

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI  
SERTA PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan Optik Zolaris)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh

**SANTI HOPIPAH**

**20210510194**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI, SERTA PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan Optik Zolaris)

Disusun Oleh :

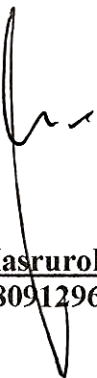
**SANTI HOPIPAH**

**20210510194**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

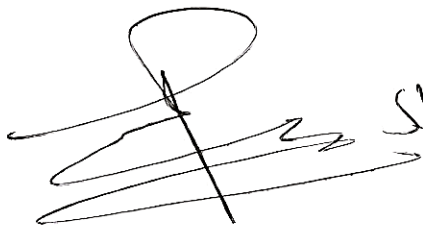
#### Susunan Dewan Penguji

Penelaah I



**Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.**  
**NIK. 41038091296**

Penelaah II



**Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.Si.**  
**NIK. 410104700197**

Penelaah III



**Wely Hadi Gunawan, S.E., M.M.**  
**NIK. 410106910232**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI, SERTA PELATIHAN**  
**DAN PENGEMBANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi Pada Karyawan Optik Zolaris)

Disusun Oleh :  
**SANTI HOPIPAH**  
**20210510194**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :  
Kuningan, Juni 2025

Pembimbing I,



**Prof. Dr. H. Disman, M.S.**  
**NIP. 195902091984121001**

Pembimbing II,



**Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.**  
**NIK. 41038091296**

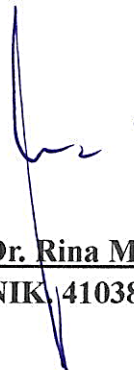
*Mengetahui,*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.**  
**NIK. 41038971054**

Kepala Program Studi Manajemen



**Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.**  
**NIK. 41038091296**

## PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI, SERTA PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**” (Studi pada Karyawan Optik Zolaris)”. Ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri dan bukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Atas pernyataan ini saya bersedia menerima risiko sanksi yang di jatuhkan kepada saya apabila pernyataan ini diketahui tidak benar adanya atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2025

Penulis,



**SANTI HOPIPAH**

**NIM. 20210510194**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“SEKALI LAYAR TERKEMBANG, PANTANG SURUT KE BELAKANG  
(SELESAIKAN APA YANG TELAH DIMULAI, KETIKA SUDAH BASAH  
BERENANG SEKALIAN JANGAN SETENGAH-SETENGAH KARENA  
KERAGUAN AKAN MENDATANGKAN KETIDAKPASTIAN)”**

### **PERSEMBAHAN**

Dengan do’a dan puji syukur kehadiran Allah SWT, saya mempersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua saya, yakni Bpk. Andi dan Ibu Aan Nurjanah dan Adik saya, yakni Asep Muhamad Ridwanuloh yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak ternilai serta mendoakan saya dalam segala hal yang saya lakukan selama ini. Kepada saudara dan sahabat, sebagai bagian dari kebersamaan dalam langkah dan perjuangan. Kepada para dosen dan pembimbing, sebagai buah dari ilmu dan bimbingan yang telah ditanamkan. Dan kepada diri sendiri, sebagai simbol dari keteguhan untuk tetap melangkah dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga karya ini menjadi jejak kecil dari niat besar untuk memberi manfaat bagi ilmu dan kehidupan.

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, COMPETENCE, AND  
TRAINING AND DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
(CASE STUDY AT ZOLARIS OPTICS EMPLOYEE)**

***ABSTRACT***

**Santi Hopipah, Student ID number 20210510194. Thesis title " The Effect of Work Motivation, Competence, and Training and Development on Employee Performance. (Case Study at Zolaris Optics Employee)" Supervisor I : Prof. Dr. H. Disman, M.S. and Supervisor II : Dr. Rina Masruroh, SE, M.E.Sy Management study program, Faculty of Economics and Business, Universitas Kuningan, 2025.**

This study aimed to determine the effects of: Work Motivation on Employee Performance, Competence on Employee Performance, Training on Employee Performance, Development on Employee Performance, and Work Motivation, Competence, as well as Training and Development on Employee Performance at Zolaris Optics. The research utilized a questionnaire with an interval scale measurement as the instrument. The population of this study consisted of employees at Zolaris Optics. A sample of 40 respondents was taken using saturated sampling, which is a sampling technique where all members of the population were used as the sample. The analysis technique used was multiple linear regression. The research results indicated that: Work Motivation did not have an effect on Employee Performance. Competence had a positive and significant effect on Employee Performance. Training did not have an effect on Employee Performance. Development did not have an effect on Employee Performance. Work Motivation, Competence, as well as Training and Development together had a positive and significant effect on Employee Performance.

