

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan (*Conclusion*)

Berdasarkan hasil penelitian dan perancangan sistem informasi penjualan berbasis website untuk Berkah Pets Store Kuningan, dapat disimpulkan :

1. Sistem informasi yang dirancang mampu memperluas pasar dan mempermudah proses bisnis penjualan.
2. Sistem menyediakan informasi produk yang lebih lengkap dan terstruktur sehingga meningkatkan aksesibilitas bagi calon pelanggan.
3. Proses transaksi, khususnya dalam pengadopsian burung peliharaan, menjadi lebih cepat dan efisien.
4. Analisis PIECES efektif dalam menentukan fitur utama sistem, seperti :
 - a. Katalog dan manajemen produk
 - b. Manajemen pesanan
 - c. Pembayaran
 - d. Live chat
 - e. Laporan penjualan
5. Fitur-fitur yang diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan bisnis dan permasalahan yang dihadapi.
6. Sistem memberikan kemudahan mulai dari pengelolaan produk, pemesanan, hingga konsultasi secara real-time melalui fitur chat.
7. Laporan penjualan yang akurat membantu owner dalam mengembangkan bisnis.

Secara keseluruhan, sistem informasi penjualan berbasis website ini mempermudah proses bisnis penjualan, dan memperluas jangkauan pemasaran Berkah Pets Store Kuningan secara signifikan.

5.2 Saran (*Suggestion*)

Penulis sangat mengharapkan agar sistem informasi penjualan yang dirancang menggunakan analisis *PIECES* ini dapat dimanfaatkan secara maksimal untuk menunjang kebutuhan Berkah Pets Store Kuningan. Untuk pengembangan di masa yang akan datang, disarankan agar dilakukan pengkajian dan perbandingan lebih lanjut dengan metode analisis lain atau kombinasi metode agar fitur dan kinerja sistem dapat lebih optimal dalam memenuhi kebutuhan bisnis serta meramalkan tren penjualan dengan lebih akurat. Selain itu, sistem ini dapat dijadikan sebagai dasar pengembangan bagi pengembang aplikasi untuk menciptakan sistem informasi penjualan yang lebih kompleks dan terintegrasi.