

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Survei pada Pegawai ASN Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan
Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen



Oleh:

CINDY SALSABELA EVILIA

20210510040

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2025**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah, tetapi Allah berjanji, bahwa
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al - In syirah 5-6)

“It will pass, everything you’ve gone through it will pass”

(Rachel Vennya)

“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju”

Persembahan

“Tiada persembahan yang paling indah dalam laporan skripsi ini, saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, keluarga dan saudara-saudaraku, sahabat, pasangan dan teman-teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini”.

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Survei pada Pegawai ASN Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan)**” ini beserta isinya adalah benar benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2025

Yang membuat pernyataan

Cindy Salsabela Evilia

20210510040

ABSTRAK

CINDY SALSABELA EVILIA. 20210510040. 2025. “PENGARUH KNOWLEDGE SHARING DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI” (Survei pada Pegawai ASN Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan). Skripsi. Program Studi Manajemen. Universitas Kuningan. Pembimbing I Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si. Pembimbing II Deri Prayudi, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *knowledge sharing* dan *employee engagement* terhadap kinerja pegawai. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai ASN Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Dan Pertanahan Kabupaten Kuningan yang berjumlah 70 pegawai. Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode survei dengan menggunakan kuesioner dan pengukurannya menggunakan skala likert, data yang didapat diolah dengan metode analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS Statistic. Pembuktian hipotesis dilakukan dengan menggunakan teknik analisis deskriptif verifikatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (H1) Variabel *Knowledge Saring* dan *Employee Engagement* berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Pegawai, (H2) Variabel *Knowledge Sharing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, (H3) Variabel *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci: *Knowledge Sharing, Employee Engagement* dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

CINDY SALSABELA EVILIA. 20210510040. 2025. "THE EFFECT OF KNOWLEDGE SHARING AND EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE" (Survey of Civil Servants at the Kuningan Regency Housing, Settlement, and Land Agency). Thesis. Management Program. Kuningan University. Supervisor I Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si. Supervisor II Deri Prayudi, S.E., M.M.

This study aimed to examine the influence of knowledge sharing and employee engagement on employee performance. The sample in this study consisted of all civil servants at the Housing, Settlement, and Land Agency of Kuningan Regency, totaling 70 employees. The method used by the author in this study was a survey method using a questionnaire and measurement using a Likert scale. The data obtained were processed using multiple linear regression analysis with the help of the SPSS Statistics application. Hypothesis testing was conducted using descriptive verification analysis techniques. The results of the study showed that: (H1) the variables of knowledge sharing and employee engagement simultaneously influenced employee performance, (H2) the variable of knowledge sharing had a positive and significant influence on employee performance, (H3) the variable of employee engagement had a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: Knowledge Sharing, Employee Engagement, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga skripsi ini yang berjudul "**Pengaruh *Knowledge Sharing* Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai (Survei pada Pegawai ASN Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Kuningan)**" dapat diselesaikan tepat waktu dalam rangka memenuhi tugas akhir perkuliahan.

Hasil penelitian ini disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan usulan penelitian ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk diri penulis maupun usulan penelitian ini.

Tak lupa dengan segala hormat dan rasa syukur, penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan memfasilitasi penulis selama menyusun usulan penelitian ini. Semoga apa yang telah dilakukan menjadi amal kebaikan dan keberkahan.

Kuningan, Juni 2025

Penulis,

Cindy Salsabela Evilia

20210510040

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, dengan setulus hati dan penuh rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala, karena atas limpahan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain proses yang cukup menguras waktu dan pikiran, penyelesaian skripsi ini tak lepas dari segala usaha, doa serta dukungan dari banyak pihak. Terima kasih yang tak terbendung dan penghargaan setinggi tingginya penulis ucapkan kepada:

1. Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta selalu memberikan ilmu dan arahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Deri Prayudi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta selalu memberikan ilmu dan arahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
4. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Dr. Dede Djuniardi, S.E., M.M., selaku dosen Pembimbing Akademik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Pimpinan dan Pegawai Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman Kabupaten Kuningan yang sudah dengan terbuka menerima dan memberikan izin serta bantuanya kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ibunda tercinta Ibu Harti, sosok yang sangat luar biasa. Terima kasih atas setiap tetes keringat dalam setiap pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan yang senantiasa selalu memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta

memberikan perhatian dan dukungan tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sarjana.

Serta adikku tersayang Iqbal Hikmawan, terima kasih karena selalu mengapresiasi dan menjadi sumber kekuatan bagi penulis.

