

**PERSEPSI KEMUDAHAN, KEBERMANFAATAN,
RISIKO DAN KEAMANAN DATA TERHADAP MINAT
PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
MENGUNAKAN APLIKASI DIGITAL**

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi

Oleh :

NEVINA SAFARANI NURRIZKY

20210610035



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

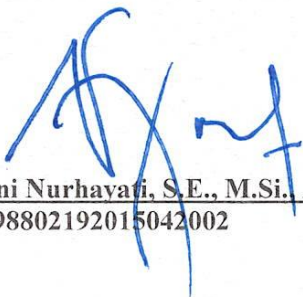
**PERSEPSI KEMUDAHAN, KEBERMANFAATAN, RISIKO DAN
KEAMANAN DATA TERHADAP MINAT PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR MENGGUNAKAN APLIKASI DIGITAL**
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kuningan)

Oleh
NEVINA SAFARANI NURRIZKY
20210610035

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 18 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

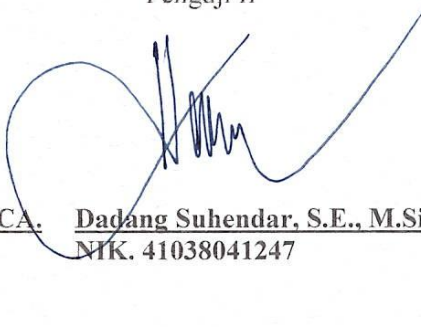
Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dr. Neni Nurhayati, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP. 198802192015042002

Penguji II



Dadang Suhendar, S.E., M.Si.
NIK. 41038041247

Penguji III



Oktaviani Rita P, S.E., M.Si., AK., CA.
NIK. 410110850152

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

**PERSEPSI KEMUDAHAN, KEBERMANFAATAN, RISIKO DAN
KEAMANAN DATA TERHADAP MINAT PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR MENGGUNAKAN APLIKASI DIGITAL**
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kuningan)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 30 Juni 2025

Pembimbing I,



Dadang Suhendar, S.E., M.Si
NIK. 41038041247

Pembimbing II,



Siti Nuke Nurfatimah, S.E., M.Sc
NIK. 410110910216

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Akuntansi



Lia Dwi Martika, S.E., M.Si
NIK. 410103880119

PERNYATAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Persepsi Kemudahan, Kebermanfaatan, Risiko dan Keamanan Data Terhadap Minat Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Menggunakan Aplikasi Digital (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kuningan)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Nevina Safarani Nurriszky

MOTTO

“Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah”

(Ghafir:44)

PERSEMBAHAN

“Tiada lembar yang indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucap Syukur atas Rahmat Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, serta orang-orang yang saya sayangi yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini”

**PERSEPSI KEMUDAHAN, KEBERMANFAATAN, RISIKO DAN
KEAMANAN DATA TERHADAP MINAT PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR MENGGUNAKAN APLIKASI DIGITAL
(STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN KUNINGAN)**

**Nevina Safarani Nurriszky (NIM: 20210610035) Dosen Pembimbing I: Dadang
Suhendar S.E., M. Si. Dosen Pembimbing II: Siti Nuke Nurfatimah S.E., M.Sc**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk memberikan bukti empiris mengenai Persepsi Kemudahan, Kebermanfaatan, Risiko dan Keamanan Data Terhadap Minat Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Menggunakan Aplikasi Digital. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui *Google* formulir. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kuningan. Sampel yang diggunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 responden wajib pajak kendaraan bermotor. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan purposive sampling. Kuesioner diuji validitas dan reliabilitas sebelum penelitian. Uji hipotesis yang digunakan adalah secara parsial dan analisis regresi berganda. Teknik analisis data dibantu dengan menggunakan *software* SPSS 20. Hasil dari penelitian, ini menunjukkan bahwa, persepsi kemudahan dan persepsi kebermanfaatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan aplikasi untuk membayar pajak kendaraan bermotor sedangkan persepsi risiko berpengaruh negatif tidak signifikan dan keamanan data berpengaruh negatif signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci : Minat penggunaan aplikasi (Y), persepsi kemudahan (X1), persepsi kebermanfaatan (X2), persepsi risiko (X3), dan keamanan data (X4).

