

**PENGARUH *EMPLOYEE RECOGNITION*,
STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Survey kepada karyawan industri pengolahan makanan yang berada di daerah
Cikijing dan sekitarnya)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh :

BETIBANOWATI

20210510375



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *EMPLOYEE RECOGNITION*, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Survey kepada karyawan industri pengolahan makanan yang berada di daerah Cikijing
dan sekitarnya)

Oleh :

Beti Banowati

NIM. 20210510375

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 3 Oktober 2025 dihadapan Dewan
Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Srjana
Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Kuningan

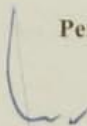
Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



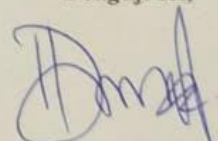
Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Penguji II,



Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy
NIK. 41038091296

Penguji III,



Deri Prayudi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *EMPLOYEE RECOGNITION*, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Survey kepada karyawan industri pengolahan makanan yang berada di daerah Cikijing
dan sekitarnya)

Disusun Oleh :

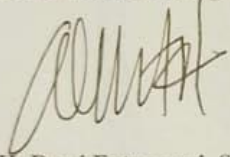
Beti Banowati

NIM. 20210510375

DISETUJUI OLEH :

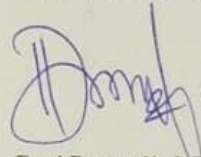
Kuningan, Oktober 2025

Dosen Pembimbing I,



Dr.H. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si
NIP. 197301072009012001

Dosen Pembimbing II,



Deri Pravudi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

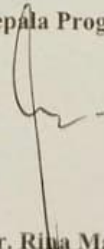
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Lili Karmela F., SE., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “pengaruh *employee recognition*, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* (survey kepada karyawan industri pengolahan makanan di daerah Cikijing dan sekitarnya)” ini beserta isinya adalah benar hasil karya sendiri, bukan hasil jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan keilmuan yang berlaku dimasyarakat. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi atau risiko yang ditauhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hal ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, September 2025

Yang membuat pernyataan



Beti Banowati

20210510375

ABSTRAK

Beti Banowati : 20210510375 Tahun 2025 “ Pengaruh *Employee recognition*, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover intention* (Survey Kepada Karyawan Industri Pengolahan Makanan Yang Berada Di Daerah Cikijing Dan Sekitarnya)”. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan. Dibimbing oleh Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E.,M.Si dan Deri Prayudi,S.E.,MM.

Penelitian ini merupakan hasil analisis terkait pengaruh *Employee recognition*, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja pada karyawan industri pengolahan makanan yang berada di daerah Cikijing dan sekitarnya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan analisis deskriptif dan verifikatif. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuisioner menggunakan skala interval 1-10. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dengan jumlah responden sebanyak 80 orang. Analisis data menggunakan SPSS Statistics 26. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *Employee recognition*, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap *Turnover intention*, (2) *Employee recognition* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover intention*, (3) Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover intention*, dan (4) Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover intention*

Kata Kunci : *Employee recognition*, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover intention*

ABSTRACT

Beti Banowati : 20210510375 Year 2025 The Effect of Employee recognition, Job Stress and Work Environment on Turnover intention (Survey of Food Processing Industry Employees in Cikijing and Surrounding Areas)." Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. Supervised by Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si and Deri Prayudi, S.E., MM.

This study is the result of an analysis related to the influence of Employee recognition, Job Stress and Work Environment on employees of the food processing industry in the Cikijing area and its surroundings. This study is a quantitative study using descriptive and verification analysis. Data collection was carried out by distributing questionnaires using an interval scale of 1-10. The sampling technique used the Slovin formula with a total of 80 respondents. Data analysis used SPSS Statistics 26. The findings of this study indicate that (1) Employee recognition, Job Stress and Work Environment have a simultaneous and significant effect on Turnover intention, (2) Employee recognition has a positive and significant effect on Turnover intention, (3) Job Stress has a positive and significant effect on Turnover intention, and (4) Work Environment has a negative and significant effect on Turnover intention

Keyword : *Employee recognition, Job Stress, Work Environment, Turnover intention.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Where there is a will, there is a way

PERSEMBAHAN

“ Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya terkasih, adik – adik saya, keluarga besar saya serta semua pihak yang telah memberikan doa, bantuan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini”

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Swt, Tuhan semesta alam, yang telah memberikan limpahan Rahmat, karunia serta kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad Saw beserta keluarganya, Sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah, atas segala rahmat dan pertolongannya, penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Pengaruh *Employee recognition*, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover intention* “ Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini sampai selesai.

Maka dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Dr.H. Dewi Fatmasari, S.E.,M.Si dan Bapak Deri Prayudi S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian proposal penelitian ini. Penulis sangat berharap semoga proposal penelitian ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih.

