

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). *The theory of planned behavior*. Organizational Behavior and Human Decision Processes, 50(2), 179–211.
- Ajzen, I. (1999). *Attitudes, personality and behavior* (2nd ed.). Open University Press.
- Akgunduz, Y., & Sanli, SC. (2017). The effect of employee advocacy and perceived organizational support on job embeddedness and turnover intention in hotels. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 31, 118-125.
- Amalia, R., & Setyaningrum, R. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Green Human Resource Management terhadap Turnover Intention Dimediasi Organization Citizenship Behavior pada PT. Sango Indonesia. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(11), 389-399.
- Anastia, D., Adriani, Z., & Ratnawati, R. (2021). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention pada karyawan sales PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif Jambi. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 9(2), 77–84.
- Andini, A. A. P., & Aslamiyah, S. (2024). Pengaruh Kepuasan Gaji, Beban Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. XXX. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(2).
- Andriani, J., Sularmi, L., & Anggraini, N. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Naga Mas Intipratama Tangerang. *Jurnal Arastirma*, 1(1), 43–54.
- Ardan, M., & Jaelani, A. (2021). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA: Turnover Intention Dapat Mempengaruhi Kulaitas Kinerja Perusahaan. Banyumas: Cv. Pena Persada.
- Ariyani, A., Pradhanawati, A., & Prabawani, B. (2022). Pengaruh Work-Life Balance dan Work Satisfaction terhadap Turnover Intention Karyawan Kontrak PT. Sukuntex – Spinning Kudus. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 11(2), 214-224.
- Arnes, M. & Wardani, M. I. L. (2020). The Effect of Job Insecurity to Turnover Intention of Outsorce Employees at PT. X. *Southeast Asia Psychology Journal*, 10, 30-51.
- Ashford, S. J., Lee, C., & Bobko, P. (1989). Content, causes, and consequences of job insecurity: A theory-based measure and substantive test. *Academy of Management Journal*, 32(4), 803–829.
- Asosiasi Perusahaan Jasa Penagihan Indonesia (APJPI). (2023). *Laporan tahunan industri penagihan*. APJPI.
- Azizah, L. K., Bachri, A. A., & Adenan. (2016). Pengaruh Pay Satisfaction Sistem Renumerasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Berkala Kesehatan*, 1(2).

- Azizah C, & Murniningsih R. (2022). Pengaruh Job Insecurity dan Workload Terhadap Turnover Intention dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi. *Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology*, 606–613.
- Chen, Z. X., & Francesco, A. M. (2000). Employee demography, organizational commitment, and turnover intentions in China: do cultural differences matter?. *Human relations*, 53(6), 869-887.
- Chinz, L. (1998). *Applied regression analysis for business and economics*. McGraw-Hill.
- Chruden, H. J. (1992). *Personnel Management*. Cincinnati: South Western Publishing.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management* (16th ed.). Pearson.
- Egarini, N. N., & Prastiwi, N. L. P. E. Y. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Spbu 54.811.05 Desa Lokapaksa Kecamatan Seririt. *KONTAN: JURNAL EKONOMI, MANAJEMEN DAN BISNIS*, 1(3).
- Ezra, R. F., Syahrizal & Fitria, Y. (2019). Pengaruh Ketidakamanan Kerja terhadap Intensi Keluar dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Kontrak Rumah Sakit Umum Citra BMC Padang. *Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha*, 1(1), 183–191.
- Fitta, R., Dewi, F. I., & Idulfilastri, R. M. (2020). The Role of Job Insecurity and Organizational Commitment to Turnover Intention on Startup Employee. *Proceedings of the 2nd Tarumanagara International Conference on the Applications of Social Sciences and Humanities (TICASH 2020)*, 478, 561–565.
- Fisher, G. G., Bulger, C. A. and Smith, C. S. (2009) 'Beyond Work and Family: A Measure of Work/Nonwork Interference and Enhancement', *Journal of Occupational Health Psychology*, 14(4), 441–456.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariat* (edisi ke-10). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greenhalgh, L., & Rosenblatt, Z. (1984). Job Insecurity: Toward Conceptual Clarity. *Academy of Management Review*, 9(3), 438–448.
- Hafid, M., & Prasetio, A. (2017). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Divisi Food & Beverage Hotel Indonesia Kempinski Jakarta). *Jurnal Study And Management Research*, 14(3), 48-56.
- Haji, W., Zulhawati, A., Ariani, M., & Kamil, I. (2025). The important role of work-life balance and job insecurity in employee job satisfaction to reduce turnover intention. *International Journal of Accounting, Management, Economics and Social Sciences (IJAMESC)*, 3(2), 572–584.
- Hanida, Z. (2022). Pengaruh Kepuasan Upah, Kepuasan Kerja, dan Religiusitas terhadap Turnover Intention (Studi Pada PT Bank Syariah Indonesia KC. Banda Aceh Daud Beureueh I). Thesis. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.

