

**PENGARUH KEPERCAYAAN, PRIVASI, DAN KEAMANAN
TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI DI APLIKASI DANA**
(Survei pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

MUHAMAD AZIS TAUFIK

20210510366

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KEPERCAYAAN, PRIVASI DAN KEAMANAN
TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI DI APLIKASI DANA
(Survey pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan)

Oleh:

Muhamad Azis Taufik
20210510366

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 02 Oktober 2025
dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian dari persyaratan
untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

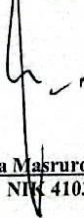
Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. Hj. Lili Karmela F. SE., M.Si
NIK. 41038971054

Penguji II,



Dr. Rina Masrurroh, SE., ME.Sy
NIK. 41038091296

Penguji III,



Wely Hadi Gunawan, SE., M.M
NIK. 410106910232

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPERCAYAAN, PRIVASI DAN KEAMANAN
TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI DI APLIKASI DANA
(Survei pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Kuningan)**

Disusun Oleh:

MUHAMAD AZIS TAUFIK

20210510366

DISETUJUI OLEH:

Kuningan, Oktober 2025

Dosen Pembimbing I,



Dr. H. Iskandar, M.M
NIP. 196205081987031003

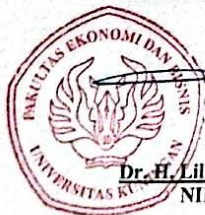
Dosen Pembimbing II,



Micki Watulandi, SE, M.M
NIK. 410111830256

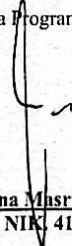
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Lili Karmela F, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

Wahai orang-orang yang beriman, mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan salat. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.

(Q.S AL Baqarah: 153)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tuaku, dan keluargaku karena berkat doa kalian, kerja keras kalian, aku bisa seperti ini dan terimakasih untuk teman-temanku, sahabatku semuanya yang telah memberikan doa dan dukungannya kepadaku selama menempuh pendidikan di Universitas Kuningan.

(Muhamad Azis Taufik 2025)

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Privasi dan Keamanan (Survei pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan).” Beserta isinya adalah benar karya saya sendiri, bukan merupakan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas Pernyataan ini, saya siap bertanggung jawab dan menanggung resiko apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Kuningan, Oktober 2025

Penulis



Muhamad Azis Taufik

NIM. 20210510366

ABSTRACT

Muhamad Azis Taufik (2025) “*The Effect of Trust, Privacy, and Security on Transaction Decisions in the DANA Application.*” Management Study Program, Faculty of Economics and Business Supervised by Dr. H. Iskandar, M.M dan Micki Watulandi, SE,M.M.

The rapid growth of digital wallet services in Indonesia has encouraged students to adopt cashless payment methods for faster and more efficient transactions. This study aims to analyze the influence of trust, privacy, and security on students' transaction decisions when using the DANA e-wallet application. The research was conducted on students of the Faculty of Economics and Business at Universitas Kuningan using a quantitative approach with an explanatory survey method. Data were collected through questionnaires from 246 respondents and analyzed using multiple linear regression. The results show that trust, privacy, and security simultaneously have a positive and significant effect on transaction decisions. Partially, each of these variables also has a positive and significant effect, with security being the most dominant factor. This research highlights the importance of strengthening user trust, protecting data privacy, and improving security systems to encourage wider adoption of e-wallet applications.

Keywords: Trust, Privacy, Security, Transaction Decision, DANA Application

ABSTRAK

Muhamad Azis Taufik (2025) “Pengaruh Kepercayaan, Privasi dan Keamanan Terhadap Keputusan Bertransaksi di Aplikasi DANA.” Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dibimbing oleh Dr. H. Iskandar, M.M dan Micki Watulandi, SE,M.M.

Pesatnya pertumbuhan layanan dompet digital di Indonesia mendorong mahasiswa untuk beralih pada metode pembayaran non-tunai demi transaksi yang lebih cepat dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepercayaan, privasi, dan keamanan terhadap keputusan bertransaksi mahasiswa dalam menggunakan aplikasi dompet digital DANA. Penelitian dilakukan pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan dengan pendekatan kuantitatif menggunakan metode survei eksplanatori. Data dikumpulkan melalui kuesioner dari 246 responden dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan, privasi, dan keamanan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan bertransaksi. Secara parsial, masing-masing variabel juga berpengaruh positif dan signifikan, dengan keamanan menjadi faktor paling dominan. Temuan ini menegaskan pentingnya upaya meningkatkan kepercayaan, memperkuat perlindungan privasi data, dan memperbaiki sistem keamanan untuk mendorong adopsi layanan dompet digital secara lebih luas.

Kata Kunci: Kepercayaan, Privasi, Keamanan, Keputusan Bertransaksi, Aplikasi DANA

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul **"Pengaruh Kepercayaan, Privasi dan Keamanan Terhadap Keputusan Bertransaksi Di Aplikasi Dana (survey pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan)"**. Penulisan proposal penelitian ini diajukan dalam memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis menyadari proposal penelitian ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penulisan laporan ini dan agar penulis dapat memperbaiki dan menjadi dorongan dalam penelitian selanjutnya.

Semoga proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca serta bagi semua pihak yang terkait. Atas perhatian semua, penulis sampaikan terima kasih.

