

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI
(Survei Pada Karyawan PT. Arta Samudra)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh

SILFIYA KUROTA A'YUN

20210510439



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI

(Survei Pada Karyawan PT. Arta Samudra)

Disusun Oleh :

SILFIYA KUROTA A'YUN
20210510439

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 01 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,


Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M
NIK. 410104930220

Penguji II,


Dr. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M
NIK. 410109800212

Penguji III,


Faishal Rahimi, S.E., M.M
NIK. 410110920236

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI

(Survei Pada Karyawan PT. Arta Samudra)

Disusun Oleh :

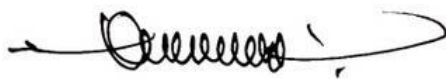
SILFIYA KUROTA A'YUN
20210510439

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING:

Kuningan, November 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si
NIK. 41038971055



Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M
NIK. 410104930220

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul ***“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Turnover Intention dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderasi (Survei Pada Karyawan PT. Arta Samudra)”*** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, September 2025

Yang membuat Pernyataan,



Silfiya Kurota A'yun

20210510439

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah [94] : 5)

“Balas dendam terbaik untuk sebuah hinaan adalah dengan pencapaian.”

-Mamah-

“Altitude depends on your attitude.”

-Jofinka Putri Bandini-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya, dua sosok luar biasa yang selalu menjadi penyemangat hidup dan sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Terima kasih atas ketulusan hati, kasih sayang yang tak pernah henti, doa yang tak pernah putus, serta semangat yang tak ternilai yang selalu mengiringi setiap langkah saya. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur yang panjang untuk Mamah dan Bapak.

Untuk keluargaku tercinta, terima kasih atas doa, dukungan, dan kehadiran yang selalu menjadi sumber semangat.

Serta untuk almamater kebanggaanku, Universitas Kuningan. Terima kasih telah menjadi tempat untuk bertumbuh, belajar, dan membentuk diri. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya.

ABSTRAK

Silfiya Kurota A'yun. 20210510439. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap *Turnover Intention* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderasi (Survei Pada Karyawan PT. Arta samudra). Pembimbing Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, SE., M.Si dan Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan pengembangan karir terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Arta Samudra, serta menilai peran komitmen organisasi sebagai variabel moderasi. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampel jenuh yaitu semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel sebanyak 129 orang. Penelitian ini menggunakan kuisioner dengan pengukuran skala interval sebagai instrumennya. Analisis data terdiri dari uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis deskriptif, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas), *moderated regression analysis*, dan uji hipotesis (uji F dan uji T). Data hasil penelitian diolah menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Lingkungan kerja dan pengembangan karir secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Arta Samudra. (2) Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Arta Samudra. (3) Pengembangan karir berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Arta Samudra. (4) Komitmen organisasi memoderasi pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention* secara signifikan dengan arah negatif. (5) Komitmen organisasi tidak memoderasi pengaruh pengembangan karir terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, *Turnover Intention*, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Silfiya Kurota A'yun. 20210510439. The Influence of Work Environment and Career Development on Turnover Intention with Organizational Commitment as a Moderating Variable (Survey on Employees of PT. Arta Samudra). Supervised by Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, SE., M.Si and Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M. Study Program of Management, Faculty of Economics and Business, Universitas Kuningan, 2025.

This study aims to analyze the influence of the work environment and career development on turnover intention among employees of PT. Arta Samudra, as well as to examine the role of organizational commitment as a moderating variable. The research method used is descriptive and verificative with a quantitative approach. The sampling technique used is a saturated sample, in which all members of the population were taken as the sample, totaling 129 employees. The research instrument is a questionnaire measured with an interval scale. Data analysis includes instrument tests (validity and reliability tests), descriptive analysis, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test), moderated regression analysis, and hypothesis testing (F-test and T-test). The research data were processed using SPSS version 26. The results of the study show that: (1) The work environment and career development simultaneously have a significant influence on turnover intention among employees of PT. Arta Samudra. (2) The work environment has a negative and significant influence on turnover intention. (3) Career development has a negative and significant influence on turnover intention. (4) Organizational commitment significantly moderates the influence of the work environment on turnover intention with a negative direction. (5) Organizational commitment does not moderate the influence of career development on turnover intention.

