

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
(Survei pada UPTD Puskesmas Kramatmulya Kabupaten Kuningan)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen



Oleh:

DENIKA RAHMA

20210510388

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
(Survei Pada UPTD Puskesmas Kramatmulya Kabupaten Kuningan)

Oleh:

DENIKA RAHMA

20210510388

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 21 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Penguji II,



Wachjuni, S.E., M.M
NIK. 4101016710221

Penguji III,



Iqbal Arramiri, S.E.I., M.M.
NIK. 410109800212

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
(Survei pada UPTD Puskesmas Kramatmulya Kabupaten Kuningan)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING:

Kuningan, Juni 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. H. Ayus A. Yusuf, S.E., M.Si
NIP. 197108012000031002



Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M.
NIK. 410109800212

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.Fin. Sy.
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Hidup itu keras, dan segala sesuatunya tidak selalu berjalan dengan baik, tetapi kita harus berani dan melanjutkan hidup kita”

(Suga-BTS)

“Ketika segalanya menjadi sulit, berhentilah dan lihat seberapa jauh kamu telah melangkah, jangan lupa betapa berharganya itu”

(V-BTS)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa Syukur kepada Allah SWT Skripsi ini saya persembahkan untuk :
Kedua Orang tua saya yang telah mendoakan dan mendukung saya, keluarga dan saudara-saudara saya, teman teman yang selalu membantu dan tidak lupa kepada diri saya sendiri serta Almamater Kebanggaan, Universitas Kuningan

PERNYATAAN OTENTISITAS

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “*Pengaruh Work Life Balance, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Survei Pada UPTD Puskesmas Kramatmulya Kabupaten Kuningan)*” ini beserta isinya adalah benar benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim daripihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2025

Yang membuat pernyataan



DENIKA RAHMA

20210510388

ABSTRAK

DENIKA RAHMA. 20210510388. 2025. “PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI” (Survei Pada UPTD Puskesmas Kramatmulya Kabupaten Kuningan). Skripsi. Program Studi Manajemen. Universitas Kuningan. Pembimbing I Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si. Pembimbing II Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh langsung *work life balance*, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai UPTD Puskesmas Kramatmulya Kabupaten Kuningan. Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode survey dengan menggunakan kuesioner. Jumlah keseluruhan sampel dalam penelitian ini adalah 55 pegawai dan pengukurannya menggunakan skala likert, data yang didapat diolah dengan metode analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS Statistic. Pembuktian hipotesis dilakukan dengan menggunakan teknis analisis deskriptif verifikatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (H1) variabel *work life balance*, lingkungan kerja, dan kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja, (H2) variabel *work life balance* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, (H3) variabel lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, (H4) variabel kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

DENIKA RAHMA. 20210510388. 2025. "THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE, WORK ENVIRONMENT, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION" (Survey at the UPTD Kramatmulya Community Health Center, Kuningan Regency). Thesis. Management Study Program. Kuningan University. Supervisor I: Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si. Supervisor II: Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M.

This study aimed to examine the direct influence of work-life balance, work environment, and compensation on employee job satisfaction. The sample in this study consisted of employees at the UPTD Kramatmulya Health Center in Kuningan District. The method used by the author in this study was a survey method using a questionnaire. The total number of samples in this study was 55 employees, and the measurement used a Likert scale. The data obtained were analyzed using multiple linear regression analysis with the assistance of the SPSS Statistics application. Hypothesis testing was conducted using descriptive verification analysis techniques. The results of the study indicated that: (H1) the variables of work-life balance, work environment, and compensation simultaneously influenced job satisfaction, (H2) the variable of work-life balance had a significant positive influence on job satisfaction, (H3) the variable of work environment had a significant positive influence on job satisfaction, (H4) the variable of compensation had a significant positive influence on job satisfaction.

Keywords: Work-Life Balance, Work Environment, Compensation, Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga usulan penelitian yang berjudul **“Pengaruh *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai”** Proposal ini disusun sebagai bagian dari proses akademik untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai, yang diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia serta mendukung upaya peningkatan kepuasan kerja instansi terkait.

