

**PENGARUH KETAHANAN KERJA, KEMAMPUAN ADAPTASI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Survey Pada Karyawan Supermarket Generasi Z)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Dan Bisnis

Disusun Oleh :

DELLA BENING PRATIWI

20210510373



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KETAHANAN KERJA, KEMAMPUAN ADAPTASI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Survey Pada Karyawan Supermarket Generasi Z)

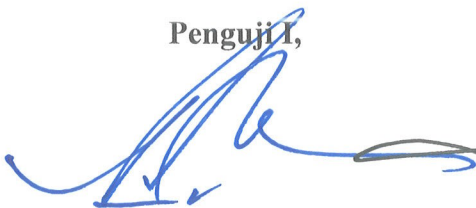
Disusun Oleh :

DELLA BENING PRATIWI
NIM. 20210510373

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 02 Oktober 2025 dihadapan Dewan penguji. Skripsi ini disahkan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Penguji II



Dr. Dadang Suhardi, SE., M.M
NIK. 41038111400

Penguji III,



Faishal Rahimi, S.E., M.M
NIK. 410110920236

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KETAHANAN KERJA, KEMAMPUAN ADAPTASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Survey Pada Karyawan Supermarket Generasi Z)

Disusun Oleh:

DELLA BENING PRATIWI

20210510373

Disetujui Oleh Pembimbing:

Kuningan, Oktober 2025

Dosen Pembimbing I,



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si
NIP. 197301072009012001

Dosen Pembimbing II,



Faishal Rahimi, S.E., M.M
NIK. 410110920236

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.
NIK. 41038091296

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“Nothing is impossible, I can do it”

“We lived well today so, let's live well tomorrow too”

~Park Bo Young~

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Mamah dan Ayah, keluarga besar serta semua pihak yang telah memberikan dukungan baik moril maupun material. Terima kasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya.

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya Della Bening Pratiwi menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Ketahanan Kerja, Kemampuan Adaptasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” (Survei Pada Karyawan Supermarket Generasi Z). Skripsi ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila terbukti skripsi tersebut bukan hasil pekerjaan sendiri, saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan. Demikian skripsi ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Kuningan, September 2025

Pembuat Pernyataan,



DELLA BENING PRATIWI

20210510373

ABSTRAK

Della Bening Pratiwi 20210510373 “Pengaruh Ketahanan Kerja, Kemampuan Adaptasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Survei Pada Karyawan Supermarket Generasi Z”. Skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kuningan, 2025.

Pembimbing I Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si dan Pembimbing II Faishal Rahimi, SE., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Ketahanan Kerja, Kemampuan Adaptasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode Kuesioner dengan analisis deskriptif dan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Supermarket Generasi Z. Sampel yang diambil sebanyak 100 karyawan dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala interval (1-10). Data hasil penelitian diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) ketahanan kerja, kemampuan adaptasi dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) ketahanan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 3) kemampuan adaptasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 4) motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Ketahanan Kerja, Kemampuan Adaptasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Della Bening Pratiwi 20210510373 "The Effect of Job Resilience, Adaptability and Work Motivation on Employee Performance Survey on Generation Z Employees in Kuningan District". Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics, Kuningan University, 2025.

Supervisor I Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si and Supervisor II Faishal Rahimi, S.E., M.M

This study aims to determine the effect of Job Resilience, Adaptability and Work Motivation on Employee Performance. The method used in this study is the Questionnaire method with descriptive and quantitative analysis. This research was conducted on Generation Z Supermarket employees in Kuningan District. The sample taken was 100 employees using saturated sampling. The data collection technique used a questionnaire with an interval scale (1-10). The research data were processed using the SPSS version 23 application. The results showed that: 1) work resilience, adaptability and work motivation simultaneously have a positive and significant effect on employee performance, 2) work resilience partially has a positive and significant effect on employee performance, 3) adaptability partially has a positive and significant effect on employee performance, 4) work motivation partially has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Resilience, Adaptability, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal usulan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Ketahanan Kerja, Kemampuan Adaptasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada Karyawan Supermarket Generasi Z)”**. Proposal usulan penelitian ini disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal usulan penelitian ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk diri penulis maupun proposal penelitian ini, yang mana tentunya demi perbaikan tugas akhir.

