

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, A. S., & Faisol, I. A. (2023). *Pengaruh Pemutihan Pajak, Samsat Keliling, E-samsat, Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bangkalan*. 12, No. 1.
- Agun, W. A. U., Datrini, L. K., & Amlayasa, A. A. B. (2022). Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan Orang Pribadi. *Jurnal Lingkungan & Pembangunan*, 6(1).
<https://ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/wicaksana>
- Alghaviqi, M. W. A., & Ishak, J. F. (2023). *Pengaruh Penerapan Sistem Informasi E-samsat Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kabupaten Garut)*.
- Ammy, B. (2023). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama (BBN) Kendaraan Bermotor, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sosialisasi Perpajakan sebagai Variabel Moderating. *Owner*, 7(1), 173–183. <https://doi.org/10.33395/owner.v7i1.1257>
- Andriani, T. P., & Muklis, F. (2020). The Effect Of Deffered Tax Expense, Current Tax Expense, Executive Compensations, Managerial Ownership And Free Cash Flow On Earnings Management (Empirical Study Of Consumer Goods Industrial Companies Listed On The IDX In 2020-2022). *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5, 61–74.
- Aprillianti, A. A. (2021). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Insentif Pajak, Dan Sistem E-samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Masa Pandemi Covid-19*. 11(1), 1–20.
- Apsari, R. T., Haryanti, S. S., & Nawangsasi, E. (2023). The Influence Of Title Transfer, Tax Sanctions And Quality Of Services On Motor Vehicle Taxpayer Compliance In Karanganyar District. In *Bisnis dan Pendidikan* (Vol. 10, Issue 1). Jurnal Manajemen. <https://e-journal.stie-aub.ac.id/index.php/excellent>
- Aswati, W. O. M. A. N. T. N. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor UPTD Samsat Kabupaten Muna). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 3, 27–39.
- BAPPENDA. (2020). *Pajak Kendaraan Bermotor*. <https://Bapenda.Jabarprov.Go.Id/e-Samsat-Jabar/>.
- Citra Elivia Febriana, Sugiharto, & Dewi Kirowati. (2024). Pengaruh Program Pemutihan PKB, Pembebasan BBNKB, Sosialisasi Perpajakan, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan

- Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama SAMSAT Kota Madiun). *Journal OF Economic, Accounting and Management*, 3, No. 1, 175–195. <https://doi.org/http://jurnal.dokicti.org/index.php/equivalent/index>
- Congda, L. (2022). The The Effect Of E-Samsat Implementation, Tax Knowledge, Service Quality, And Tax Sanctions On Motor Vehicle Taxpayer Compliance In East Surabaya. *Accounting and Finance Studies*, 2(2), 17–36. <https://doi.org/10.47153/afs22.3652022>
- Deni Saputra, Rindy Citra Dewi, & Geatasha Putri Erant. (2022). Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3, 2716–3768. <https://doi.org/https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1>
- Dwika Putra, A., Lely, N. K., & Merkusiwati, A. (2024). *Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Factors Affecting Motor Vehicle Taxpayer Compliance*. <https://doi.org/10.33059/jseb.v16i1.10158>
- Dzulfitriah, F. S. C. (2021). Pengaruh Program Pemutihan Denda Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Samsat Kabupaten Garut. *Festival Riset Ilmiah Manajemen & Akuntansi, Pengaruh Program Pemutihan Denda Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Samsat Kabupaten Garut*, 32–39.
- Eli Setiawati, Yuppy Triwidatin, & Maria Magdalena Melani. (2023). The Influence of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Education Level, Fiscal Services and Online Tax Payment (E-Samsat) on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Sukabumi Regency. *Indonesian Journal of Interdisciplinary Research in Science and Technology*, 1(5), 291–312. <https://doi.org/10.55927/marcopolo.v1i5.4645>
- Febriana, C. E., Sugiharto, & Kirowati, D. (2024). Pengaruh Program Pemutihan PKB, Pembebasan BBNKB, Sosialisasi Perpajakan, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama SAMSAT Kota Madiun). *Journal of Economic, Accounting and Management*, 3175–195.
- Ferry, W., & Dewi Sri. (2020). *Pengaruh Pemutihan Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Palembang*. 68–88. <https://doi.org/10.32524/jkb.v18i1.626>
- Ghozali, I. (2020). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Handini Pratami Hadiano, Wastam Wahyu Hidayat, & Endah Prawesti Ningrum. (2024). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Penerapan Sistem E-samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bekasi Pada Kantor Samsat Kota Bekasi. *Jurnal Riset Ilmiah*, 3, No. 3.
- Hardiningsih, P. Y. N. (2011). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Dinamika Keuangan Dan Perbankan*, 3, 126–142.
- Harjadi, D. (2022). Peranan Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 7(2), 10–23.
- Haryadi, H., & Ernandi, H. (2023a). Pengaruh Program Pemutihan PKB, Sistem E-Samsat, Sosialisasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi di Kabupaten Sidoarjo. *Innovative Technologica: Methodical Research Journal*, 3(2). <https://doi.org/10.47134/innovative.v3i2.21>
- Haryadi, H., & Ernandi, H. (2023b). Pengaruh Program Pemutihan PKB, Sistem E-Samsat, Sosialisasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi di Kabupaten Sidoarjo. *Innovative Technologica: Methodical Research Journal*, 3(2). <https://doi.org/10.47134/innovative.v3i2.21>
- Indah, & Nazmel Nazir. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan Dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Wajib Pajak Yang Terdaftar Di KPP PRATAMA Serpong). *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(1), 1679–1688. <https://doi.org/10.25105/jet.v3i1.16062>
- Indah Sri Melati, Z. A. I. P. A. (2021). Pengaruh Pengetahuan, Kewajiban Moral, Program Pemutihan, dan Razia Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kota Pekanbaru. *Economics, Accounting and Business Journal*, 1, 365–379.
- Juliantari, N. K. A. S. I. M. D. N. L. G. M. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Gianyar. *Journal Kharisma*, 3, 128–139.
- Karlina, U. W., & Mukhlizul Hamdi Ethika. (2021). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan

- Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Kajian Akuntansi Dan Auditing*, 15, 143–154.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2016). *APBN*. <https://www.kemenkeu.go.id/apbn2016>.
- Kotler, A. G. (2016). *Prinsip-Prinsip Pemasaran* (Erlangga).
- Kusuma Wardani Fikri Juliansya, D. (2018). Pengaruh Program E-samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta). In *Jurnal Akuntansi & Manajemen Akmenika* (Vol. 15, Issue 2). <https://www.kemenkeu.go.id/apbn2016>
- Laksmi P, K. W., & Lasmi, N. W. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Samsat. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 10(2), 243–254. <https://doi.org/10.17509/jrak.v10i2.39472>
- Leo, M., Virginia, W. A., Alimuddin, I., Herman, H., & Arwana, M. R. (2022). Pengaruh Pemutihan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Pendapatan sebagai variabel Moderating. *Owner*, 6(3), 3036–3047. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i3.953>
- Lodang Prananta Widya Sasana; I Gede Adi Indrawan; Ryan Hermawan. (2021). Pengaruh Program Pemutihan Pajak dan Pembebasan Bea Balik Nama Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5, No. 2, 127–134. <https://doi.org/http://e-journal.unipma.ac.id/index.php/inventory>
- Luthfi, A. K. S. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pegawai Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Perspektif Islam Di Kantor Samsat Kabupaten Tanjung Jabung Barat*. 2, 1–23.
- Maheswari, L. P. E. A. (2023). *Pengaruh Penggunaan E-samsat Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Denpasar*.
- Marpaung, T., Saragih, A. E., & Tampubolon, H. (2023). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Penghasilan, Dan sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Sidikalang. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*.
- Meifari, V. (2020). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating Di Kota Tanjungpinang* (Vol. 1, Issue 1).
- Nafi'i, R. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Wajib Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*.

