

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, DUKUNGAN ORGANISASI
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Survey Pada Karyawan PT. Palma Indonesia)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh :

RIDA IKA SARI

20210510232



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, DUKUNGAN ORGANISASI
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Survei Pada PT. Palma Indonesia)**

Disusun Oleh :

RIDA IKA SARI

20210510232

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Penguji II,



Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M. Si
NIK. 41038971054

Penguji III,



Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M
NIK. 41038111400

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, DUKUNGAN ORGANISASI
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Survei Pada PT. Palma Indonesia)**

Disusun Oleh :

RIDA IKA SARI
20210510232

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juli 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si
NIP. 197108012000031002



Dr. Dadang Suhardi, SE., M.M
NIK. 41038111400

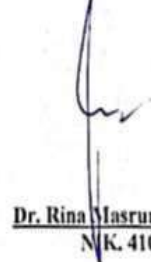
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh *Work Life Balance*, Dukungan Organisasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan**" (Survey pada PT. Palma Indonesia) ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2025

Yang membuat pernyataan



RIDA IKA SARI

20210510232

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Kesuksesan dan Kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan“

(Helen Keller)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Bapak dan Mamah yang tanpa lelah dengan penuh kasih sayang memanjatkan doa untuk anaknya serta memberikan dukungan baik moril maupun materil. Terimakasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya. Teruntuk keluarga besar saya dan teman-teman terdekat saya yang selalu memberikan dukungan serta nasehat-nasehat terbaik, saya ucapkan terimakasih

ABSTRAK

Rida Ika Sari 20210510232 “Pengaruh *Work Life Balance*, Dukungan Organisasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja PT. Palma Indonesia.” Dengan Pembimbing I Dr. H. Ayus A. Yusuf, M.Si dan Pembimbing II Dr. Dadang Suhardi, S.E., M. M. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Work Life Balance*, Dukungan Organisasi dan Beban Kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survei dengan analisis deskriptif dan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Palma Indonesia. Sampel yang diambil sebanyak 106 karyawan dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala interval. Data hasil penelitian diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dukungan organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Dukungan Organisasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

Rida Ika Sari 20210510232 “ *Influence of work-life balance, organizational support, and workload on employee job satisfaction, both partially and simultaneously.*” With Supervisor I Dr. H. Ayus A. Yusuf, M.Si dan Pembimbing II Dr. Dadang Suhardi, S.E., M. M. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University, 2025.

This research was conducted at PT. Palma Indonesia and aims to examine the influence of work-life balance, organizational support, and workload on employee job satisfaction, both partially and simultaneously. This study employs a quantitative research method. The total sample consisted of 106 respondents. Data were collected using questionnaires and processed using SPSS version 26 for Windows. The data analysis method used was descriptive quantitative analysis. The results of the study show that simultaneously, work-life balance, organizational support, and workload have a significant effect on job satisfaction. Partially, work-life balance has a positive and significant influence on job satisfaction; organizational support also has a positive and significant influence on job satisfaction; and workload has a positive and significant influence on job satisfaction.

Keywords: *Work-Life Balance, Organizational Support, Workload, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang **“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, DUKUNGAN ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Survey pada karyawan PT. Palma Indonesia)”**.

Proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas kuningan. Dalam penyusunan proposal penelitian ini, Penulis menyadari sepenuhnya proposal masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuanyang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan masukan yang sifatnya membangun demi kesempurnaan proposal penelitian ini.

Bersama ini pula dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan proposal ini. akhir kata penulis mengharapkan semoga proposal ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pembaca.

