

**PENGARUH *SELF RESILIENCE*, *SELF EFFICACY*
DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan UD. Sinar Tani Pabrik Bawang Goreng Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

DEVI ROSMALIA DEWI

NIM. 20210510032



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *SELF RESILIENCE* *SELF EFFICACY* DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan UD. Sinar Tani Pabrik Bawang Goreng Kuningan)

Disusun Oleh :

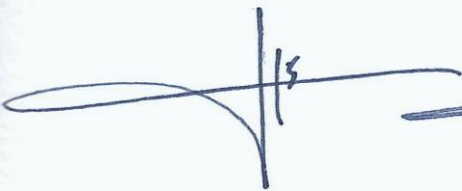
DEVI ROSMALIA DEWI

20210510032

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 12 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dosen Penguji :

Penguji I,



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Penguji II,



Dr. H. Iskandar, M.M
NIP. 196205081987031003

Penguji III,



Winda Oktaviani, S.E., M.M
NIK. 410108880250

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *SELF RESILIENCE* *SELF EFFICACY* DAN DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan UD. Sinar Tani Pabrik Bawang Goreng Kuningan)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, 30 Juni 2025

Pembimbing I,



Dr. H. Iskandar, M.M
NIP. 196205081987031003

Pembimbing II,



Aris Budiman, S.Pd., M.Pd
NIK. 410112770189

Mengetahui

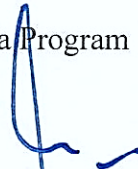


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh *Self Resilience*, *Self Efficacy* Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan UD Sinar Tani Pabrik Bawang Goreng Kuningan)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Devi Rosmalia Dewi

20210510032

MOTTO

Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulit nya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya “Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan ini kecuali lembar persembahan dengan mengucap syukur atas rahmat Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, pasangan, adikku, sahabat yang selalu memberikan support untuk menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Devi Rosmalia Dewi. 20210510032. Pengaruh *Self Resilience*, *Self Efficacy*, Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. (Studi Pada Karyawan UD Sinar Tani Pabrik Bawang Goreng Kuningan) Dibimbing oleh : Dr. H. Iskandar, M.M dan Aris Budiman, S.Pd.,M.Pd

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) pengaruh *self resilience*, *self efficacy*, dan dukungan organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan. (2) pengaruh *self resilience* terhadap kinerja karyawan (3) pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja karyawan. (4) pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan UD Sinar Tani Pabrik Bawang Goreng Kuningan. Dengan jumlah sampel sebanyak 108 responden dengan menggunakan rumus slovin. Teknik pengumpulan data dilakukan dalam penelitian ini yaitu dengan cara menyebar kuesioner dan pengukurannya menggunakan skala ordinal. Analisis data menggunakan regresi linier berganda yang dibantu dengan software IBM SPSS versi 26.0. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa : (1) secara simultan *self resilience*, *self efficacy* dan dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) secara parsial menunjukkan *self resilience* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) secara parsial menunjukkan *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) secara parsial menunjukkan bahwa dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Self Resilience*, *Self Efficacy*, Dukungan Organisasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Devi Rosmalia Dewi. 20210510032. The Influence of Self Resilience, Self Efficacy, and Organizational Support on Employee Performance. (Study on Employees of UD Sinar Tani Kuningan Fried Onion Factory) Supervised by: Dr. H. Iskandar, M.M and Aris Budiman, S.Pd., M.Pd

The purpose of this study was to determine: (1) the influence of self resilience, self efficacy, and organizational support together on employee performance. (2) the influence of self resilience on employee performance (3) the influence of self efficacy on employee performance. (4) the influence of organizational support on employee performance. The population in this study were employees of UD Sinar Tani Kuningan Fried Onion Factory. With a sample size of 108 respondents using the slovin formula. The data collection technique used in this study was by distributing questionnaires and measuring them using an ordinal scale. Data analysis used multiple linear regression assisted by IBM SPSS software version 26.0. Based on the results of the research conducted, it shows that: (1) simultaneously self-resilience, self-efficacy and organizational support have a positive and significant effect on employee performance. (2) partially shows that self-resilience has a significant effect on employee performance. (3) partially shows that self-efficacy has a significant effect on employee performance. (4) partially shows that organizational support has a significant effect on employee performance.