**PERCEPTION OF CONVENIENCE, USEFULNESS, RISK AND DATA
SECURITY ON INTEREST IN MOTOR VEHICLE TAX PAYMENT USING
DIGITAL APPLICATIONS
(EMPIRICAL STUDY ON MOTOR VEHICLE TAXPAYERS IN KUNINGAN
REGENCY)**

***Nevina Safarani Nurrizky (NIM: 20210610035) Dosen Pembimbing I: Dadang
Suhendar S.E., M. Si. Dosen Pembimbing II: Siti Nuke Nurfatimah S.E., M.Sc***

ABSTRACT

The purpose of this study is to provide empirical evidence regarding the Perception of Convenience, Usefulness, Risk and Data Security on the Interest in Motor Vehicle Tax Payment Using Digital Applications. This study uses a quantitative approach. The type of data used in this study is primary data, the data collection technique uses a questionnaire through a Google form. The object used in this study is motor vehicle taxpayers in Kuningan Regency. The sample used in this study amounted to 100 respondents of motor vehicle taxpayers. The sampling technique in this study uses purposive sampling. The questionnaire was tested for validity and reliability before the study. The hypothesis test used was partial and multiple regression analysis. Data analysis techniques were assisted by using SPSS 20 software. The results of the study show that the perception of convenience and perception of usefulness have a positive and significant effect on the interest in using applications to pay motor vehicle taxes while the perception of risk has a negative effect on the insignificant and data security has a significant negative effect on the interest in using applications for motor vehicle tax payments.

Keywords: Interest in using the application (Y), perception of convenience (X1), perception of usefulness (X2), perception of risk (X3), and data security (X4).

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Kemudahan, Kebermanfaatan, Risiko dan Keamanan Data Terhadap Minat Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Menggunakan Aplikasi Digital (Studi Empiris pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kuningan)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis sangat berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun bagi pembaca.

Kuningan, Juni 2025

Penulis

Nevina Safarani Nurrizky

NIM .20210610035

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah rabbil ‘alamin puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua penulis, yaitu Ayahanda Nurhadi dan Ibunda Nurmala. Terima kasih atas usaha, tetesan keringat dan doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis, terima kasih karena selalu mengajarkan arti kata bersyukur atas segala yang telah diberikan oleh Tuhan. Terima kasih yang tak terhingga karena selalu menjadi alasan penulis untuk selalu kuat dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Ayah dan Ibu.
2. Kakak dan adik-adik saya tercinta: Kakak Nadia Anindita Nurrizky, Naura Revalina Nurizky, Nazriel Akbar Nurhadi, dan Naviza Ardaneswari Nurrizky, atas segala doa, dukungan, dan semangat yang selalu kalian berikan. Kehadiran kalian menjadi kekuatan dan motivasi yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan studi ini.. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Kakak dan Adik semua.
3. Bapak Dadang Suhendar S.E.,M.Si. selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Siti Nuke Nurfatimah S.E.,M.Sc. selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Neni Nurhayati S.E., M.Si., Ak., CA, selaku dosen pembimbing

akademik, yang telah membimbing, memberikan arahan, serta mendampingi penulis selama masa studi. Dukungan dan perhatian Ibu sangat berarti dalam membantu menjalani proses perkuliahan hingga mencapai tahap akhir penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Lia Dwi Martika, S.E., M.Si selaku Kaprodi Program Studi Akuntansi Universitas Kuningan.
7. Ibu Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan atas semua ilmu dan nasihat yang telah diberikan, semoga menjadi ladang ibadah yang tidak pernah putus.
10. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha, Program Studi Akuntansi, dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran seluruh mahasiswa dalam proses penyusunan skripsi.
11. Yang tersayang kepada keluarga besar dari Ayahanda dan Ibunda yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan dukungan baik secara material maupun non material.
12. Teruntuk teman seperjuangan Rahmawati, Aliyah Nuraeni, Mira Lesmana, Fuja Nurrohmah dan Ike Trisnawati terimakasih atas kebersamaannya dalam suka maupun duka, serta memberikan do'a, semangat, dan dukungan selama masa perkuliahan.
13. Rekan-rekan seperjuangan Akuntansi Reguler B 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas kebahagiaan dan kerjasamanya selama menjalani proses perkuliahan.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

DAFTAR ISI	
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING	
PERNYATAAN OTENTITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	12
2. 1 Landasan Teori.....	12
2.1 1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	12
2.1 2 Pajak Kendaraan Bermotor.....	14
2.1.2.1 Pengertian.....	14
2.1.2.2 Objek, Subjek Dan Wajib Pajak.....	14
2.1.2.2.1 Objek.....	14
2.1.2.2.2 Subjek.....	15
2.1.2.2.3 Wajib pajak.....	15
2.1.2.3 Dasar Pengenaan dan Tarif.....	15

2.1.2.3.1 Dasar Pengenaan	15
2.1.2.3.2 Tarif	16
2.1 3 Persepsi Kemudahan.....	16
2.1.3.1 Pengertian	16
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi.....	17
2.1.3.3 Indikator.....	17
2.1 4 Persepsi Kebermanfaatan	18
2.1.4.1 Pengertian	18
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi.....	19
2.1.4.3 Indikator.....	19
2.1 5 Persepsi Risiko	20
2.1.5.1 Pengertian	20
2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi.....	20
2.1.5.3 Indikator.....	21
2.1 6 Keamanan Data.....	21
2.1.6.1 Pengertian	21
2.1.6.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi.....	22
2.1.6.3 Indikator.....	22
2.1 7 Minat Penggunaan	23
2.1.7.1 Pengertian	23
2.1.7.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi.....	23
2.1.7.3 Indikator.....	24
2.1 8 Hubungan Antar Variabel	25
2.1.8.1 Hubungan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan	25
2.1.8.2 Hubungan Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Minat Penggunaan	26
2.1.8.3 Hubungan Persepsi Risiko Terhadap Minat Penggunaan	27

