

**PENGARUH *FINANCIAL LITERACY* DAN *FINANCIAL SELF-EFFICACY*
TERHADAP *FINANCIAL WELL-BEING* DENGAN *FINANCIAL BEHAVIOR*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Pada Generasi Sandwich Di Kabupaten Kuningan)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh

LINA MARLINA

20210510246



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *FINANCIAL LITERACY* DAN *FINANCIAL SELF EFFICACY*
TERHADAP *FINANCIAL WELL-BEING* DENGAN *FINANCIAL BEHAVIOR*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Kasus Pada Generasi Sandwich Di Kabupaten Kuningan)

Oleh

LINA MARLINA

20210510246

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 02 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

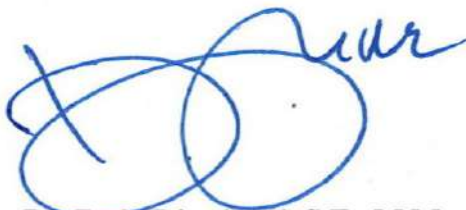
Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. Herma Wiharno, M.Si
NIP. 196607121992031002

Penguji II,



Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M
NIK. 41038031154

Penguji III,



Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M
NIK. 410104930220

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *FINANCIAL LITERACY* DAN *FINANCIAL SELF EFFICACY*
TERHADAP *FINANCIAL WELL-BEING* DENGAN *FINANCIAL BEHAVIOR*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Kasus Pada Generasi Sandwich Di Kabupaten Kuningan)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Oktober 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Herma Wiharno, M.Si.

NIP. 19660712192031002



Nurul Siti Jahidah, S.P., M.E

NIK. 410110940258

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani., S.E., M.Si.

NIK 41038971054



Dr. Rina Masruroh, S.E M.E., Sv.

NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Financial Literacy dan _Financial Efficacy Terhadap Financial Well Being Dengan Financial Behavior Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Generasi Sandwich di Kabupaten Kuningan)”. Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atas ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, September 2025

Yang membuat pernyataan



Lina Marlina

NIM. 20210510246

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Allah tidak membebani suatu seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

“Orang lain gak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tau hanya bagian *success stories* nya aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”.

Persembahan

Alhamdulillah Robbil'Alamin puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kelancaran, kasih sayang serta ilmu yang bermanfaat sehingga saya dapat mencapai tahap akhir studi ini. Karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta sebagai sumber doa dan kasih sayang tiada henti, kepada kakak yang selalu mendukung, serta kepada orang-orang terkasih yang senantiasa memberi motivasi. Terakhir, persembahan ini juga saya tujukan kepada diri sendiri, sebagai bukti perjuangan dan pembelajaran yang berharga.

ABSTRAK

LINA MARLINA. 20210520246. Pengaruh Financial Literacy dan Financial Self Efficacy Terhadap Financial Well Being Dengan Financial Behavior Sebagai Variabel Mediasi Pada Generasi Sandwich di Kabupaten Kuningan. Skripsi. Program Studi Manajemen. Universitas Kuningan. Pembimbing I Dr. Herma Wiharno, M.Si. Pembimbing II Nurul Siti Jahidah, S.P., M.E.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *financial literacy* dan *financial self efficacy* terhadap *financial well being* dengan *financial behavior* sebagai variabel mediasi pada Generasi Sandwich di Kabupaten Kuningan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif. Populasi penelitian ini adalah generasi sandwich di Kabupaten Kuningan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan rumus Lemeshow sebanyak 384 responden. Kemudian dilakukan analisis data kuantitatif melalui uji outer model, uji inner model dan uji hipotesis dengan menggunakan aplikasi SEM PLS 3.0. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan *financial literacy* terhadap *financial behavior*, terdapat pengaruh positif dan signifikan *financial self efficacy* terhadap *financial behavior*, terdapat pengaruh positif dan signifikan *financial literacy* terhadap *financial well being*, tidak terdapat pengaruh *financial self efficacy* terhadap *financial well being*, dan terdapat pengaruh positif dan signifikan *financial behavior* terhadap *financial well being*, serta terdapat peran positif dan signifikan *financial behavior* sebagai mediasi antara *financial literacy* dan *financial self efficacy* terhadap *financial well being*.

