

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal :

- Abelson, M. A. (1987). Examination of Avoidable and Unavoidable Turnover. *Journal of Applied Psychology*, 72(3), 382–386.
- Adiningtiyas, N., & Mardhatillah, A. (2016). Work Life Balance Index Among Technician. *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Sosial*, 5(3), 327–333.
- Allen, T. D., Herst, D. E. L., Bruck, C. S., & Sutton, M. (2000). Consequences associated with work-to-family conflict: A review and agenda for future research. *Journal of Occupational Health Psychology*, 5(2), 278–308.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2021). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 15–31. <https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-73-7>
- Anam, M., & Indiworo, R. H. E. (2024). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention Pada Karyawan CV. Agus Keramik Malahayu Banjarharjo Brebes Jawa Tengah. *Innovative: Journal Of Social Science ...*, 4, 8476–8486. <http://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/11301%0Ahttp://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/download/11301/7816>
- Andari, M. R., Siregar, L. D., & Farla, W. (2024). Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Bank Sumsel Babel Kantor Pusat. *Jurnal MANEKSI*, 13(3), 638–645.
- Anderson, L. M., & Pearson, C. M. (1999). TIT or TAT The Spiraling Effect of Incivility in the Workplace. *Academy of Management Review*, 24(3), 452–471.
- Andersson, L. M., & Pearson, C. M. (2013). Effect of tit for tat ? The spiraling in the workplace incivility. *Academy of Management Review*, 24(3), 452–471.
- ANDIKA, K. F. (2019). Pengaruh Keaktifan Mahasiswa Dalam Organisasi Dan Prestasi Belajar Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika Dan Komputer Universitas Sebelas Maret Surakarta. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknik Dan Kejuruan*, 11(2), 69. <https://doi.org/10.20961/jiptek.v11i2.19570>
- Arifin, M., & Muharto, A. (2022). Pengaruh Worklife Balance Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Livia Mandiri Sejati Pasuruan). *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 15(1), 37. <https://doi.org/10.26623/jreb.v15i1.3507>
- Arifin, M. S., Tannady, H., Sutrisno, S., Junaidi, A., & Ariawan, J. (2023). Analisis Peran Moderasi Pertumbuhan Dana Pihak Ketiga Pada Hubungan Antara Risiko Kredit, Financial Performance Dan Kecukupan Modal. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 6(2), 1345–1355. <https://doi.org/10.31539/costing.v6i2.5273>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The Job Demands-Resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328.

- Bimaputra, A., & Parwoto. (2020). Pengaruh Beban Kerja , Kepuasan Kerja , dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intentions (Studi Kasus pada PT . ABC) Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana , Kranggan. *Jurnal Publikasi Universitas Mercubuana*, 4(3), 1–14. <https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/indikator>
- Bogar, R., Sambul, S. A. P., Rumawas, W., Studi, P., & Bisnis, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention pada PT. Batavia Prosperindo Finance Tbk-Manado. *Productivity*, 2(4), 2021.
- Cahyana, K. S., & Prahara, S. A. (2021). Work Engagement dengan Intensi Turnover pada Karyawan. *Intuisi : Jurnal Psikologi Ilmiah*, 12(3), 285–294. <https://doi.org/10.15294/intuisi.v12i3.24073>
- Clark, S. (2000). Work-Family Border Theory: A New Theory of Work-Life Balance. In *Human Relations* (pp. 747–770). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1177/0018726700536001>
- Cortina, L., Magley, V., Williams, J. H., & Langhout, R. D. (2001). Incivility in the Workplace: Incidence and Impact. *Journal of Occupational Health Psychology*, 6(1), 64–80.
- Crisnandi, A. A., & Chaerudin. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT Concord Industry. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(7), 77–85. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10963329>
- Dzikrullah, A. M., & Andriani, I. (2022). Apakah Iklim Organisasi Dan Keadilan Organisasi Berpengaruh Terhadap Workplace Incivility Pada Pekerja? *Jurnal Psikologi*, 15(1), 134–149. <https://doi.org/10.35760/psi.2022.v15i1.5771>
- Fani, T. R., & Permana, Y. F. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Kelurahan Cigugur Tengah. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 10(4), 2179–2185. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v10i4.2557>
- Fathoni, M. (2019). Teknik Pengumpulan Data Penelitian. In *Jurnal Keperawatan* (Issue July).
- Fatmawati, S., & Irbayuni, S. (2021). Effect of Work Life Balance and Compensation on Job Satisfaction At Koperasi Setia Bhakti Wanita Surabaya. *Jurnal Ekonomi Balance*, 17(1), 90–101. <https://doi.org/10.26618/jeb.v17i2.6115>
- Ferdinand, A. (2006). *Structural Equation Modeling dalam Penelitian Manajemen*. BP Undip.
- Fiolita anshori, N., & Amalina Rizqi, M. (2024). Beban kerja bagian pengawasan berdampak stress kerja di PT. pos indonesia kcu jember. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 5(3), 209–225. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v5i3.1795>
- Fisher, G. G., Bulger, C. A., & Smith, C. S. (2009). Beyond Work and Family: A Measure of Work/Nonwork Interference and Enhancement. In *Journal of*

