

**PENGARUH MINAT, PERSEPSI MANFAAT, DAN PENGALAMAN
TRANSAKSI NON TUNAI TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN**

QRIS

(Survey Pada Gen Z Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun oleh :

DEFITA FITRIYANI

20210510138

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MINAT, PERSEPSI MANFAAT DAN PENGALAMAN TRANSAKSI NON TUNAI TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS

(Survey Pada Generasi Z Kabupaten Kuningan)

Oleh:

DEFITA FITRIYANI

20210510138

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 04 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.
NIK. 41038091296

Penguji II



Winda Oktaviani, S.E., M.M.
NIK. 410108880250

Penguji III



Januar Habibi Mahsyar, S.E., M.M.
NIK. 410101910251

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH MINAT, PERSEPSI MANFAAT DAN PENGALAMAN
TRANSAKSI NON TUNAI TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
QRIS

(Survey Pada Generasi Z Kabupaten Kuningan)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

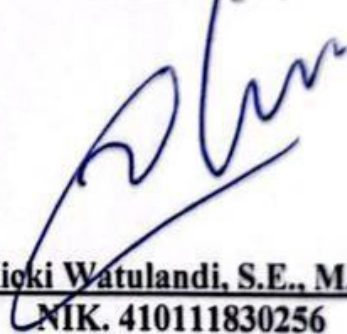
Kuningan, Oktober 2025

Pembimbing I,



Dr. Rina Masruroh S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

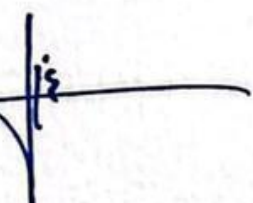
Pembimbing II,



Miki Watulandi, S.E., M.M.
NIK. 410111830256

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

-Q.S AL-Baqarah: 286

"Orang tua dirumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu".

"Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir kedunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orangtua tercinta, keluarga, dan tak lupa pula untuk diri saya sendiri yang telah berjuang hingga sampai di titik ini. Terima kasih untuk diri saya yang selalu berusaha dan pantang menyerah, meski harus menghadapi berbagai tantangan dan rintangan. Semoga perjuangan ini menjadi langkah awal untuk terus melangkah lebih jauh dan menggapai mimpi di masa depan.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya, **Defita Fitriyani**, menyatakan bahwa skripsi berjudul **“Pengaruh Minat, Persepsi Manfaat, dan Pengalaman Transaksi Non Tunai Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS (Survei pada Generasi Z di Kabupaten Kuningan)”** merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat maupun pengutipan yang melanggar prinsip-prinsip etika keilmuan yang berlaku di lingkungan akademik.

Sehubungan dengan pernyataan ini, saya siap bertanggung jawab dan menerima segala bentuk risiko maupun sanksi apabila di kemudian hari terbukti bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat pelanggaran etika keilmuan, atau terdapat klaim dari pihak lain mengenai keaslian karya saya.

Kuningan, 2025

Peneliti



Defita Fitriyani

NIM. 20210510138

ABSTRAK

Defita Fitriyani (20210510138) “Pengrauh Minat, Persepsi Manfaat, Dan Pengalaman Transaksi Non Tunai, Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS” (Survey pada Generasi Z Kabupaten Kuningan) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Dibimbing oleh Pembimbing (I) Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy dan Pembimbing (II) Micki Watulandi, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Minat, Persepsi Manfaat, dan Pengalaman Transaksi Non Tunai terhadap keputusan penggunaan QRIS pada Gen Z di Kabupaten Kuningan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner berskala interval kepada 170 responden. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS versi 26. Hasil penelitian pembuktian hipotesis menggunakan analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Minat dan Pengalaman Transaksi Non Tunai berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Keputusan Penggunaan QRIS. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Penggunaan QRIS.

Kata Kunci: Minat, Persepsi Manfaat, Dan Pengalaman Transaksi Non Tunai Terhadap Keputusan Penggunaan QRIS

ABSTRACT

Defita Fitriyani (20210510138) “The Influence of Interest, Perceived Usefulness, and Non-Cash Transaction Experience on the Decision to Use QRIS” (A Survey on Generation Z in Kuningan Regency), Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Kuningan. Supervised by Advisor (I) Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy and Advisor (II) Micki Watulandi, S.E., M.M.

This research aimed to determine the influence of Interest, Perceived Usefulness, and Non-Cash Transaction Experience on the decision to use QRIS among Generation Z in Kuningan Regency. Data were collected through interval-scaled questionnaires distributed to 170 respondents. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 26. The results showed that Interest and Non-Cash Transaction Experience had a positive and significant partial influence on the decision to use QRIS. Simultaneously, all three variables had a significant effect on the decision to use QRIS.

