

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, A. S., & Faisol, I. A. (2023). Pengaruh Pemutihan Pajak, Samsat Keliling, E-Samsat, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bangkalan. *Neo-Bis*, 12(1), 104–116.
- Anggita, P., Marundha, A., & Khasanah, U. (2023). Pengaruh Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan dan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 2(2986-609X). <http://jurnal.anfa.co.id/index.php/mufakat>
- Ardiani, L., Hidayat, K., & Sulasmiyati, S. (2016). *Implementasi Layanan Inovasi SAMSAT Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Tulungagung)*. 1(1), 1–8.
- Barlan, A. R., Mursalim Laekkeng, & Ratna Sari. (2021). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Tingkat Pendapatan, Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kabupaten Polewali Mandar. *Jurnal Adz-Dzahab: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 6(2), 168–178. <https://doi.org/10.47435/adz-dzahab.v6i2.698>
- Barus, S. A. H. (2022). Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*, 3(1), 295–309.
- Cahya, T., Putri, S., Nurhayati, I., & Widati, L. W. (2023). *The Influence Of Tax Knowledge , Tax Sanction , Taxpayer Awareness , Income Level , And Tax Rates Against Motor Vehicle Taxpayer Compliance In Semarang*. <https://doi.org/10.4108/eai.12-7-2023.2340941>
- Chaerani, F., Marundha, A., & Khasanah, U. (2024). Pengaruh Pemutihan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Samsat Jakarta Timur). *Jurnal Economina*, 3(2), 237–253. <https://doi.org/10.55681/economina.v3i2.1196>
- Defrian, D., Sururi, A., & Hasanah, B. (2021). Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Samsat Di Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 11(2), 163–174. <https://doi.org/10.33701/jiwbp.v11i2.2100>
- Dewi, A. R. (2021). *pentingnya standar pelayanan publik*. Djkn.Kemenkeu.Go.Id. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-bengkulu/baca-artikel/13921/pentingnya-standar-Pelayanan-Publik.html>
- Dewi, N. G., & Supadmi, N. L. (2021). Tax Socialization Moderate The Effect of

Tax Knowledge and Tax Sanctions on The Compliance of Motor Vehicle Taxpayers. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR)*, 5(2), 34–42.

Dewi, T. A. (2021). Pengaruh program pemutihan denda pajak kendaraan bermotor, pembebasan bea balik nama dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmiah Universitas Sumatera Utara*, 8–13.

Direktorat Jenderal Pajak. (2022). *Fungsi Pajak*. Wwww.Pajak.Go.Id. <https://www.pajak.go.id/id/fungsi-pajak>

Fitrianti, S., Musyaffi, A. M., & Nindito, M. (2023). Pengaruh Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Sosialisasi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Jakarta Timur. *Jurnal Revenue*, 4(1), 52–64.

Gaol, romasi lumban, & Sarumaha, frederika heleniwati. (2022). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Penyuluhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah*. 8(1), 134–140.

Ghozali, P. H. I. (2018). *Aplikasi Analisis MULTIVARIATE dengan program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit-UNDIP.

Gunadi. (2005). Fungsi pemeriksaan terhadap peningkatan kepatuhan pajak(Tax compliance). *Jurnal Perpajakan Indonesia*, 4(5), 1–14.

Hanvansen, H., & Wenny, C. D. (2022). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Palembang Dengan Sanksi Pajak Sebagai Intervening*. 175–182. hannahansen.05@mhs.mdp.ac.id

Harlia, A., Djamali, H., & Lalo, A. (2022). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak , Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor*. 1(4), 276–290.

Hartanti, Alviani, K., & Ratiyah. (2020). Pengaruh Samsat Keliling , Samsat Drive-Thru , E-Samsat Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Jakarta Timur. *Jurnal Online Insan Akuntan*, 5(1), 125–136.

Haryadi, H., & Ernandi, H. (2024). *Pengaruh Program Pemutihan PKB , Sistem E-Samsat , Sosialisasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi di Kabupaten Sidoarjo*. 2, 1–12.