Kuningan, September 2025

Penulis

Beti Banowati

20210510375

UCAPAN TERIMAKASIH

Pada kesempatan ini, penulis panjatkan puji beserta syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Untuk kedua orang tua saya terkasih Bapak Akmal Tjaopana dan Ibu Uun Ruyani yang senantiasa memberikan doa yang tiada terputus, kasih sayang yang sangat tulus serta memberikan motivasi yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Deri Prayudi, S.E., MM selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. H, Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku rektor Universitas Kuningan.
5. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan
6. Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
7. Bapak Fahmi Yusuf, S.Kom., MMSI selaku dosen pembimbing akademik
8. Segenap Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan
9. Untuk adik – adik saya Muhammad Halif Hanafi Tjaopana dan Adiba Sakila Tjaopana yang telah memberikan warna dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Untuk sahabat – sahabat saya tercinta : Della Bening Pratiwi, Dinda Bahrina Hajarani, Fayeza Zissa Agistya dan Sri Erawati yang telah kebersamaan penulis selama masa perkuliahan, berbagi suka dan duka, memberikan dukungan, motivasi dan bantuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata semoga Allah SWT senantiasa selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 <i>Equity Teory</i>	12
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.4 <i>Employee recognition</i>	17
2.1.5 Stres Kerja	23
2.1.6 Lingkungan Kerja.....	29
2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	34
2.1.8 Hubungan Antar Variabel.....	37
2.2 Kerangka Berfikir.....	40
2.3 Hipotesis.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1 Metode Penelitian	44
3.2 Operasionalisasi variabel	45
3.3 Populasi dan sampel	47
3.3.1 Populasi	47
3.3.2 Sampel.....	47

3.4 Data dan Sumber data.....	48
3.4.1 Data	48
3.4.2 Sumber Data	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6 Uji Instrumen	49
3.6.1 Uji validitas	49
3.6.2 Uji Reliabilitas	53
3.7 Teknik Analisis Data	56
3.7.1 Analisis Deskriptif	56
3.8 Uji Asumsi Klasik	59
3.8.1 Uji Normalitas	59
3.8.2 Uji Multikolonieritas.....	59
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	60
3.9 Analisis Statistik.....	60
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda	60
3.9.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	61
3.9.3 Uji Hipotesis	62
3.9.3.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	62
3.9.3.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Hasil Penelitian	65
4.1.1 Deskripsi Objek penelitian.....	65
4.1.2 Deskripsi Responden	67
4.1.3 Teknik Analisis Data	70
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	89
4.1.5 Analisis Statistik.....	92
4.1.6 Uji Hipotesis	95
4.2 Pembahasan.....	97
4.2.1 Pengaruh <i>Employee recognition</i> (X1), Stress Kerja (X2) Dan Lingkungan Kerja (X3) Terhadap <i>Turnover intention</i> (Y) Pada Karyawan Industri Pengolahan Makanan Didaerah Cikijing Dan Sekitarnya	97
4.2.2 Pengaruh <i>Employee recognition</i> (X1) Terhadap <i>Turnover intention</i> (Y) Pada Karyawan Industri Pengolahan Makanan Didaerah Cikijing Dan Sekitarnya.....	98

4.2.3 Pengaruh Stress Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover intention</i> (Y) Pada Karyawan Industri Pengolahan Makanan Didaerah Cikijing Dan Sekitarnya	99
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja (X3) Terhadap <i>Turnover intention</i> (Y) Pada Karyawan Industri Pengolahan Makanan Didaerah Cikijing Dan Sekitarnya.	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1 KESIMPULAN	103
5.2 SARAN	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pengukuran Tingkat Turnover intention Karyawan Pada Beberapa Industri Yang Bergerak Dalam Bidang Makanan Di Daerah Cikijing Dan Sekitarnya	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 4. 1 Industri-Industri Didaerah Cikijing Dan Sekitarnya Yang Dijadikan Objek Penelitian	65
Tabel 4. 2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4. 4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
Tabel 4. 5 Pengelompokan Responden Berdasarkan Perusahaan / Industri	69
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Employee recognition (X1)	70
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Dimensi Employee Recognition	74
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja (X2)	75
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Dimensi Stres Kerja.....	79
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X3)	80
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Dimensi Lingkungan Kerja.....	84
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Deskriptif Turnover intention (Y)	85
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Dimensi Turnover Intention.....	89
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	90
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolonieritas.....	91
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	94
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	95
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik tingkat turnover industri di Indonesia menurut perusahaan rekrutmen internasional (Talentvis) (Tahun 2020 – 2024)	3
Gambar 1. 2 Hasil Pengukuran Tingkat <i>Turnover intention</i> Karyawan Pada Beberapa Industri Yang Bergerak Dalam Bidang Makanan Di Daerah Cikijing Dan Sekitarnya (Periode Pengukuran 2024).....	5
Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian	43
Gambar 3. 1 Rentang Nilai Skor Angket	49
Gambar 3. 2 Daerah Kriteria.....	58
Gambar 4. 1 Posisi Variabel <i>Employee recognition</i> Dalam Kriteria	72
Gambar 4. 2 Posisi Variabel Stres Kerja Dalam Kriteria	77
Gambar 4. 3 Posisi Variabel Lingkungan Kerja Dalam Kriteria	82
Gambar 4. 4 Posisi Variabel <i>Turnover intention</i> Dalam Kriteria.....	87