

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan Penelitian dan Pembahasan yang telah dilakukan, maka ada beberapa hal yang dapat disimpulkan :

1. Dengan adanya sistem informasi pemesanan berbasis web dapat meningkatkan proses bisnis di Kayukini lebih optimal, efektif, efisien dan dapat menjangkau pelanggan secara lebih luas. Sistem ini membantu dalam proses pemesanan produk dimana pelanggan dapat menggunakan fitur chat untuk melakukan negosiasi harga, desain serta detail produk ke admin dan desainer.
2. Penerapan *Collaborative CRM* pada sistem informasi pemesanan berbasis web ini terbukti meningkatkan efisiensi proses pemesanan, mempermudah koordinasi antara pelanggan dan perusahaan dan mempermudah peninjauan desain, dan memfasilitasi verifikasi harga secara langsung melalui platform. Hal ini membantu mengurangi potensi kesalahan komunikasi dan mempercepat proses konfirmasi pemesanan.
3. Berdasarkan hasil pengujian *user acceptance test*, aplikasi pemesanan furniture custom mendapatkan kelayakan diterima sebesar 100% dari beberapa user level administrasi, untuk pengujian pada user level manajer mendapatkan nilai kelayakan sebesar 100%, pada user level desainer mendapatkan nilai kelayakan sebesar 100%, pada user level staf produksi mendapatkan nilai kelayakan sebesar 100% dan pengujian user level pelanggan dilakukan pada sampel 10 pelanggan yang sudah melakukan pembelian sebelumnya didapat nilai kelayakan sebesar 93%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, ada beberapa hal yang disarankan untuk pengembangan, yaitu :

1. Pada pengembang sistem selanjutnya diharapkan aplikasi ini bisa berbasis android. Serta fitur-fitur yang disediakan pada sistem diharapkan dapat diterapkan oleh perusahaan.
2. Penelitian selanjutnya juga dapat difokuskan pada analisis dampak penerapan *collaborative* CRM terhadap efisiensi kerja antar divisi, dengan mengidentifikasi kendala komunikasi dan alur kerja.
3. Untuk pengembangan metode selanjutnya diharapkan lebih dapat menyesuaikan dengan keadaan dan kebutuhan lingkungan yang terus berubah.