*Occupational Health Psychology*2. PubMed.

- Fitriana, R. N. (2023). *Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PT Seng Fong Moulding Perkasa Jombang*.
- Fitriantini, R., Agusdin, & Nurmayanti, S. (2020). Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Distribusi*, 8(1), 23–38.
- Fitrimahsha, A., & Rahmat, A. (2024). Organizational Climate dan Workplace Incivility Behavior pada Perawat. *TALENTA*, 10(1), 76.
- Godbersen, H., Fernandez, S. R., Machura, M., Parlak, D. E., Wirtz, C., & Gansser, O. (2022). *Work-life balance measures, work-life balance, and organisational commitment - A structural analysis* (Issue 3). MA Akademie Verlagsund Druck-Gesellschaft.
- Hafidz, L. (2023). 4 Data Statistik HR dalam Employee Retention. *Talentic*s.
- Handayani, A. S. (2023). Analisis Pengaruh Kecocokan Individu-Organisasi (Person-Organization Fit) terhadap Keinginan Untuk Keluar (Turnover Intention) dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Perum Perhutani Divisi Regional Jaw. *Diponegoro Journal of Management*, 12, 1–12. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Handoyo, S., Samian, & Syarifah, D. (2018). The measurement of workplace incivility in Indonesia: Evidence and construct validity. *Psychology Research and Behavior Management*2, 11, 210–226.
- Handoyo, S., Samian, Syarifah, D., & Suhariadi, F. (2018). The measurement of workplace incivility in indonesia: Evidence and construct validity. *Psychology Research and Behavior Management*, 11, 217–226. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S163509>
- Harden, G., Boakye, K. G., & Ryan, S. (2018). Turnover Intention of Technology Professionals: A Social Exchange Theory Perspective. *Journal of Computer Information Systems*, 58(4), 291–300. <https://doi.org/10.1080/08874417.2016.1236356>
- Hartati, M., Jalil, M., & Subroto, S. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja. *Multiplier: Jurnal Magister Manajemen*, 4(1), 19–28. <https://doi.org/10.24905/mlt.v4i1.58>
- Hastuti, G. H. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan: work-life balance, budaya organisasi, dan gaya kepemimpinan (suatu kajian literature review manajemen sumber daya manusia). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 119–127.
- Hayward, D., Bungay, V., & Wolff, A. C. (2016). A qualitative study of experienced nurses' voluntary turnover: learning from their perspectives. *Journal of Clinical Nursing*, 25(9–10), 1336–1345.
- Hendra, D., & Artha, B. (2023). Work-Life Balance: Suatu Studi Literatur.