Keywords: Interest, Perceived Usefulness, Non-Cash Transaction Experience, Decision to Use, QRIS

KATA PENGANTAR

Bissmillahirrahmanirrahim

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan segala bentuk karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, serta umat beliau hingga akhir zaman. Berkenaan dengan penyusunan proposal penelitian ini yang berjudul **“PENGARUH MINAT, PERSEPSI MANFAAT, DAN PENGALAMAN TRANSAKSI NON TUNAI TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN QRIS”**, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal ini, mengingat keterbatasan waktu, pengetahuan, serta pengalaman yang dimiliki.

Namun, penulis sangat berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat yang signifikan dan informasi yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Proses penyusunan proposal ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan saran dari berbagai pihak, baik yang terlibat langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian penelitian ini. Semoga proposal ini dapat memberikan kontribusi yang positif dan menjadi referensi yang berguna untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

Kuningan, 6 Maret 2025

Peneliti

Defita Fitriyani

NIM. 20210510138

UCAPAN TERIMAKASIH

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Skripsi ini tentunya tidak akan dapat terselesaikan tanpa izin, rahmat, dan ridha dari Allah SWT. Oleh karena itu, penulis ingin memanfaatkan kesempatan ini untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi. Dengan hormat dan penghargaan setinggi-tingginya, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta (Bapak Beny Setyawan dan Ibu Titi Sutirah) yang telah memberikan kepercayaan kepadaku untuk melanjutkan pendidikan hingga tahap ini, selalu memanjatkan doa dan memberikan dukungan tanpa henti, baik secara moril maupun materil. Teruntuk pintu surgaku, ibu luar biasa yang telah melahirkan dan merawatku dengan penuh cinta dan kesabaran. Terima kasih atas segala perjuangan dan pengorbananmu, atas setiap dorongan dan pengingat yang menguatkan hingga bisa berada di titik ini.
2. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. selaku dosen pembimbing I sekaligus Kepala Program Studi Manajemen Universitas Kuningan, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, motivasi, dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
3. Micki Watulandi, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing II sekaligus pembimbing akademik dan Kepala Program Studi Manajemen, yang senantiasa meluangkan waktu, memberikan motivasi, saran, dan bimbingan selama perkuliahan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. sebagai Rektor Universitas Kuningan.
5. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

6. Serta seluruh Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan, yang telah membagikan ilmu dan pengalaman berharga selama saya menempuh perkuliahan.
7. Dengan penuh rasa syukur, saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pasangan saya, Irham Abdul Jabbar, yang senantiasa, mendampingi, memberikan semangat, serta dukungan selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
8. Ucapan terima kasih juga saya haturkan untuk kakak dan saudara-saudaraku, Fifi, Dias, Aldes, Mega, serta saudara lainnya, yang senantiasa menjadi inspirasi dan motivasi untuk terus melangkah maju. Kalian adalah sumber kekuatan terbaik, yang tak pernah lelah meluangkan waktu, tenaga, doa, dorongan, dan dukungan tulus sepanjang perjalanan hidupku hingga skripsi ini selesai.
9. Kepada sahabat-sahabatku, Eliana, Euis, Bella, Dona, Shella, Dyana, Ellen, Mima, Anggi, Ziyan, Dea, Kayla, Hana dan teman-teman lainnya, terima kasih banyak atas kehadiran, bantuan, dan semangatnya selama saya menjalani perkuliahan dan penyusunan skripsi. Dukungan kalian membuat perjalanan saya sebagai mahasiswa Universitas Kuningan selama kurang lebih empat tahun ini menjadi jauh lebih indah dan berarti.
10. Tak lupa saya ucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman “OFFICIAL MANAJEMEN B” atas kebersamaan, cerita, dan kenangan berharga selama masa studi.
11. Selain itu, saya ingin menyampaikan penghargaan kepada semua pihak lain yang telah membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini, meski namanya tak sempat saya sebutkan satu per satu.
12. Di akhir perjalanan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada diri sendiri, Defita Fitriyani. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, tidak menyerah meski jalan terasa gelap dan penuh keraguan. Terima kasih karena terus melangkah walau sering tak

tahu ke mana arah ini membawa. Terima kasih telah menjadi teman setia dalam sunyi, lelah, dan kebimbangan. Terima kasih sudah percaya pada proses meski hasil belum sesuai harapan, tetap jujur pada rasa takut tanpa membiarkannya membatasi langkah. Karena keberanian bukan berarti tak merasa takut, melainkan tetap bergerak di tengah ketakutan. Dan yang terpenting, terima kasih telah berani memilih untuk mencoba, belajar, dan menyelesaikan apa yang sudah dimulai.

