

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, BEBAN  
KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
TENAGA KESEHATAN PEREMPUAN PADA RUMAH  
SAKIT DI KABUPATEN KUNINGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh :

**DINI ALVIANI**

**20210510174**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN PEREMPUAN PADA RUMAH SAKIT DI KABUPATEN KUNINGAN

Oleh :

DINI ALVIANI  
NIM. 20210510174

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Juni 2025

Pembimbing I,

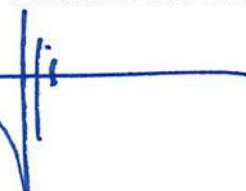
  
Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy.  
NIK. 41038091296

Pembimbing II,

  
Winda Oktaviani, SE., M.M  
NIK. 410108880250

*Mengetahui,*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
  
Dr. Hj. Irfi Karmela Fitriani, S.E., M.Si.  
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,

  
Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy.  
NIK. 41038091296

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN PEREMPUAN PADA RUMAH SAKIT DI KABUPATEN KUNINGAN

Oleh :

**DINI ALVIANI**

**20210510174**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 18 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



**Oding Syafrudin, M.M**  
NIP. 19610606199503100

Penguji II,



**Wely Hadi Gunawan, S.E., M.M**  
NIK. 410106910232

Penguji III,



**Winda Oktaviani, S.E., M.M**  
NIK. 410108880250

## LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Family conflict*, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Perempuan Pada Rumah Sakit Di Kabupaten Kuningan”. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana di Universitas Kuningan. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Kuningan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kuningan, Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



**Dini Alviani**  
**20210510174**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Dan bersabar lah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(QS Ar-Ruum : 60)

### **PERSEMBAHAN**

“Dengan mengucapkan puji dan syukur yang sebesar-besarnya kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan kelancaran yang senantiasa diberikan dalam penyusunan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan sebagai wujud penghargaan kepada kedua orang tua, keluarga, serta orang-orang terdekat yang tak henti memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini”.

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, BEBAN KERJA DAN STRES  
KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN PEREMPUAN  
PADA RUMAH SAKIT DI KABUPATEN KUNINGAN**

**Dini Alviani (20210510174) Pembimbing I : Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy  
Pembimbing II : Winda Oktaviani, S.E., M.M.**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh *work family conflict*, beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan pada rumah sakit di kabupaten Kuningan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode survei. Populasi pada penelitian ini adalah tidak diketahui secara pasti. Teknik sampling yang digunakan adalah *non-probability* sampling dengan metode *purposive sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 130 responden tenaga kesehatan perempuan. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik kuisioner. Skala kuisioner yang digunakan 1-7. Pengujian instrument menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan *work family conflict*, beban kerja dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. *Work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja. Dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci: *Work Family Conflict*, Beban Kerja, Dan Stres Kerja. Regresi Linier Berganda

**THE INFLUENCE OF WORK FAMILY CONFLICT, WORKLOAD, AND  
WORK STRESS ON PERFORMANCE OF HEALTH WORKERS AT  
HOSPITALS IN KUNINGAN REGENCY**

**Dini Alviani (20210510174) Supervisor I : Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy  
Supervisor II : Winda Oktaviani, S.E., M.M.**

**ABSTRACT**

*The aim of this study was to find out how work-family conflict, workload and work stress affected on performance of health workers in hospitals in Kuningan Regency. This type of research was quantitative descriptive used a survey method. The population in this study was unknown. The sampling technique used was non-probability sampling with a purposive sampling method. The sample used was 130 female health worker respondents in Kuningan Regency. The data collection technique used a questionnaire technique. The questionnaire scale used was 1-7. Instrument testing used validity and reliability tests. Data analysis used descriptive analysis, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, hypothesis testing using the t-test and F-test assisted by the SPSS 23 application. Based on the results of this research shows that: 1) Simultaneously, work-family conflict, workload and work stress have a positive and significant effect on performance 2) Work-family conflict had a positive and significant effect on performance 4) Workload had a negative and significant effect on performance 4) Work stress had a positive and significant effect on performance.*

*Keywords: Work Family Conflict, Workload, Work Stress, Multiple Linear Regression*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis. Shalawat serta salam tak lupa penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan pengikut beliau. Merupakan sebuah nikmat yang tak ternilai manakala penulisan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Work Family Conflict*, Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Perempuan Pada Rumah Sakit Di Kabupaten Kuningan**” dapat berjalan dengan baik dan terselesaikan.