Innovative: Journal Of Social Science Research, 3(3), 11320–11330. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>

- Herdianti, R., & Assery, S. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kedisiplinan Pada Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 1(1), 171–189. <https://doi.org/10.32477/jrabi.v1i1.xxx>
- Hernita, N., Marianti, M. M., & Deti, R. (2024). Sebuah Tinjauan Literature Review : Intention To Leave. *Coopetition : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 15(3), 419–442.
- Hernita, S. J., Ruhyat, I. N., Riduwan, A., & Ariyadi, I. E. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention dengan Moderasi Kepuasan Gajii. *Target : Jurnal Manajemen Bisnis*, 3(2), 149–156.
- Hilyati, I., Hakim, L., & Yulaini, E. (2023). Pengaruh Metode Pembelajaran Outdoor Study Terhadap Hasil Belajar IPA Di SD Negeri 232 Palembang. *Jurnal Dunia Pendidikan*, 4(1), 2023. <https://jurnal.stokbinaguna.ac.id/index.php/JURDIP>
- Hobfoll, S. E., & Ford, J. S. (2007). Conservation of Resources Theory. *Encyclopedia of Stress*, 1, 562–567.
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2024b). *Uji Asumsi Klasik: Jenis-jenis Uji Asumsi Klasik* (M. Pradana (ed.); Pertama, Issue Juni). Eureka Media Aksara. http://fe.unisma.ac.id/MATERI_AJAR_DOSEN/EKOMETRIK/AriRiz/MA_Uji_Normalitas.pdf%0Ahttps://adalah.co.id/uji-asumsi-klasik/
- Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v5i1.171>
- Irfana, T. B., Dismarani, A. O., & Diana, T. B. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Konflik Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT Tayoh Sarana Sukses. *Journal of Management and Creative Business*, 2(2), 127–143. <https://doi.org/10.30640/jmcbus.v2i2.2302>
- Jaya, I. M. W. K., & Widiastini, N. M. A. (2017). Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 53(9), 1689–1699. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/Prospek/article/view/31135>
- Jimenez, P., Bregenzer, S., Leiter, M., & Magley, V. (2018). NPsychometric properties of the German version of the workplace incivility scale and the instigated workplace incivility scale. *Swiss Journal of Psychology*, 77(4), 159–172.
- Kabdiyono, E. L., Perkasa, D. H., Ekhsan, M., Abdullah, M. A. F., & Febrian, W. D. (2024). Kepemimpinan, Beban Kerja dan Burnout terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Garment di Kabupaten Tangerang. *Journal of Management and Business (JOMB)*, 6(2), 496–509.

- Kahn, R. L., Wolfe, D. M., Quinn, R. P., Snoek, J. D., & Rosenthal, R. A. (1964). *Organizational Stress: Studies in Role Conflict and Ambiguity*.
- Kalliath, T., & Brough, P. (2008). Work-life balance: A review of the meaning of the balance construct. *Journal of Management and Organization*, 14(3), 323–327.
- Kaluku, H. I. M., & Sami'an. (2023). *Workplace Incivility : A Systematic Review*.
- Karomah, R. N., & Azizah, N. (2024). With Job Satisfaction As An Intervening Variable (Study At PT Pelnı Cabang Surabaya) Pengaruh Job Stress , Job Insecurity , Dan Job Embeddedness Terhadap Career Commitment Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT Pelnı Cabang. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(1), 29–39.
- Khairunisa, N. A., & Muafi, M. (2022). The effect of workplace well-being and workplace incivility on turnover intention with job embeddedness as a moderating variable. *International Journal of Business Ecosystem & Strategy* (2687-2293), 4(1), 11–23. <https://doi.org/10.36096/ijbes.v4i1.303>
- Kusumaningtyas, T. A. (2023). *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Generasi Milenial (Studi pada Industri Finance di Kecamatan Jombang)* [STIE PGRI Dewantara Jombang]. <https://www.journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai/article/view/4617>
- Labib Fauzan, M., & Salendu, D. A. (2021). Hubungan Workplace Incivility Dengan Turnover Intention Pada Karyawan, Serta Peran Grit Sebagai Moderator Relationship of Workplace Incivility With Turnover Intention on Employees, and Grit'S Role As Moderator. *Grit Sebagai Moderator Proyeksi*, 16(2), 143–152.
- Lestari, G. F., & Primadineska, R. W. (2021). Pengaruh beban kerja terhadap turnover intention dengan dukungan sosial sebagai variabel pemoderasi pada pekerja milenial. *Cakrawangsa Bisnis*, 2(1), 11–20.
- Lim, S., & Cortina, L. M. (2005). Interpersonal mistreatment in the workplace: The interface and impact of general incivility and sexual harassment. *Journal of Applied Psychology*, 90(3), 483–496. <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/0021-9010.90.3.483>
- Lysus Herawati Prastiwi. (2022). Pengaruh Rasio Likuiditas,Solvabilitas,Dan Aktivitas Terhadap Kinerja Keuangan (Pada Perusahaan Sektor Healthcare Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2018-2020). *Kindai*, 18(2), 211–226. <https://doi.org/10.35972/kindai.v18i2.815>
- Ma'ruf, R. (2021). Effect of Compensation and Work Life Balance on Employee Loyalty. *Psychoborneo Scientific Journal of Psychology*, 9(1), 1–11. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo>
- Mahfooz, Z., Arshad, A., Nisar, Q. A., Ikram, M., & Azeem, M. (2017). Does Workplace Incivility & Workplace Ostracism influence the Employees'™ Turnover Intentions? Mediating Role of Burnout and Job Stress & Moderating Role of psychological Capital. *International Journal of Academic Research in*