**Keywords:** Work Motivation, Competence, Training, Development, Employee Performance

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI, SERTA PELATIHAN  
DAN PENGEMBANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN OPTIK ZOLARIS)**

**ABSTRAK**

**Santi Hopipah, Nomor Induk mahasiswa 20210510194. Judul Skripsi “Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Serta Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Optik Zolaris)” Pembimbing I : Prof. Dr. H. Disman, M. S. dan Pembimbing II : Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan, 2025.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh : Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan. Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan. Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi Kerja, Kompetensi, Serta Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kinerja Karyawan di Optik Zolaris. Penelitian ini menggunakan kuesioner dengan pengukuran skala Interval sebagai instrumennya. Populasi penelitian ini adalah Karyawan di Optik Zolaris. Sampel diambil sebanyak 40 responden dengan menggunakan Sampling Jenuh, yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi di gunakan sebagai sampel. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : Motivasi Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Pelatihan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Pengembangan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi Kerja, Kompetensi, serta Pelatihan dan Pengembangan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci** : Motivasi Kerja, Kompetensi, Pelatihan, Pengembangan, Kinerja Karyawan

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji serta syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Serta Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Kinerja Pegawai (Survey pada Optik Zolaris)** dengan tepat waktu meskipun masih banyak kekurangan didalamnya.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga-Nya, dan sahabat-Nya hingga pada umatnya sampai akhir zaman.

Adapun tujuan dari skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulis menyadari terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan selanjutnya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut serta membantu penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini dan semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan ini akan mendapat balasan dari Allah SWT.

Kuningan, Juni 2025

Penulis

**Santi Hopipah**  
**NIM. 20210510194**

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa dorongan moril maupun materil. Berkat bantuan dan bimbingan serta pengarahan yang tiada henti dari para pembimbing, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, yakni Bpk. Andi dan Ibu Aan Nurjanah dan Adik saya, yakni Asep Muhammad Ridwanuloh yang telah memberikan dukungan, do'a, kasih sayang dan pengorbanan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.
2. Prof. Dr. H. Disman, M.S., selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk mengarahkan, membimbing dan membina penulis hingga skripsi ini selesai.
3. Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dan pikirannya dalam mengarahkan, membimbing dan membina penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. H. Dikdik Harjadi., SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Seluruh Staf dan Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Seluruh Staf dan Pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
9. Seluruh Staf dan Pengajar Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
10. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

11. Saudara-saudari di Himpunan Mahasiswa Pecinta Alam Fakultas Ekonomi dan Bisnis (HIMAPA FEB UNIKU) khususnya rekan seperjuangan angkatan 11 Lingkar Gemuruh (Kacer, Leak, Beusi, Bentar, Jagong, Gele), yang senantiasa memberikan dukungan, do'a serta motivasi guna menyelesaikan skripsi ini serta kebersamaan dan kekeluargaannya selama ini.
  12. Teman-teman Program Studi Manajemen terimakasih atas bantuannya dalam memberikan motivasi dan masukan guna menyelesaikan skripsi ini serta kebersamaannya selama ini.
  13. Ntuyy, terimakasih atas do'a, dukungan, dan kesabarannya selama ini serta selalu kebersamai dalam proses penyusunan skripsi ini bahkan rela menunggu lama ketika sedang bimbingan, juga terkadang kehujanan dan kedinginan ketika dalam perjalanan berangkat dan pulang.
  14. Keluarga terdekat Ua Enting, terimakasih atas segala do'a dan dukungannya dalam memberikan motivasi dan mengorbankan segala hal demi keberhasilan penulis dari sejak awal menempuh pendidikan hingga saat ini.
  15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
- Semoga Allah membalas kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti dengan pahala yang berlipat ganda. *Aamiin Ya Rabbal 'alaamiin.*