2.1.8.4 Hubungan Keamanan Data Terhadap Minat Penggunaan	27
2. 2 Penelitian Terdahulu	29
2. 3 Kerangka Berpikir	34
2.3.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Pembayaran Pajak Menggunakan Aplikasi Digital.....	34
2.3.2 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Minat Pembayaran Pajak Menggunakan Aplikasi Digital.....	35
2.3.3 Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Pembayaran Pajak Menggunakan Aplikasi Digital.....	36
2.3.4 Pengaruh Keamanan Data Terhadap Minat Pembayaran Pajak Menggunakan Aplikasi Digital.....	37
2.4 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	40
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	40
3.2.1 Definisi Variabel	40
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.3.1 Populasi.....	44
3.3.2 Sampel	44
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1 Jenis Data	45
3.4.2 Sumber Data	45
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Teknik Analisis Data.....	45
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	46
3.5.2 Analisis <i>Method Successive Interval</i> (MSI)	48

3.5.3 Uji Instrumen Penelitian.....	49
3.5.3.1 Uji Validitas	49
3.5.3.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.5.4.1 Uji Normalitas	50
3.5.4.2 Uji Multikolineritas	50
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas	50
3.5.5 Pengujian Hipotesis	51
3.5.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.5.5.2 Uji t (Uji Parsial)	52
3.5.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Hasil Pembahasan.....	56
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	58
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kecamatan.....	59
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	62
4.1.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	63
4.1.2.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Kerutinan Membayar Pajak	63
4.1.2.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Metode Membayar Pajak ...	64
4.1.2.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Aplikasi Yang Digunakan Untuk Membayar Pajak	65
4.1.3 Uji Instrumen.....	65

4.1.3.1 Uji Validitas	65
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	69
4.1.4 Teknik Analisis Data.....	72
4.1.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	72
4.1.4.2 Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval.....	75
4.1.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	76
4.1.4.3.1 Uji Normalitas	76
4.1.4.3.2 Uji Multikolinearitas	77
4.1.4.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	78
4.1.5 Pengujian Hipotesis	79
4.1.5.1 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	79
4.1.5.2 Uji Signifikan Parsial (Uji T)	81
4.1.5.3 Koefisien Determinasi (R Square).....	84
4.2 Pembahasan	85
4.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi.....	85
4.2.3 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Minat menggunakan Aplikasi.....	86
4.2.4 Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi.....	87
4.2.5 Pengaruh Keamanan Data Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5. 1 Kesimpulan.....	91
5. 2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Kuningan	3
Tabel 1. 2 Data Metode Pembayaran Pajak Kendaraan Di Kabupaten Kuningan ..	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 3. 2 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	55
Tabel 4. 1 Kecamatan Responden	59
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	60
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4. 4 Pendidikan Responden	61
Tabel 4. 5 Pekerjaan Responden	62
Tabel 4. 6 Penghasilan Responden.....	63
Tabel 4. 7 Konsistensi Membayar Pajak	63
Tabel 4. 8 Metode Pembayaran Pajak	64
Tabel 4. 9 Aplikasi Yang Digunakan Untuk Membayar Pajak.....	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan (X1)	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Persepsi Kebermanfaatan (X2)	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Persepsi Risiko (X3)	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Keamanan Data (X4)	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Minat Penggunaan Aplikasi (Y)	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kemudahann (X1).....	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kebermanfaatan (X2).....	70
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Risiko (X3).....	70
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas Keamanan Data (X4)	71
Tabel 4. 19 Hasil Uji Reliabilitas Minat Penggunaan Aplikasi (Y)	71
Tabel 4. 20 Kriteria Skor Variabel Penelitian.....	72
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Deskriptif	73
Tabel 4. 22 Hasil Uji Normalitas.....	76
Tabel 4. 23 Hail Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4. 24 Hasil Uji Heterokedastisitas	79

Tabel 4. 25 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
Tabel 4. 26 Hasil Pengujian Uji T	82
Tabel 4. 27 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	39
Gambar 3. 1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis	54
Gambar 4. 1 Kurva Uji T Variabel Persepsi Kemudahan.....	83
Gambar 4. 2 Kurva Uji T Variabel Persepsi Kebermanfaatan	83
Gambar 4. 3 Kurva Uji T Variabel Persepsi Risiko	84
Gambar 4. 4 Kurva Uji T Variabel Keamanan Data.....	84