Keywords: Self-Resilience, Self-Efficacy, Organizational Support, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Self Resilience*, *Self Efficacy*, Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. (Studi Pada Karyawan UD Sinar Tani Pabrik Goreng Kuningan)”**. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan pertolongan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik oleh kelalaian maupun keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan ataupun kekurangan serta diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhirnya penulis berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua Aamiin.

Kuningan, Juni 2025

Penulis

Devi Rosmalia Dewi

20210510032

UCAPAN TERIMKASIH

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi dengan baik. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak sekali pihak yang membantu dalam proses penyusunan skripsi yang berupa ilmu pendidikan, nasihat, dorongan semangat, dan juga materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai tepat pada waktunya. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Iskandar. M. M. Selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Aris Budiman Spd., Mpd. Selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Prof Dr. H. Dikdik Harjadi, SE., M. Si. Selaku Rektor Universitas Kuningan.
4. Ibu Dr. Hj Lili Karmela F, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Ibu Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy. Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Seluruh dosen dan jajaran Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu yang tidak ternilai, motivasi, serta bantuan selama perkuliahan berlangsung.
7. Seluruh karyawan Tata Usaha dan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan atas bantuan dan kerja samanya.
8. Terimakasih kepada Pimpinan UD. Sinar Tani Kuningan beserta jajaran karyawan yang telah memberikan izin, bantuan dan kemudahan kepada saya dalam mengadakan penelitian di UD. Sinar Tani Kuningan.
9. Cinta pertama dan panutanku, Papa Nursidi dan pintu surgaku Mama Pipit Sudaryati. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah bekerja, mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih

gelar sarjana. Semoga papa dan mama sehat, panjang umur dan bahagia selalu.

10. Kedua saudaraku, Lintang Afgan Fadillah dan Yasir Zuhurul Anam. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses menempuh pendidikan selama ini, Terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.
11. Teruntuk calon suami Frishell Aguspriansyah Herianto. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini baik tenaga, waktu, maupun materi. Terima kasih telah menjadi bagian dari hidup saya, selalu menemani dan meluangkan waktunya, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, dan memberi semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah untuk meraih impian. Harapan saya semoga kita bisa sukses bersama sesuai dengan apa yang telah kita impikan.
12. Teman terdekat saya Nisa Nur Aisah, Rika Widayanti, Siti Nurul Fadillah, Syahra Azzahra, dan Winda Sari Pratiwi. Terima kasih telah mendukung, memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat serta karunia-Nya dan membalas semua amal budi serta kebaikan teman-teman yang telah membantu dan terlibat dalam penyusunan skripsi dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan umumnya kepada pembaca.

