

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI
KEAMANAN, PERSEPSI KEPUASAN, PERSEPSI
PEMAHAMAN PAJAK, DAN KESIAPAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING*
WAJIB PAJAK PRIBADI DI KABUPATEN KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Akuntansi

Oleh :
RONY SEFTIAN
20210610085



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEAMANAN,
PERSEPSI KEPUASAN, PERSEPSI PEMAHAMAN PAJAK, DAN
KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PENGGUNAAN
E-FILING WAJIB PAJAK PRIBADI DI KABUPATEN KUNINGAN**

Disusun Oleh :

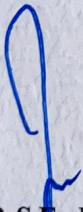
RONY SEFTIAN

20210610085

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 18 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

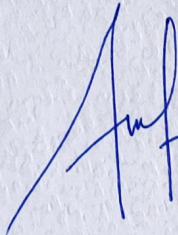
Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Oktaviani Rita P. S.E., M.Si., Ak., CA.
NIK. 410110850152

Penguji II,



Arief Nurhandika, S.E., M.Ak.
NIK. 4101109320245

Penguji III,



Amir Hamzah, S.E., M.Si.
NIK. 410100791213

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEAMANAN,
PERSEPSI KEPUASAN, PERSEPSI PEMAHAMAN PAJAK, DAN
KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PENGGUNAAN
E-FILING WAJIB PAJAK PRIBADI DI KABUPATEN KUNINGAN**

Disusun Oleh :

Rony Seftian
NIM. 20210610085

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

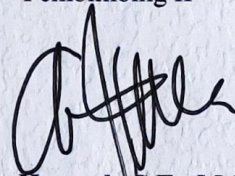
Kuningan, Juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Herma Wiharno, M.Si.
NIP. 196607121992031002



Amir Hamzah, S.E., M.Si.,
NIK. 410100791213

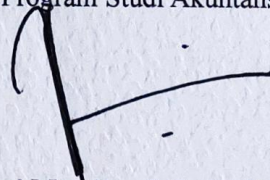
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Akuntansi



Dr. Hj. Lili Karmela F., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054



Lia Dwi Martika, S.E., M.Si.
NIK. 410103880119

PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEAMANAN, PERSEPSI KEPUASAN, PERSEPSI PEMAHAMAN PAJAK, DAN KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* WAJIB PAJAK PRIBADI DI KABUPATEN KUNINGAN”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 18 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



RONY SEFTIAN

NIM. 20210610085

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

" لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا..."

"La yukallifullahu nafsan illa wus'aha..."

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...

(QS. Al-Baqarah : 286)

"Just because something doesn't do what you planned
it to do doesn't mean it's useless,"

"Hanya karena sesuatu tidak berjalan sesuai dengan yang anda rencanakan, bukan
berarti itu tidak berguna"

-Thomas Alva Edison-

PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil 'alamin. Segala puji dan ucapan rasa syukur panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tidak lupa selalu tercurah limpah kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan segenap hati dan ketulusan serta rasa syukur, dan bahagia telah sampai pada titik ini, tentunya bukan suatu hal yang mudah, tetapi dengan niat, dukungan dan juga doa dari orang-orang baik di sekitar saya, pada akhirnya tugas akhir saya terselesaikan dengan baik.

-

Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua Orang Tua tercinta, Bapak Edi Sunedi dan teristimewa Ibu Yuli Syahyuli (Almh.) yang telah melahirkan dan merawat saya. Juga yang tak kalah istimewanya yaitu nenek dan kakek saya Hj. Mis'ah Dan H. Suhanan Yang telah merawat, membimbing, dan melindungi dengan tulus serta penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, serta yang senantiasa mendoakan, dan memberika semangat dan juga dukungan sepenuh hati.

