

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS  
PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN  
RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP  
Pratama Kuningan)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Oleh :

**RAHMAWATI**  
**20210610009**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

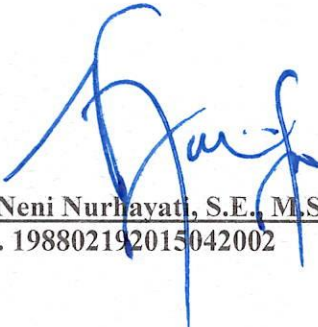
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Kuningan)

Oleh  
**RAHMAWATI**  
**20210610009**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 18 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

### Susunan Dewan Penguji

Penguji I



**Dr. Neni Nurhayati, S.E., M.Si., Ak., CA.**  
**NIP. 198802192015042002**

Penguji II



**Dadang Suhendar, S.E., M.Si.**  
**NIK. 41038041247**

Penguji III



**Oktaviani Rita P, S.E., M.Si., AK., CA.**  
**NIK. 410110850152**

## LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP  
Pratama Kuningan)**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 30 Juni 2025

Pembimbing I,



Dadang Suhendar, S.E., M.Si  
NIK. 41038041247

Pembimbing II,

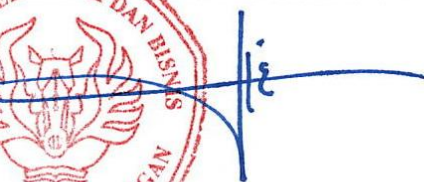


Siti Nuke Nurfatimah, S.E., M.Sc  
NIK. 410110910216

*Mengetahui*



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si  
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Akuntansi



Lia Dwi Martika, S.E., M.Si  
NIK. 410103880119

## PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **Pengaruh Kesadaran wajib pajak, Kualitas pelayanan, dan Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan wajib pajak dengan Religiusitas sebagai variabel Moderasi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kuningan)**” beserta seluruh isisnya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di Masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Rahmawati

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Katakanlah, “Sesungguhnya segala urusan itu ditangan Allah”

(Ali Imran:154)

### **PERSEMBAHAN**

“Tiada lembar yang indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucap Syukur atas Rahmat Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, serta orang-orang yang saya sayangi yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini”

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN  
DAN KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI**

**(studi empiris pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di kpp  
pratama kuningan)**

**Rahmawati (NIM 20210610009). Dosen Pembimbing I : Dadang Suhendar,  
S.E., M.Si. Dosen Pembimbing II : Siti Nuke Nurfatimah, S.E., M.Sc.**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk memberikan bukti empiris mengenai Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas pelayanan dan Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer, teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dibagikan secara langsung kepada responden dan melalui *google formulir*. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kuningan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 190 responden wajib pajak. teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *proporsionate stratified random sampling*. Kuesioner diuji validitas dan uji reliabilitas sebelum penelitian. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji *moderated regression analysis* (MRA). Teknik analisis data dibantu dengan program SPSS versi 20. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Kuningan sedangkan Kepercayaan pada Pemerintah tidak berpengaruh signifikan. Hasil MRA juga menunjukkan bahwa religiusitas mampu memoderasi pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Religiusitas mampu memoderasi pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan religiusitas tidak memoderasi pengaruh kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y), Kesadaran Wajib Pajak (X1), Kualitas pelayanan (X2), Kepercayaan pada Pemerintah (X3), Religiusitas (Z)**

**THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, SERVICE QUALITY  
AND TRUST IN THE GOVERNMENT ON INDIVIDUAL TAXPAYER  
COMPLIANCE WITH RELIGIOSITY AS A MODERATION VARIABLE  
(empirical study on individual taxpayers registered at kpp pratama  
kuningan)**

**Rahmawati (NIM 20210610009). Dosen Pembimbing I : Dadang Suhendar,  
S.E., M.Si. Dosen Pembimbing II : Siti Nuke Nurfatimah, S.E., M.Sc.**

***ABSTRACT***

The purpose of this study is to provide empirical evidence regarding the Influence of Taxpayer Awareness, Service Quality and Trust in the Government on Individual Taxpayer Compliance with Religiosity as a Moderating Variable. This study uses a quantitative approach. The type of data used in this study is primary data, data collection techniques using questionnaires that are distributed directly to respondents and via google forms. The objects used in this study are individual taxpayers registered at the Kuningan Pratama Tax Office. The sample used in this study amounted to 190 taxpayer respondents. The sampling technique in this study used proportional stratified random sampling. The questionnaire was tested for validity and reliability before the study. The hypothesis test used was a moderated regression analysis (MRA) test. The data analysis technique was assisted by the SPSS version 20 program. The results of the study showed that taxpayer awareness, service quality had a positive and significant effect on the fulfillment of individual taxpayers in Kuningan Regency, while Trust in the Government had no significant effect. The MRA results also showed that religiosity was able to moderate the influence of taxpayer awareness on individual taxpayer compliance. Religiosity is able to moderate the influence of service quality on individual taxpayer compliance and religiosity does not moderate the influence of trust in the government on taxpayer compliance.