Skripsi yang penulis buat ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan serta bermanfaat dalam dunia pendidikan.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini dapat terselesaikan seperti sekarang karena berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan terutama dari bagian akademisi.

Kuningan, Juni 2025

Penulis,

**Dini Alviani**  
**20210510174**



## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang ditetapkan. Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hasil peneliti mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy selaku dosen pembimbing satu dan kepala program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak membantu dan memberikan arahan selama penelitian dan perkuliahan.
2. Ibu Winda Oktaviani, S.E., M.M selaku dosen pembimbing dua yang telah banyak membantu dan memberikan arahan selama penelitian dan perkuliahan.
3. Bapak Tatang Rois, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah banyak membantu dan membimbing saya selama proses perkuliahan dan penelitian.
4. Bapak Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Ibu Enung Nurhayati, S.E., AK, M.Si., CA selaku wakil dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Bapak Dadang Suhardi, S.E., M.M selaku wakil dekan 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Kepada seluruh dosen di program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas ilmu, pengajaran, pengetahuan, arahan dan pendidikan yang diberikan selama perkuliahan.
9. Kepada kedua orang tua saya Ibu Rosnani dan Bapak Supriadi, yang senantiasa mendo`akan, mencurahkan kasih sayang, perhatian, motivasi, nasihat dan dukungan baik secara moral maupun finansial.

10. Kepada saudara/i saya Ega dan Cucu, yang telah meluangkan waktu mendengarkan cerita, keluh dan kesah saya selama ini.
11. Kepada kedua sahabat terbaik saya selama perkuliahan ini Dinda Rajma Nurjanah dan Ira Puspita Sari. Persahabatan kita adalah hadiah terindah. Tanpa kalian, skripsi ini terasa berat untuk dikerjakan dan mustahil untuk selesai. Semoga kesuksesan selalu menyertai kita semua.
12. Kepada teman-teman kelas Manajemen G yang selalu membantu, menemani dan membuat suasana perkuliahan saya menjadi menyenangkan.
13. Kepada pihak tenaga kesehatan perempuan yang telah berpartisipasi dan membantu saya dalam penelitian ini.

Kuningan, Juni 2025

Penulis,

**Dini Alviani**  
**20210510174**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK ..... i

*ABSTRACT*..... [ii](#)