Wassalamualaikum Wr. Wb

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEAMANAN,
PERSEPSI KEPUASAN, PERSEPSI PEMAHAMAN PAJAK DAN
KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI PENGGUNAAN *E-FILING*
WAJIB PAJAK PRIBADI DI KABUPATEN KUNINGAN**

**Rony Seftian (NIM : 20210610085) Dosen Pembimbing I : Dr. Herma
Wiharno, M.,Si. Dosen Pembimbing II : Amir Hamzah, S,E., M.Si.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan, Persepsi Kepuasan, Persepsi Pemahaman Pajak dan Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Penggunaan *E-filing*. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian ini Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Kuningan dengan populasi 274.350 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 400 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik probability sampling dengan simple random sampling. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebar secara langsung dan melalui google form. Data diuji dan diolah menggunakan Program IBM SPSS versi 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan, persepsi keamanan, persepsi kepuasan, persepsi pemahaman pajak dan kesiapan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *E-filing*.

Kata Kunci : Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan, Persepsi Kepuasan, Persepsi Pemahaman Pajak, Kesiapan Teknologi Informasi, *E-filing*.

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED CONVENIENCE, PERCEIVED
SECURITY, PERCEIVED SATISFACTION, PERCEIVED TAX
UNDERSTANDING, AND INFORMATION TECHNOLOGY READINESS ON
THE USE OF E-FILING BY INDIVIDUAL TAXPAYERS IN KUNINGAN
REGENCY**

**Rony Seftian (NIM : 20210610085) Supervisor I : Dr. Herma Wiharno, M.,Si.
Supervisor II : Amir Hamzah, S.E., M.Si.**

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence the Perception of Ease, Perception of Security, Perception of Satisfaction, Perception of Tax Understanding and Information Technology Readiness have on the Use of E-filing. The method in this study uses descriptive and verification methods with a quantitative approach. The subject of this research was individual taxpayers in Kuningan Regency with a population of 274,350 people. The sample used in this study were 400 respondents. The sampling technique used is probability sampling technique with simple random sampling. The data collection technique used in this study was a questionnaire distributed directly and via google form. The results of this study indicate that perceived convenience, perceived security, perceived satisfaction, perceived tax understanding and information technology readiness have a positive and significant effect on the use of E-filing.

Keywords : Perceived Convenience, Perceived Security, Perceived Satisfaction, Perceived Tax Understanding, Information Technology Readiness, E-filing.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warraahmatullahi wabarakatuh.

Segala rasa puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan, suka dan maupun duka sehingga saya dapat menulis karya ini dengan menyelesaikannya tepat waktu. Dan tidak lupa juga, sholawat dan serta salam saya haturkan kepada Nabi besar Muhammad SAW. Karena pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang merupakan salah satu syarat agar bisa mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan, Persepsi Kepuasan, Persepsi Pemahaman Pajak, Dan Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan *E-filing* Wajib Pajak Pribadi Di Kabupaten Kuningan”** ini melalui berbagai proses yang dilalui. Dalam penyusunan ini penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari bahasa, yang digunakan maupun sistematika penulisan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca sehingga menjadi pedoman dalam penyusunan karya ilmiah selanjutnya yang lebih baik. Terima kasih.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Kuningan, April 2025

Rony Seftian

NIM. 20210610085

UCAPAN TERIMAKASIH

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkah, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sesuai waktu yang telah ditetapkan. Shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati yang tulus dan ikhlas izinkan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan ridho-Nya, sehingga studi dan skripsi penulis terselesaikan dengan baik dan lancar.

Terselesaikannya skripsi ini juga tidak lepas dari masukan, arahan, dukungan serta bimbingan yang diberikan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibunda tercinta dan tersayang, Ibu Yuli Syahyuli (Almh.) dan Ayahanda tercinta dan tersayang, Bapak Edi Sunedi. Beliau berhasil mendidik penulis, mendoakan kesuksesan anaknya, memotivasi, menyemangati, menasehati, memberi arah dan dukungan yang tiada hentinya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana. Terimakasih atas kesabaran, perhatian, kasih sayang, dan kebesaran hati yang engkau diberikan.
2. Bapak Dr. Herma Wiharno M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabarannya untuk memberi bimbingan serta masukan yang membangun terkait skripsi penulis.
3. Bapak Amir Hamzah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan kesabarannya untuk memberi bimbingan serta masukan yang membangun terkait skripsi penulis.
4. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan.
5. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Ibu Lia Dwi Martika S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