***Keywords: Individual Taxpayer Compliance (Y), Taxpayer Awareness (X1), Service Quality (X2), Trust in the Government (X3), Religiosity (Z)***

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi" (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Kuningan)".

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Penulis sangat berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun bagi pembaca.

Kuningan, Juni 2025

Rahmawati  
NIM. 20210610009

## UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah rabbil‘alamin puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Andi Kurniandi dan Ibunda Neneng Surniah yang senantiasa selalu mendampingi, membimbing dan mendo'akan disetiap saat, memberi semangat dan kasih sayang, serta pengorbanan yang sangat besar dan ketulusan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan pengorbanan Ayahanda dan Ibunda.
2. Bapak Dadang Suhendar S.E.,M.Si. selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Siti Nuke Nurfatimah S.E.,M.Sc. selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta kesabarannya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Neni Nurhayati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan masa studi sampai penyusunan skripsi.
5. Ibu Lia Dwi Martika, S.E., M.Si selaku ketua program studi Akuntansi fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Ibu Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

7. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan atas semua ilmu dan nasihat yang telah diberikan, semoga menjadi ladang ibadah yang tidak pernah putus.
9. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha, Program Studi Akuntansi, dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran seluruh mahasiswa dalam proses penyusunan skripsi.
10. Yang tersayang kepada keluarga besar dari Ayahanda dan Ibunda yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan dukungan baik secara material maupun non material.
11. Yang tersayang Adikku Sekar Kurnia Katresna yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
12. Teruntuk teman seperjuangan Nevina Safarani Nurrizky, Aliyah Nuraeni, Putri Dwi Shinta, Mira Lesmana, dan Fuja Nurrohmah terimakasih atas kebersamaannya dalam suka maupun duka, serta memberikan do'a, semangat, dan dukungan selama masa perkuliahan.
13. Teruntuk teman –teman ku Karin Handayani, Tia safitri, Nadila alza, Ratih, Fuji terimakasih atas kebersamaannya dalam suka maupun duka, serta memberikan do'a, semangat, dan dukungan selama ini.
14. Rekan-rekan seperjuangan Akuntansi Reguler B 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas kebahagiaan dan kerjasamanya selama menjalani proses perkuliahan.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semoga Allah membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

## DAFTAR ISI

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN                                      |     |
| LEMBAR PERSETUJUAN                                     |     |
| PERNYATAAN OTENTITAS                                   |     |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN                                  |     |
| ABSTRAK .....                                          | i   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                  | ii  |
| KATA PENGANTAR.....                                    | iii |
| UCAPAN TERIMAKASIH.....                                | iv  |
| DAFTAR ISI.....                                        | vi  |
| DAFTAR TABEL .....                                     | x   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                     | xii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                 | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....                               | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                              | 10  |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                            | 10  |
| 1.4.1 Manfaat Penelitian .....                         | 11  |
| 1.4.1.1 Manfaat Teoritis .....                         | 11  |
| 1.4.1.2 Manfaat Praktis .....                          | 11  |
| BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS |     |
| .....                                                  | 13  |
| 2.1 Landasan Teori.....                                | 13  |
| 2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....          | 13  |
| 2.1.2 Konsep Umum Tentang Pajak .....                  | 17  |
| 2.1.2.1 Definisi Pajak .....                           | 17  |
| 2.1.2.2 Fungsi Pajak .....                             | 17  |
| 2.1.2.3 Jenis-Jenis Pajak.....                         | 18  |
| 2.1.2.3 Subjek dan Objek Pajak.....                    | 19  |
| 2.1.2.5 Asas Pemungutan Pajak .....                    | 20  |
| 2.1.2.6 Sistem Pemungutan Pajak Di Indonesia .....     | 21  |
| 2.1.2.7 Tata Cara Pemungutan Pajak.....                | 22  |

