

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Primajasa Perdanaraya Utama
Kuningan Jawa Barat)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen

Oleh

HANNY NUR REZIKA

20200510395



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Primajasa Perdanaraya Utama Kuningan Jawa Barat)

Oleh :

Hanny Nur Rezika

20200510395

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 1 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. H. Iskandar, M.M.
NIP. 196205081987031003

Penguji II,



Wely Hadi Gunawan, S.E., M.M.
NIK. 410106910232

Penguji III,



Winda Oktaviani, S.E., M.M.
NIK. 410108880250

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORK- FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan PT. Primajasa Perdanaraya Utama Kuningan Jawa Barat)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Tanggal 1 Oktober 2025

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Disman, M.S.
NIP. 195902091984121001

Pembimbing II



Micki Watulandi, S.E., M.M.
NIK. 410109830256

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis




Dr. Hj. Eili Karmela F., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya mengatakan bahwa Skripsi dengan judul “**Pengaruh *Work-Family Conflict* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Primajasa Perdanaraya Utama Kuningan Jawa Barat)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Oktober 2025

Yang Membuat Pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and a serial number '8C33DANK292216408'.

Hannyy Nur Rezika

20200510395

MOTTO

**“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan
menguji kekuatan akarnya.”**

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Primajasa Perdanaraya Utama Kuningan
Jawa Barat)**

**Hanny Nur Rezika (20200510395) Pembimbing I : Prof. Dr. H. Disman, M.S.
Pembimbing II : Micki Watulandi, S.E., M.M.**

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan sumber daya pendukung bagi perusahaan dalam mencapai tujuan. Pemenuhan tujuan tersebut harus didukung dengan kinerja karyawan yang optimal. Pada perusahaan yang memiliki mobilitas tinggi rawan terjadinya konflik peran keluarga dengan peran pekerjaan. Pada penelitian ini akan menganalisis pengaruh *work family conflict* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan metode regresi berganda dengan data primer. Dilakukan uji validitas dan reabilitas untuk melihat kapabilitas data, uji asumsi klasik untuk menentukan model fit, dan uji statistik untuk menguji hipotesis.

Hasil analisis menunjukkan bahwa : (1) *Work family conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) *Work family conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) Kepuasan kerja dapat memediasi hubungan antara *work family conflict* dengan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, *Work-Family Conflict*

**THE INFLUENCE OF WORK-FAMILY CONFLICT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH EMPLOYEE JOB SATISFACTION
(Study on Employees of PT. Primajasa Perdanaraya Utama Kuningan
West Java)**

**Hanny Nur Rezika (20200510395) Supervisor I : Prof. Dr. H. Disman, M.S.
Supervisor II : Micki Watulandi, S.E., M.M.**

ABSTRACT

Human resources are supporting resources for companies in achieving their goals. Fulfillment of these goals must be supported by optimal employee performance. In companies that have high mobility, there is a risk of conflict between family roles and work roles. This study will analyze the influence of work family conflict on employee performance through job satisfaction. This study uses a multiple regression method with primary data. Validity and reliability tests were carried out to see data capabilities, classical assumption tests to determine model fit, and statistical tests to test the hypothesis.

The results of the analysis show that: (1) Work family conflict has a negative and significant effect on job satisfaction, (2) Work family conflict has a negative and significant effect on employee performance. (3) Employee performance has a positive and significant effect on employee performance, (4) Job satisfaction can mediate the relationship between work family conflict and employee performance.

Keywords: *Employee Performance, Job Satisfaction, Work Family Conflict*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT. Primajasa Perdanaraya Utama Kuningan Jawa Barat).**”

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kesalahan dan kekurangan yang penulis perbuat sebagai akibat dari pengetahuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan demi perbaikan selanjutnya.