- Hardani. (2020). *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*. Pustaka Ilmu.
- Hartono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Andi.
- Harnoto. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Hasibuan, H. M. (2019). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hikmah, M., & Lukito, H. (2021). Peran Worklife Balance dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 8(1).
- Indah, A. P. S. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sagara Waja Sejahtera Bekasi. STIE GICI Business School.
- Irfan, M., & Putra, A. R. (2021). Dampak Kepemimpinan dan Rotasi Kerja terhadap Turnover Intention. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 3(2), 302–306.
- Jiang, L., Xu, X. V., & Wang, H. (2020). A Resources–Demands Approach to Sources of Job Insecurity: A Multilevel Meta-Analytic Investigation. *Journal of Occupational Health Psychology*, 26(2).
- Karomah. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Job Insecurity terhadap Turnover Intention pada Pegawai Kontrak Sekolah X. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 17(1), 38–47.
- Kembuan, D., Koleangan, R. A. M., & Ogi, I. W. J. (2021). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sulutgo Cabang Utama Di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(3), 1257–1266.
- Kumar, P., Kumar, N., Aggarwal, P., & Yeap, J. A. (2021). Working in lockdown: the relationship between COVID-19 induced work stressors, job performance, distress, and life satisfaction. *Current Psychology*, 40(12), 6308-6323.
- Kumar, S. (2022). The impact of talent management practices on employee turnover and retention intentions. *Global Business and Organizational Excellence*, 41(2), 21–34.
- Laily, N. et al. (2020). Burnout Moderation: Job insecurity and Turnover Intention. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 12(6), 573–583.
- Lee, B., Lee, C., Choi, I., & Kim, J. (2022). Analyzing determinants of job satisfaction based on two-factor theory. *Sustainability*, 14(19), 12557.
- Maertz, C., & Campion, M. (2004). Profiles in quitting: Integrating process and content turnover theory. *Academy of Management Journal*, 47(4), 566–582.
- Mahardika, A. A., Ingarianti, T. M., & Zulfiana, U. (2022). Work-life balance pada karyawan generasi Z. *Collabryzk Journal for Scientific Studies*, 1, 1–16.
- Maretta, G., et al. (2022). Pengaruh Work Life Balance dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Sulutgo Cabang Utama di

- Manado. *Jurnal EMBA*, 10(1).
- Mauno, S., De Cuyper, N., Tolvanen, A., Kinnunen, U., & Mäkikangas, A. (2021). Occupational Well-Being As A Mediator Between Job Insecurity and Turnover Intention: Findings at the Individual and Work Department Levels. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 23(3), 381–393.
- Meilia, D., Sijabat, R., & Utami, R. H. (2023). Pengaruh work life balance, burnout dan kepuasan kerja terhadap turnover intention (studi pada tenaga medis wanita RSUD Lempung). *Jurnal Kolaboratif Sains*, 6(11),
- Miftahurrohman., & Munifah. (2024). Dampak Turnover Pegawai Terhadap Kinerja Organisasi Perguruan Tinggi di Jawa Tengah. *JUBIKIN: Jurnal Bisnis Kreatif dan Inovatif*, 2(2).
- Ningrum, R. A. (2023) Pengaruh Work-life Balance, Kepuasan Gaji, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Pada Karyawan Generasi Milenial di Pati). Thesis. Universitas PGRI Semarang.
- Noe, R. A., Hollenback, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2021). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage*. McGraw-Hill Education.
- Oktaviani, H., & Budiono. (2018). Pengaruh Work Life Balance dan Perceived Organizational Support terhadap Turnover Intention melalui Organizational Commitment sebagai Variabel Intervening pada PT Berlian Jasa Terminal Indonesia. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 7(3), 58.
- Pantouw, D. G. J., et al. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan Worklife Balance Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Mahagatra Sinar Karya Manado. *Productivity*, 3(1).
- Patel, R., & Panchal, M. (2023). The Impact of Compensation on Employee Job Satisfaction: A Study Across Industries. *International Journal of Human Resource Studies*, 13(2), 45–59.
- Pratama, A. (2024). Pengaruh Kepuasan Gaji terhadap Turnover Intention Karyawan Medical Representative pada PT. Bahagia Bersama Pratama. *Ekraf: Jurnal Ekonomi Kreatif Dan Inovatif Indonesia*, 2(1), 156–169.
- Pratama, R., & Negoro, D. A. (2023). The influence of salary satisfaction, quality of life, job satisfaction on turnover intention in a manufacturing company. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 22(2), 1–13.
- Purwati, S., Djaelani, A.K. & Rahman, F. (2021). Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Perusahaan Daerah Air Minum PDAM Kota Bima). *e-Jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen*, 10(12).
- Putri, M. N. & Rivai, H. A. (2019). Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Intensi Turnover pada Dosen Institut Teknologi Padang. *Jurnal Manajemen*, 11(1), 35–48.
- Putri, S. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Work-Life Balance pada Wanita Buruh Tani. *Jurnal Psikologi Malahayati*, 3(1).