Ucapan terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada dosen pembimbing atas bimbingan, masukan, dan dukungan yang diberikan selama penyusunan proposal ini. Terima kasih juga saya ucapkan kepada keluarga yang selalu memberikan semangat, serta kepada rekan-rekan sejawat atas diskusi dan motivasinya. Selain itu, saya mengucapkan terimakasih kepada UPTD Puskesmas Kramatmulya Kabupaten Kuningan yang telah memberikan izin dan informasi yang diperlukan untuk mendukung penelitian ini.

Saya menyadari bahwa proposal ini masih memerlukan banyak penyempurnaan. Oleh karena itu, kritik, saran, dan masukan dari berbagai pihak sangat saya harapkan agar penelitian ini dapat terlaksana dengan baik dan memberikan hasil yang optimal. Semoga proposal ini bermanfaat bagi dunia akademik dan praktis serta mendapat ridha Allah SWT.

Kuningan, Juni 2025

Penulis

DENIKA RAHMA

20210510388

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, dengan setulus hati dan penuh rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala, karena atas limpahan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain proses yang cukup menguras waktu dan pikiran, penyelesaian skripsi ini tak lepas dari segala usaha, doa serta dukungan dari banyak pihak. Terimakasih yang tak terbendung dan penghargaan setinggi tingginya penulis ucapkan kepada :

1. Dr. H. Ayus A. Yusuf, S.E., M.Si. , selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta memberikan ilmu dan arahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M., selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta memberikan ilmu dan arahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
4. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
5. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Pimpinan UPTD Puskesmas Kramatmulya Kabupaten Kuningan yang sudah dengan terbuka menerima dan memberikan izin serta bantuanya kepada penulis untuk melakukan penelitian
8. Kedua Orang tua tercinta, ayahanda Arahmat dan ibunda Dian Susana yang selalu memberikan kasih sayang nya, yang selalu mendoakan di setiap langkah yang saya ambil, dan yang selalu mengusahakan yang terbaik untuk kedua anak nya. Saya ucapkan terima kasih juga untuk adik saya tercinta Desita Rianti yang telah memberikan semangat dan memberikan kasih sayang nya kepada kaka perempuannya ini, serta saya ucapkan terimakasih kepada kedua nenek saya nenek alit dan nenek eloh yang telah mendoakan saya, memberikan semangat dan dukungan nya.

9. Terimakasih saya ucapkan kepada teman saya Alike Violanda Vaudia, Rida Ika Sari dan Thania Aurelia Putri yang telah bersama saya dari jaman SMA hingga kuliah, semoga pertemanan ini tidak hanya berhenti di masa perkuliahan tetapi tetap lanjut hingga kita sama-sama sudah memiliki pasangan, terimakasih telah mendukung dan menyemangati saya, memberikan motivasi, membantu dan kebersamai kehidupan kuliah saya.
10. Terimakasih saya ucapkan kepada teman saya Cindy Salsabela Evilia, Ade Wina dan Tarisa Eka Sulistiyawati yang telah berteman dan bersama saya dari semester awal perkuliahan hingga semester akhir perkuliahan, semoga pertemanan ini tidak hanya berhenti di masa perkuliahan tetapi tetap lanjut hingga kita sama-sama sudah memiliki pasangan, terimakasih telah membantu, memotivasi dan kebersamai saya di kehidupan perkuliahan ini.
11. Terimakasih saya ucapkan kepada teman-teman saya yang lain (Marsya, Mala, Andra, Nabila, Alda, Rahma, dan Naila) yang telah berteman dan bersama saya dari saya balita hingga dewasa, semoga pertemanan ini tetap lanjut hingga kita sama-sama memiliki pasangan, terimakasih telah memberikan semangat, dan kebersamai di kehidupan saya ini.
12. Diri sendiri yang sudah berusaha menjalani proses dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan didalam penelitian skripsi ini. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan dimasa yang akan datang. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak atas perhatian dan pemberian semangat selama proses penyelesaian skripsi.