10. Almarhum Ayahanda tercinta Bapak Nurdin, yang selalu penulis rindukan dan cintai yang telah mendahului penulis di saat penulis masih menjalani pendidikan dibangku kuliah. Terima kasih atas segala pengorbanan, cinta tulus kasih untuk putri kecil ini. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud bukti dan cinta kasih kepada bapak. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada bapak.
11. Saudara-saudaraku yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya baik secara materi maupun non materi, yang selalu mengingatkan untuk terus semangat dalam menyelesaikan tugas yang sedang dijalani.
12. Sahabat-sahabatku Tarisa Eka Sulistiyawati, Denika Rahma dan Ade Wina, yang senantiasa mengulurkan tangan ketika penulis membutuhkan bantuan. Terima kasih selalu kebersamaan dan memberikan kenangan indah selama dibangku perkuliahan. Serta sahabat saya Ratna Sari, Aida Nur Fauziyyah, Ghetsa Ghaita Tsuraya dan Indera Lesmana yang senantiasa menjadi pendengar setia, memberikan dukungan serta motivasi dan memberikan doa setiap langkah yang penulis lalui sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
13. Diri sendiri, yang telah bertahan dalam setiap proses panjang penyusunan skripsi ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah. Selamat berpetualang di level kehidupan selanjutnya. Tetap menjadi perempuan yang kuat, sabar yang luas, ikhlas dan tetaplah bersyukur dalam setiap keadaan.

Terima kasih telah menemani penulis hingga terselesaikannya skripsi ini. Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Kuningan, Juni 2025

Penulis,

Cindy Salsabela Evilia

20210510040

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 <i>Performance Theory</i>	11
2.1.1.1 Manajemen	13
2.1.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Kinerja Pegawai.....	15
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai	15
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	16
2.2.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai.....	16
2.3 <i>Knowledge Sharing</i>	17
2.3.1 Pengertian <i>Knowledge Sharing</i>	17
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Knowledge Sharing</i>	18
2.3.3 Dimensi dan Indikator <i>Knowledge Sharing</i>	19
2.4 <i>Employee Engagement</i>	19

2.4.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	19
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	20
2.4.3 Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	21
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.5.1 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	22
2.5.2 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja Pegawai	22
2.5.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai	23
2.6 Penelitian Terdahulu.....	25
2.7 Kerangka Berpikir.....	29
2.8 Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Metodologi Penelitian	33
3.2 Operasional Variabel	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel	37
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	38
3.4.1 Jenis Data.....	38
3.4.2 Sumber Data	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.6 Uji Instrumen	39
3.6.1 Uji Validitas	40
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.7 Teknik Analisis Data	45
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	46
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7.2.1 Uji Normalitas	48
3.7.2.2 Uji Multikolonieritas	49
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.7.2.4 Method of Successive Interval (MSI)	50
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.7.4 Koefisien Determinasi (R ²).....	53
3.7.5 Pengujian Hipotesis	53
3.7.5.2 Uji F (Uji Simultan)	54
3.7.5.1 Uji t (Uji Parsial).....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57

4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.1.1.1 Sejarah Instansi.....	57
4.1.1.2 Visi dan Misi.....	58
4.1.1.3 Tujuan Dan Tugas Pokok	59
4.1.1.4 Struktur Organisasi.....	60
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden.....	62
4.1.3 Teknik Analisis Data.....	63
4.1.3.1 Analisis Deskriptif.....	63
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda	77
4.1.5 Koefisien Determinasi (R^2)	78
4.1.6 Pengujian Hipotesis	79
4.1.6.1 Uji F (Uji Simultan).....	79
4.1.6.2 Uji T (Uji Parsial)	80
4.2 Pembahasan.....	82
4.2.1 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja	82
4.2.2 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja	85
4.2.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Predikat Penilaian Pelaksanaan Kinerja Pegawai	3
Tabel 1.2 Data Penilaian Kinerja Pegawai ASN	3
Tabel 1.3 Target Capaian Kinerja Pegawai	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel	35
Tabel 3.2 Uji Validitas Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (X1)	41
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2)	42
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	42
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (X1)	44
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2).....	45
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	45
Tabel 3.8 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden.....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden <i>Knowledge Sharing</i> (X1)	64
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (X1)	65
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden <i>Employee Engagement</i> (X2)	67
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2)	68
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Kinerja Pegawai (Y).....	70
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser.....	75
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Penilaian Kinerja Tahun 2021 - 2024	4
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	31
Gambar 3.1 Daerah Kriteriaum	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	60
Gambar 4.2 Daerah Kriteriaum Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (X1)	66
Gambar 4.3 Daerah Kriteriaum Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2).....	69
Gambar 4.4 Daerah Kriteriaum Variabel Kinerja Pegawai (Y)	72
Gambar 4.5 Hasil Heteroskedastisitas	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi
Surat Permohonan Izin Penelitian
Surat Balasan Izin Penelitian
Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner
Kuesioner
- Lampiran III : Data Hasil Perhitungan Kuesioner
Data Primer Hasil Perhitungan Kuesioner
- Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 23
- Lampiran V : Tabel F (Taraf Signifikansi 0,05)
Tabel t (Taraf Signifikansi 0,05)
Tabel r (Taraf Signifikansi 0,05)
Riwayat Hidup Penulis