- Razikin, K., Sulaimiah, & Suprayetno, D. (2023). Pengaruh kepuasan kerja dan job insecurity terhadap turnover intention karya CV. Makmur Jaya Abadi. *Jurnal Penelitian Sumber Daya Manusia*, 2(2), 57–71.
- Robbins, S. P., Judge, T. A., Millett, B., & Boyle, M. (2021). *Organizational Behavior*. Pearson.
- Rusmayanthi, K. I. (2024). Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Stress Kerja, Continuance Commitment dan Turnover Intention. *AKADEMIK*, 4(3).
- Saifullah, F. (2020). Pengaruh Work-Life Balance dan Flexible Work Arrangement Terhadap Kinerja Karyawan Muslimah Konveksi. *BISNIS : Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam*, 8(1), 29.
- Saleem, M., Ashraf, I., & Shahzad, S. (2024). The impact of work life balance on turnover intention: The mediating role of job engagement among employees. *International Journal of Contemporary Issues in Social Sciences*, 3(3), 1649–1661.
- Sari, R. E. R., Dewi, R. S., & Hadi, S. P. (2024). Work life balance, stres, dan job satisfaction: Mengeksplorasi pengaruhnya terhadap turnover intention pada buruh perempuan. *Equilibrium*, 13(2), 515–528.
- Sharma, J., & Garg, P. K. (2021). A study of employee satisfaction and its effects towards loyalty in hotel industry. *Journal of Critical Reviews*, 8(3), 554–560.
- Silalahi, U. (2018). *Metode penelitian sosial kuantitatif*. PT Refika Aditama.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sukanti, F., Asiyah, S., & Wahono, B. (2021). Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention pada PT. Bumi Menara Internusa Dampit. *e-JRM (Electronic Journal of Research in Management)*, 10(11).
- Susilo, J., & Satrya, I. G. B. H. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional Karyawan Kontrak. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(6), 3700.
- Sutrisno, E. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan Sembilan ed.)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tahir, R., Aulia, D. I., Sunarto, S., Syahputra, H., Dewi, R., Muharam, D. D., ... & Augustie, C. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Sebuah Konsep dan Implementasi terhadap kesuksesan Organisasi*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Ulrich, D., & Dulebohn, J., (2020). Are we there yet? What's next for HR?. *Human Resource Management Review*, 25(2).
- Wang, H., & Li, J. (2021). Job Insecurity and Job Performance: The Moderating

- Role of Organizational Justice and the Mediating Role of Work Engagement. *The Journal of applied psychology*. 100(4), 1249-1258.
- Wibowo, T. S., & Dwiarta, I. M. B. (2021). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Turnover Intention pada Beberapa Restoran Masakan Oriental di Kota Surabaya. *Performance*, 5(1).
- Wicaksono, R. (2020). Work Engagement sebagai Prediktor Turnover Intention pada Karyawan Generasi Millennial di PT Tri-Wall Indonesia. *Acta Psychologia*, 2(1), 55-62.
- Wirawan, S. A. R., & Sukmarani. (2023). Hubungan Antara Work Life Balance Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Sales. *Manasa*, 12(1), 76.
- Wright, T., & Cropanzano, R. (2000) Psychological Well-Being and Job Satisfaction as Predictors of Job Performance. *Journal of Occupational Health Psychology*, 5, 84-94.
- Yao, X. (2024). *Theory of planned behavior and organizational outcomes: Contemporary perspectives in human resource management*. Springer.
- Yilmaz, B., & Demirtaş, Ö. (2021). The Impact of Salary Satisfaction on Employee Performance: A Study in the Service Sector. *Management Studies*, 9(2), 87–95.
- Yosepa, H., et al. (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) terhadap Tingkat Etos Kerja Karyawan pada Hotel Santika Sukabumi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3).
- Zaman, S. N. (2024). Survey Deloitte: Kekhawatiran Gen Z dalam Hidup. *AKADEMIK*, 4(1).
- Zhang, J., Wang, S., Wang, W., Shan, G., Guo, S., & Li, Y. (2020). Nurses' job insecurity and emotional exhaustion: The mediating effect of presenteeism and the moderating effect of supervisor support. *Frontiers in Psychology*, 11.