Haryanti, S. S., & Wijaya, K. A. (2020). Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan

- Bermotor Melalui Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *ProBank*, 4(2), 147–165. <https://doi.org/10.36587/probank.v4i2.507>
- Hefiana, F., Pramuka, B. A., Soedirman, J., & Soedirman, U. J. (2017). *Tax Knowledge, Tax Awareness, and Tax Sactions On Taxpayer Compliance In Paying Motor Vehicle Tax (PKB) A Study On Banjarnegara District OPD*. 561–575.
- Herawati, L. N., & Hidayat, V. S. (2022). *Pengaruh Penerapan E-Samsat Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Di Samsat Kota Cimahi)*. 10(1), 50–59.
- Herlambang, C. (2025). *Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di jabar Capai Rp 4,4 miliar dalam 1,5 jam*. <https://Kompas.Go.Id>. <https://www.kompas.id/artikel/penerimaan-pajak-kendaraan-bermotor-di-jabar-capai-rp-44-miliar-dalam-15-jam>
- Hidayat, I., & Maulana, L. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tangerang. *Bongaya Journal for Research in Accounting (BJRA)*, 5(1), 11–35. <https://doi.org/10.37888/bjra.v5i1.322>
- Hormati, C. E., Kewo, C., & Wuryaningrat, N. F. (2021). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor SAMSAT Tomohon*. 2(1), 98–104.
- Idris, M. (2023). *Apa itu Samsat Keliling: Layanan dan jam Operasional*. KOMPAS.Com. https://money.kompas.com/read/2023/05/27/214224926/apa-itu-samsat-keliling-layanan-dan-jam-operasional?lgn_method=google&google_btn=onetap
- Iman, D. (2024). *Manfaat Pajak untuk Program Pembangunan dan Kesejahteraan Masyarakat*. Djponline.Pajak.Go.Id. https://www.pajak.go.id/index.php/id/artikel/manfaat-pajak-untuk-program-pembangunan-dan-kesejahteraan-masyarakat?utm_source=chatgpt.com
- Irsyaad. (2025). *Kebijakan Pajak Kendaraan Dedi Mulyadi Tokcer, Baru Dua Hari Sudah Kantongi Rp 27,3 miliar*. GriDoto.Com. <https://www.gridoto.com/read/22423723/kebijakan-pajak-kendaraan-dedi-mulyadi-tokcer-baru-dua-hari-sudah-kantongi-rp-273-miliar-?utm>
- Isnaini, P., & Karim, A. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada kantor Samsat Kabupaten Gowa). *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 3(1), 27–37. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/29858-Full_Text.pdf

- Kaldha, H., & Triwidatin, Y. (2023). The Influence of the Tax Penalty Bleaching Program, Exemption of Transfer of Title Fees and Exemption of Motor Vehicle Tax Arrears for the 5th Year on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. *Indonesian Journal of Applied and Industrial Sciences (ESA)*, 2(4), 391–410. <https://doi.org/10.55927/esa.v2i4.4965>
- Karlina, U. W., & Ethika, M. H. (2021). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Kajian Akuntansi Dan Auditing*, 15(2), 143–154. <https://doi.org/10.37301/jkaa.v15i2.30>
- Kirana, M. G. Z., & Mujiyati. (2024). Analisis Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Layanan SAMSAT Keliling, Program E-SAMSAT Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus di Kantor SAMSAT Kota Salatiga). *SEIKO : Journal of Management & Business*, 7(1), 1072–1086.
- Kuilim, T., Blongkod, D. H., & Mahdalena, D. (2023). *The Effect Of Taxpayer Awareness, Public Service Accountability, and Tax Sanctions on Motor Vehicle Taxpayer Compliance*. 84–95.
- Kukuh Bhagaskara, Rachmat Pramukty, & Tri Yulaeli. (2023). Pengaruh Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua. *Profit: Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(1), 74–88. <https://doi.org/10.58192/profit.v2i1.449>
- Leo, M., Virginia, W. A., Alimuddin, I., Herman, & Arwana, M. R. (2022). Pengaruh Pemutihan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Pendapatan sebagai variabel Moderating. *Owner*, 6(3), 3036–3047. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i3.953>
- Maulana, M. D., & Septiani, D. (2022). Pengaruh Layanan Samsat Keliling, E-Samsat dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 14(2), 231–246.
- Melati, wely putri. (2023). *pandemi Covid-19 dan menurunnya perekonomian indonesia*. Kementrian Keuangan DJKN. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/16064/Pandemi-Covid-19-Dan-Menurunnya-Perekonomian-Indonesia.html>
- Melati, I. S., Azmi, Z., & Azhari, I. P. (2021). Pengaruh Pengetahuan, Kewajiban Moral, Program Pemutihan, Dan Razia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kota Pekanbaru. *Ecounbis (Economic Accounting and Business Journal)*, 1(1), 365–379.
- Mellacantika, E., Dwi, A., & Bawono, B. (2023). *The Effect of Tax Knowledge , Tax Socialization , Taxpayer Awareness , Tax Sanctions , And Tax Services on Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Taxes (Case Study on*