|                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.3 Kepatuhan wajib pajak .....                                                                                                | 22 |
| 2.1.3.1 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak .....                                                                                     | 22 |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor Kepatuhan wajib pajak.....                                                                                 | 25 |
| 2.1.3.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....                                                                                     | 26 |
| 2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak .....                                                                                                | 26 |
| 2.1.4.1 Definisi Kesadaran Wajib Pajak .....                                                                                     | 26 |
| 2.1.4.2 Faktor – faktor Kesadaran Wajib Pajak .....                                                                              | 27 |
| 2.1.4.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak .....                                                                                    | 29 |
| 2.1.5 Kualitas Pelayanan .....                                                                                                   | 29 |
| 2.1.5.1 Definisi Kualitas Pelayanan.....                                                                                         | 29 |
| 2.1.5.2 Faktor - faktor Kualitas Pelayanan .....                                                                                 | 30 |
| 2.1.5.3 Indikator Kualitas Pelayanan.....                                                                                        | 31 |
| 2.1.6 Kepercayaan pada Pemerintah.....                                                                                           | 31 |
| 2.1.6.1 Definisi Kepercayaan pada Pemerintah .....                                                                               | 31 |
| 2.1.6.2 Indikator Kepercayaan pada Pemerintah .....                                                                              | 32 |
| 2.1.7 Religiusitas.....                                                                                                          | 32 |
| 2.1.7.1 Definisi Religiusitas .....                                                                                              | 32 |
| 2.1.7.2 Faktor - faktor yang mempengaruhi Religiusitas .....                                                                     | 34 |
| 2.1.7.3 Indikator Religiusitas.....                                                                                              | 34 |
| 2.1.8 Hubungan Antar Variabel.....                                                                                               | 35 |
| 2.1.8.1 Hubungan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....                                        | 35 |
| 2.1.8.2 Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....                                            | 35 |
| 2.1.8.3 Hubungan Kepercayaan pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....                                  | 37 |
| 2.1.8.4 Hubungan Religiusitas Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....       | 38 |
| 2.1.8.5 Hubungan Religiusitas Memoderasi Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....          | 39 |
| 2.1.8.6 Hubungan Religiusitas Memoderasi Pengaruh Kepercayaan pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ..... | 40 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                                                                                   | 41 |
| 2.3 Kerangka Berfikir .....                                                                                                      | 49 |
| 2.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....                                           | 49 |
| 2.3.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....                                              | 50 |
| 2.3.3 Pengaruh Kepercayaan pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak                                                        |    |

|                                                                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Orang Pribadi .....                                                                                                  | 51        |
| 2.3.4 Religiusitas Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....       | 52        |
| 2.3.5 Religiusitas Memoderasi Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....          | 52        |
| 2.3.6 Religiusitas Memoderasi Pengaruh Kepercayaan pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 54        |
| 2.4 Hipotesis.....                                                                                                   | 55        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                               | <b>57</b> |
| 3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....                                                                           | 57        |
| 3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....                                                                      | 58        |
| 3.2.1 Definisi Variabel .....                                                                                        | 58        |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....                                                                             | 62        |
| 3.3.1 Populasi.....                                                                                                  | 62        |
| 3.3.2 Sampel.....                                                                                                    | 63        |
| 3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data .....                                                                           | 66        |
| 3.4.1 Jenis Data .....                                                                                               | 66        |
| 3.4.2 Sumber Data.....                                                                                               | 67        |
| 3.4.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                  | 67        |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....                                                                                        | 67        |
| 3.5.1 Analisis Deskriptif.....                                                                                       | 68        |
| 3.5.2 Analisis Metode Successive Interval (MSI) .....                                                                | 71        |
| 3.5.3 Uji Instrumen Penelitian.....                                                                                  | 72        |
| 3.5.3.1 Uji Validitas .....                                                                                          | 72        |
| 3.5.3.2 Uji Reliabilitas.....                                                                                        | 72        |
| 3.5.4 Uji Asumsi Klasik .....                                                                                        | 73        |
| 3.5.4.1 Uji Normalitas .....                                                                                         | 73        |
| 3.5.4.2 Uji Multikolineritas .....                                                                                   | 73        |
| 3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....                                                                                | 73        |
| 3.5.5 Pengujian Hipotesis.....                                                                                       | 74        |
| 3.5.5.1 Moderating Reggression Analysis (MRA) .....                                                                  | 74        |
| 3.5.5.3 Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ) .....                                                                 | 78        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                   | <b>79</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                                                           | 79        |
| 4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Kuningan.....                                                                        | 79        |
| 4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden .....                                                                         | 81        |
| 4.1.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                                           | 82        |