Business and Social Sciences, 7(8), 398–413.
<https://doi.org/10.6007/ijarbss/v7-i8/3244>

- Martin, R. J., & Hine, D. W. (2005). Development and Validation of the Uncivil Workplace Behavior Questionnaire. *Journal of Occupational Health Psychology*, 10(4), 477–490.
- McDonald, M., & Bradley, A. (2017). Learning and Work-Life Balance in Canada: Evidence from the General Social Survey. *Journal of Business Research*, Paper read.
- McEvoy, G. M., & Cascio, W. F. (1987). Do good or poor performers leave? A meta-analysis of the relationship between performance and turnover. *Academy of Management Journal*, 30(4), 744–762.
- Mobley, W. H., Horner, S. O., & Hollingsworth, A. T. (1978). An Evaluation of Precursors of Hospital Employee Turnover. *Journal of Applied Psychology*, 63, 408–414.
- Mohammed, N., Mostafa, M., & Mohamed, M. (2024). The Effect of Workplace Incivility on Turnover Intention of Working Staff Nurses at a Selected Hospital. *International Egyptian Journal of Nursing Sciences and Research*, 4(2), 39–54.
https://www.researchgate.net/publication/377392513_The_Effect_of_Workplace_Incivility_on_Turnover_Intention_of_Working_Staff_Nurses_at_a_Selected_Hospital
- Nabila, V. S., & Syarvina, W. (2022). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Medan Vania. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2), 2788–2797.
- Narimawati, U. (2010). *Metodologi Penelitian: Dasar Penyusunan Penelitian Ekonomi*. Genesis.
- Nasir, M., Syahnur, M. H., & Hasan, M. (2022). Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus : PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KC Makassar 2). *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 9(1), 16–29.
<https://doi.org/10.35794/jmbi.v9i1.37470>
- Nisa, N. H., Febriyanti, A., & Fauziah. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention yang Dimediasi oleh Kelelahan Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi Jurusan Administrasi Niaga , Politeknik Negeri Malang. *Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 13(2), 97–110.
<https://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/optimal/article/view/1843/1591>
- Noerchoidah, N. (2020). Turnover Intention Karyawan: Pengaruh Budaya Organisasi, Organizational Justice dan Kepuasan Kerja. *Matrik: Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 14(2), 290.
<https://doi.org/10.24843/matrik:jmbk.2020.v14.i02.p12>
- Nova Yulia Mayang Citra, Nadhirotul Laily, & Ima Fitri Sholichah. (2022). Perbedaan Experienced Workplace Incivility Ditinjau Dari Status Pegawai

