.7.1	Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4.7.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	78
4.7.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.7.4	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	80
BAB V KESIMPULAN		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN - LAMPIRAN		91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Survei Pendahuluan Pada Karyawan Koperasi Pondok Pesantren Husnul Khotimah	3
Tabel 1. 2 Reserch Gap.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	41
Tabel 3. 2 Uji Validitas Pertanyaan Mengenai Motivasi	45
Tabel 3. 3 Uji Validitas Pertanyaan Mengenai Lingkungan Kerja	46
Tabel 3. 4 Uji Validitas Pertanyaan Mengenai Komunikasi	47
Tabel 3. 5 Uji Validitas Pertanyaan Mengenai Kinerja Karyawan	48
Tabel 3. 6 Uji Reliabelitas	49
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X1)	63
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2)	64
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi (X3).....	66
Tabel 4. 9 Uji Normalitas	69
Tabel 4. 10 Uji Multikolonieritas.....	70
Tabel 4. 11 Pengujian Regresi Berganda.....	71
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji F (Uji Simultan)	74
Tabel 4. 14 Hasil Uji t (Parsial)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Target Unit Usaha Koperasi Pondok Pesantren Husnul Khotimah (2024)	6
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	57
Gambar 4. 2 Kedudukan Kinerja Karyawan dalam Kriteriaum	62
Gambar 4. 3 Kedudukan Motivasi dalam Kriteriaum	64
Gambar 4. 4 Kedudukan Lingkungan Kerja dalam Kriteriaum	66
Gambar 4. 5 Kedudukan Komunikasi dalam Kriteriaum	68
Gambar 4. 6 Uji Heterokedastisitas	71