

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan (*Conclusion*)

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai “Penerapan Data Mining untuk Analisis Pola Kunjungan Pasien Menggunakan Metode *Apriori* di Klinik Az Ziva Berbasis *Web*”, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian *white box* yang menunjukkan bahwa seluruh jalur logika program berjalan dengan benar, serta pengujian *black box* yang membuktikan bahwa setiap fungsi pada sistem berjalan sesuai dengan spesifikasi yang diharapkan, dapat disimpulkan bahwa sistem berbasis *web* yang dikembangkan telah berhasil mengelola data kunjungan pasien di Klinik Az Ziva secara terintegrasi. Sistem ini mampu mempermudah proses input, pengelolaan, dan analisis data kunjungan pasien secara efisien, terstruktur, dan sesuai kebutuhan operasional klinik.
2. Berdasarkan hasil perhitungan terhadap 20 data transaksi kunjungan pasien menggunakan algoritma *Apriori*, ditemukan satu aturan asosiasi yang memenuhi kriteria minimum support sebesar 5% dan confidence sebesar 70%, yaitu apabila pasien berkunjung ke Poli Gigi, maka kunjungan tersebut cenderung dilakukan pada pagi hari. Temuan ini dapat dijadikan sebagai dasar pertimbangan dalam pengambilan keputusan strategis, seperti pengaturan jadwal pelayanan, pengalokasian sumber daya medis, serta peningkatan kualitas layanan yang lebih tepat sasaran di Klinik Az Ziva.

5.2 Saran (*Suggestion*)

Berdasarkan keberhasilan sistem dalam menjalankan fungsinya secara logis dan fungsional melalui pengujian *white box* dan *black box*, serta validnya hasil analisis pola hubungan antara waktu kunjungan dan jenis layanan menggunakan algoritma *Apriori*, disarankan agar pengembangan sistem ke depannya mencakup fitur prediksi lonjakan kunjungan berdasarkan tren waktu tertentu, seperti hari atau musim. Penambahan variabel lain seperti usia, jenis kelamin, dan riwayat penyakit

pasien juga dapat dipertimbangkan untuk memperoleh hasil analisis yang lebih mendalam dan relevan. Sistem informasi ini sebaiknya terintegrasi langsung dengan sistem pencatatan kunjungan yang telah ada di Klinik Az Ziva agar proses *input* data lebih efisien dan berkesinambungan. Klinik juga diharapkan meningkatkan jumlah dan kualitas data transaksi kunjungan yang dianalisis agar hasil pola yang diperoleh lebih akurat. Selain itu, evaluasi rutin terhadap hasil analisis pola kunjungan sangat penting dilakukan karena adanya kemungkinan perubahan perilaku dan tren kunjungan pasien dari waktu ke waktu. Dengan langkah-langkah pengembangan dan evaluasi tersebut, diharapkan sistem informasi yang telah dibangun tidak hanya berfungsi sebagai alat bantu analisis data, tetapi juga menjadi dasar pengambilan keputusan strategis yang berkelanjutan bagi Klinik Az Ziva dalam meningkatkan mutu layanan kesehatan secara menyeluruh.