- Dan Jenis Kelamin Pada Tenaga Kependidikan. *Efektor*, 9(1), 132–142. <https://doi.org/10.29407/e.v9i1.17706>
- Novitasari, I. A., & Dessyarti, R. S. (2022). The Influence Of Work-Life Balance On Turnover Intention with Employee Engagement as an Intervening Variabele (Study PO Jaya). *Edunomika*, 06(01), 1–18.
- Novitasari, M. (2022). Outsourcing Turnover Analysis at PT Bank Negara Indonesia's Digital Operational Divisions. *KnE Social Sciences*, 292–311.
- Nurfadilah, P. S. (2021). *Pegawai KPI Mengaku Dilecehkan Rekan Kerja Bertahun-Tahun, miris!* <https://www.popmama.com/life/health/pu%0Atrisyifa-nurfadilah/pegawai-kpimengaku-dilecehkan-rekan-kerjabertahun-tahun-miris/3>.
- Pantouw, D. G. J. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan Worklife Balance Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Mahagatra Sinar Karya Manado. *Productivity*, 3(1), 18–23.
- Paramarta, W. A., & Darmayanti, N. P. K. (2020). Employee Engagement Dan Stress Kerja Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention di Aman Villas Nusa Dua – Bali. *Widya Manajemen*, 2(1), 60–79. <https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v2i1.550>
- Pongan, A. (2019). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Intensi Turnover Pada Karyawan. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 7(3), 496–501. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v7i3.4810>
- Poulose, S., & Sudarsan, N. (2024). Work-Life Balance: a Conceptual Review. *International Journal of Advances in Management and Economics*, 3(2), 1–17. <https://doi.org/10.61426/sjbcem.v7i2.1624>
- Pramono, W., & Damayanti, M. I. (2022). Pengaruh Penerapan Metode Picture Terhadap Keterampilan Menulis Narasi Siswa Kelas IV Sekolah Dasar. *JPGSD*, 10(03), 610–619.
- Prawitasari, A. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan pada PT Mandiri Tunas Finance Bengkulu. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 4(2).
- Priyanti, I. (2015). *Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Burnout pada Karyawan PT X*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Puji Astuty, A., Mulia, F. Z., Norisanti, N., & Muhammadiyah Sukabumi, U. (2023). Analisis Keterlibatan Kerja Memediasi Hubungan Dukungan Sosial Terhadap Turnover Intention. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(1), 79–86. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Putra, D. A., Geneveva, T., Jesajas, J., & Febriasari, P. (2024). From Stress To Exit : The Role Of Workplace Incivility In Shaping Turnover Intentions Among Indonesian Gen Z. *Jurnal Ekonomi*, 13(04), 373–379. <https://doi.org/10.54209/ekonomi.v13i04>
- Rahmadyah, A. (2021). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui

- Burnout Syndrome Pada PT. Perkebunan Nusantara X Pabrik Gula Tjoekir. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 355. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n1.p355-366>
- Rahmayati, T. E. (2021). Keseimbangan Kerja dan Kehidupan (Work Life Balanced) Pada Wanita Bekerja. *Juripol*, 4(2), 129–141. <https://doi.org/10.33395/juripol.v4i2.11098>
- Ramadhanti, S. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Disperumkimtan Kota Surakarta. *Journal of Student Research (JSR)*, 1(5), 372–384.
- Riduan, A., & Setiawati, L. (2021). Analisis Pengaruh Kepribadian dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(12), 2179–2185. <https://doi.org/10.36418/jiss.v2i12.492>
- Risna, Ambo, & Irma. (2017). Pengaruh Work-Life Balance (Keseimbangan Kehidupan Kerja) Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Badan Layanan Umum Daerah (Blud). *Jimkesmas*, 2(5), 1–8.
- Rocky, & Setiawan, R. (2018). Terhadap Turnover Intention Pada Cv Metalik Baru. *Agora*, 6(2).
- Rondonuwu, F. A., Rumawas, W., & Asaloei, S. (2018). Pengaruh Work-life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 30–38.
- Rumawas, W., & Sos, S. (2023). *Komitmen Organisasional dan Perilaku Keinginan Keluar Karyawan (Commitment Organisational and Employee Turnover Intention Behavior)*. Unsrat Press.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati (ed.); I). KBM Indonesia.
- Salimah, Z. (2021). Literatur Review: Turnover Intention. *Youth & Islamic Economic Journal*, 1(1), 1–5.
- Salsabila, N., & Tumanggor, B. F. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Tingkat Turnover Intention Pegawai Di PT PKSS Cabang Jakarta 1. *Jurna Sumber Daya Aparatur*, 5(2), 1–19.
- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439. <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>
- Sao, R., Chandak, S., & Bhadade, P. (2022). Study of Factors Causing Workplace Incivility. *ECS Transactions*, 107(1), 8961–8968. <https://doi.org/10.1149/10701.8961ecst>
- Saputri, D., & Farhani, A. (2024). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Karya Jalur Bersama Desa Tamiyang Kecamatan Tanta kabupaten Tabalong. *JAPB*, 7(2), 1239–1256.
- Sari, K. R. (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention Karyawan Hotel Grand*

Duta Syariah Di Kota Palembang G. UIN Raden Fatah.