Keywords: Work Environment, Career Development, Turnover Intention, Organizational Commitment

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal Penelitian dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Survei Pada Karyawan PT. Arta Samudra)”**.

Adapun penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Kuningan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Proposal Penelitian ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyusunan penyelesaian Proposal Penelitian ini. Peneliti menyadari bahwa Proposal Penelitian ini masih banyak kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan proposal penelitian ini.

Kuningan, Juni 2025

Silfiya Kurota A'yun
NIM. 20210510439

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada para keluarganya, para sahabatnya, dan kepada kita selaku umatnya yang Insya Allah patuh akan ajarannya, Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, dengan rasa kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak berikut ini :

1. Teruntuk kedua orang tua tercinta, Ayahanda Ahwi Madhawi dan Ibunda Fatonah. Terima kasih tiada terhingga penulis sampaikan atas segala cinta kasih yang tak pernah habis, arahan, dukungan, serta pengorbanan moral dan materiil. Terima kasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, berkorban keringat, tenaga, dan pikiran. Serta terima kasih atas doa dan ridho yang mengiringi langkah penulis dalam mewujudkan mimpi.
2. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I sekaligus Rektor Universitas Kuningan yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam mengarahkan, kesabarannya untuk membimbing dan membina penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Munir Nur Komarudin, S.Pd., M.M selaku pembimbing II yang telah membantu serta meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, motivasi dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

6. Ibu Enung Nurhayati, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Wakil Dekan I, serta Bapak Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Seluruh Dosen dan Staff Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Kakakku tersayang, Ira Saraswati dan Rizal Ariyanto. Terimakasih atas doa, dukungan serta semangat yang menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar Bapak Wiryu Suhud serta keluarga besar Bapak Jaya Walam atas doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
10. Terima kasih kepada Ibu Jane Farasari selaku Direktur Utama PT. Arta Samudra yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk menjadikan Perusahaan sebagai objek penelitian, dan kepada Bapak Fathul Bahri yang telah memberikan bantuan serta bantuan dalam proses pengambilan data sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
11. Kepada Seli Sepiani dan Rahma Dwi Febrianti, sahabat yang telah penulis kenal sejak lama. Terima kasih atas persahabatan yang telah terjalin, yang telah penulis anggap sebagai bagian dari keluarga sendiri. Doa dan perhatian kalian menjadi semangat tersendiri bagi penulis.
12. Kepada Kharisma Putri Amelia dan Anneu Trileidya, sahabat sejak masa Sekolah Menengah Atas yang hingga saat ini tetap menunjukkan kepedulian dan kebaikan, serta tidak pernah lupa untuk turut merayakan momen-momen penting dalam hidup penulis. Terima kasih atas segala dukungan yang telah diberikan.
13. Kepada Shella Juliantri dan Diah Hafsari, rekan seperjuangan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan dukungan selama menempuh studi ini.
14. Kepada Leoni Rahmaningsih, Wardah Nawiroh, Ela Nurmala, Ani Aprilianingsih, Syifa Inna Roudatudzakiyah, dan Kharisma Virgin Oktaviani yang telah menjadi sahabat dalam perjuangan menyelesaikan tugas akhir ini.

Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan semangat yang diberikan, terutama dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi.

15. Teman-teman Manajemen 12 terima kasih atas kebersamaan, kolaborasi, dan kenangan indah yang tercipta selama masa perkuliahan.

Semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan Taufik-Nya pada kita semua dan skripsi ini dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis, tapi juga untuk seluruh pembaca.

