

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN, SISTEM E-SAMSAT DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN KUALITAS PELAYANAN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar di
SAMSAT Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi

Oleh

TRI UTAMI

20210610064



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN, SISTEM E-SAMSAT DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN KUALITAS PELAYANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar Di Kantor
SAMSAT Kabupaten Kuningan)

Oleh:

Tri Utami
20210610064

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 14 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dr.Neni Nurhayati, S.E., M.Si., AK., CA
NIP. 198802192015042002

Penguji II



Dendi Purnama, S.E., M.Si
NIK. 410102900207

Penguji III



Rizki Indrawan, M.Ak., CA
NIK. 410105920281

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN, SISTEM E-SAMSAT DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN KUALITAS PELAYANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar Di Kantor
SAMSAT Kabupaten Kuningan)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 03 Juli 2025

Pembimbing I,



Dr. Herma Wilharno, M.Si
NIP. 196607121992031002

Pembimbing II,



Rizki Indrawan, M.Ak., CA
NIK. 410105920281

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, SE., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Akuntansi



Lia Dwi Martika, S.E., M.Si
NIK. 410103880119

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S Al Insyirah: 5-6)

“Pada akhirnya, ini semua hanya permulaan.”

(Nadin Amizah)

PERSEMBAHAN

“Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan Syukur atas Rahmat Allah, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, serta orang-orang yang saya sayangi yang selalu memberikan support untuk menyelesaikan skripsi ini”

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Program Pemutihan, Sistem E-Samsat Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Yang Terdaftar Di Kantor SAMSAT Kabupaten Kuningan)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Tri Utami

NIM. 20210610064



ABSTRAK

Tri Utami, 20210610064. Pengaruh Program Pemutihan, Sistem E-Samsat Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Kantor SAMSAT Kabupaten Kuningan). Pembimbing I : Dr. Herma Wiharno, M.Si. Pembimbing II : Rizki Indrawan. M.Ak., CA.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh program pemutihan, sistem e-samsat dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan kualitas pelayanan sebagai variabel moderasi studi empiris pada wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor SAMSAT Kabupaten Kuningan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer, Dimana sumber data bisa diperoleh dengan cara membagikan kuesioner. Populasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu wajib pajak yang terdaftar di Kantor SAMSAT berjumlah 351.787. sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 400 responden wajib pajak. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *random sampling*. Kuesioner di uji validitas dan reliabilitas sebelum penelitian. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji t (secara parsial) dan uji *moderating regression analysis* (MRA). Teknik analisis data dibantu dengan program SPSS versi 21.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa program pemutihan, sistem e-samsat, pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor begitupun dengan kualitas pelayanan yang memoderasi program pemutihan, sistem e-samsat dan pengetahuan perpajakan secara signifikan.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y), Program Pemutihan (X1), Sistem E-Samsat (X2), Pengetahuan Perpajakan (X3) Kualitas Pelayanan (Z)

ABSTRACT

Tri Utami, 20210610064. *The Influence of Tax Amnesty Program, E-Samsat System, and Tax Knowledge on Motor Vehicle Taxpayer Compliance with Service Quality as a Moderating Variable (An Empirical Study on Motor Vehicle Taxpayers Registered at the SAMSAT Office in Kuningan Regency).*
supervisor I: Dr. Herma Wiharno, M.Si.
supervisor II: Rizki Indrawan, M.Ak., CA.

This study aims to analyze the influence of the tax amnesty program, the e-Samsat system, and tax knowledge on the compliance of motor vehicle taxpayers, with service quality as a moderating variable. The research was conducted as a case study at the SAMSAT Office in Kuningan Regency. A quantitative approach was employed, using primary data collected through the distribution of questionnaires. The population consisted of 351,787 registered taxpayers at the SAMSAT Office, and the sample comprised 400 taxpayer respondents, selected using a random sampling method. The questionnaire was tested for validity and reliability prior to the main data collection. Hypothesis testing was carried out using t-tests (partial tests) and Moderating Regression Analysis (MRA). Data analysis was conducted with the assistance of SPSS version 21.0. The findings indicate that the tax amnesty program, the e-Samsat system, tax knowledge, and service quality each have a significant positive effect on motor vehicle taxpayer compliance. Additionally, service quality significantly moderates the influence of the tax amnesty program, the e-Samsat system, and tax knowledge on taxpayer compliance.

Keywords: Motor Vehicle Taxpayer Compliance (Y), Tax Amnesty Program (X1), E-Samsat System (X2), Tax Knowledge (X3), Service Quality (Z)

KATA PENGANTAR

Dengan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyusun proposal ini dengan baik. Penyusunan proposal ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Proposal penelitian yang telah diselesaikan oleh penulis dengan judul **“PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN, SISTEM E-SAMSAT DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN KUALITAS PELAYANAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Kantor SAMSAT Kabupaten Kuningan)”**

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran guna tercapainya penulisan penelitian yang lebih baik bagi masa yang akan datang. Sekian yang dapat penulis sampaikan, lebih dan kurang penulis mohon maaf. Semoga hasil penelitian proposal ini dapat dipergunakan dengan baik serta bermanfaat untuk berbagai pihak. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Kuningan, Juni 2025

Penulis

Tri Utami

20210610064

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelimpahan Rahmat, berkah, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan waktu yang telah ditetapkan.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari masukan, arahan, dukungan dan dorongan serta bimbingan yang diberikan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, terkasih dan tersayang Bapak Idi (Alm) dan Ibu Sukinah. Terimakasih telah mengusahakan segalanya untuk anak bungsumu yang satu ini. Cinta pertamaku yang sudah tenang disana kepergianmu membuat penulis mengerti bahwa rindu yang paling menyakitkan adalah merindukan seseorang yang telah tiada, ragamu memang sudah tidak bisa penulis jangkau tapi namamu akan tetap menjadi motivasi terkuat sampai detik ini. Pak, Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan tugas akhir ini walaupun pada akhirnya penulis harus berjuang tertatih sendiri tanpa kau temani. Pintu surgaku terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan serta doa-doa yang kau panjatkan di siang dan malam hari. Semoga selalu diberikan Kesehatan dan selalu menemani penulis disetiap langkahnya.
2. Dr. Herma Wiharno, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Kesehatan, rezeki dan kemudahan selalu senantiasa menyertai.
3. Rizki Indrawan, M.Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Kesehatan, rezeki dan kemudahan selalu senantiasa menyertai.

4. Ibu Oktaviani Rita Puspasari, S.E., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, motivasi dan bimbingannya selama masa perkuliahan.
5. Lia Dwi Martika, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, M.Si. Selaku Rektor Universitas Kuningan.
8. Bapak dan ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
9. Seluruh karyawan Tata Usaha dan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
10. Kakak kandung penulis yaitu Novi Oktapiyani, S.E. Pera Susiana, S.Pd. dan Rikki Ramdani, S.Kom. yang selalu mengerti dan paham akan keadaan adik terakhirmu ini selama menempuh Pendidikan di perkuliahan ini. Terimakasih sudah selalu mengingatkan untuk jangan menyerah demi mampu menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.
11. Kakak Ipar penulis Harry Apriansyah, S.Pd. Prial Purnama, S.Pd. dan Nur Rani, S.E yang selalu bertanya akan keadaan, kondisi dan mental peneliti selama proses perkuliahan ini. Terimakasih telah memberikan semangat yang begitu besar untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Keponakan penulis yaitu Gibran Abiansyah dan Davina Azkiya Thallita yang selalu menghadirkan canda tawa, kasih sayang, semangat dan telah menemani penulis dalam membuat skripsi ini. Terimakasih telah hadir dan mewarnai kehidupan penulis.
13. Sahabat terbaik penulis Anggi Rahma Setyani, Eva Noparysa dan Reva Shaira Aripanda sosok saudara berbeda orang tua yang telah senantiasa menemani penulis dari masa sekolah hingga sekarang. Terimakasih telah menemani setiap proses penulis dengan tangan yang selalu diulurkan, telinga yang selalu mendengar keluh kesah, pelukan yang selalu hangat, motivasi yang selalu

tinggi, dan dukungan yang selalu menggebu-gebu yang diberikan kepada penulis.

14. Sahabat penulis Aulia Nurfhadilah, Dea Haia, dan Syasa Wandira yang telah menjadi sahabat penulis dari bangku SMP hingga saat ini, walaupun saat ini kita sedang menempuh Pendidikan dijalannya masing-masing, tetapi penulis ingin mengucapkan terimakasih telah menjadi sahabat yang baik dan selalu membuat penulis tertawa dan merasa senang Ketika berkumpul Bersama.
15. Sahabat yang penulis temui di bangku perkuliahan Ajeng Kartika Artiantie dan Tamara yang selalui kebersamai penulis dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan ini. Terimakasih telah berjuang Bersama, canda tawa, dan dukungan yang menjadikan penulis kuat selama dibangku perkuliahan.
16. Rekan-rekan seperjuangan Akuntansi Reguler A yang tidak bisa disebutkan satu persaru, terimakasih atas kebersamaan, solidaritas dan kerjasamanya selama menjalani proses perkuliahan.
17. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Tri Utami terimakasih sudah sekuat ini dan bertahan sampai sejauh ini. Terimakasih untuk tetap berusaha dan tidak menyerah walau sering kali merasa putus asa, namun terimakasih sudah menepikan ego dan memilih untuk Kembali bangkit lagi dan menyelesaikan semua ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggungjawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga tetap rendah hati karena ini baru awal dari semuanya. Selamat berpetualang di level kehidupan selanjutnya, tugasmu belum selesai, perjalananmu masih panjang, tetaplah menjadi Perempuan yang kuat, perluas lagi sabarnya, perbanyak Ikhlas dan tetaplah bersyukur dalam setiap keadaan.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan oleh semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak berkepentingan. Aamiin.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	11
2.1.2 Teori Atribusi	12
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.4 Program Pemutihan Pajak	15
2.1.5 Sistem E-Samsat	18
2.1.6 Pengetahuan Perpajakan.....	21
2.1.7 Kualitas Pelayanan	23
2.1.8 Hubungan Antar Variabel	27
2.1.9 Penelitian Terdahulu.....	33

2.2	Kerangka Berfikir	37
2.2.1	Pengaruh Program Pemutihan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	38
2.2.2	Pengaruh Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	38
2.2.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	39
2.2.4	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	40
2.2.5	Kualitas Pelayanan Memoderasi Pengaruh Program Pemutihan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	41
2.2.6	Kualitas Pelayanan Memoderasi Pengaruh Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	42
2.2.7	Kualitas Pelayanan Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	43
2.3	Hipotesis.....	44
BAB III		46
METODE PENELITIAN		46
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	46
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.3.1	Populasi	50
3.3.2	Sampel	50
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	51
3.4.1	Jenis Data.....	51
3.4.2	Sumber Data	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data	52
3.6	Teknik Analisis Data.....	53
3.6.1	Analisis Deskriptif	54
3.6.2	Uji Instrumen Penelitian.....	54
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	55
3.6.4	<i>Moderating Reggression Analysis</i> (MRA).....	55
3.6.5	Koefisien Determinasi (R^2)	57
3.6.6	Pengujian Hipotesis.....	58
BAB IV		60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60

4.1	Hasil Penelitian.....	60
4.1.1	Gambaran Umum Penelitian	60
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	62
4.1.3	Teknik Analisis Data	68
4.1.4	Uji Instrumen	74
4.1.5	Uji Asumsi Kalasik	81
4.1.6	Uji Moderating Reggression Analysis (MRA).....	84
4.1.7	Uji Koefisien Determinan (R^2).....	89
4.1.8	Pengujian Hipotesis.....	90
4.2	Pembahasan.....	92
4.2.1.	Pengaruh Program Pemutihan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	92
4.2.2.	Pengaruh System E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	93
4.2.3.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	94
4.2.4.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	95
4.2.5.	Kualitas Pelayanan Memoderasi Pengaruh Program Pemutihan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	96
4.2.6.	Kualitas Pelayanan Memoderasi Pengaruh Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	97
4.2.7.	Kualitas Pelayanan Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	98
BAB V		100
5.1.	Kesimpulan.....	100
5.2.	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Kabupaten Kuningan Tahun 2019-2023	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3.2 Penggunaan Skala Positif Pungkuran Variabel	53
Tabel 3.3 Penggunaan Skala Negatif Pungkuran Variabel.....	53
Tabel 4. 1 Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 2 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4. 3 Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 4. 4 Berdasarkan Pekerjaan.....	64
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Program Pemutihan	68
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Program Pemutihan	75
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem E-Samsat.....	76
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan	76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variable Kepatuhan Wajib Pajak	77
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variable Kualitas Pelayanan	78
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Program Pemutihan (X1).....	79
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Sistem E-Samsat (X2).....	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan (X3)	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan (Z).....	81
Tabel 4. 16 Uji Normalitas	81
Tabel 4. 17 Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 4. 18 Hasil Uji Gletser	84
Tabel 4. 19 Hasil Uji Moderating Reggression Analysis (MRA) Model I.....	85
Tabel 4. 20 Hasil Uji Moderating Reggression Analysis (MRA) Model II.....	86
Tabel 4. 21 Hasil Uji Moderating Reggression Analysis (MRA)	87
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square) yang Dimoderasi Kualitas Pelayanan.....	89
Tabel 4. 23 Hasil Pengujian Uji t.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	44
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Administrasi
- Lampiran II : Kuesioner Penelitian
- Lampiran III : Tabulasi Data Responden
- Lampiran V : Output SPSS
- Lampiran V : Tabel t