|                                                                                                                      |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.1.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....                                                                    | 82         |
| 4.1.2.3 Identitas Responden Berdasarkan Kecamatan .....                                                              | 83         |
| 4.1.2.4 Identitas Responden Berdasarkan Agama.....                                                                   | 85         |
| 4.1.2.5 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan .....                                                              | 85         |
| 4.1.2.6 Identitas Responden Berdasarkan Pendapatan.....                                                              | 86         |
| 4.1.2.7 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....                                                             | 87         |
| 4.1.3 Teknik Analisis Data .....                                                                                     | 87         |
| 4.1.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....                                                                           | 87         |
| 4.1.4 Uji Instrumen .....                                                                                            | 91         |
| 4.1.4.1 Uji Validitas .....                                                                                          | 91         |
| 4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....                                                                                        | 95         |
| 4.1.4.3 Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval .....                                                             | 98         |
| 4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....                                                                                        | 99         |
| 4.1.5.1 Uji Normalitas .....                                                                                         | 99         |
| 4.1.5.2 Uji Multikolinearitas .....                                                                                  | 99         |
| 4.1.5.2 Uji Heterokedastisitas.....                                                                                  | 101        |
| 4.1.6 Pengujian Hipotesis.....                                                                                       | 102        |
| 4.1.6.1 Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA).....                                                          | 102        |
| 4.1.6.2 Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....                                                 | 109        |
| 4.2 Pembahasan.....                                                                                                  | 110        |
| 4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....                               | 110        |
| 4.2.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....                                 | 111        |
| 4.2.3 Pengaruh Kepercayaan pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....                        | 112        |
| 4.2.4 Religiusitas Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....       | 114        |
| 4.2.5 Religiusitas Memoderasi Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....          | 115        |
| 4.2.6 Religiusitas Memoderasi Pengaruh Kepercayaan pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi..... | 116        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                              | <b>119</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                                 | 119        |
| 5.2 Saran.....                                                                                                       | 120        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                           | <b>122</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Target Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Kuningan.....       | 4  |
| Tabel 1. 2 Kepatuhan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi Kabupaten Kuningan.....      | 4  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....                                            | 42 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....                                       | 59 |
| Tabel 3. 2 Populasi Penelitian WPOP di Kabupaten Kuningan.....                  | 62 |
| Tabel 3. 3 Jumlah Pendistribusian Sampel.....                                   | 65 |
| Tabel 3. 4 Penggunaan Skala Pengukuran Variabel.....                            | 68 |
| Tabel 3. 5 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....                        | 78 |
| Tabel 4. 1 Hasil Pengembalian Distribusi Kuesioner.....                         | 81 |
| Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                   | 82 |
| Tabel 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....                           | 82 |
| Tabel 4. 4 Identitas Responden Berdasarkan Kecamatan .....                      | 83 |
| Tabel 4. 5 Identitas Responden Berdasarkan Agama .....                          | 85 |
| Tabel 4. 6 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan.....                       | 85 |
| Tabel 4. 7 Identitas Responden Berdasarkan Pendapatan .....                     | 86 |
| Tabel 4. 8 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....                     | 87 |
| Tabel 4. 9 Kriteria Skor Variabel Penelitian .....                              | 88 |
| Tabel 4. 10 Hasil Analisis Deskriptif .....                                     | 89 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1) .....       | 92 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X2) .....          | 93 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan pada Pemerintah (X3) ..... | 93 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....         | 94 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Variabel Religiusitas (Z) .....                 | 95 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X1) .....             | 96 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan (X2) .....                | 96 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas Kepercayaan pada Pemerintah (X3) .....       | 97 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....               | 97 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji Reliabilitas Religiusitas (Z) .....                       | 98 |
| Tabel 4. 21 Uji Normalitas .....                                                | 99 |

|                                                                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4. 22 Uji Multikolinearitas .....                                                                     | 100 |
| Tabel 4. 23 Uji Heterokedastisitas.....                                                                     | 101 |
| Tabel 4.24 Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA).....                                        | 102 |
| Tabel 4. 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) yang Dimoderasi Religiusitas ..... | 109 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....                                               | 55  |
| Gambar 3. 1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.....                         | 78  |
| Gambar 4. 1 Kurva Uji MRA Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....                      | 105 |
| Gambar 4. 2 Kurva Uji MRA Variabel Kualitas Pelayanan .....                        | 106 |
| Gambar 4. 3 Kurva Uji MRA Variabel Kepercayaan pada Pemerintah .....               | 107 |
| Gambar 4. 4 Kurva Uji MRA Kesadaran Wajib pajak di Moderasi Religiusitas           | 107 |
| Gambar 4. 5 Kurva Uji MRA Kualitas Pelayanan di Moderasi Religiusitas.....         | 108 |
| Gambar 4.6 Kurva Uji MRA Kepercayaan pada Pemerintah di Moderasi Religiusitas..... | 109 |