

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL, BEBAN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA PADA KARYAWAN PT. COLOMBUS KUNINGAN**

(Survei Pada Karyawan PT. Colombus Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) Program Studi Manajemen

Oleh

ELSA KRISTIANTI
20210510182



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL, BEBAN KERJA
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PADA KARYAWAN PT.COLOMBUS KUNINGAN
(Survei Pada Karyawan PT.Colombus Kuningan)**

Oleh :

ELSA KRISTIANTI
20210510182

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 03 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Oding Syafrudin M.M
NIP. 196106061995031001

Penguji II,



Dr. Rina Masruroh S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

Penguji III,



Deri Prayudi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL, BEBAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA
KARYAWAN PT. COLOMBUS KUNINGAN**

(Survei Pada Karyawan PT. Colombus Kuningan)

Disusun Oleh :

Elsa Kristianti
NIM. 20210510182

DISETUJUI OLEH :

Kuningan, Oktober 2025

Dosen Pembimbing I,



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.M
NIP. 197301072009012001

Dosen Pembimbing II,



Deri Pravudi, S.E., M.M.
NIK. 410105900257

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,

Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy.
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah 2:286)

“Hidup bukan saling mendahului, bemimpilah sendiri-sendiri.”

(Hindia – “Besok Mungkin Kita Sampai”)

PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan orang-orang baik yang selalu menemani dan mendoakan saya hingga saat ini dan seterusnya.”

PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Transformasi Digital, Beban Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pada Karyawan PT. Colombus Kuningan (Survei Pada Karyawan PT. Colombus Kuningan)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atas ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 01 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan



ELSA KRISTIANTI
NIM.20210510182

ABSTRAK

Elsa Kristianti : 20210510182 Tahun 2025 “Pengaruh Transformasi Digital, Beban Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja. (Survei Pada Karyawan PT. Colombus Kuningan)”.

Dibimbing oleh Dr. H. Dewi Fatmasari S.E.,M.Si., dan Deri Prayudi S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh transformasi digital, beban kerja dan budaya organisasi terhadap efektivitas kerja pada karyawan PT. Colombus Kuningan. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan Kuantitatif. Adapun jumlah sampel yang diambil adalah 98 karyawan PT. Colombus Kuningan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan angket yang diolah menggunakan Software SPSS V.26 for windows. Analisis data menggunakan Analisis Deskriptif Kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan transformasi digital, beban kerja dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja. Sedangkan secara parsial, transformasi digital memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja, beban kerja berpengaruh negatif tidak signifikan dan budaya organisasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap efektivitas kerja.

Kata kunci : transformasi digital, beban kerja, budaya organisasi, efektivitas kerja.

ABSTRACT

Elsa Kristianti: 20210510182 Year 2025 "The Influence of Digital Transformation, Workload, and Organizational Culture on Work Effectiveness. (Survey of PT. Columbus Kuningan Employees)".

Supervised by Dr. H. Dewi Fatmasari S.E., M.Si., and Deri Prayudi S.E., M.M.

This study aims to determine the influence of digital transformation, workload, and organizational culture on work effectiveness PT. Columbus Kuningan employees. This study used a quantitative approach. The sample size was 98 PT. Columbus Kuningan employees. The data collection technique in this study used a questionnaire processed using SPSS V.26 for Windows software. Data analysis used quantitative descriptive analysis.

The results showed that digital transformation, workload, and organizational culture simultaneously had a significant positive effect on work effectiveness. Meanwhile, partially, digital transformation has a positive and significant impact on work effectiveness, but workload has an insignificant negative impact, and organizational culture has an insignificant negative impact on work effectiveness.

Keywords: digital transformation, workload, organizational culture, work effectiveness.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Transformasi Digital, Beban Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pada Karyawan PT. Colombus Kuningan.” Proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Kuningan. Penulis menyadari dalam penyusunan proposal penelitian ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan dalam penelitian ini.