Kuningan, Oktober 2025

Penulis,

Hanny Nur Rezika

NIM. 20200510395

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobilalamiin, puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Illahi Rabbi karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT. Primajasa Perdanaraya Utama Kuningan Jawa Barat)”.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan, arahan, dan bimbingan serta saran-saran dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Disman, M.S selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing, memberikan saran, dan memotivasi dari awal penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Micki Watulandi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membimbing, memberikan saran, dan memotivasi dari awal penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Segenap Dosen FEB Uniku khususnya prodi manajemen yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu, motivasi serta pelajaran selama penulis menempuh studi.
4. Ayah, Mamah dan Kakak, yang sudah bekerja keras agar penulis dapat menempuh pendidikan S1. Terimakasih sudah memberikan nasihat, motivasi, dukungan finansial serta dukungan moral, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan studi serta mengejar cita-cita yang penulis inginkan.
5. Luzan Sesdy Sebastian Futpa selaku pegawai primajasa yang telah memfasilitasi penulis untuk melakukan penelitian di PT Primajasa Perdanaraya Utama Poll Kuningan.
6. Staf dan seluruh pegawai PT Primajasa Perdanaraya Utama Poll Kuningan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih telah bersedia menjadi responden untuk penelitian ini.

7. Teman-teman manajemen yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah menjadi partner bagi penulis menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini. Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kuningan, Oktober 2025

Penulis,

Hanny Nur Rezika

NIM. 20200510395

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang1

1.2 Rumusan Masalah8

1.3 Tujuan Penelitian8

1.4 Manfaat Penelitian9

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS10

2.1 Landasan Teori.....10

2.2 Penelitian Terdahulu17

2.3 Hubungan Antar Variabel22

2.4 Hipotesis Penelitian.....23

BAB III METODE PENELITIAN26

3.3 Populasi dan Sampel28

3.6 Teknik Analisis Data.....30

3.6.1 Analisis Deskriptif30

3.6.2 Analisis Verifikatif.....30

3.6.2.1 Uji Instrumen31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....41

4.1. Hasil Penelitian41

4.2	Hasil Penelitian	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Analisa Raihan Penumpang PT. Primajasa Kuningan	2
Tabel 1.2 Rekap Laporan KPI Primajasa Kuningan	4
Tabel. 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT. Primajasa Kuningan	28
Tabel 3.3 Bobot Kuisioner Berdasarkan Pada Metode Skala Likert	30
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel <i>Work Family Conflict</i>	32
Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	33
Tabel 3.6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.1 Struktur Organisasi PT Primajasa Perdanaraya Utama.....	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Departemen	45
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.6 Deskriptif Statistik <i>Work Family Conflict</i>	48
Tabel 4.7 Deskriptif Statistik Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.8 Deskriptif Statistik Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.12 Uji Path Analysis Model 1	55
Tabel 1.13 R ² Model 1	55
Tabel 4.14 Uji Path Analysis Model 2	56
Tabel 1.15 R ² Model 2	56
Tabel 4.16 Uji t	57
Tabel 4.17 Uji T (Path Analysis Model 1).....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian	69
Lampiran 2. Data Umum Responden.....	74
Lampiran 3. Data Variabel Kinerja.....	77
Lampiran 4. Data Variabel Kepuasan Kerja	79
Lampiran 5. Data Variabel <i>Work Family Conflict</i>	82
Lampiran 6. Uji Validitas Kinerja Karyawan	85
Lampiran 7. Uji Validitas Kepuasan Kerja	87
Lampiran 8 Uji Validitas WFC	88
Lampiran 9. Uji Realibilitas Kinerja Karyawan	90
Lampiran 10. Uji Realibilitas Kepuasan Kerja	90
Lampiran 11. Uji Realibilitas WFC	90
Lampiran 12. Deskriptif Statistisik.....	90
Lampiran 13. Hasil Analisis Regresi Model I (X ke Z)	91
Lampiran 14. Uji T Model I.....	91
Lampiran 15. Koefisien Determinasi Model I	91
Lampiran 16. Hasil Analisis Regresi Model II (X dan Z ke Y)	92
Lampiran 17. Uji Normalitas Model II	92
Lampiran 18. Uji Multikolienaritas Model II	92
Lampiran 19. Uji Heteroskedastisitas Model II	93
Lampiran 20. Uji F Model II.....	93
Lampiran 21. Uji t Model II.....	93
Lampiran 22. Koefisien Determinasi Model II.....	94
Lampiran 23. Uji Sobel.....	94