Kuningan, Juni 2025

Penulis

**Santi Hopipah**  
**NIM. 20210510194**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

|                                                                  |            |
|------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>ABSTRACT .....</b>                                            | <b>i</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                             | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                       | <b>iii</b> |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>                                  | <b>iv</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                           | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                        | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                       | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                     | <b>xi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                    | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                         | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                        | 7          |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                       | 8          |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                     | 8          |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                                     | 8          |
| 1.4.2 Manfaat Praktis (Empirik).....                             | 8          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS 10</b> |            |
| 2.1 Landasan Teori .....                                         | 10         |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                        | 10         |
| 2.1.2 Kinerja Karyawan .....                                     | 12         |
| 2.1.3 Motivasi Kerja.....                                        | 22         |
| 2.1.4 Kompetensi .....                                           | 31         |
| 2.1.5 Pelatihan.....                                             | 43         |
| 2.1.6 Pengembangan .....                                         | 53         |
| 2.1.7 Hubungan Antar Variabel.....                               | 61         |
| 2.1.8 Penelitian Terdahulu.....                                  | 64         |
| 2.2 Kerangka Berpikir.....                                       | 76         |
| 2.3 Hipotesis.....                                               | 78         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                           | <b>80</b>  |
| 3.1 Metode Penelitian.....                                       | 80         |

|                                                                                                        |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.2 Operasionalisasi Variabel .....                                                                    | 81         |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....                                                               | 83         |
| 3.3.1 Populasi .....                                                                                   | 83         |
| 3.3.2 Sampel .....                                                                                     | 83         |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data .....                                                                        | 84         |
| 3.4.1 Jenis Data .....                                                                                 | 84         |
| 3.4.2 Sumber Data .....                                                                                | 84         |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                      | 85         |
| 3.6 Uji Instrumen .....                                                                                | 86         |
| 3.6.1 Uji Validitas .....                                                                              | 86         |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas .....                                                                           | 90         |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                                                                         | 93         |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif .....                                                                        | 93         |
| 3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....                                                                          | 95         |
| 3.7.3 Analisis Statistik .....                                                                         | 96         |
| 3.7.4 Uji Hipotesis .....                                                                              | 97         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                    | <b>101</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                                             | 101        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                                             | 101        |
| 4.1.2 Gambaran Umum Responden .....                                                                    | 102        |
| 4.1.3 Analisis Deskriptif .....                                                                        | 103        |
| 4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....                                                                          | 115        |
| 4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....                                                           | 118        |
| 4.1.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                                            | 119        |
| 4.1.7 Pengujian Hipotesis .....                                                                        | 120        |
| 4.2 Pembahasan .....                                                                                   | 122        |
| 4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Pelatihan, Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 122        |
| 4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                                          | 123        |
| 4.2.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja karyawan .....                                              | 124        |
| 4.2.4 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....                                               | 126        |
| 4.2.5 Pengaruh Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan .....                                            | 127        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                | <b>129</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                   | 129        |
| 5.2 Saran .....                                                                                        | 129        |
| 5.2.1 Bagi Perusahaan .....                                                                            | 129        |

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| 5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya ..... | 130 |
|---------------------------------------|-----|

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP PENULIS**

## DAFTAR TABEL

|                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1.1 Grafik Rekap IPK Pegawai Per Triwulan Tahun 2023-2024 ..... | 2   |
| Tabel 1. 2 Kriteria Penilaian Kompetensi .....                        | 4   |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....                                  | 64  |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....                            | 81  |
| Tabel 3. 2 Skor Nilai Pernyataan.....                                 | 85  |
| Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1) .....     | 87  |
| Tabel 3. 4 Hasil Uji validitas Variabel Kompetensi (X2).....          | 87  |
| Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X3).....           | 88  |
| Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan (X4) .....       | 89  |
| Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....    | 90  |
| Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X1) .....  | 91  |
| Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas variabel Kompetensi (X2) .....      | 91  |
| Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan (X3) .....      | 92  |
| Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan (X4).....    | 92  |
| Tabel 3. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 93  |
| Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                  | 102 |
| Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....                            | 102 |
| Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan .....                     | 103 |
| Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....              | 104 |
| Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X1) .....              | 106 |
| Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Kompetensi (X2).....                   | 108 |
| Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Pelatihan (X3) .....                   | 110 |
| Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Pengembangan (X4).....                 | 113 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Data .....                            | 115 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas .....                         | 116 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....                    | 118 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                     | 119 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji F .....                                         | 120 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji t .....                                         | 121 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2. 1 Model Konseptual Kompetensi Kerja .....    | 42  |
| Gambar 2. 2 Paradigma Berpikir .....                   | 78  |
| Gambar 3. 1 Daerah Kriterion.....                      | 94  |
| Gambar 4. 1 Daerah Kriterion Kinerja Karyawan (Y)..... | 105 |
| Gambar 4. 2 Daerah Kriterion Motivasi Kerja (X1).....  | 108 |
| Gambar 4. 3 Daerah Kriterion Kompetensi (X2).....      | 110 |
| Gambar 4. 4 Daerah Kriterion Pelatihan (X3) .....      | 112 |
| Gambar 4. 5 Daerah Kriterion Pengembangan (X4).....    | 114 |
| Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....        | 117 |