- Permatasari, Y. (2022). *Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan, Kesadaran, Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Di Desa. 1*, 356–365.
- Pristi Audilla, Diamonalisa Sofianty, & Asri Suangga. (2024). Pengaruh Implementasi E-Samsat dan Program Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Riset Akuntansi*, 29–36. <https://doi.org/10.29313/jra.v4i1.3801>
- Rianty, M. N. R. S. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *BALANCE : JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS*, 5(1), 13–25. <http://jurnal.um-palembang.ac.id/balance>
- Roudlotul, J. A., Dewi, W. P., Parwoto, P., & Najma, A. M. (2024). The Influence of Taxpayer Knowledge, Tax Sanctions, and Taxpayer Awareness on Taxpayer Compliance: Service Quality as a Moderating Variable. *SHS Web of Conferences*, 201, 01012. <https://doi.org/10.1051/shsconf/202420101012>
- S, R. (2010). *Perpajakan Indonesia* (Graha Ilmu).
- SAMSAT. (2020). *Layanan Kendaraan Bermotor*. <https://Samsatonlinemetrojaya.Wordpress.Com/Layanan-Manfaat/> .
- Saputra, B. E. B. I. maksudi; E. S. (2021). *Kualitas Pelayanan Publik Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor*.
- Sari, A. P. , N. D. S. F. S. H. E. H. N. M. (2021). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Wilayah Solo Raya. *Academica Journal of Multidisciplinary Studies*, 5(1).
- Setiawati, E., Yuppy Triwidatin, & Maria Magdalena Melani. (2023). The Influence of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Education Level, Fiscal Services and Online Tax Payment (E-Samsat) on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Sukabumi Regency. *Indonesian Journal of Interdisciplinary Research in Science and Technology*, 1(5), 291–312. <https://doi.org/10.55927/marcopolo.v1i5.4645>
- Suciantari, N. P. A. S., & Supadmi, N. L. (2024). Assessing the Effects of Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Amnesty, and Socialization on Motor Vehicle Tax Compliance. *E-Jurnal Akuntansi*, 34(6). <https://doi.org/10.24843/eja.2024.v34.i06.p07>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R.D.*
- Suharyadi; Nasrullah; Didik Riyanto. (2024). The Influence of the Motor Vehicle Tax Reduction Program and Exemption of Transfer of Title Fees on Taxpayer Compliance in the The Influence of the Motor Vehicle Tax Reduction Program

- and Exemption of Transfer of Title Fees on Taxpayer Compliance in the North Jakarta Region. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan (JISIP)*, 8(1), 2656–6753. <https://doi.org/10.58258/jisip.v7i1.6305/http>
- Sulistyawati, A. I. S. I. S. A. (2020). Motor Vehicle Tax Compliance: Measuring Determining Factors. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 4(4), 380–393.
- Susanti, N. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Slema. *FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA YOGYAKARTA*.
- Tjiptono, F. (2005). *Strategi pemasaran* (Andi).
- Viva, A. A., Kowel, L. A. A., & Kalangi, S. J. (2019). The Effect Of Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness And Modernization Of Tax Administration System To taxpayer Compliance Of Motor Vehicles In South Minahasa Regency. *Tangkuman 4251 Jurnal EMBA*, 7(3), 4251–4260.
- Wardani, D. K., & Rumiyaun, R. (2017). PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK KENDARAAN BERMOTOR, DAN SISTEM SAMSAT DRIVE THRU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i1.253>
- Wardani, K. F. J. D. (2018). Pengaruh Program E-samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Samsat Daerah Istimewa Yogyakarta). In *Jurnal Akuntansi & Manajemen Akmenika* (Vol. 15, Issue 2). <https://www.kemenkeu.go.id/apbn2016>
- Wibowo, F. S., Whetyningtyas, A., & Handayani, R. T. (2023). The The Influence of E-Samsat Program, Mobile Samsat, Taxpayer Satisfaction and Tax Socialization on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 4(4), 1368–1373. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v4i4.3278>
- Widajantie, T. D. S. A. (2020). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *Behavioral Accounting Journal*, 3, No. 2, 129–143.

- Winasari, A. (2020). *Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, Dan Sistem E-samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Subang (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang)*. <https://ojs.stiesa.ac.id/index.php/prisma>
- Wulandari, T. (2020). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kesadaran Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening. *Jom FEKON* , 2(2), 1–15.
- Yana, V. A. M., Bayu Kurniawan, & Rita Meiriyanti. (2024). Analysis Of Taxpayer Knowledge And Awareness Of Compliance To Pay Motor Vehicle Tax Mediated By Tax Whitening Policy. *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini*, 1(2), 01–11. <https://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i2.65>