

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP DISIPLIN KERJA
(Survei Pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah,
Perdagangan dan Perindustrian Pemerintahan Kabupaten Kuningan)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh:

ALTHAF NADHIF RABBANI
20210510049



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP DISIPLIN KERJA

(Survei Pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan
dan Perindustrian Pemerintahan Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh:

Althaf Nadhif Rabbani
20210510049

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 20 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

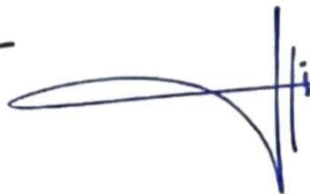
Penguji I,

Penguji II,

Penguji III



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054



Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M
NIK. 41038041247

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP DISIPLIN KERJA

(Survei Pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan
dan Perindustrian Pemerintahan Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh:

Althaf Nadhif Rabbani

20210510049

DISETUJUI OLEH:

Kuningan,.....Juni 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. H. Avus Ahmad Yusuf M.Si
NIP. 19710801200031002



Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M
NIK. 41038111400

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Althaf Nadhif Rabbani

NIM : 20210510049

Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal, dan Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja**

(Survei Pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Pemerintahan Kabupaten Kuningan)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, April 2025



Althaf Nadhif Rabbani
20210510049

MOTTO

“Jangan bilang ke Allah kalau kita punya masalah, tapi bilanglah ke masalah kalau kita punya Allah”

“Don't tell to God that we have problems, but tell the problems that we have God”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT. Skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu dan Appa. Orang hebat yang selalu menjadi penguat saya dalam kehidupan ini, dan tak lupa pula kepada diri saya sendiri yang telah berjuang hingga sampai pada titik ini.

ABSTRAK

Althaf Nadhif Rabbani, 2025. “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal, dan Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja (Survei Pada Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Pemerintahan Kabupaten Kuningan)”. Skripsi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan, Pembimbing (I) Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf M.Si. Pembimbing (II) Dr. Dadang Suhardi, S.E.,M.M.

Penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, komunikasi interpersonal, dan kepuasan kerja terhadap disiplin kerja pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Pemerintah Kabupaten Kuningan. Masalah kedisiplinan pegawai masih menjadi masalah penting, tampak dari data kehadiran yang menunjukkan ketidakteraturan dalam absensi. Penelitian ini dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode survei. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 82 responden yang bekerja sebagai pegawai aktif di instansi tersebut. Analisis yang digunakan dalam teknik analisis ini adalah regresi linear berganda untuk menguji pengaruh parsial dan simultan ketiga variabel bebas terhadap variabel terikat. Penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Komunikasi interpersonal juga memberikan pengaruh signifikan terhadap kedisiplinan yang ditingkatkan, khususnya melalui keterbukaan, empati, dan hubungan kerja yang harmonis. Kejusahan kerja, di antaranya berupa faktor-faktor seperti penghargaan, kenyamanan kerja, dan hubungan rekan-rekan kerja, juga mempengaruhi perilaku disiplin pegawai. Pada saat sekaligus, tiga variabel tersebut berperan dalam pengaruh yang signifikan terhadap disiplin kerja. Penemuan ini punya implikasi praktis bagi pengelolaan sumber daya manusia di instansi pemerintah, khususnya pada meningkatnya efektivitas kerja dan mutu pelayanan publik melalui perbaikan kualitas kepemimpinan, komunikasi interpersonal, dan kejusahan kerja pegawai.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja

ABSTRACT

Althaf Nadhif Rabbani, 2025. "The Effect of Transformational Leadership, Interpersonal Communication, and Job Satisfaction on Work Discipline (Survey of Employees at the Cooperative, Small and Medium Business, Trade and Industry Office of Kuningan Regency Government)". Thesis in Management, Faculty of Economics and Business, Kuningan University, Supervisor (I) Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf M.Si. Supervisor (II) Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M.

The aim of this research is to examine transformational leadership, communication, and employee work discipline at the Office of Cooperatives, Small and Medium Enterprises, Trade, and Industry of Kuningan Regency Government. Employee discipline remains a significant issue, as indicated by inconsistent arrival times. The study employs a quantitative method with a survey approach. Data were collected from questionnaires completed by 82 active employees. Multiple linear regression was used to estimate both partial and overall effects of the three independent variables on the dependent variable. Based on the findings, transformational leadership is found to significantly and positively affect work discipline. Interpersonal communication also significantly and positively affects discipline through openness, empathy, and peaceful relations in the workplace. Job satisfaction—recognition, comfort in work, and coworker relationships—is also significantly and positively accountable for disciplined behavior. Concurrently, these three variables significantly influence employee discipline. These findings offer managerial implications for human resource management in public institutions, particularly to enhance work effectiveness and public service quality through the improvement of leadership quality, interpersonal communication, and employee satisfaction.

Keywords: Transformational Leadership, Interpersonal Communication, Job Satisfaction, Work Discipline

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia dan nikmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal, dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian Pemerintah Kabupaten Kunigan” dengan tepat waktu meskipun banyak kekurangan didalamnya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat hingga pada umatnya sampai akhir zaman.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran yang membangun dari semua pihak guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini.

Akhir kata harapan penulis adalah semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis maupun pihak lain yang berkepentingan.

Kuningan, Januari 2025

Penulis,

Althaf Nadhif Rabbani

20210510049

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulisan Skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya restu dan ridho dari Allah SWT yang telah mempermudah segalanya. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth.:

1. Kepada Kedua orangtua saya yaitu Ibu Sry Mulyati dan Appa Dudung Abdulah yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk melanjutkan Pendidikan hingga pada tahap ini, selalu memberikan do'a dan dukungan yang tiada henti kepada penulis. Untuk ibu dan appa saya, