

DAFTAR PUSTAKA

- Cogliati, B., Ethan, J., & Jha, A. (2023). Subverting Telegram's End-to-End Encryption. *IACR Transactions on Symmetric Cryptology*, 2023(1), 5–40. <https://doi.org/10.46586/tosc.v2023.i1.5-40>
- Haqiqi, R., Fourniawan, A., Eviyanti, A., & Busono, S. (2024). Pengembangan Artificial Intelligence Berupa Virtual Assistant Mobile Menggunakan Framework Flutter. *Jurnal TEKINKOM*, 7(1), 53–61. <https://doi.org/10.37600/tekinkom.v7i1.1169>
- Muhammad Adji Pratama, Edhy Sutanta, & Muhammad Sholeh. (2024). Prototipe Integrasi Chatbot Dalam Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Metode Natural Language Processing (Studi Kasus Di IST AKPRIND Yogyakarta). *Jurnal SCRIPT*, 12(1), 20–29. <https://doi.org/10.34151/script.v12i1.4805>
- Qalimaturrahmah, M., & Santoso, D. B. (2024). Aplikasi Layanan dan Informasi Akademik Berbasis Chatbot Telegram Menggunakan Natural Language Processing. *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 8(2), 434–443. <https://doi.org/10.35870/jtik.v8i2.1887>
- Syach, M. A., & Hartono, B. (2025). *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi) Implementasi Chatbot Telegram Interaktif sebagai Asisten Virtual dalam Jual Beli Busana Menggunakan Framework RASA*. 9(September), 935–943.
- Cogliati, B., Ethan, J., & Jha, A. (2023). Subverting Telegram's End-to-End Encryption. *IACR Transactions on Symmetric Cryptology*, 2023(1), 5–40. <https://doi.org/10.46586/tosc.v2023.i1.5-40>
- Haqiqi, R., Fourniawan, A., Eviyanti, A., & Busono, S. (2024). Pengembangan Artificial Intelligence Berupa Virtual Assistant Mobile Menggunakan Framework Flutter. *Jurnal TEKINKOM*, 7(1), 53–61. <https://doi.org/10.37600/tekinkom.v7i1.1169>
- Muhammad Adji Pratama, Edhy Sutanta, & Muhammad Sholeh. (2024). Prototipe Integrasi Chatbot Dalam Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Metode Natural Language Processing (Studi Kasus Di IST AKPRIND Yogyakarta). *Jurnal SCRIPT*, 12(1), 20–29. <https://doi.org/10.34151/script.v12i1.4805>
- Qalimaturrahmah, M., & Santoso, D. B. (2024). Aplikasi Layanan dan Informasi Akademik Berbasis Chatbot Telegram Menggunakan Natural Language Processing. *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 8(2), 434–443. <https://doi.org/10.35870/jtik.v8i2.1887>
- Syach, M. A., & Hartono, B. (2025). *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi) Implementasi Chatbot Telegram Interaktif sebagai Asisten Virtual dalam Jual Beli Busana Menggunakan Framework RASA*. 9(September), 935–943.
- Cogliati, B., Ethan, J., & Jha, A. (2023). Subverting Telegram's End-to-End Encryption. *IACR Transactions on Symmetric Cryptology*, 2023(1), 5–40.

- <https://doi.org/10.46586/tosc.v2023.i1.5-40>
- Haqiqi, R., Fourniawan, A., Eviyanti, A., & Busono, S. (2024). Pengembangan Artificial Intelligence Berupa Virtual Assistant Mobile Menggunakan Framework Flutter. *Jurnal TEKINKOM*, 7(1), 53–61. <https://doi.org/10.37600/tekinkom.v7i1.1169>
- Muhammad Adji Pratama, Edhy Sutanta, & Muhammad Sholeh. (2024). Prototipe Integrasi Chatbot Dalam Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Metode Natural Language Processing (Studi Kasus Di IST AKPRIND Yogyakarta). *Jurnal SCRIPT*, 12(1), 20–29. <https://doi.org/10.34151/script.v12i1.4805>
- Qalimaturrahmah, M., & Santoso, D. B. (2024). Aplikasi Layanan dan Informasi Akademik Berbasis Chatbot Telegram Menggunakan Natural Language Processing. *Jurnal JTik (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 8(2), 434–443. <https://doi.org/10.35870/jtik.v8i2.1887>
- Syach, M. A., & Hartono, B. (2025). *Jurnal JTik (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi) Implementasi Chatbot Telegram Interaktif sebagai Asisten Virtual dalam Jual Beli Busana Menggunakan Framework RASA*. 9(September), 935–943.
- D. Khurana, A. Koli, K. Khatter, and S. Singh, “Natural Language Processing: State of The Art, Current Trends and Challenges,” *Multimedia Tools and Application*, pp. 3713–3744, 2023.
- R. H. Ardiansyah and A. G. Sulaksono, “Layanan pelanggan berbasis Natural Language Processing melalui chatbot pada aplikasi pesan,” *Journal of Information System and Application Development*, vol. 1, no. 1, pp. 29–37, 2023, doi: 10.26905/jisad.v1i1.9858.
- U. Patel, P. Prajapati, D. Bariya, and J. Prajapati, “Natural Language Processing,” *Artificial Intelligence in Bioinformatics and Chemoinformatics*, 2023.
- Eka Yuniar and Heri Purnomo, “Implementasi Chatbot ‘Alitta’ Asisten Virtual Dari Balittas Sebagai Pusat Informasi Di Balittas,” *Antivirus : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, vol. 13, no. 1, pp. 24–35, 2023, doi: 10.35457/antivirus.v13i1.714.
- Toamian, “Rancang Aplikasi Chatbot Sebagai Virtual Asisten Dalam Pelayanan Pengguna Data Di Badan Pusat Statistik Provinsi Maluku,” 2021.
- A. Fathurrozi and F. Karimah, “Pelayanan Dan Informasi Customer Service Berbasis Bot Telegram Dengan Algoritma Forward Chaining Pada Cv.Primguard Indonesia,” *Journal of Informatic and Information Security*, vol. 2, no. 2, pp. 211–226, 2021, doi: 10.31599/jiforty.v2i2.884.
- R. S. Pressman, *Software Quality Engineering: A Practitioner’s Approach*. New York: Mcgraw-Hill. 2010.
- D. Purnomo, “Model prototyping pada pengembangan sistem informasi,” *Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, vol. 2, no. 2, p. 264541, 2017.
- M. Alda, M. H. Koto, and A. Wardani, “Implementasi Metode Prototyping Pada Rancangan Toko Tanaman Berbasis Android,” *Rabit: Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab*, vol. 8, no. 2, pp. 254–261, 2023.

- M. Furqan, S. Sriani, and M. N. Shidqi, "Chatbot Telegram Menggunakan Natural Language Processing," *Walisongo Journal of Information Technology*, vol. 5, no. 1, pp. 15–26, 2023.
- D. W. Harahap, "Aplikasi chatbot berbasis web menggunakan metode Dialogflow," *Jurnal Informatika dan Teknologi Komputer (J-ICOM)*, vol. 1, no. 1, pp. 6–13, 2020.
- A. K. A. Khanifudin, R. A. Setiawan, and I. Zuhrofillah, "AVIBOT: Asisten Virtual Pengelolaan Persediaan Obat pada Apotek Mitra Sehat Purwokerto," in *Prosiding Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2023, pp. 163–167.
- R. P. Perdana, "Implementasi Asisten Virtual Dalam Komunikasi Pelayanan Pelanggan (Studi Kasus Pada Layanan Pelanggan Telkomsel)," *Jurnal Komunikasi*, vol. 11, no. 2, pp. 183–196, 2019.
- S. Sugiono, "Pemanfaatan Chatbot Pada Masa Pandemi COVID-19: Kajian Fenomena Society 5.0," *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Pembangunan*, vol. 22, no. 2, pp. 133–148, 2021.
- F. Wulandari, D. Ahdiat, H. Riskiyai, and F. Nuryaningsyih, "Pengaruh Penggunaan Chatbot dalam Customer Service Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Perusahaan Telkomsel," in *Prosiding Seminar SeNTIK*, 2023, pp. 432–437.
- S. J. Russell and P. Norvig, *Artificial Intelligence : a modern approach*. pearson, 2016.