

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI TUNAS INTI PRATAMA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

KHOLILATUL JANNAH

20210510416

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI TUNAS INTI PRATAMA

Oleh:

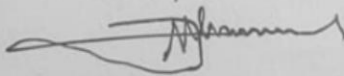
KHOLILATUL JANNAH

NIM. 20210510416

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 1 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

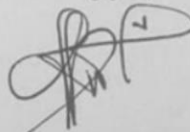
Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. Dadang Suhardi, SE., M.M
NIK. 41038111400

Penguji II,



Wachjuni, SE., M.M
NIK. 410106710221

Penguji III,



Neng Evi Kartika, S.E., M.M
NIK. 0413089201

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

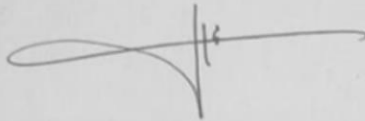
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
WORK LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI TUNAS INTI PRATAMA

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

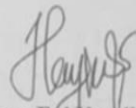
Kuningan, Oktober 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si
NIK. 41038971054

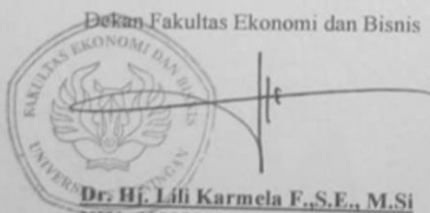


Neng Evi Kartika, S.E., M.M
NIK. 0413089201

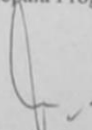
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masruroh S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Bismillaahirrahmaanirrahim,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, nama Kholilatul Jannah, Nomor Induk Mahasiswa 20210510416 menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN TUNAS INTI PRATAMA”** beserta isinya adalah benar karya sendiri, bukan merupakan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini

Kuningan, Juni 2025



Kholilatul Jannah

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“Tetaplah berproses dan percaya bahwa setiap usaha akan membuahkan hasil terbaik.”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, karya ini penulis persembahkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya. Teruntuk kedua orang tua tercinta atas doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa henti.

Untuk dosen pembimbing dan seluruh pihak yang telah membantu serta memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini, semoga Allah membalas dengan kebaikan yang berlipat ganda.

ABSTRAK

Kholilatul Jannah (20210510416), Pengaruh lingkungan kerja, *employee engagement* dan *Work life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan di perusahaan Tunas Inti Pratama. Pembimbing : Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE.,M.Si., dan Neng Evi Kartika, S.E.,M.M.

Penelitian yang sudah saya lakukan adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, *employee engagement* dan *Work life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan di perusahaan Tunas Inti Pratama. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Tunas Inti Pratama. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dengan menggunakan seluruh populasi karyawan tunas inti pratama sebanyak 108 orang. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini melalui cara menyebarkan kuisioner dan pengukurannya menggunakan skala likert. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, (2) *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, (3) *Work life balance* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : lingkungan kerja, *employee engagement*, *Work life balance* dan kepuasan kerja karyawan

ABSTRACT

Kholilatul Jannah (20210510416), *The Influence of Work Environment, Employee Engagement, and Work-Life Balance on Employee Job Satisfaction at Tunas Inti Pratama.* Supervisors: Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Sc., and Neng Evi Kartika, SE., M.M.

The research I conducted was to determine the influence of the work environment, employee engagement, and work-life balance on employee job satisfaction at Tunas Inti Pratama. The research method used was a quantitative descriptive method, with the population in this study being Tunas Inti Pratama employees. The sampling technique used saturated sampling, using the entire population of Tunas Inti Pratama employees, totaling 108 people. Data collection techniques used in this study were through distributing questionnaires and measuring using a Likert scale. The results of this study indicate that (1) the work environment has a positive and significant effect on employee job satisfaction, (2) employee engagement has a positive and significant effect on employee job satisfaction, (3) work-life balance does not have a significant effect on employee job satisfaction.

Keywords: work environment, employee engagement, work-life balance, and employee job satisfaction

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat, karunia, dan ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul " PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN TUNAS INTI PRATAMA" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di UNIVERSITAS KUNINGAN.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, atas segala doa, kasih sayang, dukungan moral dan materil yang tiada henti, serta menjadi sumber semangat dalam menyelesaikan studi ini.
2. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Neng Evi Kartika, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan
6. Seluruh dosen dan staf Universitas Kuningan / Program Studi Manajemen, yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaik selama masa perkuliahan.
7. Teman-teman seperjuangan, khususnya Najihatul Fadillah, Dela Adelia dan Fadya Sabrina yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan

kebersamaan yang tak ternilai selama masa studi dan proses penulisan skripsi ini.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung.

Terimakasih karena telah menemani sampai akhir penulisan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN TUNAS INTI PRATAMA”**.

Dalam skripsi ini, peneliti sebagai manusia biasa dengan segala kekurangan dan keterbatasan. Akan tetapi berkat pertolongan, bantuan, bimbingan dan petunjuk yang diperoleh maka segala kesulitan dan hambatan tersebut dapat teratasi dan peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, semoga skripsi ini memenuhi syarat di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Kuningan.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut serta membantu penulis dalam melakukan skripsi. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan ini akan mendapat balasan dari Allah SWT.

Kuningan, 14 Maret 2025

Penulis

Kholilatul Jannah

Nim.20210510416

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS.....	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Kepuasan Kerja Karyawan.....	9
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	13
2.1.4 <i>Employee Engagement</i>	18
2.1.5 Work life balance	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Hubungan antar variabel	31
2.4 Kerangka Berpikir	32
2.5 Hipotesis	34

BAB III.....	35
METODELOGI PENELITIAN	35
3.1 Metodologi Penelitian.....	35
3.2 Oprasionalisasi Variabel.....	36
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Uji Instrument.....	42
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.7 Uji Asumsi Klasik	45
3.8 Analisis Linear Berganda	46
3.9 Uji Koefisien Determinasi	47
3.10 Uji Hipotesis	47
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.2 Teknik Analisis Data	54
4.3 Uji Asumsi Klasik	61
4.4 Analisis Linier Berganda.....	64
4.5 Hasil Koefisien Determinasi.....	65
4.6 Hasil Uji Hipotesis	66
4.7 Pembahasan	68
BAB V.....	71
KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74

Daftar Tabel

Tabel 1.1.....	4
Tabel 2.2.....	25
Tabel 3.1.....	37
Tabel 3.2.....	42
Tabel 3.3.....	43
Tabel 3.4.....	45
Tabel 4.1.....	51
Tabel 4.2.....	52
Tabel 4.3.....	53
Tabel 4.4.....	53
Tabel 4.5.....	54
Tabel 4.6.....	61
Tabel 4.7.....	62
Tabel 4.8.....	64
Tabel 4.9.....	65
Tabel 4.10.....	66
Tabel 4.11.....	67

Daftar Gambar

2.1 Paradigma peneliti	34
4.1 Struktur organisasi.....	51
4.2 Hasil uji heteroskedastisitas.....	63

Daftar Lampiran

1. Kuisioner
2. Tabulasi data
3. Hasil uji validitas dan reliabilitas
4. Hasil uji asumsi klasik
5. Hasil analisis linear berganda
6. Dokumentasi
7. Daftar riwayat hidup