Kata kunci: Financial Literacy, Financial Self Efficacy, Financial Well Being, Financial Behavior.

ABSTRACT

LINA MARLINA. 20210510246. The Influence of Financial Literacy and Financial Self-Efficacy on Financial Well-Being with Financial Behavior as a Mediating Variable among the Sandwich Generation in Kuningan Regency. Skripsi. Management Study Program. Kuningan University. Supervisor I: Dr. Herma Wiharno, M.Si. Supervisor II: Nurul Siti Jahidah, S.P., M.E.

This study aims to examine the influence of financial literacy and financial self-efficacy on financial well-being with financial behavior as a mediating variable among the Sandwich Generation in Kuningan Regency. The research employed a descriptive-verification method. The population in this study consists of the Sandwich Generation in Kuningan Regency. The sampling technique used was purposive sampling, with the Lemeshow formula resulting in 384 respondents. Data analysis was carried out using quantitative methods, including outer model testing, inner model testing, and hypothesis testing through the SEM PLS 3.0 application. The results of this study indicate that financial literacy has a positive and significant effect on financial behavior, financial self-efficacy has a positive and significant effect on financial behavior, financial literacy has a positive and significant effect on financial well-being, financial self-efficacy does not have a significant effect on financial well-being, financial behavior has a positive and significant effect on financial well-being, and financial behavior plays a positive and significant mediating role between financial literacy and financial self-efficacy on financial well-being.

Keywords: Financial Literacy, Financial Self-Efficacy, Financial Well-Being, Financial Behavior.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga usulan penelitian yang berjudul **“Pengaruh *Financial Literacy* dan *Financial Self Efficacy* Terhadap *Financial Well Being* Dengan *Financial Behavior* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Generasi Sandwich Di Kabupaten Kuningan)”** dapat diselesaikan tepat waktu dalam rangka memenuhi tugas akhir perkuliahan .

Usulan penelitian ini disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan usulan penelitian ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk diri penulis maupun usulan penelitian ini.

Tak lupa dengan segala hormat dan rasa syukur, penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan memfasilitasi penulis selama menyusun usulan penelitian ini. Semoga apa yang telah dilakukan menjadi amal kebaikan dan keberkahan.

Kuningan, September 2025

Penulis,

LINA MARLINA

20210510246

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Financial Literacy* dan *Financial Self-efficacy* Terhadap *Financial Well-Being* Dengan *Financial Behavior* Sebagai Mediasi (Studi Kasus Pada Generasi Sandwich di Kabupaten Kuningan)” dengan lancar.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan doa, membantu dan mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini. Dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahanda tercinta, Bapak Karnadi dan Ibunda tersayang, Mimih Uju yang dengan penuh kasih sayang, doa, dukungan, kesabaran serta pengorbanan yang tidak pernah berhenti selalu menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah penulis.
2. Bapak Dr. Herma Wiharno, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nurul Siti Jahidah, S.P., M.E selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., ME., Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Ibu Enung Nurhayati, S.E., Ak., M.Si., CA, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Bapak Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

7. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Bapak Dr. H. Dikdik Hardjadi, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Kuningan.
9. Bapak Micki Watulandi, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis selama perkuliahan.
10. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan motivasinya.
11. Seluruh Staff Program Studi Manajemen dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Staff Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Staff Perpustakaan Universitas Kuningan, dan Staff Pelayanan Universitas Kuningan.
12. Seluruh responden Generasi Sandwich yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam penelitian ini.
13. Kakak tercinta, Umi Hasanah dan suami yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta menjadi pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Juga terima kasih kepada keponakan tersayang, Hamna dan Nasya yang selalu menjadi penghibur bagi penulis dikala lelah dalam menulis skripsi ini dengan canda tawanya.
14. Seluruh keluarga besar yang turut membantu, mendoakan, mendukung penulis.
15. Sahabatku tersayang Mita Himatul Aliyah, yang selalu memberikan semangat, dukungan dan menjadi tempat keluh kesah penulis serta selalu menemani disemua proses perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan penulis.
16. Semua rekan seperjuangan kelas Manajemen G 2021 yang telah berperan banyak dalam membaeri pengalaman dan pembelajaran selama dibangku kuliah.
17. Terakhir kepada diri sendiri, terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih selalu berusaha menjadi yang terbaik, walaupun terkadang apa yang diinginkan tidak tercapai, terima kasih sudah selalu mencoba bangkit ketika terluka, terima kasih untuk semua hal yang tidak bisa diceritakan, terima kasih

sudah memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan diri sendiri. berbahagialah selalu dimanapun berada dan apapun kekurangan dan kelebihanmu, mari rayakan diri sendiri.

Akhir kata penulis mengucapkan beribu terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan, yang telah dengan tulus dan ikhlas memberi doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Kuningan, September 2025

Penulis

Lina Marlina

20210510246

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORITIS, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS	
.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Grand Theory	13
2.1.1.1 Theory Of Planned Behavior	13
2.1.2 <i>Financial Well-Being</i>	14
2.1.2.1 Definisi <i>Financial Well-Being</i>	14

2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Financial Well Being</i>	15
2.1.2.3 Indikator <i>Financial Well Being</i>	16
2.1.3 <i>Financial Literacy</i>	17
2.1.3.1 Definisi <i>Financial Literacy</i>	17
2.1.3.2 Tingkatan Literasi Keuangan	18
2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Literasi Keuangan	19
2.1.3.4 Indikator <i>Financial Literacy</i>	19
2.1.4 <i>Financial Self Efficacy</i>	20
2.1.4.1 Definisi <i>Financial Self Efficacy</i>	21
2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Financial Self Efficacy</i>	21
2.1.4.3 Indikator <i>Financial Self Efficacy</i>	22
2.1.5 <i>Financial Behavior</i>	22
2.1.5.1 Definisi <i>Financial Behavior</i>	23
2.1.5.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Financial Behavior</i>	23
2.1.5.3 Indikator <i>Financial Behavior</i>	24
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	24
2.1.6.1 Hubungan <i>Financial Literacy</i> Terhadap <i>Financial Behavior</i>	25
2.1.6.2 Hubungan <i>Financial Self Efficacy</i> Terhadap <i>Financial Behavior</i>	25
2.1.6.3 Hubungan <i>Financial Literacy</i> Terhadap <i>Financial Well Being</i>	26
2.1.6.4 Hubungan <i>Financial Self Efficacy</i> Terhadap <i>Financial Well Being</i> ...	26
2.1.6.5 Hubungan <i>Financial Behavior</i> Terhadap <i>Financial Well Being</i>	27
2.1.6.6 Hubungan <i>Financial Literacy</i> Terhadap <i>Financial Well Being</i> dengan <i>Financial Behavior</i> Sebagai Mediasi	27
2.1.6.7 Hubungan <i>Financial Self Efficacy</i> Terhadap <i>Financial Well Being</i> dengan <i>Financial Behavior</i> Sebagai Mediasi	28
2.1.7 Penelitian Terdahulu	28

