

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti mengambil kesimpulan untuk penelitian ini sebagai berikut :

1. Kepercayaan, privasi dan keamanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan bertransaksi pada pengguna aplikasi E-Wallet DANA yaitu mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis universitas kuningan. Artinya semakin meningkat Kepercayaan, privasi dan keamanan maka keputusan bertransaksi juga akan meningkat.
2. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan bertransaksi pada pengguna aplikasi E-Wallet DANA yaitu mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis universitas. Artinya semakin tinggi tingkat kepercayaan pengguna terhadap aplikasi E-Wallet DANA, maka semakin tinggi pula kecenderungan mereka untuk melakukan transaksi..
3. Privasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan bertransaksi pada pengguna aplikasi E-Wallet DANA yaitu mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis universitas. Artinya semakin baik persepsi pengguna terhadap perlindungan privasi oleh aplikasi E-Wallet DANA, maka semakin besar kemungkinan mereka memilih dan terus menggunakan aplikasi tersebut dalam melakukan transaksi digital.
4. Keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan bertransaksi pada pengguna aplikasi E-Wallet DANA yaitu mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis universitas. Artinya, semakin tinggi persepsi pengguna terhadap sistem keamanan yang disediakan oleh aplikasi E-Wallet DANA seperti enkripsi data, verifikasi ganda (OTP, PIN, biometrik), serta notifikasi aktivitas mencurigakan—maka semakin besar pula kecenderungan pengguna untuk melakukan transaksi. Hal ini menunjukkan bahwa rasa aman saat menggunakan aplikasi menjadi faktor utama dalam mendorong keputusan pengguna untuk mempercayakan transaksi digital mereka pada DANA.

5. Deskripsi variabel kepercayaan berada pada kategori sedang, variabel privasi kategori sedang, keamanan kategori sedang, keputusan bertransaksi kategori sedang pada pengguna aplikasi E-Wallet DANA yaitu mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis universitas kuningan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan saran untuk penelitian ini sebagai berikut:

1. Berdasarkan penelitian ini didapatkan hasil bahwa variabel Kepercayaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Bertransaksi. Untuk itu, pihak pengelola aplikasi E-Wallet DANA diharapkan dapat terus meningkatkan kepercayaan pengguna dengan cara memperkuat citra perusahaan, memberikan layanan pelanggan yang responsif, serta menjaga konsistensi kualitas layanan. Misalnya, dengan memberikan informasi yang transparan terkait kebijakan penggunaan, serta menjaga stabilitas sistem dan reputasi di media digital.
2. Berdasarkan penelitian ini didapatkan hasil bahwa variabel Privasi juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Bertransaksi. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk menjaga dan meningkatkan perlindungan privasi data pengguna. Hal ini dapat dilakukan dengan memberikan kendali kepada pengguna atas data pribadi yang mereka berikan, serta menjelaskan secara rinci kebijakan penggunaan data melalui fitur privasi yang mudah dipahami dan diakses.
3. Berdasarkan penelitian ini didapatkan hasil bahwa variabel Keamanan memiliki pengaruh paling dominan terhadap Keputusan Bertransaksi. Untuk itu, perusahaan diharapkan terus memperkuat sistem keamanan aplikasi, seperti autentikasi multi-faktor (PIN, OTP, biometrik), enkripsi data, dan sistem notifikasi aktivitas akun. Upaya ini akan meningkatkan rasa aman pengguna dalam bertransaksi dan mendorong loyalitas terhadap aplikasi E-Wallet DANA dalam jangka panjang.
4. Bagi peneliti yang akan datang, penulis menyarankan untuk mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel bebas lain

seperti kemudahan penggunaan, promosi, kualitas layanan, atau kepuasan pengguna, yang juga diduga memiliki pengaruh terhadap keputusan bertransaksi digital.