

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPENSASI,
DAN KREATIVITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**

(Penelitian pada karyawan CV. Fokus Production)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Program
Studi Manajemen Jenjang S1



Oleh:
Riziq Gumelar Surya Syabani
NIM. 20210510466

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KERCERDASAN EMOSIONAL, KOMPENSASI DAN
KREATIVITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
(Studi Kasus Karyawan CV. Fokus Production)**

**Oleh:
RIZIQ GUMELAR SURYA SYA'BANY
NIM. 20210510466**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 03 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si.
NIP. 197301072009012001

Penguji II



Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M.
NIK. 41038031154

Penguji III



Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.Si.
NIK. 410104700197

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPENSASI DAN KREATIVITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA (Studi Kasus Karyawan CV. Fokus Production)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Oktober 2025

Pembimbing I



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Pembimbing II



Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.Si.
NIK. 410104700197

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENSITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompensasi Dan Kreativitas Terhadap Produktivitas Kerja (Penelitian Pada Karyawan CV. Fokus Production)”**. Ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2025



Riziq Gumelar Surya Syabani

20210510466

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Ingat, harta karun One Piece belum ditemukan! Jangan mati penasaran sebelum rahasia dunia terungkap!"

"Jangan menyerah hanya karena keadaan menjadi sulit. Jalan yang sulit seringkali menuju ke tempat yang indah." – **Vinsmoke Sanji**

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang tak terhingga, karya sederhana ini kupersembahkan:

1. Kedua orang tua saya, Ayah dan Ibu, yang tak pernah lelah melimpahkan kasih sayang, doa tulus, dan dukungan tanpa batas. Kalian adalah pilar utama dalam setiap langkah kehidupan dan inspirasi terbesar saya.
2. Para guru alim ulama dan guru pendidik saya, dari jenjang dasar hingga menengah, yang telah menanamkan fondasi ilmu dan budi pekerti, membuka gerbang pengetahuan, serta menginspirasi untuk terus belajar. Jasa-jasa kalian tak akan pernah saya lupakan.
3. Seluruh keluarga besar saya, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan motivasi.
4. Dosen pembimbing saya, Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si dan Dr. H. Ilham Akbar, S.E., M.Si, atas bimbingan, ilmu, kesabaran, dan arahan yang tak ternilai, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Teman-teman seperjuangan, yang menemani suka dan duka dalam setiap proses, berbagi tawa dan semangat.
6. Almamater saya, Universitas Kuningan, sebagai wujud sumbangsih kecil dari proses belajar yang telah saya ikuti.

ABSTRAK

RIZIQ GUMELAR SURYA SYABANI. 20210510466. 2025. “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompensasi Dan Kreativitas Terhadap Produktivitas Kerja (Penelitian Pada Karyawan CV. Fokus Production)”. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Kuningan. Pembimbing I Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si. Pembimbing II Dr. H. Ilham Akbar, SE., M.Si

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengkaji pengaruh dari kecerdasan emosional, kompensasi, dan kreativitas terhadap produktivitas kerja karyawan di CV. Fokus Production. Pendekatan survei menjadi metode yang diterapkan dalam riset ini, memanfaatkan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Seluruh karyawan bagian produksi CV. Fokus Production, yang berjumlah 50 orang, dijadikan sampel penelitian ini, menggunakan teknik sampling jenuh. Data yang terkumpul kemudian diproses menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Pengujian hipotesis dilakukan melalui analisis deskriptif verifikatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompensasi dan kreativitas memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Namun, variabel kecerdasan emosional tidak menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Meskipun demikian, secara simultan, kecerdasan emosional, kompensasi, dan kreativitas secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kompensasi, Kreativitas, Produktivitas Kerja.

ABSTRACT

RIZIQ GUMELAR SURYA SYABANI. 20210510466. 2025. *"The Influence Of Emotional Intelligence, Compensation And Creativity On Work Productivity (Research On Employees Of CV. Fokus Production)". Thesis. Management Study Program. Faculty of Economics. Kuningan University. Supervisor I Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si. Supervisor II Dr. H. Ilham Akbar, SE., M.Si.*

This study was conducted with the aim of examining the influence of emotional intelligence, compensation, and creativity on employee work productivity at CV. Fokus Production. A survey approach was employed as the research method, utilizing questionnaires as the data collection instrument. All 50 employees in the production department of CV. Fokus Production were included as the research sample, using a saturated sampling technique. The collected data was then processed using multiple linear regression analysis with the aid of SPSS software. Hypothesis testing was carried out through descriptive verification analysis. The results indicate that the compensation and creativity variables have a positive and significant influence on work productivity. However, the emotional intelligence variable did not show a positive and significant influence on work productivity. Nevertheless, simultaneously, emotional intelligence, compensation, and creativity together significantly influenced work productivity.

Keywords: Emotional Intelligence, Compensation, Creativity, Work Productivity.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompensasi Dan Kreativitas Terhadap Produktivitas Kerja (Penelitian Pada Karyawan CV. Fokus Production)”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kemajuan pendidikan di masa mendatang.

Kuningan, Juni 2025

Riziq Gumelar Surya Syabani
20210510466

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbilalamiin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan yang telah ditetapkan.

Dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Tanpa dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan mendalam kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayah Muslim Seggara dan Mamah Kokom Komariah, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan tanpa henti selama menempuh pendidikan di Universitas Kuningan. Juga kepada kakakku Fajar Akbar Maulana serta Adikku Tria Safhira Lestari, atas segala semangat dan motivasinya.
2. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan dan sebagai Dosen Pembimbing I, yang telah dengan sabar dan ikhlas memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Ilham Akbar, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan petunjuk, saran, dan motivasi yang konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Neng Evi Kartika, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Dr. Rina Masruroh S.E., M.E.Sy selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kuningan.
6. Bapak Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
7. Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan bekal ilmu yang tak ternilai harganya.

8. Seluruh karyawan CV. Fokus Production, khususnya bagian produksi, yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
9. Keluarga Oscar Family yang selalu memberikan tawa dan canda di setiap momen pertemuan serta mendukung dan memotivasi dalam mengerjakan skripsi.
10. Kepada Guru Agama Ustadz Didin Muslihuddin yang telah membimbing dan menanamkan nilai-nilai keimanan, moral, dan etika, yang menjadi landasan spiritual dalam menjalani kehidupan dan menyelesaikan studi ini. Ilmu yang telah diberikan sangat membantu penulis dalam membentuk karakter dan perspektif yang lebih baik.
11. Sahabat seperjuangan yang telah dianggap sodara oleh penulis, Aqmal Salya Nur Alamsyah, Gilang Gumelar, Regy Prayoga, Rizki Abdul Rohim, Silvi Regina Setiani, Intan Apriyani, Adistya Laila Syabina dan Hanna Amelia Putri, terimakasih telah kebersamai dan saling mendukung satu sama lain.
12. Keluarga Manajemen L 2021 yang telah menjalani perkuliahan bersama dari awal hingga akhir pembuatan skripsi.
13. Terakhir, dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur, perkenankan penulis untuk menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya kepada diri pribadi. Terima kasih atas setiap tetes keringat, setiap jam tanpa tidur, setiap keraguan yang berhasil ditaklukkan, dan setiap semangat yang tak pernah padam di tengah badai tantangan. Skripsi ini adalah cerminan dari ketekunan, kesabaran, dan kegigihan yang telah diuji, serta bukti nyata bahwa setiap perjuangan akan membuahkan hasil. Ini adalah hadiah atas komitmen dan keyakinan diri yang tak tergoyahkan.

Kuningan, Juni 2025

Riziq Gumelar Surya Syabani
20210510466

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENSITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan penelitian	6
1.4 Manfaat Teroris	7
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Perilaku Organisasi.....	9
2.1.3 Produktivitas Kerja.....	9
2.1.4 Kecerdasan Emosional	15
2.1.5 Pengertian Kompensasi	19
2.1.6 Pengertian Kreativitas	26
2.1.7 Hubungan Antar Variabel.....	32
2.1.8 Penelitian Terdahulu.....	34
2.2 Kerangka Berpikir	38
2.3 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
3.2 Operasional variabel	41
3.3 Populasi dan sampel penelitian	43

3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel.....	43
3.4 Jenis dan Sumber Data	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.6 Hasil Uji instrumen	45
3.6.1 Uji validitas	45
3.6.2 Uji Reabilitas	48
3.7 Teknik Analisis Data	50
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	50
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	51
3.7.3 Analisis Regresi Berganda	53
3.7.4 Koefisien Determinasi (R^2)	53
3.7.5 Uji Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Hasil Penelitian.....	56
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	56
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	57
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	59
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	69
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	69
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	70
4.1.5 Analisis Regresi Berganda	71
4.1.6 Koefisien Determinasi	72
4.1.7 Uji Hipotesis.....	73
4.2 Pembahasan.....	78
4.2.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompensasi, dan Kreativitas Secara Simultan terhadap Produktivitas Kerja.....	78
4.2.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Secara Parsial terhadap Produktivitas Kerja	79
4.2.3 Pengaruh Kompensasi Secara Parsial terhadap Produktivitas Kerja	80
4.2.4 Pengaruh Kreativitas Secara Parsial terhadap Produktivitas Kerja	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Produktivitas Karyawan di CV. Fokus Production	
Tahun 2023	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 3. 2 Skala Likert 1-5.....	45
Tabel 3. 3 Uji Validitas Produktivitas Kerja.....	45
Tabel 3. 4 Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X1).....	46
Tabel 3. 5 Uji Validitas Kompensasi	47
Tabel 3. 6 Uji Validitas Kompensasi (X3).....	47
Tabel 3. 7 Uji Reabilitas Produktivitas Kerja	49
Tabel 3. 8 Reabilitas Kecerdasan Emosional	49
Tabel 3. 9 Reabilitas Kompensasi.....	50
Tabel 3. 10 Reabilitas Kreativitas	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja (Y)	60
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional (X ₁).....	62
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Kompensasi (X ₂).....	64
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Kreativitas (X ₃).....	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov Test	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4. 12 Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi Simultan	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan.....	73
Tabel 4. 15 Hasil uji parsial	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	39
Gambar 4. 1 Gambaran Kategori Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	61
Gambar 4. 2 Gambaran Kategori Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	64
Gambar 4. 3 Gambaran Kategori Variabel Kompensasi (X2)	66
Gambar 4. 4 Gambaran Kategori Variabel Kreativitas (X3)	68