- Sembiring, A. A. R. B. (2021). *Gambaran work life balance pada pegawai satuan polisi pamong praja di Kota Binjai*. Universitas Medan Area.
- Sidharta, G. (2020). Teori Pertukaran Sosial (Social Exchange Theory). *Mercubuana University*, June. https://www.researchgate.net/publication/344774544_Teori_Pertukaran_Sosial_Social_Exchange_Theory_Thibaut_Kelley
- Sijabat, A., Risambessy, A., Latuconsina, Z., Duwila, U., & Sitania, A. C. R. (2024). The Effect Of Work-Life Balance And Workload On Employee Performance At The Public Works Office And Spatial Planning Of The Maluku Provincial Government Pengaruh Work Life Balance Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Pena. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(2), 6196–6204. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Singh, P., & Khanna, P. (2011). Work-Life Balance: A Tool for Increased Employee Productivity and Retention. *Lachoo Management Journal*, 2(2), 188–206.
- Sismawati, W., & Lataruva, E. (2020). Karyawan Generasi Y dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Bank Tabungan Negara Syariah Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 9(3), 1–11. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Snape, E., & Redman, T. (2010). HRM Practices, Organizational Citizenship Behavior, and Performance: A Multi-Level Analysis". *Journal of Management Studies*, 47(7), 1219–1247.
- Sriningsih, M., Hatidja, D., & Prang, J. D. (2018). Penanganan Multikolinearitas Dengan Menggunakan Analisis Regresi Komponen Utama Pada Kasus Impor Beras Di Provinsi Sulut. *Jurnal Ilmiah Sains*, 18(1), 18. <https://doi.org/10.35799/jis.18.1.2018.19396>
- Staffelbach, B. (2014). *Turnover Intention*. University of Zurich.
- Sulung, U., & Muspawi, M. (2024). Memahami Sumber Data Penelitian: Primer, Sekunder, dan Tersier. *Jurnal Edu Research: Indonesia Institute for Corporate and Studies (IICLS)*, 5(3), 110–116.
- Sunarjaya, I. G., & Nugraha, Y. E. (2019). Analisis Persepsi Employee Empowerment Terhadap Employee Turnover Intention Di Dewi Sinta Hotel. *Journey : Journal of Tourismpreneurship, Culinary, Hospitality, Convention and Event Management*, 1(1 Special Edition), 182–206. <https://doi.org/10.46837/journey.v1i1.23>
- Sunarso, & Kusdi. (2010). Pengaruh kepemimpinan, kedisiplinan, beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja guru sekolah dasar. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 4(1), 72–79.
- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta

- Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>
- Susilo, J., & Satrya, I. G. B. H. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional Karyawan Kontrak. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(6), 3700. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i06.p15>
- Syahrani, V. M., & Syarifah, D. (2022). Effect of Workplace Incivility on Burnout with Collectivism as Moderator Variable. *Berajah Journal*, 2(3), 619–628. <https://doi.org/10.47353/bj.v2i3.139>
- Syaputra, A. (2021). Perceived Organizational Support: Analisis Kritis Dari Sebuah Model Mediasi Untuk Variabel Organizational Commitment. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 19(1). <https://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jmbs/article/viewFile/12182/6330>
- Taher, M., & Taharuddin. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Haji Maming Alma Batulicin. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 13(1), 63–75.
- Tripp, P. (2023). Social Exchange Theory: Supporting Frameworks for Innovation. *Muma Business Review*, 7, 091–105.
- Ubaidillah, U., Syukri, M., Azima, K., & Astuti, Y. R. (2024). Strategi Pengelolaan Work Life Balance dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan PT . Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Jambi. *JIMT*, 5(4), 267–275.
- Udayani, N. P. E. C. (2022). Stres Kerja, Konflik Peran Dan Workplace Incivility Pada Karyawan. *Arjwa: Jurnal Psikologi*, 1(2), 97–107. <https://doi.org/10.35760/arjwa.2022.v1i2.7302>
- Umar, U. (2017). Pendekatan Social Exchange Perspektif George C. Homans. *TAJDID: Jurnal Pemikiran Keislaman Dan Kemanusiaan*, 1(1), 97–111. <https://doi.org/10.52266/tadjid.v1i1.5>
- Urba, M. A., & Soetjiningsih, C. H. (2022). Hubungan Antara Work Life Balance dan Stres Kerja Pada Karyawan Perusahaan. *Bulletin of Counseling and Psychotherapy*, 4(3), 694–700. <https://doi.org/10.51214/bocp.v4i3.383>
- Wenyi, Z., Binti Abd Hamid, R., & Arshad, M. Z. (2025). How passion and workplace incivility impact job performance in China: the role of work-life balance. *Salud, Ciencia y Tecnologia - Serie de Conferencias*, 4. <https://doi.org/10.56294/sctconf20251264>
- Widiantoro, R., Gaol, P. (2024). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Perhubungan Darat. *Jurnal Sumber Daya Aparatur*, 6(1), 63–85. <https://jurnal.stialan.ac.id/index.php/JSDA/article/view/757>
- Wulansari, O. D. (2023). Studi Literatur: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Work-Life Balance. *Psychopreneur Journal*, 7(1), 15–28.

<https://doi.org/10.37715/psy.v7i1.3404>

Yani, N. W. M. N., & Saputra, I. G. N. W. H. (2023). Retensi Karyawan generasi Y dan Z Pentingnya Manajemen Talenta dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(4), 807–820.

Buku :

Achmad, Supriyanto, S., & Maharani, V. (2003). *Metodologi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia*. UIN-Maliki Press

Azwar, S. (2002). *Penyusunan Skala Psikologi*. Pustaka Belajar.

Budiasa. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia* (Pengantar). Mitra Wacana Media.

Chaplin, J. P. (2004). *Kamus Lengkap Psikologi Penerjemah Kartini Kartono* (9th ed.). Rajawali Press.

Ghozali, I. (2018a). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I. (2018b). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gibson. (2009). *Faktor-Faktor yang dapat Mempengaruhi Beban kerja*. Alfabeta.

Gillis. (1994). *Commemorations: the Politics of National Identity*. Princeton University.

Haerani, S., Tangkeallo, D. I., Hamid, N., & Fatmawati. (2023). *Kepuasan Kerja Karyawan* (E. Santoso (ed.)). Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia.

Hasan, I. (2001). *Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)* PT BUmi Aksara.

Iba, Z., & Wardhana, A. (2024a). *Skala Interval dalam Penelitian Kuantitatif* (M. Pradana (ed.); Issue Juni). Eurek.

Kartono. (2017). *Personality, Employee Engagement, Emotional Intelligence, Job Burnout: Pendekatan dalam melihat turnover intention* (I). Deepublish

Martono, N. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif*. PT Rajagrafindo Persada.

Mobley, W. H. (1986). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya* (Terjemahan). PT Pustaka Binaman Pressindo.

Munandar, S. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Universitas Indonesia.

Schabracq, Winnubst, & Cooper. (2003). *The Handbook of Work and Health Psychology* (Second Edi). John Wiley & Sons.

Schermerhorn, J. R. (2013). *Management* (12th ed.). John Wiley & Sons, Inc.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*.

- Sembiring, R. K. (1995). *Analisis Regresi*. IDB.
- Sugiharto, & Sitinjak. (2006). *Lisrel*. Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Edisi 2)*. Alfabeta, cv.
- Sujarweni, V. W. (2014). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*.
- Sunyoto, D., & Kalijaga, M. A. (2022). Teori Pertukaran Sosial Dalam Perilaku Kelompok. In *Suparyanto dan Rosad* (2015. Eurek.
- Suwatno, & Priansa, D. J. (2018). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Alfabeta.
- Tarwaka. (2011a). *Ergonomi Industri, Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Harapan Press.
- Tarwaka. (2011b). *Ergonomi Industri*. Harapan Press.