

Nomor : 074/MM/SPs-UNIKU/2025

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMPENSASI,
LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA YANG DIMODERASI
OLEH KEPUASAN KERJA
(Penelitian Pada Karyawan JNE Kabupaten Kuningan)**

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar
Magister Manajemen

Oleh :

LIYA NINGSIH

20231710005



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS KUNINGAN
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA YANG DIMODERASI OLEH KEPUASAN KERJA

(Penelitian Pada Karyawan JNE Kabupaten Kuningan)

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar
Magister Manajemen

Oleh :

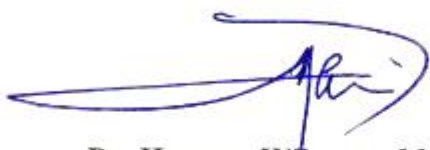
LIYA NINGSIH

20231710005

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada tanggal seperti terlihat dibawah ini
Kuningan, 13 Juni 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Herman Wiharno, M.Si.
NIP. 196607121992031002



Dr. Odang Supriatna, S.Pd., M.M
NIK. 410107610210

Mengetahui/Menyetujui,

Kepala Program Studi

Direktur



Dr. Yanneri Elfa Kiswara R. M.M
NIK. 410101890261



Dr. Hs Entin Jumanjini, M.Pd
NIK. 410104720217

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KOMPENSASI, LINGKUNGAN
KERJA, BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA YANG
DIMODERASI OLEH KEPUASAN KERJA
(Penelitian Pada Karyawan JNE Kabupaten Kuningan)**

Oleh :

LIYA NINGSIH

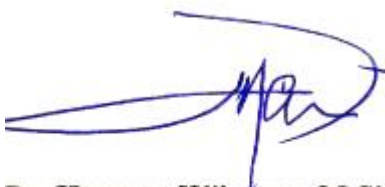
20231710005

TESIS

Telah berhasil mempertahankan Tesisnya pada tanggal 13 Juni 2025
dihadapan Dewan Penguji. Tesis ini disahkan sebagai persyaratan untuk
Mendapatkan Gelar Magister Manajemen di Sekolah Pascasarjana
Universitas Kuningan

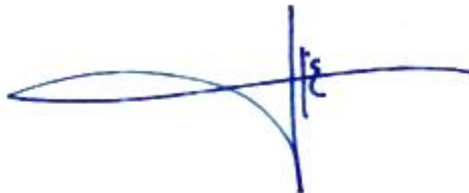
Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dr. Herman Wiharno, M.Si.
NIP. 196607121992031002

Penguji II



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, M.Si.
NIK. 41038971054

Penguji III



Dr. Yanneri Elfa Kiswara R. M.M
NIK. 410101890261

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (magister), baik di Universitas Kuningan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Kuningan.

Kuningan, Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Liya Ningsih

20231710002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“Ilmu bukan hanya untuk gelar, tapi untuk menjadi versi terbaik dari diri sendiri .”

" Tidak ada hasil tanpa proses, dan tidak ada proses yang sia-sia.”

PERSEMBAHAN

“Tiada lembar paling indah dalam laporan tesis ini kecuali lembar persembahan.

Tesis ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua, suami dan anakku tercinta, keluarga besar, sahabat dan rekan seperjuangan yang selalu memberikan support untuk menyelesaikan laporan tesis ini.”

ABSTRAK

Liya Ningsih. NIM. 20231710005. Pengaruh Work Life Balance, Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja yang Dimoderasi oleh Kepuasan Kerja (Penelitian pada Karyawan JNE Kabupaten Kuningan) Tesis. Universitas Kuningan. Pembimbing I. Dr. Herma Wiharno, M.Si. Pembimbing II : Dr. Odang Supriatna, S.Pd., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Work Life Balance, kompensasi, lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap produktivitas kerja karyawan JNE di Kabupaten Kuningan, serta peran kepuasan kerja sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 101 responden. Data dianalisis menggunakan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Work Life Balance, kompensasi, lingkungan kerja, dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Selain itu, kepuasan kerja terbukti memoderasi hubungan antara Work Life Balance dan kompensasi terhadap produktivitas kerja, namun tidak memoderasi hubungan lingkungan kerja dan beban kerja terhadap produktivitas. Temuan ini memberikan implikasi penting bagi manajemen SDM dalam menciptakan strategi peningkatan produktivitas melalui keseimbangan kerja dan kepuasan kerja.

Kata kunci: Work Life Balance, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Produktivitas

ABSTRACT

Liya Ningsih. NIM: 20231710005. The Influence of Work Life Balance, Compensation, Work Environment, and Workload on Work Productivity Moderated by Job Satisfaction (A Study on JNE Employees in Kuningan Regency). Thesis. Universitas Kuningan. Advisor I: Dr. Herma Wiharno, M.Si. Advisor II: Dr. Odang Supriatna, S.Pd., M.M.