Kuningan, September 2025

Penulis

Elsa Kristianti
20210510182

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji hanya milik Allah SWT yang dengan ridha dan karunia-Nya penulis akhirnya bisa selesai dalam menyusun Skripsi. Selesaiannya tugas akhir skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta do'a dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Terimakasih yang sangat besar untuk Bapak dan Mama yang telah memberikan baik do'a, materi, semangat serta kasih sayang yang tak terhingga untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
3. Ibu Dr. H. Lili Karmela Fitriani, M.Si., dosen pembimbing akademik yang bersedia mengarahkan, meluangkan waktu dan kesabaran selama dalam memberikan bimbingan kepada penulis serta selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
4. Ibu Enung Nurhayati, S.E., M.Si.,Ak.,CA., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan dan Bapak Dr. Dadang Suhardi., S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Ibu Dr.H. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia mengarahkan, meluangkan waktu dan kesabaran selama proses bimbingan demi skripsi berjalan dengan baik.
7. Bapak Deri Prayudi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia mengarahkan, meluangkan waktu dan kesabaran selama proses bimbingan demi skripsi berjalan dengan baik.

8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama diperkuliahan dan seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah banyak membantu dan melayani selama proses perkuliahan ini.
9. Kepada HRD PT. Colombus Kuningan yang telah memberikan izin melakukan penelitian di tempat, serta seluruh karyawan yang sudah membantu dan bersedia meluangkan waktunya menjadi responden dalam setiap proses yang dilakukan oleh penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Kedua Kakakku, terima kasih atas dukungan moril maupun materil serta do'a, semangat dan dukungan yang telah diberikan.
11. Sahabat kecilku Nadia, Adam, Tatang, Raihan yang senantiasa menjadi pendengar setia, tawa, dan kebersamaan yang kita bagi dari kecil hingga kini, sangat berarti bagi penulis.
12. Sahabatku Dewi Juliyanti, Vanisa Afrianie, Pipit Putri, Kharisma Virgin, Ega Yustika, dan Amelia Agustin yang senantiasa bersedia mendengarkan keluh kesah dan memberikan dukungan bagi penulis.
13. Para rekan seperjuangan di angkatan 2021 terutama untuk sahabat-sahabatku Debi, Dewi, Risma, Ina, Pupu, dan Mira yang selalu kebersamaian dari awal perkuliahan, memberikan dukungan dan motivasi hingga akhirnya bisa menyelesaikan studi ini bersama-sama.
14. Rizki Cahya Mulya sebagai *partner* sejak tahun 2021 sampai saat ini. Terima kasih selalu sabar dalam menemani, membantu, meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya, serta memberikan dukungan dan motivasinya.
15. Seluruh pihak yang sudah memberikan bantuan kepada penulis namun tidak bisa disebutkan satu persatu.
16. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berjuang sampai sejauh ini.

Dalam pembuatan skripsi ini meskipun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki,

oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan dalam skripsi ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENSITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACK ii

KATA PENGANTAR iii

UCAPAN TERIMAKASIH..... iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah..... 8