Kuningan, Juni 2025

Silfiya Kurota A'yun
NIM. 20210510439

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTITAS	
MOTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	20
2.1.4 Pengembangan Karir.....	26
2.1.5 Komitmen Organisasi.....	32
2.1.6 Hubungan antar Variabel	37
2.1.7 Penelitian Terdahulu	45

2.2 Kerangka Berpikir.....	53
2.3 Hipotesis.....	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	57
3.1 Metode Penelitian.....	57
3.1.1 Operasional Variabel.....	58
3.1.2 Pengertian Variabel.....	58
3.1.3 Operasional Variabel.....	58
3.2 Populasi dan Sampel	63
3.2.1 Populasi	63
3.2.2 Sampel.....	63
3.3 Jenis dan Sumber Data	64
3.3.1 Jenis Data	64
3.3.2 Sumber Data.....	64
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.5 Uji Instrumen	65
3.5.1 Uji Validitas	65
3.5.2 Uji Reliabilitas	70
3.6 Teknik Analisis Data.....	71
3.6.1 Analisis Deskriptif	71
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	73
3.6.3 <i>Moderated Regression Analysis</i>	74
3.6.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	77
3.6.5 Uji Hipotesis.....	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Hasil Penelitian	79
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	79

4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	80
4.1.3 Teknik Analisis Data.....	83
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	92
4.1.5 MRA (<i>Moderated Regression Analysis</i>).....	95
4.1.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	98
4.1.7 Uji Hipotesis.....	99
4.2 Pembahasan.....	101
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	101
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	102
4.2.3 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	103
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimoderasi oleh Komitmen Organisasi.....	105
4.2.5 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimoderasi oleh Komitmen Organisasi.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> pada PT. Arta Samudra Periode Tahun 2020 – Tahun 2024.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	59
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	66
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir (X2)	67
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y).....	68
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (Z)	69
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	82
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	83
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	84
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	86
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Pengembangan Karir	88
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	90
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	93
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	94
Tabel 4. 12 Hasil Uji MRA (<i>Moderated Regression Analysis</i>) Model 1	95
Tabel 4. 13 Hasil Uji MRA (<i>Moderated Regression Analysis</i>) Model 2	96
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi	99
Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Uji Hipotesis Simultan).....	99
Tabel 4. 16 Hasil Uji T (Parsial)	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	55
Gambar 3. 1 Contoh Skala Interval.....	65
Gambar 4. 1 Kriterium <i>Turnover Intention</i>	85
Gambar 4. 2 Kriterium Lingkungan Kerja.....	88
Gambar 4. 3 Kriterium Pengembangan Karir	90
Gambar 4. 4 Kriterium Komitmen Organisasi	92

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I

- Surat Pengantar Bimbingan Usulan Penelitian dan Skripsi
- Surat Persetujuan Melakukan Observasi
- Berita Acara Bimbingan Usulan Penelitian dan Skripsi
- Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK)

LAMPIRAN II (Surat Pengantar Kuesioner dan Kuesioner)

- Surat Pengantar Kuesioner
- Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN III (Hasil Kuesioner)

- Data Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X1)
- Data Hasil Kuesioner Variabel Pengembangan Karir (X2)
- Data Hasil Kuesioner Variabel *Turnover Intention* (Y)
- Data Hasil Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi (Z)

LAMPIRAN IV (Output Hasil Perhitungan SPSS)

- Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1)
- Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir (X2)
- Hasil Analisis Deskriptif Variabel *Turnover Intention* (Y)
- Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (Z)
- Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)
- Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X2)
- Hasil Uji Validitas Variabel *Turnover Intention* (Y)
- Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Z)
- Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)
- Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir (X2)
- Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Turnover Intention* (Y)
- Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (Z)
- Hasil Uji Normalitas
- Hasil Uji Multikolinearitas

- Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Hasil Uji MRA (*Moderated Regression Analysis*)
- Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- Hasil Uji Hipotesis (Uji F dan Uji T)

LAMPIRAN V

- Tabel R
- Tabel T
- Tabel

LAMPIRAN VI

- Daftar Riwayat Hidup