- Motor Vehicle Taxpayers in Ngawi Regency*). 7(1), 551–560.
- Muslimah, A. (2024). *The Influence Of Taxpayer Moral Obligations, Taxpayer Financial Conditions, and Tax Sanctions On Taxpayer Compliance In Paying Motor Vehicle Taxes (Study At The South Surabaya SAMSAT Joint Office)*. 7(3), 7870–7881.
- Nita, E., Ahmad, A. W., & Santi, E. (2022). Tingkat Pendapatan, Sanksi Perpajakan dan Gender Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Padang). *Accounting Information System, Taxes, and Accounting*, 1(22), 128–141. <https://akuntansi.pnp.ac.id/aista>
- Pramukty, R., & Yulaeli, T. (2022). Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Masa Pandemi. *Conference on Economic and Business Innovation*, 56(5), 1823–1831.
- Prasetyo, Z., & Fadholi, A. (2024). *Pengaruh Penerapan Aplikasi Signal Dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Di Samsat Jakarta Utara)*. November, 6947–6958.
- Purwanto, N., Budiyo, & Suhermin. (2022). *Theory Of Planned Behavior :Implementasi Perilaku Electronic Word of Mouth pada Komsumen Marketplace* (Purwanto.Nuri, Budiyo, & Suhermin (eds.); cetakan 1). CV.Literasi Nusantara Abadi. www.penerbitlitnus.co.id
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)*. Rekayasa Sains.
- Rahmawati, S. D., Sholikhah, V., & Huda, M. N. (2019). *Pemanfaatan Sistem Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Hubungan Masyarakat di Kementerian Agama Kabupaten Tuban*. 1(2), 170–183. <https://doi.org/10.15642/japi.2019.1.2.170-183>
- Rifandy, M. R. (2018). *Pengaruh Sanksi Administrasi, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan dan Modernasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor(studi empiris pada wajib pajak kendaraan bermotor kantor SAMSAT Purbalingga)*. 1, 1–119.
- Saputra Et. al, E. al. (2022). Mekanisme Pemungutan Serta Perlakuan Akuntansi Atas Pajak Kendaraan Bermotor Di Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Surabaya Utara. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 56–67. <https://repository.unair.ac.id/88056/>
- Sasana, L. P. W., Indrawan, I. G. A., & Hermawan, R. (2021). Pengaruh Program Pemutihan Pajak dan Pembebasan Bea Balik Nama Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Inventory: Jurnal Akuntansi*, 5(2), 127. <https://doi.org/10.25273/inventory.v5i2.10654>

- Sista N. A. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Gianyar. *Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen*, 1(1), 142–179. <http://www.journals.segce.com/index.php/JSAM/article/view/26/27>
- Sudrajat, A. (2022). *Bapenda jawa barat gulirkan program pemutihan pajak kendaraan bermotor*. Antaranews. <http://www.google.com/amp/s/jabar.antaranews.com/amp/berita/390369/bapenda-jawa-barat-gulirkan-program-pemutihan-pajak-kendaraan-bermotor>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (D. I. Sutopo (ed.)). ALFABETA BANDUNG.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (sutopo (ed.); Edisi Kedu). ALFABETA.
- Sulistyowati, M., Ferdian, T., & Girsang, R. N. (2021). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di SAMSAT Kabupaten Tebo)*. 1(1), 29–45.
- Susanti, N. A. (2018). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sleman)*. 1–121.
- Utomo, G. P., & Iswara, U. S. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(4), 129–143. <http://repository.upnjatim.ac.id/633/>
- Wardani, D. K., & Rumiyatun. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.253>
- Wildan, muhamad. (2022). *Kepatuhan rendah, ridwan kamil imbau warga bayar pajak kendaraan*. <https://News.Ddtc.Co.Id/>. <https://news.ddtc.co.id/berita/daerah/40992/kepatuhan-rendah-ridwan-kamil-imbau-warga-bayar-pajak-kendaraan>
- Yusri, A. Z. dan D. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Razia Lapangan, Sarana E-Samsat, Dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Pada Samsat Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 7(2), 809–820.
- Zaelani, M. A. R., & Nurhayati, N. (2023). *Pengaruh Program Samsat Keliling*

dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Vol. 3 No.(2828-254X), 883–889.
<https://doi.org/10.29313/bcsa.v3i2.8875>