This study aims to analyze the influence of Work Life Balance, compensation, work environment, and workload on the work productivity of JNE employees in Kuningan Regency, as well as the moderating role of job satisfaction. The research employed a quantitative approach using a survey method involving 101 respondents. The data were analyzed using Moderated Regression Analysis (MRA). The results indicate that Work Life Balance, compensation, work environment, and workload have a significant impact on work productivity. Additionally, job satisfaction was found to moderate the relationship between Work Life Balance and compensation on productivity, but not the relationship between work environment and workload. These findings provide important implications for human resource management in developing strategies to enhance productivity through improved work-life balance and job satisfaction.

Keywords: *Work Life Balance, Compensation, Work Environment, Workload, Job Satisfaction, Productivity*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, atas limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “*Pengaruh Work Life Balance, Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja yang Dimoderasi oleh Kepuasan Kerja (Penelitian pada Karyawan JNE Kabupaten Kuningan)*” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Magister Manajemen di Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Besar harapan penulis, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan bagi pihak yang berkepentingan.

Kuningan, 13 Juni 2025
Penulis

Liya Ningsih

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbil'alamin, dari awal proses hingga pada tahap akhir penyusunan Tesis ini ,Penulisan mendapatkan banyak dukungan, bimbingan,semangat, dan Motivasi dari berbagi pihak yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan sebesar-besarnya serta penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Dr. Entin Jumantini, M.Pd. selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Kuningan.
3. Dr. Yanneri Elfa Kiswara, M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Kuningan.
4. Dr. Herma Wiharno., M.si selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Tesis ini.
5. Dr. Odang Supriatna, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang sudah meluangkan waktu dalam membimbing penulis.
6. Bapak/Ibu Dosen Pengampu Mata Kuliah di Program Studi Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Kuningan.
7. Jajaran Staf Program Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Kuningan.
8. Cinta Pertama dan Superhero , Bapak Ato terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis , beliau tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis memberikan motivasi dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya.
9. Pintu surga ku Mamah Ati ,yang tidak pernah henti-hentinya memberikan doa dan kasih sayangnya , pemberi semangat dan selalu memberikan dukungan terbaiknya sampai penulis berhasil menyelesaikan studinya .

10. Suami tercinta Asep Dwi Prasetyo, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, semangat, dan pengorbanan yang tak ternilai selama proses studi ini. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, dan cinta yang terus menguatkan saya untuk menyelesaikan tesis ini meskipun kita harus berjauhan dalam waktu yang tidak singkat.
11. Anakku tersayang Abyan Danendra Prasetyo, sumber semangat dan alasan terbesar saya untuk terus maju. Senyummu, pelukanmu, dan doamu adalah kekuatan luar biasa yang menyemangati langkah demi langkah perjuanganku.
12. Kedua Adikku tersayang, Suci Rizki Tsaniya dan Muhamad Alfi Auliyansah yang selalu memberikan semangat, tawa, dan doa di setiap langkah perjuangan ini. Terima kasih telah menjadi penghibur di saat lelah, penyemangat di saat ragu, dan teman berbagi dalam suka maupun duka.
13. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Universitas Kuningan 2022 (2), 2023 (1), dan 2023 (2), atas kebersamaan, diskusi, dan dukungan selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis.
14. Seluruh pegawai JNE Kuningan yang telah bersedia menjadi responden dan membantu dalam pengumpulan data penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih memiliki banyak keterbatasan, untuk itu saran serta kritikan yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan masukan untuk perbaikan di masa mendatang. Harapan penulis, semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen, serta bermanfaat bagi pembaca.

Kuningan, 13 Juni 2025

Penulis,

Liya Ningsih

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Grand Theory	13
2.1.2 Work Life Balance.....	14
2.1.3 Kompensasi.....	17
2.1.4 Lingkungan Kerja	22
2.1.5 Beban Kerja	26
2.1.6 Produktivitas Kerja	29
2.1.7 Kepuasan Kerja.....	33
2.2 Hubungan Antar Variabel	38
2.2.1 Hubungan Work Life Balance dengan Produktivitas Kerja.....	38
2.2.2 Hubungan Kompensasi dengan Produktivitas Kerja	39
2.2.3 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Produktivitas Kerja	39
2.2.4 Hubungan Beban Kerja dengan Produktivitas Kerja	40
2.2.5 Hubungan Kepuasan Kerja Memoderasi Pengaruh Work Life Balance Terhadap Produktivitas Kerja	41

2.2.6	Hubungan Kepuasan Kerja Memoderasi Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja	42
2.2.7	Hubungan Kepuasan Kerja Memoderasi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	43
2.2.8	Hubungan Kepuasan Kerja Memoderasi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	43
2.3	Penelitian Terdahulu	44
2.4	Kerangka Berpikir.....	49
2.4.1	Pengaruh Work Life Balance terhadap Produktivitas Kerja.....	49
2.4.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja.....	50
2.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	50
2.4.4	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	51
2.4.5	Kepuasan Kerja memoderasi pengaruh Work Life Balance terhadap Produktivitas Kerja	52
2.4.6	Kepuasan Kerja memoderasi pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja	53
2.4.7	Kepuasan Kerja Memoderasi Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	53
2.4.8	Kepuasan Kerja Memoderasi Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja	54
2.5	Hipotesis	56
BAB III METODE PENELITIAN		57
3.1	Metode Penelitian	57
3.2	Operasional Variabel	57
3.3	Populasi dan Sampel.....	60
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data	60
3.4.1	Data.....	60
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.5	Uji Instrumen	62
3.6	Teknik Analisis Data	67
3.6.1	Analisis Deskriptif	67
3.6.2	Analisis Verifikatif	69
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	69
3.6.4	Analysis Moderated Regression Analysis (MRA).....	71

3.7	Uji <i>Good Of Fit Model</i>	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		76
4.1	Hasil Penelitian.....	76
4.1.1	Karakteristik Responden.....	76
4.1.2	Analisis Deskriptif	77
4.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	95
4.1.4	Hasil Analisis Regresi.....	96
4.1.5	Hasil Uji Hipotesis.....	105
4.2	Pembahasan	112
4.2.1	Pengaruh Work life balance terhadap Produktivitas kerja.....	112
4.2.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas kerja.....	114
4.2.3	Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Produktivitas kerja	115
4.2.4	Pengaruh beban kerja terhadap Produktivitas kerja.....	116
4.2.5	Pengaruh Work life balance terhadap Produktivitas kerja yang dimoderasi Kepuasan kerja.....	118
4.2.6	Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas kerja yang dimoderasi Kepuasan kerja.....	118
4.2.7	Pengaruh lingkungan kerja terhadap Produktivitas kerja yang dimoderasi Kepuasan kerja.....	119
4.2.8	Pengaruh beban kerja terhadap Produktivitas kerja yang dimoderasi Kepuasan kerja.....	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		122
5.1	Kesimpulan	122
5.2	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....		125
LAMPIRAN.....		128

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rata - Rata Jasa Pengiriman.....	2
Tabel 1. 2 Top Brand Jasa Pengiriman	3
Tabel 1. 3 Estimasi Pengiriman	3
Tabel 1. 4 Shipment Inbound Pertahun.....	4
Tabel 1. 5 Data Pra Survei Produktivitas Kerja	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	58
Tabel 3. 2 Uji Validitas <i>Work Life Balance</i>	63
Tabel 3. 3 Uji Validitas Kompensasi	63
Tabel 3. 4 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 3. 5 Uji Validitas Beban Kerja	64
Tabel 3. 6 Uji Validitas Produktivitas Kerja.....	65
Tabel 3. 7 Uji Validitas Kepuasan Kerja	65
Tabel 3. 8 Uji Reliabilitas	67
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	76
Tabel 4. 2 Golongan Usia Responden.....	76
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden	77
Tabel 4. 4 Rentang interval dan kategorinya	94
Tabel 4. 5 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	95
Tabel 4. 6 Uji Multikolinieritas.....	96
Tabel 4. 7 Persamaan Regresi Model 1.....	97
Tabel 4. 8 Hasil Koefisien Determinasi (R ²) Model 1	98
Tabel 4. 9 Anova	99
Tabel 4. 10 Persamaan Regresi - Model 2	99
Tabel 4. 11 Hasil Koefisien Determinasi (R ²) Model 2	101
Tabel 4. 12 Anova	101
Tabel 4. 13 Persamaan Regresi - Model 3	102
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi (R ²) - Model 3.....	104
Tabel 4. 15 Anova	104
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	55
Gambar 3. 1 Skala Pengisian Kuesioner	62
Gambar 3. 2 Konsep Dasar MRA Moderasi	74
Gambar 4. 1 Gambar interval Variabel Work life balance	80
Gambar 4. 2 Gambar interval Variabel Kompensasi	82
Gambar 4. 3 Gambar interval Variabel Lingkungan kerja.....	85
Gambar 4. 4 Gambar interval Variabel Beban kerja.....	88
Gambar 4. 5 Gambar interval Variabel Kepuasan kerja	91
Gambar 4. 6 Gambar interval Variabel Produktivitas kerja.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Google Form.....	129
Lampiran 2 Output Full	146
Lampiran 3 Lembar Hasil Pengolahan.....	183
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup.....	205