Kuningan, Oktober 2025

Muhamad Azis Taufik
20210510366

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata (S1) di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulisan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya restu dan ridho dari Tuhan yang Maha Esa dan berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar – besarnya kepada Yth :

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk Bapak dan Ibu saya, yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terima kasih atas semua cinta yang telah Bapak dan Ibu berikan kepada saya, Setiap waktu ibu dan Bapak tiada henti mendoakan saya. Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan pada dua orang paling berharga dalam hidup saya. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang lebih memahami kita daripada diri kita sendiri. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna dan luar biasa.
2. Dr. H. Iskandar, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Micki Watulandi, SE, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Dr Rina Masruroh SE., ME.Sy selaku Kaprodi Manajemen Universitas Kuningan.
6. Untuk rekan-rekan seperjuangan di kelas Manajemen Khususnya Manajemen Pemasaran
7. Untuk kakak saya tercinta dan juga teman – teman saya yang selalu memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I

PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1. Manfaat Teoritis	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10

BAB II

LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	11
2.1. Landasan teori	11
2.1.1. Teori Ekonomi Digital	11
2.1.2. Perkembangan Minat Penggunaan E-Wallet di Indonesia.....	13
2.1.3. Keputusan Bertransaksi	15

2.1.4. Kepercayaan.....	21
2.1.5. Privasi	26
2.1.6. Keamanan	31
2.2. Penelitian Terdahulu	38
2.3. Hubungan Antar Variabel	42
2.3.1. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Bertansaksi.....	42
2.3.2. Pengaruh Privasi Terhadap Keputusan Bertransaksi	43
2.3.3. Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Bertansaksi.....	43
2.3.4. Hubungan Kepercayaan, Privasi, dan Keamanan terhadap Keputusan Bertansaksi.....	44
2.4. Kerangka Berpikir	44
2.5. Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III	
METODE PENELITIAN	48
3.1. Metode Penelitian.....	48
3.1.1. Rasional Pemilihan Desain Penelitian	48
3.1.2. Model Penelitian	49
3.2. Populasi dan Sampel	49
3.2.1. Populasi.....	49
3.2.2. Sampel	49
3.2.1. Penentuan Ukuran Sampel.....	50
3.3. Operasional Variabel	50
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4.1. Jenis Data.....	53
3.4.2. Pengumpulan Data.....	53
3.4.3. Skala Pengukuran	55
3.4.4. Prosedur Pengumpulan Data.....	55

3.5. Uji Instrumen.....	55
3.5.1. Uji Validitas	56
3.5.2 Uji Reliabilitas	59
3.6. Teknik Analisis Data.....	61
3.6.1. Analisis deskriptif	61
3.6.2. Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval.....	62
3.7. Uji Asumsi Statistik.....	62
3.7.1. Uji Normalitas.....	62
3.7.2. Uji Multikolinieritas	62
3.7.3. Uji Heteroskedasitas	63
3.7.4 Uji Linieritas	63
3.7.5. Analisis Regresi Ganda.....	64
3.8. Uji Hipotesis.....	66
3.8.1. Uji F (Simultan)	66
3.8.2. Uji T (Parsial)	66
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	68
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	70
4.1.3 Analisis Deskriptif	73
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	81
4.1.5 Uji Koefisien Determinasi	86
4.1.6 Uji F (Simultan).....	86
4.1.7 Persamaan Regresi	87
4.1.8 Uji T (Parsial)	88
4.2 Pembahasan	90

4.2.1 Pengaruh Kepercayaan, Privasi dan keamanan terhadap Keputusan Bertransaksi	90
4.2.2 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Bertransaksi.....	90
4.2.3 Pengaruh Privasi Terhadap Keputusan Bertransaksi	92
4.2.4 Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Bertransaksi	93

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pertumbuhan E-Wallet.....	1
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey.....	2
Tabel 3 1 Operasionaliasi Variabel	51
Tabel 3 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan	55
Tabel 3 3 Hasil Uji Validitas Variabel Privasi.....	56
Tabel 3 4 Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan	57
Tabel 3 5 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Bertransaksi	58
Tabel 3 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan.....	60
Tabel 3 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Privasi	60
Tabel 3 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keamanan.....	60
Tabel 3 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Bertransaksi.....	61
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	70
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi	71
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan..	72
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Kepercayaan	73
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Privasi	75
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Keamanan.....	77
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Keputusan Bertransaksi.....	79
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedasitas	83
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas Variabel Kepercayaan dan Keputusan Bertransaksi.....	84
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas Variabel Privasi dan Keputusan Bertransaksi.....	85
Tabel 4. 14 Hasil Uji Linearitas Variabel Keamanan dan Keputusan Bertransaksi.....	85
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	86

Tabel 4. 16 Hasil Uji F (Simultan).....	86
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi	87
Tabel 4. 18 Hasil Uji T (Parsial).....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 E-Wallet yang sering dipakai.....	7
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Penelitian	30
Gambar 4 1 Kedudukan Variabel Kepercayaan Dalam Kriterrium	74
Gambar 4 2 Kedudukan Variabel Privasi Dalam Kriterium.....	76
Gambar 4 3 Kedudukan Variabel Keamanan Dalam Kriterium	78
Gambar 4 4 Kedudukan Variabel Keputusan Bertransaksi Dalam Kriterium	80
Gambar 4 5 Data Berdistribusi Normal.....	82
Gambar 4 6 Hasil Uji Heteroskedasitas Scatter Plot	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Surat Pengantar Bimbingan Berita Acara Bimbingan Kuesioner Penelitian
Lampiran II	: Tabulasi Data Responden
Lampiran III	: Output Hasil Perhitungan SPSS versi 25.
Lampiran IV	: Tabel F (taraf signifikansi 0,05) Tabel t (taraf signifikansi 0,05) Tabel r (taraf signifikansi 0,05)