

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan (*Conclusion*)

Hasil penelitian yang dilakukan tentang pengembangan sistem *e-commerce* berbasis web di Toko Enjoy Kuningan menunjukkan bahwa teknik *prototyping* dan *design thinking* telah digunakan dengan berhasil dalam desain sistem. Sistem ini menggabungkan banyak tugas penting, seperti transaksi, pengelolaan produk, dan pelaporan penjualan, ke dalam satu platform digital yang terpusat. Selain itu, penerapan sistem ini telah terbukti mengatasi masalah yang telah dihadapi sebelumnya, seperti proses manual, pencatatan yang tidak sistematis, dan keterbatasan promosi. Selain itu, desain antarmuka yang ramah pengguna dan responsif meningkatkan pengalaman penggunaan. Secara keseluruhan, evaluasi menunjukkan bahwa sistem ini dapat membantu meningkatkan layanan serta meningkatkan efisiensi operasional bisnis secara digital.

5.2 Saran (*Suggestion*)

Terdapat beberapa rekomendasi yang dapat dibuat sebagai hasil dari penelitian ini. Pertama, sistem harus dikembangkan lebih lanjut. Kedua, aplikasi *mobile* harus dikembangkan untuk lebih banyak orang menggunakannya. Ketiga, admin toko harus dilatih untuk menggunakan sistem dengan baik, terutama dalam pengelolaan data dan menggunakan fitur laporan penjualan. Keempat, dengan menyesuaikan karakteristik bisnis masing-masing, sistem ini dapat digunakan sebagai model awal untuk pengembangan *e-commerce* untuk UMKM lain. Seiring perkembangan teknologi, digitalisasi UMKM diharapkan dapat berjalan lebih adaptif dan berkesinambungan.