Kuningan, Juni 2025

Penulis,

DENIKA RAHMA

20210510388

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS 11	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Mc Clelland (1961) dan Vroom (1964)	11
2.1.2 Kepuasan Kerja	13
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.1.2.2 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	15
2.1.2.4 Dimensi Kepuasan Kerja	15
2.1.3 <i>Work Life Balance</i>	16
2.1.3.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	16
2.1.3.2 Faktor - Faktor <i>Work Life Balance</i>	17
2.1.3.3 Indikator <i>Work Life Balance</i>	17

2.1.3.4 Dimensi <i>Work Life Balance</i>	17
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2.1.4.2 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	19
2.1.4.3 Indikator Lingkungan Kerja	19
2.1.4.4 Dimensi Lingkungan Kerja	19
2.1.5 Kompensasi.....	20
2.1.5.1 Pengertian Kompensasi.....	20
2.1.5.2 Faktor – Faktor Kompensasi	21
2.1.5.3 Indikator Kompensasi	22
2.1.5.4 Dimensi Kompensasi	23
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	24
2.1.6.1 Hubungan <i>Work Life Balance</i> , Lingkungan Kerja dan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja Pegawai	24
2.1.6.2 Hubungan <i>Work Life Balance</i> dengan Kepuasan Kerja Pegawai	24
2.1.6.3 Hubungan Lingkungan kerja dengan Kepuasan Kerja Pegawai	25
2.1.6.4 Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja Pegawai	25
2.1.7 Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Berpikir.....	31
2.3 Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	32
3.2 Operasionalisasi Variabel	32
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampel	36
3.4 Jenis dan Sumber Data	37
3.4.1 Jenis Data.....	37
3.4.2 Sumber Data	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Uji Instrumen.....	38

3.6.1 Uji Validitas	38
3.6.2 Uji Reliabilitas	42
3.6 Teknik Analisis Data	43
3.7.1 Analisis Deskriptif	44
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	45
3.7.3.1 Uji Normalitas	45
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas.....	46
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.7.3 Analisis Regresi Berganda.....	47
3.7.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	48
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	49
3.7.5.1 Uji F (uji simultan)	49
3.7.5.2 Uji T (uji parsial)	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1.1 Sejarah Singkat UPTD Puskesmas Kramatmulya	51
4.1.1.2 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Kramatmulya	53
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	54
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
4.1.3 Teknik Analisis Data	57
4.1.3.1 Analisis Deskriptif.....	57
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.1.4 Analisis Regresi Berganda.....	69
4.1.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	72
4.1.6.1 Uji F (Uji Simultan).....	72
4.1.6.2 Uji T (Uji Parsial)	73

4.2 Pembahasan	74
4.2.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> , Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	74
4.2.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	76
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	78
4.2.4 Pengaruh Kompensasi terhadap kepuasan Kerja Pegawai	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN – LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kepuasan Kerja Pegawai UPTD Puskesmas Kramatmulya	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Oprasionalisasi Variabel.....	33
Tabel 3. 2 Skala Likert Untuk Angket Positif.....	38
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Angket <i>Work Life Balance</i> (X_1).....	39
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_2).....	40
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X_3)	41
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	42
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Angket.....	43
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4. 5 Analisis deskriptif kepuasan kerja pegawai (Y)	58
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif <i>Work Life Balance</i> (X_1)	60
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X_2).....	62
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Kompensasi (X_3).....	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Data.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas dengan VIF.....	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Determinasi	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Pra-Survey	5
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 3. 1 Daerah Kriteria	45
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Kramatmulya	54
Gambar 4. 2 Daerah Kriteria Variabel Kepuasan Kerja (Y)	59
Gambar 4. 3 Daerah Kriteria Variabel <i>Work Life Balance</i> (X_1)	61
Gambar 4. 4 Daerah Kriteria Variabel lingkungan kerja (X_2)	63
Gambar 4. 5 Daerah Kriteria Variabel Kompensasi (X_3)	65
Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Penelitian
Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner
Kuesioner
- Lampiran III : Data Hasil Perhitungan Kuesioner
Data Primer Hasil Perhitungan Kuesioner
- Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS versi 25
- Lampiran V : Tabel F (Taraf Signifikansi 0,05)
Tabel F (Taraf Signifikansi 0,05)
Tabel F (Taraf Signifikansi 0,05)
Riwayat Hidup Penulis