

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KEPEMIMPINAN
TRANFORMASIONAL, DAN BEBAN KERJA TERHADAP SEMANGAT
KERJA KARYAWAN**

(Survey pada Karyawan di Dealer Motor Kabupaten Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Prodi Manajemen



Di susun oleh:

ARIF NURYANTO

20210510329

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KEPEMIMPINAN TRANFORMASIONAL DAN BEBAN KERJA TEHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN

(Survei pada Karyawan Dealer Motor di Kabupaten Kuningan)

Oleh:

ARIF NURYANTO

20210510329

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Prof. Dr. H. Disman, M.S.
NIP. 195902091984121001

Penguji II,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.
NIK. 41038091296

Penguji III,



Deri Prayudi, S.E., M.M.
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KEPEMIMPINAN
TRANFORMASIONAL, DAN BEBAN KERJA TERHADAP SEMANGAT
KERJA KARYAWAN**

(Survei pada Karyawan Dealer Motor di Kabupaten Kuningan)

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING:

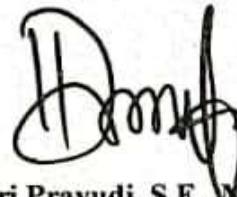
Kuningan, Juni 2025

Pembimbing I,



Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.Si.
NIP. 197301072009012001

Pembimbing II,



Deri Prayudi, S.E., M.M.
NIK. 410105900257

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masturoh, S.E., M.E.Sv.
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTITAS

Bismillahirrohmanirohim, Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance*, Kepemimpinan Transformasional, dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Dealer Motor di Kabupaten Kuningan ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2025

Yang membuat pernyataan

ARIF NURYANTO

NIM: 20210510329

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Mustahil adalah kata yang hanya ditemukan dalam kamus orang bodoh”

-Napoleon Bonaparte

“Don’t let money change you”

-Ade Setiawan

PERSEMBAHAN

“Allhamdullilahirabbil Allamin, karya ini merupakan bentuk rasa syukurku kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia dan pertolongan yang tiada henti hingga saat ini. Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua orangtua saya, ayah Nano Suharno dan Ibu Nining Sarnita yang telah melahirkan, merawat, membimbing, dan melindungi dengan tulus serta keikhlasan yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan dukungan sepenuh hati, serta untuk saudara kandung yang telah menemani untuk mencapai titik ini. Untuk Keluarga besar, dan sahabat yang selalu memberikan semangat juga dukungan. Terima kasih telah menjadi pendengar keluh kesah penulis selama ini.”

ABSTRAK

ARIF NURYANTO. (20210510329). Pengaruh *Work Life Balance*, Kepemimpinan Tranformasional, dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Survei Pada Karyawan Dealer Motor Kabupaten Kuningan). Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Pembimbing I Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari. S.E., M.SI dan Pembimbing II Bapak Deri Prayudi. S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-life balance*, kepemimpinan transformasional, dan beban kerja terhadap semangat kerja karyawan di sektor otomotif, khususnya di dealer motor Arista Motor Kuningan. Dalam konteks persaingan yang semakin ketat di industri jual beli sepeda motor di Indonesia, penting bagi perusahaan untuk mempertahankan semangat kerja karyawan agar dapat meningkatkan produktivitas dan kualitas pelayanan kepada pelanggan. Populasi penelitian sebanyak 90 karyawan dengan metode sample jenuh, Teknik pengumpulan data menggunakan angket dan skala interval. Data hasil penelitian diolah menggunakan SPSS versi 26. Metode analisis data menggunakan metode kuantitatif dengan Analisis linear berganda dan analisis jalur dengan melakukan pengujian instrumen serta pengujian asumsi klasik terlebih dahulu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* berpengaruh positif terhadap semangat kerja, sedangkan kepemimpinan transformasional dan beban kerja berpengaruh negatif terhadap semangat kerja