7. Ibu Oktaviani Rita Puspasari, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu Dosen beserta Asisten Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, semangat, arahan, dan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
9. Seluruh Karyawan Tata Usaha dan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan atas bantuan dan kerjasamanya.
10. Seluruh Karyawan Biro Administrasi Keuangan, Ketenagakerjaan, Umum dan Perlengkapan Universitas Kuningan atas bantuan dan kerjasamanya.
11. Kepada kakakku, Agus Mauludin yang telah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terimakasih atas semangat, doa, masukan, motivasi, dan inspirasi untuk penulis melangkah maju menyelesaikan studinya hingga sarjana.
12. Nenek tercinta dan tersayang, Ibu Hj. Mis'ah dan kakek tercinta dan tersayang, Bapak H. Suhanan. Berhasil mendidik penulis, mendoakan kesuksesan anaknya, memotivasi, menyemangati, menasehati, memberi arah dan dukungan yang tiada hentinya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana. Terimakasih atas kesabaran, perhatian, kasih sayang, dan kebesaran hati yang engkau diberikan.
13. Seluruh keluarga besar dari ayah dan ibu yang telah memberikan doa, motivasi, semangat, dukungan, bantuan, dan masukan kepada penulis selama perkuliahan dan skripsi.
14. Teruntuk seseorang pemilik NIM 20210610073, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan sang penulis skripsi, yang dimana telah menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka. Berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun moril kepada penulis. Terima kasih telah mendampingi sang penulis dalam segala hal menemani dan mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat untuk pantang menyerah.
15. Teman-teman Kelas Akuntansi C 2021 karena telah menjadi teman seperjuangan terima kasih banyak untuk semua yang kita lalui selama ini. Suka

dan duka selama masa perkuliahan, terimakasih atas keceriaan yang selalu terkenang di kelas Akuntansi C 2021.

16. Teman-teman KKN di Desa Giriharja, Kecamatan Rancah, Kabupaten Ciamis, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih.
17. Teman-teman PPL PT. Danarta Anugrah Divina yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih.
18. Tim PUDIDI yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih.
19. Bapak dan ibu karyawan/staf PT. Danarta Anugrah Divina yang telah memberikan pembelajaran selama PPL, terimakasih.
20. Semua orang yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner sang penulis agar terselesaikannya skripsi ini, yang dimana saya tidak bisa sebutkan satu persatu dari semua yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini terima kasih banyak Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat atas amalan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
21. *“Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting, i wanna thank me for always being a giver and tryna give more than i receive, i wanna thank me for, tryna do more right than wrong, i wanna thank me for just being me at all time.”*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK..... i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR.....iii

