

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Artinya, semakin tinggi beban kerja yang diterima oleh karyawan, maka semakin tinggi pula tingkat *turnover intention*.
2. Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. Artinya, lingkungan kerja yang baik, nyaman dan memiliki hubungan yang baik antara atasan dan bawahan atau sesama rekan kerja maka akan semakin rendah juga tingkat *turnover intention*.
3. Beban kerja secara parsial berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Artinya, hal ini berarti beban kerja yang berlebihan bisa menyebabkan stres dan kelelahan pada karyawan yang pada akhirnya dapat menurunkan kepuasan kerja.
4. lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Artinya, semakin baik suasana lingkungan kerja yang diciptakan oleh para karyawan maka akan semakin tinggi kepuasan kerja yang diterima oleh karyawan.
5. Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Artinya, karyawan yang semakin puas akan menurunkan tingkat *turnover intention*.
6. Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention*. Artinya, pengaruh langsungnya lebih besar dibandingkan dengan pengaruh lingkungan kerja melalui kepuasan kerja.
7. Kepuasan kerja memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention*. Artinya, pengaruh langsungnya lebih kecil dibandingkan dengan pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran untuk dijadikan sebagai masukan yang akan datang. Adapun saran peneliti sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

- a. Berdasarkan hasil kuisioner menunjukkan bahwa karyawan mendapatkan beban kerja yang tinggi sehingga harus menghabiskan lebih banyak waktu untuk menyelesaikan pekerjaannya. Oleh karena itu, perusahaan perlu melibatkan sistem redistribusi tugas dan harus lebih memperhatikan mengenai jumlah target yang diberikan sehingga dapat meminimalisir karyawan untuk keluar dari perusahaan.
- b. Berdasarkan hasil kuisioner menunjukkan bahwa ketika lingkungan kerja perusahaan kurang baik dan mengalami ketidakpuasan dalam bekerja maka *turnover intention* karyawan akan mengalami peningkatan. Perusahaan perlu menciptakan lingkungan kerja yang positif melalui komunikasi efektif dan forum diskusi internal, serta kerja sama tim yang baik dalam perusahaan. Berdasarkan hasil kuisioner menunjukkan bahwa memiliki lingkungan kerja yang positif dapat menciptakan kepuasan dalam bekerja namun di dalam perusahaan masih terdapat ketidaksesuaian beban kerja yang di berikan. Oleh karena itu, perusahaan perlu memberikan kesesuaian beban kerja sehingga karyawan mendapatkan kepuasan dalam bekerja dan mempertimbangkan untuk keluar dari perusahaan.
- c. Berdasarkan hasil kuisioner menunjukkan bahwa karyawan memiliki pemikiran untuk keluar dari perusahaan dan akan meninggalkan perusahaan jika ada pekerjaan yang di rasa lebih baik. Oleh karena itu, perusahaan perlu meningkatkan kenyamanan yang dimiliki karyawan dengan memberikan umpan balik atau membangun komunikasi yang terbuka, peningkatan pengembangan dan pelatihan serta beban kerja dan kepuasan kerja yang di rasakan karyawan.

2. Bagi Akademisi

- a. Penelitian selanjutnya dapat dilaksanakan dengan mengembangkan variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian yang lebih spesifik, seperti lingkungan kerja dapat di jabarkan dalam lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik.
- b. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang dapat memengaruhi *turnover intention* seperti, kompensasi, stress kerja, motivasi kerja, *reward* dan *punishment*.
- c. Penelitian ini hanya menggunakan variabel beban kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*, sehingga peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini guna mengidentifikasi faktor lain untuk mempengaruhi *turnover intention*. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas lokasi penelitian atau menambah subjek penelitian supaya sebaran data lebih merata.