Kuningan, Mei 2025

Penulis

Rida Ika Sari
NIM 202105102

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENYATAAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	7
1.3 Tujuan penelitian	7
1.4 Manfaat penelitian	8
1.4.1 Manfaat teoritis	8
1.4.2 Manfaat praktis	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS. 9	
2.1 Landasan teori.....	9
2.1.1 Manajemen sumber daya manusia	9
2.1.2 Kepuasan kerja.....	10
2.1.3 <i>Work life balance</i>	13
2.1.4 Dukungan organisasi.....	17
2.1.5 Beban kerja	20
2.2 Hubungan antar variabel.....	24
2.2.1 Pengaruh <i>work life balance</i> , dukungan organisasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja.....	24

2.2.2 Pengaruh <i>work life balance</i> dengan kepuasan kerja	24
2.2.3 Pengaruh antara dukungan organisasi dengan kepuasan kerja	25
2.2.4 Pengaruh antara beban kerja dengan kepuasan kerja	25
2.3 Penelitian terdahulu	27
2.4 Kerangka Berpikir.....	32
2.5 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	34
3.2 Operasional Variabel	34
3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Sampel	37
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4.1 Jenis Data	37
3.4.2 Sumber Data.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Uji Intrumen Penelitian.....	39
3.6.1 Uji Validitas	39
3.6.2 Uji Realibilitas	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
3.7.1 Teknik Analisis Deskriptif.....	43
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.7.3 Analisis Regresi Berganda.....	46
3.7.4 Koefisien Determinasi R.....	47
3.7.5 Pengujian Hipotesis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Deskripsi Tempat Penelitian	49
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	52
4.1.3 Teknik Analisis Data	55
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	64

4.1.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.1.6 Analisis Koefisien Determinasi	69
4.1.7 Pengujian Hipotesis	70
4.2 Pembahasan.....	71
4.2.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> , Dukungan Organisasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Palma Indonesia	71
4.2.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Palma Indonesia.....	72
4.2.3 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Palma Indonesia.....	73
4.2.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Palma Indonesia	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Turnover PT. Palma Indonesia	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survey mengenai Kepuasan Kerja	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	35
Tabel 3. 2 Skor Skala Semantik Diferensial.....	38
Tabel 3. 3 Hasil uji validitas Angket Work Life Balance (X1).....	40
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Angket Dukungan Organisasi (X2)	41
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Angket Beban Kerja (X3).....	41
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Angket Kepuasan Kerja (Y)	42
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reabilitas Angket.....	43
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	54
Tabel 4. 5 Hasil Deskriptif Work Life Balance (X1)	55
Tabel 4. 6 Hasil Deskriptif Dukungan Organisasi (X2)	58
Tabel 4. 7 Hasil Deskriptif Beban Kerja (X3).....	60
Tabel 4. 8 Hasil Deskriptif Kepuasan Kerja (Y)	62
Tabel 4. 9 Hasil Output Uji Normalitas.....	65
Tabel 4. 10 Hasil Output Uji Multikolonieritas.....	66
Tabel 4. 11 Hasil Output Uji Heteroskedastisitas.....	67
Tabel 4. 12 Hasil Output Uji Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4. 13 Hasil Output Uji Koefisien Determinasi R ²	69
Tabel 4. 14 Hasil Output Uji F	70
Tabel 4. 15 Hasil Output Uji-t.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	50
Gambar 4. 2 Gambaran Kategori Variabel Work Life Balance (X1).....	57
Gambar 4. 3 Gambaran Kategori Variabel Dukungan Organisasi (X2).....	59
Gambar 4. 4 Gambaran Kategori Variabel Beban Kerja (X3)	61
Gambar 4. 5 Gambaran Kategori Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	64

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat pengantar bimbingan Skripsi
Surat permohonan izin Penelitian
Berita acara bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Surat pengantar kuisioner
Kuisioner
- Lampiran III : Data hasil perhitungan kuisioner
Data primer hasil perhitungan kuisioner
- Lampiran IV : Output hasil perhitungan SPSS Versi 26
- Lampiran V : Tabel F (taraf signifikansi 0,05)
Tabel t (taraf signifikansi 0,05)
Tabel r (taraf signikansi 0,05)
- Lampiran VI : Riwayat Hidup