KATA PENGANTAR ..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH ..... iv

DAFTAR ISI ..... vi

DAFTAR TABEL ..... ix

DAFTAR GAMBAR ..... x

DAFTAR LAMPIRAN..... xi

BAB I ..... 1

PENDAHULUAN ..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 8

1.3 Tujuan Penelitian ..... 8

1.4 Manfaat Penelitian ..... 8

BAB II ..... 10

PEMBAHASAN ..... 10

2.1 Landasan Teori ..... 10

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 10

2.1.2 Kinerja Karyawan ..... 14

2.1.3 *Work Family Conflict* ..... 18

2.1.4 Beban Kerja ..... 22

2.1.5 Stres Kerja ..... 25

2.2 Hubungan Antar Variabel ..... 28

2.2.1 Pengaruh *Work Family Conflict*, Beban Kerja, dan Stres Kerja  
terhadap Kinerja ..... 28

2.2.2 Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap Kinerja ..... 28

|                             |                                               |           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------|-----------|
| 2.2.3                       | Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja .....   | 29        |
| 2.2.4                       | Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja .....   | 29        |
| 2.3                         | Penelitian Terdahulu .....                    | 30        |
| 2.4                         | Kerangka Berpikir .....                       | 35        |
| 2.5                         | Hipotesis.....                                | 37        |
| <b>BAB III</b>              | <b>.....</b>                                  | <b>39</b> |
| <b>METODE PENELITIAN</b>    | <b>.....</b>                                  | <b>39</b> |
| 3.1                         | Metode Penelitian.....                        | 39        |
| 3.2                         | Operasionalisasi Variabel.....                | 40        |
| 3.2.1                       | Pengertian Variabel.....                      | 40        |
| 3.2.2                       | Operasional Variabel .....                    | 40        |
| 3.3                         | Populasi dan Sampel .....                     | 43        |
| 3.3.1                       | Populasi .....                                | 43        |
| 3.3.2                       | Sampel.....                                   | 43        |
| 3.4                         | Jenis dan Sumber Data .....                   | 44        |
| 3.4.1                       | Jenis Data .....                              | 44        |
| 3.4.2                       | Sumber Data.....                              | 44        |
| 3.5                         | Teknik Pengumpulan Data .....                 | 45        |
| 3.6                         | Uji Instrumen.....                            | 46        |
| 3.6.1                       | Uji Validitas .....                           | 46        |
| 3.6.2                       | Uji Reliabilitas.....                         | 49        |
| 3.7                         | Teknik Analisis Data.....                     | 52        |
| 3.7.1                       | Analisis Deskriptif.....                      | 52        |
| 3.7.2                       | Uji Asumsi Klasik .....                       | 54        |
| 3.7.3                       | Analisis Regresi Berganda .....               | 55        |
| 3.7.4                       | Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) ..... | 56        |
| 3.7.5                       | Pengujian Hipotesis.....                      | 56        |
| <b>BAB IV</b>               | <b>.....</b>                                  | <b>58</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> | <b>.....</b>                                  | <b>58</b> |
| 4.1                         | Hasil Penelitian .....                        | 58        |
| 4.1.1                       | Gambaran Karakteristik Responden.....         | 58        |
| 4.1.2                       | Teknik Analisis Data.....                     | 61        |

|                                  |                                                                                           |           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.1.3                            | Uji Asumsi Klasik.....                                                                    | 66        |
| 4.1.4                            | Analisis Statistik .....                                                                  | 69        |
| 4.1.5                            | Uji Hipotesis .....                                                                       | 71        |
| 4.2                              | Pembahasan .....                                                                          | 75        |
| 4.2.1                            | Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> , Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja ..... | 75        |
| 4.2.2                            | Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja.....                                | 76        |
| 4.2.3                            | Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja .....                                               | 77        |
| 4.2.4                            | Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja.....                                                | 78        |
| <b>BAB V .....</b>               |                                                                                           | <b>79</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> |                                                                                           | <b>79</b> |
| 5.1                              | Kesimpulan .....                                                                          | 80        |
| 5.2                              | Saran .....                                                                               | 80        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>       |                                                                                           | <b>83</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>         |                                                                                           |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Kriteria Penilaian Kinerja Tenaga Kesehatan .....            | 3  |
| Tabel 1. 2 Hasil Penilaian Kinerja Tenaga Kesehatan Perempuan .....     | 4  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                   | 30 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....                               | 40 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                | 58 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....  | 59 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 59 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....       | 60 |
| Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Work Family Conflict.....                | 61 |
| Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Beban Kerja .....                        | 62 |
| Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Stres Kerja.....                         | 63 |
| Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Kinerja .....                            | 65 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....                                   | 69 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolineritas .....                            | 70 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                         | 71 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....             | 72 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                       | 71 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji T (Parsial ) X1 Terhadap Y .....                  | 72 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji T (Parsial ) X2 Terhadap Y .....                  | 72 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji T (Parsial ) X3 Terhadap Y .....                  | 73 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji F (Simultan).....                                 | 73 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....                       | 37 |
| Gambar 3. 1 Daerah Kriteria.....                         | 54 |
| Gambar 4. 1 Deskriptif <i>Work Family Conflict</i> ..... | 63 |
| Gambar 4. 2 Deskriptif Beban Kerja .....                 | 63 |
| Gambar 4. 3 Deskriptif Stres Kerja .....                 | 64 |
| Gambar 4. 4 Deskriptif Kinerja .....                     | 66 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|              |                                                                                                    |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lampiran I   | : Surat Pengantar Bimbingan<br>Berita Acara Bimbingan Skripsi<br>Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan |
| Lampiran II  | : Surat Pengantar Kuisisioner<br>Bukti GForm Responden                                             |
| Lampiran III | : Hasil Data Karakteristik<br>Hasil Tabulasi Data                                                  |
| Lampiran IV  | : <i>Output</i> Hasil Perhitungab                                                                  |
| Lampiran V   | : Tabel t, r Dan F (Signifikasi 0,05)                                                              |
| Lampiran VI  | : Daftar Riwayat Hidup                                                                             |