13. Terakhir dan terutama, segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan nikmat dan ridha-Nya, mempermudah setiap urusan, dan menjadi sumber kekuatan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan dan dukungan yang telah diberikan kepada saya dibalas berlipat ganda oleh-Nya.

Kuningan, 6 Maret 2025

Peneliti

Defita Fitriyani

NIM. 20210510

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTO DAN PERSEMBAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK.....i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR ii

UCAPAN TERIMA KASIH.....iv

DAFTAR ISI.....vii

DAFTAR TABEL..... x

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar belakang masalah 1

1.2 Rumusan Masalah8

1.3 Tujuan Penelitian.....8

1.4 Manfaat Penelitian.....8

1.4.1 Manfaat Teoritis8

1.4.2 Manfaat Praktis9

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, HIPOTESIS..... 10

2.1 Landasan Teori10

2.1.1 Pemasaran dan Manajemen Pemasaran.....10

2.1.2 Keputusan Penggunaan QRIS11

2.1.3 Minat15

2.1.4 Persepsi Manfaat20

2.1.5 Transaksi Non Tunai24

2.1.6 Penelitian Terdahulu27

2.1.7 Pengaruh Antar Variabel34

2.2 Kerangka Berpikir36

2.3 Hipotesis38

BAB III METODE PENELITIAN..... 39

3.1 Metode Penelitian..... 39

3.2 Operasional Variabel 40

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian..... 43

3.3.1	Populasi.....	43
3.3.2	Sampel.....	43
3.4	Jenis dan Sumber Data	44
3.4.1	Jenis Data	44
3.4.2	Sumber Data.....	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data	45
3.6	Uji Instrumen.....	46
3.6.1	Uji Validitas	46
3.6.2	Uji Reliabilitas	52
3.7	Teknik Analisis Data	53
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	53
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	54
3.7.3	Analisi Regresi Linier Berganda	55
3.7.4	Uji Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Hasil Penelitian.....	58
4.1.1	Gambaran Umum QRIS	58
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden.....	58
4.1.3	Teknik Analisis Data.....	62
4.1.4	Koefisien Determinasi (R ²)	81
4.1.5	Pengujian Hipotesis.....	82
4.2	Pembahasan	85
4.2.1	Pengaruh Minat, Persepsi Manfaat, dan Pengalaman Transaksi Non Tunai terhadap Keputusan Penggunaan QRIS.....	86
4.2.2	Pengaruh Minat terhadap Keputusan Penggunaan QRIS.....	88
4.2.3	Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Keputusan Penggunaan QRIS.....	90
4.2.4	Pengaruh Pengalaman Transaksi Non Tunai terhadap Keputusan Penggunaan QRIS	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		93
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN		105

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Menurut Umur di Kabupaten Kuningan	2
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey Pada Gen Z Kuningan.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 2 Uji Validitas Pengaruh Minat (X1)	48
Tabel 3. 3 Uji Validitas Persepsi Manfaat (X2)	49
Tabel 3. 4 Uji Validitas Pengalaman Transaksi Non Tunai (X3).....	50
Tabel 3. 5 Uji Validitas Keputusan Penggunaan QRIS (Y)	51
Tabel 3. 6 Hasil Uji Realibilitas (X dan Y)	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	61
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Pengaruh Minat (X1).....	62
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Persepsi Manfaat (X2).....	65
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Pengalaman Transaksi Non Tunai (X3).....	67
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Keputusan Penggunaan QRIS (Y).....	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	78
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	81
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Simultan)	82
Tabel 4. 15 Hasil Uji T (Parsial)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pengguna QRIS Indonesia	1
Gambar 2. 1 Paradigma Berpikir.....	37
Gambar 3. 1 Skala Pengisian Kuesioner	46
Gambar 4. 1 Umum Objek Penelitian	58
Gambar 4. 2 Deskriptif Pengaruh Minat (X1)	64
Gambar 4. 3 Deskriptif Persepsi Manfaat (X2)	66
Gambar 4. 4 Deskriptif Transaksi Non Tunai (X3).....	69
Gambar 4. 5 Deskriptif Keputusan Penggunaan QRIS (Y)	72
Gambar 4. 6 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas	7

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner
Kuesioner
- Lampiran III : Data hasil perhitungan kuesioner
Data primer hasil perhitungan kuesioner
- Lampiran IV : Output hasil perhitungan SPSS versi 26.0
- Lampiran V : Tabel F (Taraf Signifikansi 0,05)
Tabel t (Taraf Signifikansi 0,05)
Tabel r (Taraf Signifikansi 0,05)
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup