

**PENGARUH *WORKLIFE BALANCE* DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Survei Pada Perumda Air Minum Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh :

FITRI ALIFIAH

NIM. 20210510352



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Survei Pada Perumda Air Minum Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan)

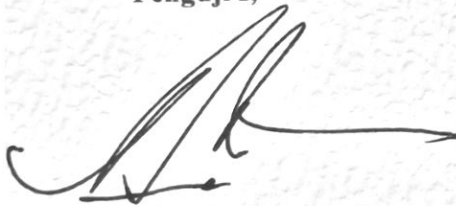
Oleh :

FITRI ALIFIAH
20210510352

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 18 Juni 2025 dihadapan Dewan penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



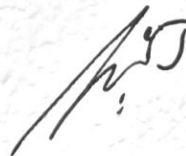
Oding Syafruddin, M. M
NIP. 196106061995031001

Penguji II,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

Penguji III,



Wely Hadi Gunawan, S.E., M.M
NIK. 410106910232

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Survei Pada Perumda Air Minum Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, 4 Juli 2025

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.
NIP. 196110221986031002

Pembimbing II,



Wely Hadi Gunawan, SE., M.M.
NIK. 410106910232

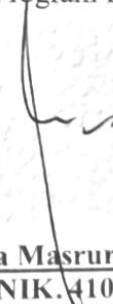
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M. Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**Pengaruh *Work Life Balance* Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening**” (*Survei Pada Perumda Air Minum Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan*). Beserta isinya adalah karya saya sendiri bukan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai berlaku dimasyarakat keilmuan,

Atas pernyataan ini saya siap bertanggung jawab dan menanggung resiko apapun, apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan terhadap keaslian karya saya.

Kuningan, 13 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



FITRIALIFIAH

20210510352

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“...Dan apa yang ditakdirkan untukmu,
tidak akan pernah melewatkanmu.”

“Takdir yang sudah tertakar tidak akan pernah tertukar dan itu pasti”

PERSEMBAHAN

“Dengan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala kemudahan yang diberikan. Karya ini kupersembahkan kepada orang tua hebatku atas segala doa, dukungan serta kasih sayang yang luar biasa, kepada adik tercinta dan kakak yang terus mendukung setiap langkah dalam perjalanan ini”

ABSTRAK

FITRI ALIFIAH, 20210510352, 2025. “PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”(Survei Pada Perumda Air Minum Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan). Pembimbing I Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS. Pembimbing II Wely Hadi Gunawan S.E.,M.M. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan.

Fenomena penelitian ini yaitu peningkatan keterlambatan absensi karyawan dan tingginya laporan konsolidasi pelanggan menunjukkan ketidakseimbangan antara performa kerja dengan kondisi kerja. Penelitian ini bertujuan menambah kajian empiris tentang sejauh mana *work life balance*, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Dengan Sampel 190 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner penyebaran melalui *Google Form* dengan menggunakan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil Penelitian (1) Work Life Balance berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (3) Work Life Balance berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (4) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (6) *Work Life Balance* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening. (7) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

FITRI ALIFIAH, 20210510352, 2025. "THE EFFECT *OF WORK LIFE BALANCE AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE*" (survey on *Perumda Tirta Kamuning Drinking Water District, Kuningan Regency*). Supervisor I Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS. Supervisor II Wely Hadi Gunawan S.E., M.M. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Kuningan.

The phenomenon of this research, namely the increase in employee absenteeism delays and high customer consolidation reports, shows an imbalance between work performance and working conditions. This research aims to add to the empirical study of the extent to which *Work Life Balance*, work motivation to employee performance through job satisfaction. With a sample of 190 respondents. Data was collected through a dissemination questionnaire through *Google Form* by using analysis *Structural Equation Modeling* (SEM). Research Results (1) Work Life Balance has a positive and significant effect on employee performance. (2) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance (3) Work Life Balance has a positive and significant effect on job satisfaction. (4) Work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction. (5) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance (6) *Work Life Balance* has a positive and significant influence on Employee Performance through Job Satisfaction as an intervening variable. (7) Work Motivation have a positive and significant effect on Employee Performance *through* Job Satisfaction as an intervening variable.

Keywords: *Work Life Balance, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga usulan penelitian “**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**” dapat diselesaikan tepat waktu dalam rangka memenuhi tugas akhir perkuliahan.

Usulan penelitian ini disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan usulan penelitian ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk diri penulis maupun usulan penelitian ini.

Dengan segala hormat dan rasa syukur, penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan bimbingan kepada penulis selama menyusun usulan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan dapat memberikan kontribusi dalam bidang manajemen Sumber Daya Manusia.

Kuningan, 28 Desember 2024

Penulis,

FITRI ALIFIAH
20210510352

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur saya Panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan kemudahannya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Dalam kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih sebesar besarnya kepada semua pihak atas dukungan, bimbingan dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.

1. Kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada orang tua hebatku terimakasih untuk semua doa tiada henti dilangitkan, selalu mendukung penulis terutama dalam mengejar pendidikan dan membuktikan bahwa kita bisa ada disini. Bapa yang selalu kuat dan terus mengusahakan yang terbaik untuk penulis. Ibu dengan kesabaran dan kasih sayang yang tulus untuk penulis.
3. Bapak Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan
4. Ibu Dr. Hj. Lili Karmelia F, S.E., M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Ibu Dr. Rina Masruroh,S.E.,M.E.Sy selaku ketua program studi manajemen Universitas Kuningan.
6. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS. selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak Wely Hadi Gunawan, S.E.,M.M selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
8. Ibu Dr. Hj. Lili Karmelia F, S.E., M. Si selaku pembimbing akademik.

9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
10. Bapak dan Ibu karyawan PAM Tirta Kamuning Kabupaten Kuningan yang telah memberikan izin penelitian dan telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam pengumpulan data skripsi ini.
11. Adik tercinta yang terus ada membantu penulis, teman cerita dan penyemangat dalam perjalanan ini.
12. Kakak – kakak yang selalu mendukung selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Semua sahabat terbaik rempong gengs yang terus bersama sampai saat ini, terimakasih atas semua kenangan yang diberikan, selalu ada dalam hal apapun, selalu mendukung setiap proses bersama dalam perjalanan perkuliahan yang menyenangkan ini, senang bertemu kalian.
14. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri yang terus kuat dan bertahan dalam perjalanan ini, yakinlah dimasa depan ada hal indah dari perjalanan ini.

Akhir kata saya ucapkan terimakasih sebanyak - banyaknya kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Saya menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat serta dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Kuningan, Mei 2025

Fitri Alifiah

2021010352

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK.....i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

UCAPAN TERIMA KASIH.....iv

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR TABEL.....xi

DAFTAR GAMBAR.....xii

DAFTAR LAMPIRANxiii

BAB I 1

PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Rumusan Masalah.....6

1.3 Tujuan Penelitian7

1.4 Manfaat Penelitian8

BAB II.....9

LANDASAN TEORI , KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS.....9

2.1 Landasan Teori9

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia9

2.1.2 Kinerja Karyawan9

2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan9

2.1.2.2 Faktor – Faktor Kinerja Karyawan.....10

2.1.2.3 Dimensi Kinerja Karyawan11

2.1.2.4 Indikator Kinerja Karyawan.....13

2.1.3 Kepuasan Kerja14

2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja14

2.1.3.2 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	14
2.1.3.3 Dimensi Kepuasan Kerja	17
2.1.3.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.1.4 <i>Work Life Balance</i>	20
2.1.4.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	20
2.1.4.2 Faktor – Faktor <i>Work Life Balance</i>	20
2.1.4.3 Dimensi <i>Work Life Balance</i>	21
2.1.4.4 Indikator <i>Work Life Balance</i>	23
2.1.5 Motivasi Kerja.....	25
2.1.5.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	25
2.1.5.2 Faktor – Faktor Motivasi Kerja	25
2.1.5.3 Dimensi Motivasi Kerja	26
2.1.5.4 Indikator Motivasi Kerja	28
2.1.6 Penelitian Terdahulu	29
2.1.7 Hubungan Antar Variabel	31
2.1.7.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.1.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.1.7.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja	32
2.1.7.5 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	33
2.1.7.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.1.7.7 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	34
2.1.7.8 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	34
2.2 Kerangka Berfikir	35
2.3 Hipotesis	37
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Metode Penelitian	39
3.2 Operasionalisasi Variabel	39
3.2.1 Variabel Independen.....	39
3.2.2 Variabel Dependen.....	39

3.2.3 Variabel Intervening	40
3.3 Populasi Dan Sampel.....	42
3.3.1 Populasi.....	42
3.3.2 Sampel	42
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5 Uji Instrumen.....	45
3.5.1 Uji Validitas Instrumen.....	45
3.5.2 Uji Reliabilitas	45
3. 6 Metode Analisis Data	46
3.6.1 Analisis Deskriptif	46
3.6.2 Uji SEM (<i>Structural Equation Modelling</i>)	47
3.6.3 Teknik Analisis	48
3.7 Pengujian Hipotesis	57
BAB IV	58
HASIL PENELITIAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perumda Air Minum Titra Kamuning	58
4.1.1.2 Visi, Misi dan Logo Perusahaan	58
4.1.1.3 Struktur Perusahaan.....	60
4.2 Karakteristik Responden	62
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.3 Analisis Deskriptif.....	64
4.3.1 Deskripsi <i>Work Life Balance</i> (X1).....	64
4.3.2 Deskripsi Motivasi Kerja (X2).....	65
4.3.3 Deskripsi Kepuasan Kerja (Z).....	66
4.3.4 Deskripsi Kinerja Karyawan (Y)	67
4.4 Teknik Analisis Data dan Pengujian Model.....	68

4.4.1 Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmantory Factor Analysis</i>)	68
4.4.2 Analisis <i>Full Model Structural Equation Modeling</i> (SEM)	73
4. 5 Pengujian Asumsi SEM.....	75
4.5.1 Evaluasi Normalitas Data.....	75
4.5.2 Evaluasi <i>Outliers</i>	77
4.5.3 Evaluasi <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i>	77
4.5.4 Evaluasi Nilai Residual.....	78
4.5.5 Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	78
4.5.6 Evaluasi Construct Reliability	79
4.5.7 Evaluasi <i>Variance Extract</i>	80
4.5.8 <i>Discriminant Validity</i>	81
4.6 Pengujian Hipotesis	81
4.6.1 Hasil Pengujian Hipotesis 1	82
4.6.2 Hasil Pengujian Hipotesis 2	82
4.6.3 Hasil Pengujian Hipotesis 3	82
4.6.4 Hasil Pengujian Hipotesis 4	83
4.6.5 Hasil Pengujian Hipotesis 5	83
4.6.7 Hasil Pengujian Hipotesis 6	83
4.6.8 Hasil Pengujian Hipotesis 7	84
4.7 Pembahasan.....	84
4.7.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	84
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	85
4.7.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	85
4.7.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
4.7. 5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	87
4.7. 6 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	87
4.7.7 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	88
BAB V.....	90
KESIMPULAN DAN SARAN.....	90

5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN - LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absesi Karyawan Terlambat Tahun 2022 - 2024	2
Tabel 1.2 Laporan Konsolidasi Pengaduan Pelanggan Tahun 2023	2
Tabel 1.3 Research Gap Penelitian.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.2 Kategori Pernyataan	45
Tabel 3.3 Persamaan Spesifikasi Model Pengukuran	49
Tabel 4.1 Indeks Variabel <i>Work Life Balance</i>	65
Tabel 4.2 Indeks Variabel Motivasi Kerja	66
Tabel 4.3 Indeks Variabel Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.4 Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Kelayakan Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	69
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Kelayakan Setelah Modifikasi Analisis Faktor	
Konfirmatori Variabel Eksogen	70
Tabel 4.7 Regression Weight Variabel Eksogen.....	71
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Kelayakan Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen	72
Tabel 4.9 Regression Weight Variabel Endogen.....	73
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Kelayakan Full Model Sebelum Modifikasi.....	74
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Kelayakan Full Model Setelah Modifikasi.....	75
Tabel 4.12 Hasil Normalitas Data.....	76
Tabel 4.13 Evaluasi <i>Outliers</i>	77
Tabel 4.14 Standar <i>Loading Estimate</i>	78
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan <i>Average Variance Extracted</i>	80
Tabel 4.16 <i>Regression Weight</i>	82
Tabel 4.17 <i>Standardized Direct Effects</i>	83
Tabel 4.18 <i>Standardized Indirect Effect</i>	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 3.1 SEM Amos	50
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	59
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	60
Gambar 4.3 Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 4.4 Berdasarkan Usia.....	63
Gambar 4. 5 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Gambar 4. 6 Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Gambar 4.7 Hasil Kelayakan Variabel Eksogen	69
Gambar 4.8 Variabel Eksogen	70
Gambar 4.9 Variabel Endogen.....	72
Gambar 4.10 Gambar Sem Amos Full Model Sebelum Modifikasi	73
Gambar 4.11 Sem Amos Full Model Setelah Modifikasi	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Pengantar Pembimbing Usulan Penelitian & Skripsi
- Lampiran II : Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian
- Lampiran III : Berita Acara Usulan Penelitian & Skripsi
- Lampiran IV : Kuesioner Penelitian
- Lampiran V : Hasil Responden Penelitian
- Lampiran VI : Output Perhitungan Sem AMOS
- Lampiran VII : Daftar Riwayat Hidup