UCAPAN TERIMA KASIHiv

DAFTAR ISIvii

DAFTAR TABELxi

DAFTAR GAMBAR.....xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 13

1.3 Tujuan Penelitian 13

1.4 Manfaat Penelitian 13

1.4.1 Manfaat Teoritis 13

1.4.2 Manfaat Praktis..... 14

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS 15

2.1 Landasan Teori..... 15

2.1.1 Teori Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance Model* - TAM)..... 15

2.1.2 *Theory of Planned Behavior* (TPB)..... 15

2.1.3 *E-filing* 17

2.1.4 Persepsi Kemudahan..... 20

2.1.5 Persepsi Keamanan 22

2.1.6 Persepsi Kepuasan 24

2.1.7 Persepsi Pemahaman Pajak 26

2.1.8 Kesiapan Teknologi Informasi..... 28

2.1.9 Hubungan Antar Variabel..... 30

2.1.10 Hasil Penelitian Terdahulu 36

2.2 Kerangka Berpikir..... 45

2.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i> Wajib Pajak Pribadi	45
2.2.2 Pengaruh Persepsi Keamanan Terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i> Wajib Pajak Pribadi	46
2.2.3 Pengaruh Persepsi Persepsi Kepuasan Terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i> Wajib Pajak Pribadi.....	47
2.2.4 Pengaruh Persepsi Pemahaman Pajak Terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i> Wajib Pajak Pribadi.....	47
2.2.5 Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i> Wajib Pajak Pribadi	48
2.3 Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	51
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	51
3.2 Definisi Variabel dan Operasional Variabel Penelitian	51
3.2.1 Definisi Variabel	51
3.2.2 Operasional Variabel.....	52
3.3 Populasi dan Sampel	55
3.3.1 Populasi	55
3.3.2 Sampel.....	55
3.4 Jenis dan Sumber Data	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	56
3.6 Uji Instrumen	57
3.6.1 Uji Validitas	57
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	58
3.7 Teknik Analisis Data	58
3.7.1 Analisis Deskriptif	58
3.7.2 Analisis Verifikatif.....	60
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	63
3.7.5 Koefisien Determinasi (R^2)	63
3.7.6 Uji Hipotesis.....	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Hasil Penelitian.....	69
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	71
4.1.3 Uji Instrumen.....	74
4.1.4 Teknik Analisis Data	80
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	93
4.1.6 Pengujian Hipotesis	100
4.2 Pembahasan	104
4.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan, Persepsi Kepuasan, Persepsi Pemahaman Pajak dan Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> Wajib pajak pribadi.....	104
4.2.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> Wajib Pajak Pribadi	105
4.2.3 Pengaruh Persepsi Keamanan terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> Wajib Pajak Pribadi	106
4.2.4 Pengaruh Persepsi Kepuasan terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> Wajib Pajak Pribadi	106
4.2.5 Pengaruh Persepsi Pemahaman Pajak Terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> Wajib Pajak Pribadi.....	107
4.2.6 Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> Wajib Pajak Pribadi.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Target Dan Realisasi Penggunaan <i>E-Filing</i> Di Kabupaten Kuningan.....	2
Tabel 1.2	Tingkat Penggunaan <i>E-filing</i> oleh Wajib Pajak di Kabupaten Kuningan	3
Tabel 1.3	Hasil Survey Penelitian.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	52
Tabel 4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	72
Tabel 4.5	Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	73
Tabel 4.6	Identitas Responden Berdasarkan Memiliki NPWP.....	73
Tabel 4.7	Uji Validitas Penggunaan <i>E-filing</i> (Y)	74
Tabel 4.8	Uji Validitas Persepsi Keamanan (X1)	75
Tabel 4.9	Uji Validitas Persepsi Kemudahan (X2)	75
Tabel 4.10	Uji Validitas Persepsi Kepuasan (X3).....	76
Tabel 4.11	Uji Validitas Persepsi Pemahaman Pajak (X4).....	76
Tabel 4.12	Uji Validitas Persepsi Kesiapan Teknologi Informasi (X5)	77
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Penggunaan <i>E-filing</i> (Y).....	77
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Keamanan (X1)	78
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kemudahan (X2)	78
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kepuasan (X3)	79
Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Pajak (X4)	79
Tabel 4.18	Hasil Uji Reliabilitas Kesiapan Teknologi Informasi (X5).....	79
Tabel 4.19	Hasil Uji Normalitas	94
Tabel 4.20	Hasil Uji Multikolinearitas.....	95
Tabel 4.21	Hasil Uji Autokorelasi	96
Tabel 4.22	Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser	96
Tabel 4.23	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	97
Tabel 4.24	Hasil Uji Koefisien Determinan	99

Tabel 4.25 Hasil Uji f.....	100
Tabel 4.26 Hasil Uji t	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Persepsi Penggunaan <i>E-filing</i>	7
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	49
Gambar 3.1 Daerah Penolakan dan Penerimaan	67
Gambar 4.1 Daerah Kriterium Penggunaan <i>E-filing</i>	83
Gambar 4.2 Daerah Kriterium Persepsi Kemudahan	85
Gambar 4.3 Daerah Kriterium Persepsi Keamanan	87
Gambar 4.4 Daerah Kriterium Persepsi Kepuasan.....	89
Gambar 4.5 Daerah Kriterium Persepsi Pemahaman Pajak.....	91
Gambar 4.6 Daerah Kriterium Kesiapan Teknologi Informasi	93
Gambar 4.7 Daerah Penolakan dan Penerimaan	101
Gambar 4.8 Daerah Penolakan dan Penerimaan	102
Gambar 4.9 Daerah Penolakan dan Penerimaan	102
Gambar 4.10 Daerah Penolakan dan Penerimaan	103
Gambar 4.11 Daerah Penolakan dan Penerimaan	103