1.3 Tujuan Penelitian 8

1.4 Manfaat Penelitian 9

1.4.1 Manfaat Teoritik 9

1.4.2 Manfaat Praktis..... 9

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori..... 10

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 10

2.1.2 Efektivitas Kerja 11

2.1.2.1 Pengertian Efektivitas Kerja 11

2.1.2.2 Dimensi Efektivitas Kerja 12

2.1.2.3 Indikator Efektivitas Kerja..... 13

2.1.2.4 Faktor-faktor Efektivitas Kerja 13

2.1.3 Transformasi Digital..... 15

2.1.3.1 Pengertian Transformasi Digital 15

2.1.3.2 Dimensi Transformasi Digital..... 15

2.1.3.3 Indikator Transformasi Digital.....	17
2.1.3.4 Faktor-faktor Transformasi Digital.....	17
2.1.4 Beban Kerja	18
2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja	18
2.1.4.2 Dimensi Beban Kerja	18
2.1.4.3 Indikator Beban Kerja	19
2.1.4.4 Faktor-faktor Beban Kerja	20
2.1.5 Budaya Organisasi.....	20
2.1.5.1 Pengertian Budaya Organisasi	20
2.1.5.2 Dimensi Budaya Organisasi.....	21
2.1.5.3 Indikator Budaya Organisasi.....	21
2.1.5.4 Faktor-Faktor Budaya Organisasi	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	29
2.3.1 Pengaruh Transformasi Digital, Beban Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja.....	29
2.3.2 Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Efektivitas Kerja....	30
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	30
2.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja.....	31
2.4 Kerangka Berfikir	31
2.5 Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	34
3.2 Definisi Variabel dan Operasional Variabel	34
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian	34
3.2.1.1 Variabel Independen	34
3.2.1.2 Variabel Dependen	35
3.2.2 Operasional Variabel	35
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel	37

3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1	Jenis Data dan Sumber Data.....	38
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5	Uji Instrumen	39
3.5.1	Uji Validitas	39
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.6	Teknik Analisis Data.....	45
3.6.1	Analisis Deskriptif	45
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	46
3.6.2.1	Uji Normalitas	47
3.6.2.2	Uji Multikolinieritas	47
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas	47
3.6.3	Uji Regresi Linear Berganda.....	48
3.6.3.1	Uji Koefisien Determinasi.....	48
3.6.3.2	Uji Hipotesis	49
3.6.3.3	Uji Hipotesis Parsial (T).....	49
3.6.3.4	Uji Hipotesis Simultan (F)	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	51
4.1.1	Gambaran Umum Objek penelitian	51
4.1.1.1	Sejarah PT. Colombus Kuningan	51
4.1.1.2	Visi dan Misi PT. Colombus Kuningan	51
4.1.1.3	Sistem dan Strategi	52
4.1.1.4	Struktur Organisasi	52
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	53
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin	53
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	55
4.1.3	Teknik Analisis Data	55
4.1.3.1	Analisis Deskriptif	55
4.1.3.2	Uji Asumsi Klasik	66

4.1.4 Uji Statistik	69
4.1.4.1 Analisis Regresi Berganda	69
4.1.5 Koefisien Determinasi	71
4.1.6 Pengujian Hipotesis	72
4.1.6.1 Uji F	72
4.1.6.2 Uji T	72
4.2 Pembahasan	73
4.2.1 Pengaruh Transformasi Digital, Beban Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja.....	75
4.2.2 Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Efektivitas Kerja....	76
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	77
4.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Produktivitas	3
Tabel 1.2 Data Target Dan Penjualan Tahun 2022-2024.....	4
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 Ketentuan Instrumen Pengukur Penelitian.....	39
Tabel 3.3 Uji Validitas Transformasi Digital.....	40
Tabel 3.4 Uji Valditas Beban Kerja	40
Tabel 3.5 Uji Validitas Budaya Organisasi.....	41
Tabel 3.6 Uji Validitas Efektivitas Kerja	42
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas Transformasi Digital.....	43
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Beban Kerja	43
Tabel 3.9 Uji Reliabilitas Budaya Organisasi	44
Tabel 3.10 Uji Reliabilitas Efektivitas Kerja	44
Tabel 3.11 Kriteria Persentase Tanggapan Responden.....	46
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Unit Kerja	55
Tabel 4.4 Deskriptif Statitik Variabel X1	55
Tabel 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden X1	56
Tabel 4.6 Deskriptif Statitik Variabel X2	58
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden X2	59
Tabel 4.8 Deskriptif Statitik Variabel X3	61
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden X3	62
Tabel 4.10 Deskriptif Statitik Variabel Y	64
Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Y	65
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.14 Uji Heterokedasitas	69

Tabel 4.15 Uji Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.17 Uji F	72
Tabel 4.18 Uji T	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Produktivitas Kerja.....	4
Gambar 1.2 Data Target Penjualan	5
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.2 Deskriptif Statistik Variabel X1	58
Gambar 4.3 Deskriptif Statistik Variabel X2	60
Gambar 4.4 Deskriptif Statistik Variabel X3	63
Gambar 4.5 Deskriptif Statistik Variabel Y	66