Kuningan, Juni 2025

Penulis

Devi Rosmalia Dewi

20210510032

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMKASIH..... iv

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan penelitian 7

1.4 Manfaat penelitian..... 7

1.4.1 Manfaat Teoritis..... 7

1.4.2 Manfaat Praktis..... 8

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS 9

2.1 Landasan Teori 9

2.1.1 Kinerja Karyawan..... 9

2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan 9

2.1.1.2 Penilaian Kinerja..... 10

2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... 11

2.1.1.4 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan..... 11

2.1.2 *Self Resilience* 12

2.1.2.1 Pengertian *Self Resilience* 12

2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Self Resilience*..... 13

2.1.2.3 Indikator *Self Resilience*..... 14

2.1.3 <i>Self Efficacy</i>	15
2.1.3.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	15
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	16
2.1.3.3 Indikator-Indikator <i>Self Efficacy</i>	17
2.1.4 Dukungan Organisasi.....	19
2.1.4.1 Pengertian Dukungan Organisasi.....	19
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi	21
2.1.4.3 Indikator Dukungan Organisasi	21
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
2.1.6 Hubungan Antara Variabel.....	26
2.1.6.1 Pengaruh <i>Self Resilience</i> Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.1.6.2 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.1.6.3 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.2 Kerangka Berfikir	30
2.3 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Metode Penelitian.....	33
3.2 Operasional Variabel	34
3.3 Populasi dan Sampel.....	36
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Sampel	37
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1 Jenis Data.....	38
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.5.1 Uji Validitas	39
3.5.2 Uji Reliabilitas	43
3.6 Metode Analisis Data	45
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	45
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.2.1 Uji Normalitas	46
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas.....	47

3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.6.3 Uji Hipotesis Simultan.....	49
3.6.3.1 Analisis Koefisien determinasi (R^2).....	49
3.6.3.2 Uji Signifikan Simultan (Uji f)	50
3.6.4 Uji Hipotesis Parsial	51
3.6.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.6.4.2 Uji Signifikan Parsial (Uji t)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	54
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Penelitian.....	55
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
4.1.3 Analisis Data.....	57
4.1.3.1 Analisis Deskriptif.....	57
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik	64
4.1.4 Analisis Regresi Ganda.....	70
4.1.4.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.1.4.2 Uji Hipotesis 1 (Uji F).....	71
4.1.4.3 Persamaan Regresi	72
4.1.4.4 Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	73
4.2 Pembahasan	75
4.2.1 Kontribusi Variabel <i>Self Resilience</i> , <i>Self Efficacy</i> dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.2.2 Pengaruh <i>Self Resilience</i> , <i>Self Efficacy</i> dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.2.3 Pengaruh <i>Self Resilience</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4.2.4 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	78
4.2.5 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	80
5.2.1 Bagi UD. Sinar Tani Pabrik Bawang Goreng Kuningan	81

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	82
5.3 Keterbatasan	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Produksi Bawang Goreng UD. Sinar Tani Kuningan	2
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey Karyawan	3
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1	Operasional Variabel	35
Tabel 3.2	Skor Skala Likert.....	39
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Self Resilience 30 Responden	40
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Self Efficacy 30 Responden	41
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi 30 Responden.....	42
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) 30 Responden	42
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas Self Resilience (X1)	44
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas Self Efficacy (X2).....	44
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas Dukungan Organisasi (X3)	44
Tabel 3.10	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.4	Hasil Uji Deskriptif Self Resilience	58
Tabel 4.5	Hasil Uji Deskriptif Self Efficacy	59
Tabel 4.6	Hasil Uji Deskriptif Dukungan Organisasi	61
Tabel 4.7	Hasil Uji Deskriptif Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.10	Hasil Uji Linearitas Self Resilience	67
Tabel 4.11	Hasil Uji Linearitas Self Efficacy.....	67
Tabel 4.12	Hasil Uji Linearitas Dukungan Organisasi.....	68
Tabel 4.13	Koefisien Determinasi.....	70
Tabel 4.14	Hasil Uji F	71
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Peneliti	32
Gambar 3.1 Kriteria Uji F Untuk Hipotesis Secara Simultan.....	51
Gambar 3.2 Kriteria Uji t Untuk Hipotesis Secara Parsial.....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UD. SINAR TANI.....	55
Gambar 4.2 Kategori Variabel 1 Self Resilience.....	59
Gambar 4.3 Kategori Variabel 2 Self Efficacy.....	60
Gambar 4.4 Kategori Variabel 3 Dukungan Organisasi	62
Gambar 4.5 Kategori Variabel 4 Kinerja Karyawan	64
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Gambar 4. 7 Hasil Ui Homoskedastisitas	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat – Surat
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 4 Output SPSS
- Lampiran 5 Tabel Perbandingan