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, Semangat Kerja

ABSTRACT

ARIF NURYANTO. (20210510329). *The Influence of Work Life Balance, Transformational Leadership, and Workload on Employee Morale (Survey on Motorcycle Dealer Employees in Kuningan Regency)*. Management Study Program, Faculty of Economics and Business. Supervisor I Mrs. Dr. Hj. Dewi Fatmasari. S.E., M.SI and Supervisor II Mr. Deri Prayudi. S.E., M.M

This study aimed to analyze the influence of work-life balance, transformational leadership, and workload on employee morale in the automotive sector, specifically at Arista Motor Kuningan dealership. In the context of increasingly intense competition in the motorcycle sales industry in Indonesia, it was important for companies to maintain employee morale to enhance productivity and service quality to customers. The population of the study consisted of 90 employees using a saturated sampling method. Data were collected through questionnaires using an interval scale. The data were processed using SPSS version 26. The data analysis method employed a quantitative approach with multiple linear regression and path analysis, preceded by instrument testing and classical assumption testing. The results of the study showed that work-life balance had a positive effect on employee morale, while transformational leadership and workload had a negative effect on employee morale.

Keywords: *Work Life Balance, Transformational Leadership, Workload, Morale*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Pengaruh *Work Life Balance*, Kepemimpinan Tranformasional, Dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan“** tepat pada waktunya. Proposal penelitian ini disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dari penyusunan proposal penelitian ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk diri penulis maupun proposal penelitian ini untuk perbaikan selanjutnya. Dengan segala hormat dan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal penelitian ini. Semoga apa yang dilakukan menjadi berkah dan dapat mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Kuningan, Februari 2025

Arif Nuryanto

NIM 20210510329

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillahirobalamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Illahi Rabbi karena berkat rahmat dan Hidayat-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi syarat tugas akhir untuk mencapai gelar sarjana di program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan (S1) dengan judul skripsi yaitu “ Pengaruh *Work Life Balance*, Kepemimpinan Tranformasional, dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan” (Survey pada Karyawan Dealer Motor di Kabupaten Kuningan).

Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak mungkin terselesaikan tanpa Ridho dari Allah SWT dan berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali menghadapi kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak skripsi ini penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Superhero dan panutanku, Ayahanda Nano Suharno, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, Ibunda Nining Sarnita, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih dan sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do'a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E., M.SI. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta meluangkan banyak waktu untuk membimbing serta memberikan nasehat selama proses penyusunan skripsi yang sangat bermanfaat dan berarti bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Deri Prayudi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang sangat sabar dalam proses membimbing, memberikan banyak saran dan masukan dan

bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan
6. Dr. Hj. Lili Karmelia Fitriani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Dr. Rina Masruroh, S.E., ME.Sy. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan.
8. Bapak Ilham Akbar, S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik selama perkuliahan.
9. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah banyak membekali penulis dalam bangku perguruan tinggi.
10. Responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner penelitian.
11. Iin Ainurohmah seorang teman dekat saya yang telah memberikan segala dukungan, baik dalam bentuk kenyamanan, semangat, motivasi, maupun kebersamaan yang telah memberikan warna tersendiri dalam perjalanan ini. Dukungan dan kebaikanmu sangat berarti dan telah membantu saya melalui berbagai tantangan hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Terimakasih telah menjadi sandaran yang membuat saya terus melangkah dan tumbuh hingga akhirnya skripsi ini dapat saya selesaikan.
12. Adi Setiawan Nugraha, Dede Nur Alfarizal, Muhammad Rafi Hilmy, Ohan Rohana, Rafly Rafidin, Raka Anggara, dan Wildan Permana Zainal Asikin. Terimakasih karena yang telah selalu memberikan solusi, inspirasi, arahan, dan semangat yang berguna bagi penulis.
13. Teman-teman KKN Desa Tigaherang Kecamatan Rajadesa Ciamis. Terimakasih kalian sudah memberikan pengalaman hidup dan mengajarkan untuk hidup dalam kebersamaan.
14. Terima Kasih Kepada Seluruh Keluarga Besar yang selalu mendukung dan memberikan motivasi.