Tak lupa dengan segala hormat serta rasa syukur, penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung serta memfasilitasi penulis selama penyusunan skripsi ini. Semoga apa yang telah dilakukan menjadi amal kebaikan serta keberkahan.

Kuningan, September 2025

Penulis,

DELLA BENING PRATIWI

20210510373

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah panjatkan melimpahkan rahmat dan berkah-Nya sehingga penelitian dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Rasa terima kasih yang tak terhingga untuk orang tua dan keluarga besarku yang telah memberikan dukungan, motivasi dan doa selama ini. Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Untuk kedua orang tua saya tercinta Mamah dan Ayah, untuk Nenek Ratih (Alm) yang telah membesarkan saya dan Bibi Mina yang selalu senantiasa memberikan dukungan, doa, memberi pengarahan, membimbing penulis dan memberikan rasa kasih saya yang tiada akhirnya.
2. Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si. Selaku Pembimbing I yang telah memberikan banyak pengarahan dan nasehatnya selama proses bimbingan skripsi ini.
3. Faishal Rahimi, SE., M.M. Selaku pembimbing II yang telah banyak pengarahan dan nasehatnya selama proses bimbingan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Seluruh Karyawan Supermarket yang telah membantu penelitian menjadi responden dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Kepada sahabat-sahabat saya Beti Banowati, Dinda Bahrina Hajarani, Fayeza Zissa Agistya serta Sri Erawati. Terima kasih banyak senantiasa menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang. Membantu penulis dalam mengerjakan skripsi dan tak pernah henti saling menyemangati.
9. Teruntuk Mila Kamila, sahabat penulis yang selalu menemani, memberi motivasi dan semangat yang luar biasa. Terima kasih sudah menjadi sahabat

yang sangat baik bahkan seperti saudara, dan selalu mendengarkan keluhan penulis.

10. Dan untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis, yang telah tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan karunia-nya kepada kita semua. Amin.

Kuningan, September 2025

Della Bening Pratiwi

20210510373

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

ABSTRAK..... i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR iii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Manfaat Penelitian 9

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN
HIPOTESIS 10

2.1 Landasan Teori 10

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 10

2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 10

2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 11

2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 13

2.1.2 Kinerja Karyawan 14

2.1.3 Ketahanan Kerja 20

2.1.4 Kemampuan Adaptasi 24

2.1.5 Motivasi Kerja 30

2.1.6 Hubungan Antar Variabel 36

2.1.7 Penelitian Terdahulu 40

2.2 Kerangka Berpikir 45

2.3 Hipotesis 46

BAB III METODE PENELITIAN 46

3.1 Metode Penelitian 46

3.2	Operasional Variabel.....	47
3.3	Populasi dan Sampel.....	49
3.3.1	Populasi.....	49
3.3.2	Sampel.....	49
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	50
3.4.1	Jenis Data.....	50
3.4.2	Sumber Data.....	50
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6	Uji Instrumen.....	52
3.6.1	Uji Validitas.....	52
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	56
3.7	Teknik Analisis Data.....	58
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	58
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	60
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	60
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas.....	61
3.7.2.3	Uji Heterokedastisitas.....	61
3.7.3	Analisis Statistik.....	62
3.7.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
3.7.3.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	63
3.7.4	Uji Hipotesis.....	63
3.7.4.1	Uji Simultan (Uji F).....	64
3.7.4.2	Uji Parsial (Uji T).....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Hasil Penelitian.....	67
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden.....	69
4.1.3	Teknik Analisis Data.....	72
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	81
4.1.5	Uji Regresi Linear Berganda.....	84
4.1.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	86
4.1.7	Uji Hipotesis.....	86
4.2	Pembahasan.....	89

4.2.1	Pengaruh Ketahanan Kerja, Kemampuan Adaptasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Supermarket Genenerasi Z	89
4.2.2	Pengaruh Ketahanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Supermarket Generasi Z	91
4.2.3	Pengaruh Kemampuan Adaptasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Supermarket Generasi Z	92
4.2.4	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Supermarket Generasi Z	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....		95
LAMPIRAN - LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP PENULIS		