

**PENGARUH *WORK PLACE INCIVILITY* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK LIFE
BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(PT. CITRA UNGGUL PERKASA GARMEN)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen



Oleh:

NENI HANDAYANTI

20210510400

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK PLACE INCIVILITY* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK LIFE BALANCE*
SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(PT. CITRA UNGGUL PERKASA GARMEN)**

Oleh:

NENI HANDAYANTI
20210510400

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 1 Oktober 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

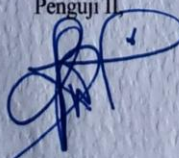
Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. Dadang Suhardi, SE., M.M
NIK. 41038111400

Penguji II,



Wachjuni, SE., M.M
NIK. 410106710221

Penguji III,



Neng Evi Kartika, S.E., M.M
NIK. 410108920248

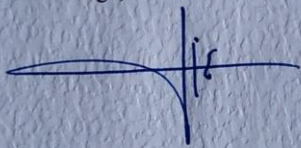
LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORK PLACE INCIVILITY* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK LIFE BALANCE*
SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(PT. CITRA UNGGUL PERKASA GARMEN)**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

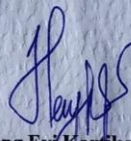
Kuningan, Oktober 2025

Pembimbing I,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Pembimbing II,



Neng Evi Kartika, S.E., M.M
NIK. 410108920248

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "*Pengaruh Work Place Incivility Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Work Life Balance Sebagai Variabel Moderating (PT. Citra Unggul Perkasa Garmen)*" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, September 2025

Yang membuat pernyataan,



NENI HANDAYANTI
20210510400

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

七転び八起き

Jatuh Tujuh Kali, Bangkit Delapan Kali.

PERSEMBAHAN

Kepada Sang Maha Pencipta, Allah SWT, yang dengan rahmat dan karunia-Nya, setiap langkah dimudahkan. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, teladan utama yang ilmunya menjadi petunjuk dan penerang bagi kehidupanku.

Kepada dua insan terkasih, ayahanda dan ibundaku tercinta. Skripsi ini kupersembahkan sebagai wujud cinta dan terima kasih yang tak terhingga atas segala kasih sayang dan kepercayaan yang telah kalian berikan. Rasanya tak cukup kata untuk menggambarkan seberapa besar cinta dan pengorbanan kalian dalam hidupku. Setiap nasihat, setiap doa tulus, dan setiap senyum penyemangat dari kalian adalah kekuatan luar biasa yang membimbingku sampai di titik ini.

Kalian adalah orang tua terbaik yang Tuhan anugerahkan kepadaku, dan aku sungguh bangga menjadi anak kalian.

ABSTRAK

Neni Handayanti. 20210510400. “Pengaruh *Workplace Incivility* dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan *Work-Life Balance* sebagai Variabel Moderating. Dengan Pembimbing I oleh Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si. dan Pembimbing II oleh Neng Evi Kartika, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Workplace Incivility* dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan *Work-Life Balance* sebagai Variabel Moderating. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan PT. Citra Unggul Perkasa Garmen. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner *Google Form*. Jumlah keseluruhan sampel dalam penelitian ini sebanyak 333 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah kusioner dan pengukurannya menggunakan skala interval, data diolah dengan metode *Moderated Regression Analysis* (MRA) dengan bantuan aplikasi SPSS versi 26.

Hasil uji koefisien determinasi diperoleh nilai *Adjusted R-Square* sebesar 92,8%. Nilai ini berarti sebesar 92,8% variabilitas mengenai *turnover intention* di PT Citra Unggul Perkasa Garmen dapat diterangkan oleh *workplace incivility* dan beban kerja melalui *work-life balance*. Sedangkan sisanya sebesar 7,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Selanjutnya hasil uji t menunjukkan bahwa nilai t-hitung *workplace incivility* sebesar $44,957 > 1,649$ (t_{tabel}) dan nilai t-hitung beban kerja sebesar $3,061 > 1,649$ (t_{tabel}) dengan demikian menunjukkan bahwa *workplace incivility* dan beban kerja dapat mempengaruhi *turnover intention* secara positif. Kemudian analisis MRA menunjukkan bahwa *work-life balance* dapat memoderasi hubungan antara *workplace incivility* terhadap *turnover intention* dengan nilai signifikan 0,003 ($p < 0,05$) dan memoderasi hubungan antara beban kerja terhadap *turnover intention* dengan nilai signifikansi 0,007 ($p < 0,05$).