15. Dan Terakhir untuk Arif Nuryanto, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesarbesarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus beerusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN OTENTITAS

MOTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH..... iv

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 8

1.3. Tujuan Penelitian..... 8

1.4. Manfaat Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS 10

2.1. Landasan Teori 10

2.1.1. Manajemen 10

2.1.2. Manajemen sumber daya manusia 11

2.1.3. *Work Life Balance* 13

2.1.4. Kepemimpinan Transformasional 16

2.1.5. Beban Kerja..... 18

2.1.6. Semangat Kerja 22

2.1.7. Penelitian Terdahulu 25

2.1.8. Hubungan Antar Variabel 30

2.2. Kerangka Berpikir..... 31

2.3. Hipotesis..... 32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1. Metode Penelitian.....	34
3.2. Definisi dan Operasional Variabel	34
3.3. Populasi dan Sample Penelitian	36
3.3.1. Populasi.....	36
3.3.2. Sampel.....	37
3.3.3. Jenis dan Sumber Data	37
3.3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4. Hasil Uji Instrumen	40
3.4.1. Uji Validitas	40
3.4.2. Uji Reliabilitas	43
3.5. Teknik Analisis Data,	45
3.5.1. Analisis Deskriptif	45
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.3. Koefisien Determinasi (R^2).....	49
3.5.4. Pengujian Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN	51
4. 1. Hasil Penelitian	51
4.1.1. Gambaran Umum.....	51
4.1.2. Karakteristik Responden	55
4.1.3. Hasil Analisis Data.....	59
4.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	74
4.1.5. Uji Regresi Linier Berganda	77
4.1.6. Koefisien Determinasi (R^2).....	78
4.1.7. Pengujian Hipotesis.....	79
4. 2. Pembahasan.....	81
4.2.1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Semangat Kerja Karyawan	81
4.2.2. Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional Terhadap Semangat Kerja Karyawan	82
4.2.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	83

4.2.4. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> , Kepemimpinan Tranformasional, dan Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1. Kesimpulan	85
5.2. SARAN	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penjualan.....	2
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Mengenai Semangat Kerja	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	34
Tabel 3. 2 Uji Validitas variabel Semangat Kerja (Y).....	41
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i>	41
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Tranformasional	42
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X3)	43
Tabel 3. 6 Hasil Uji Realibilitas Variabel Y dan Variabel X	44
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	56
Tabel 4. 3 Posisi Kerja Responden.....	57
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden.....	58
Tabel 4. 5 Masa Kerja Responden.....	58
Tabel 4. 6 Deskriptif Statistik Variabel Semangat kerja.....	59
Tabel 4. 7 Deskriptif Statistik Variabel Work Life Balance	63
Tabel 4. 7 Deskripsi Statistik Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	67
Tabel 4. 9 Deskriptif Statistik Variabel Beban Kerja	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi	79
Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	79
Tabel 4. 16 Hasil Uji T (Uji Parsial)	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	55
Gambar 4. 2 Kriterium Semangat Kerja	63
Gambar 4. 3 Kriterium Work Life Balance	67
Gambar 4. 4 Kriterium Kepemimpinan Transformasional	71
Gambar 4. 5 Kriterium Beban Kerja	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Surat Pengantar Bimbingan Transkrip Aktivitas Berita Acara Bimbingan
Lampiran II	: Surat Pengantar Kuisisioner Kuisisioner
Lampiran III	: Data Hasil Perhitungan Kuisisioner
Lampiran IV	: Output Hasil Perhitungan versi SPSS26
Lampiran V	: Tabel T (taraf signifikan 0,05) Tabel r (taraf signifikan 0,05)
Lampiran VI	: Daftar Riwayat Hidup