2.2 Kerangka Berpikir	43
2.2.1 Pengaruh <i>Financial Literacy</i> terhadap <i>Financial Behavior</i>	43
2.2.2 Pengaruh <i>Financial Self Efficacy</i> terhadap <i>Financial Behavior</i>	44
2.2.3 Pengaruh <i>Financial Literacy</i> terhadap <i>Financial Well Being</i>	44
2.2.4 Pengaruh <i>Financial Self Efficacy</i> terhadap <i>Financial Well Being</i>	45
2.2.5 Pengaruh <i>Financial Behavior</i> terhadap <i>Financial Well Being</i>	45
2.2.6 <i>Financial Behavior</i> dalam Memediasi <i>Financial Literacy</i> Terhadap <i>Financial Well Being</i>	46
2.2.7 <i>Financial Behavior</i> dalam Memediasi <i>Financial Self Efficacy</i> Terhadap <i>Financial Well Being</i>	46
2.3 Hipotesis	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1 Metode Penelitian	49
3.2 Operasionalisasi Variabel	50
3.3 Populasi dan Sampel	53
3.3.1 Populasi	53
3.3.2 Sampel	53
3.4 Jenis dan Sumber Data	55
3.4.1 Jenis Data	55
3.4.2 Sumber Data	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data	55
3.6 Teknik Analisis Data	56
3.6.1 Analisis Deskriptif	56
3.6.2 Uji Outer Model	58
3.6.2.1 Uji Validitas	59
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	61

3.6.3 Uji Inner Model.....	62
3.6.3.1 Analisis Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient Analysis</i>).....	63
3.6.3.2 Uji nilai Koefisien Determinasi (R^2)	63
3.6.4 Uji Hipotesis	63
3.6.4.1 Uji Koefisien Jalur (Bootstrapping).....	63
3.6.4.2 Uji Efek Mediasi	65
BAB IV PEMBAHASAN.....	67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	67
4.1.2 Karakteristik Responden	68
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	69
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	71
4.1.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	72
4.1.2.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan.....	72
4.1.2.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan Rumah.....	73
4.1.3 Teknik Analisis Data.....	74
4.1.3.1 Analisis Deskriptif	74
4.1.3.2 Uji Inner Model.....	84
4.1.3.3 Uji Hipotesis	87
4.2 Pembahasan.....	90
4.2.1 Pengaruh <i>Financial Literacy</i> Terhadap <i>Financial Behavior</i>	91
4.2.2 Pengaruh <i>Financial Self Efficacy</i> Terhadap <i>Financial Behavior</i>	93
4.2.3 Pengaruh <i>Financial Literacy</i> Terhadap <i>Financial Well Being</i>	95

4.2.4 Pengaruh <i>Financial Self Efficacy</i> Terhadap <i>Financial Well Being</i>	97
4.2.5 Pengaruh <i>Financial Behavior</i> Terhadap <i>Financial Well Being</i>	99
4.2.6 Pengaruh <i>Financial Literacy</i> Terhadap <i>Financial Well Being</i> Dengan <i>Financial Behavior</i>	100
4.2.7 Pengaruh <i>Financial Self Efficacy</i> Terhadap <i>Financial Well Being</i> Dengan <i>Financial Behavior</i>	102
BAB V PENUTUP	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Survei Awal Penelitian	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	51
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Interval	56
Tabel 3. 3 Loading Factor	59
Tabel 3. 4 Composite Realibility (rho_a).....	61
Tabel 3. 5 Cronbach's Alpha	62
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	70
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	71
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Status Pernikahan	72
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tnggungan	72
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan Rumah.....	73
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Financial Literacy (X1)	74
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Financial Self Efficacy	77
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Financial Behavior.....	79
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Financial Well Being	82
Tabel 4. 13 Hasil R-square.....	86
Tabel 4. 14 Hasil Uji Bootstrapping.....	88
Tabel 4. 15 Hasil Uji Mediasi	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tanggungan Generasi Sandwich.....	3
Gambar 1. 2 Keuangan Generasi Sandwich.....	3
Gambar 1. 3 Rasio Ketergantungan di Kuningan	4
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	47
Gambar 3. 1 Outer Model	59
Gambar 4. 1 Ilustrasi Generasi Sandwich.....	67
Gambar 4. 2 Hasil Kalkulasi PLS Algorithm	85
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Surat Pengantar Bimbingan Skripsi Berita Acara Bimbingan
Lampiran II	: Kuesioner Penelitian
Lampiran III	: Tabulasi Data
Lampiran IV	: Hasil <i>Output SPSS</i> versi 27
Lampiran V	: Hasil <i>Output SmartPLS</i> versi 3.0