Kata Kunci: *Turnover Intention, Workplace Incivility, Beban Kerja, Work-Life Balance*

ABSTRACT

Neni Handayanti. 20210510400. the effect of Workplace Incivility and Workload on Turnover Intention with Work-Life Balance as a Moderating Variable. Guided by Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si. and Neng Evi Kartika, S.E., M.M

This research aims to determine the effect of workplace incivility and workload on turnover intention, with work-life balance as a moderating variable. The sample for this study consists of employees of PT. Citra Unggul Perkasa Garment. The research method used is a quantitative approach utilizing Google Form questionnaires. The total number of respondents in this study is 333. The data collection technique used by the author is a questionnaire, and the measurement employs an interval scale. The data are processed using Moderated Regression Analysis (MRA) with the help of SPSS version 26.

The results of the coefficient of determination test show that the adjusted R-squared value is 92.8%. This value indicates that 92.8% of the variability in turnover intention at PT. Citra Unggul Perkasa Garment can be explained by workplace incivility and workload through work-life balance. Meanwhile, the remaining 7.2% is influenced by other variables not examined in this research. Furthermore, the t-test results indicate that the t-value for workplace incivility is $44.957 > 1.649$ (t-table), and the t-value for workload is $3.061 > 1.649$ (t-table), indicating that both workplace incivility and workload positively influence turnover intention. Additionally, the MRA analysis shows that work-life balance moderates the relationship between workplace incivility and turnover intention, with a significance value of 0.003 ($p < 0.05$), and also moderates the relationship between workload and turnover intention, with a significance value of 0.007 ($p < 0.05$).

Keywords: Turnover Intention, Workplace Incivility, Workload, Work-life Balance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Place Incivility* dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan *Work Life Balance* sebagai Variabel Moderating (PT. Citra Unggul Perkasa Garmen)”**.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi peneliti selanjutnya.

Kuningan, September 2025

Neni Handayanti

20210510400

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahil'alam. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak akan terwujud tanpa rida dari Allah SWT dan dukungan berbagai pihak. Penulis menyadari banyak kesulitan dan hambatan selama proses pengerjaan, namun berkat bantuan, arahan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua orang tua ayahanda dan ibundaku tercinta, dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur, penulis sampaikan ucapan terima kasih yang paling dalam. Setiap doa, pengorbanan, dan dukungan tulus kalian menjadi kekuatan bagi penulis sampai saat ini hingga kehidupan penulis selanjutnya.
2. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Terima kasih sebesar-besarnya atas kesabaran, bimbingan, dan support. Dedikasi dan keilmuan Ibu adalah inspirasi tak ternilai.
3. Neng Evi Kartika, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih tulus atas saran, masukan, dan bimbingan tak lelah yang penuh kesabaran. Setiap arahan Ibu sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Winda Oktaviani, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik.
5. Prof. Dr.H.Dikdik Harjadi, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Kuningan.
6. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.,Sy., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kuningan.
7. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
8. Pimpinan beserta karyawan PT. Citra Unggul Perkasa Garmen, yang telah memberikan izin penelitian dan telah membantu memberikan data dan

informasi yang dibutuhkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Untuk keluarga dan khususnya kakakku Adiyatna, S.Kom, dan Adelia Nurliasari, S.Pd, terima kasih untuk dukungan, semangat dan doanya.
10. Terima kasih untuk kedua keponakan kecilku, Anandita Pramesti Fahima Mubarikah dan Abqary Murtaz Ahmad, yang selalu menjadi *mood booster* terbaik.
11. Untuk sahabat sekaligus keluarga Indah Nurmalia, S.A.P., Eva Apriliani dan Vina Marliana, terima kasih support, semangat, doa dan selalu ada.
12. Untuk teman-teman seperjuangan di Manajemen K 2021, dan untuk sahabat-sahabat seperjuanganku: Fadya Sabrina, Nadila Nopiawati, Nur Anggraeni, Pitri Wideasari, Risma Agustin, Sintia Permatasari, dan Tessa Wa'datul Maula, terima kasih atas dukungan tak terhingga serta setiap pengalaman yang telah kita lalui bersama selama masa perkuliahan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i>	11
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.3 <i>Workplace Incivility</i>	19
2.1.4 Beban Kerja.....	25
2.1.5 <i>Work-Life Balance</i>	31
2.1.6 Hubungan antar Variabel	37
2.1.7 Penelitian Terdahulu	39
2.2 Kerangka Berpikir	47
2.3 Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	51
3.2. Operasionalisasi Variabel	51
3.2.1 Variabel Independen	51
3.2.2 Variabel Dependen.....	51

3.2.3	Variabel Moderasi.....	52
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	54
3.3.1	Populasi.....	54
3.3.2	Sampel.....	55
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	57
3.4.1	Jenis Data	57
3.4.2	Sumber Data.....	57
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	57
3.6.	Uji Instrumen.....	58
3.6.1	Uji Validitas	58
3.6.1.1	Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	60
3.6.1.2	Uji Validitas Variabel <i>Workplace Incivility</i> (X1).....	60
3.6.1.3	Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X2).....	61
3.6.1.4	Uji Validitas Variabel <i>Work-Life Balance</i> (M)	62
3.6.2	Uji Reliabilitas	63
3.6.2.1	Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	63
3.6.2.2	Uji Reliabilitas Variabel <i>Workplace Incivility</i> (X1).....	64
3.6.2.3	Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X2)	64
3.6.2.4	Uji Reliabilitas Variabel <i>Work-Life Balance</i> (M)	65
3.7.	Teknik Analisis Data	65
3.7.1	Analisis Deskriptif	65
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	67
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	67
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas	67
3.7.2.3	Uji Heterokedastisitas	68
3.7.2.4	<i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA)	68
3.7.3	Analisis Koefisien Determinasi	69
3.7.4	Uji Hipotesis.....	70
3.7.4.1	Uji t (Parsial)	70
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	71
4.1	Hasil Penelitian.....	71
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	71
4.1.1.1	Sejarah dan Profil Perusahaan.....	71
4.1.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	71
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden.....	72

4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
4.1.3	Teknik Analisis Data.....	73
4.1.3.1	Analisis Deskriptif	73
4.1.3.1.1	Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	74
4.1.3.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Workplace Incivility</i> (X1).....	76
4.1.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X2)	79
4.1.3.4	Analisis Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i> (M)	81
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	83
4.1.4.1	Uji Normalitas	83
4.1.4.2	Uji Multikolinearitas	84
4.1.4.3	Uji Heterokedastisitas	85
4.1.4.4	Koefisien Determinasi.....	89
4.1.5	Uji Hipotesis.....	90
4.1.5.1	Uji T (Parsial).....	90
4.1.5.1.1	Hipotesis pertama (H1).....	91
4.1.5.1.2	Hipotesis kedua (H2).....	92
4.2	Pembahasan	92
4.2.1	Pengaruh <i>Workplace Incivility</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	92
4.2.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	93
4.2.3	<i>Work-Life Balance</i> dapat Memoderasi Hubungan antara <i>Workplace Incivility</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	95
4.2.4	<i>Work-Life Balance</i> dapat Memoderasi Hubungan antara Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran	99
5.2.1	Bagi Perusahaan	99
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	100
DAFTAR PUSTAKA.....		101
LAMPIRAN-LAMPIRAN		113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> PT Citra Unggul Perkasa Garmen Tahun 2022-2024.....	3
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra-Survey <i>Turnover Intention</i>	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Workplace Incivility</i>	60
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Beban Kerja</i>	62
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-Life Balance</i>	62
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	63
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Reliabilitas <i>Workplace Incivility</i>	64
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Beban Kerja</i>	64
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Work-Life Balance</i>	65
Tabel 4.1 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	74
Tabel 4.2 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel <i>Workplace Incivility</i>	77
Tabel 4.3 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel <i>Beban Kerja</i>	79
Tabel 4.4 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i>	81
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	84
Tabel 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	85
Tabel 4.7 Hasil Regresi I	87
Tabel 4.8 Hasil Analisis MRA.....	88
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi 1	89
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi 2	90
Tabel 4.11 Uji t (Parsial).....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	49
Gambar 3.1 Skala Interval	58
Gambar 4.1 Foto Perusahaan	71
Gambar 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	72
Gambar 4.3 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	73
Gambar 4.4 Kedudukan Turnover Intention dalam Kriterium.....	76
Gambar 4.5 Kedudukan Workplace Incivility dalam Kriterium.....	78
Gambar 4.6 Kedudukan Beban Kerja dalam Kriterium.....	80
Gambar 4.7 Kedudukan Work-Life Balance dalam Kriterium	83

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Pra-Survey Tingkat Turnover Intention Dimensi 1	5
Grafik 1. 2 Pra-Survey Tingkat Turnover Intention Dimensi 2	6
Grafik 1. 3 Pra-Survey Tingkat Turnover Intention Dimensi 3	6
Grafik 4. 1 Scatterplot.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Surat Pengantar Bimbingan Skripsi Surat Permohonan Izin Penelitian Berita Acara Bimbingan Skripsi Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran II	: Perhitungan Olah Data
Lampiran III	: Output Hasil Perhitungan SPSS
Lampiran IV	: Tabel r (taraf signifikansi 0,05) Tabel t (taraf signfiikansi 0,005)
Lampiran V	: Daftar Riwayat Hidup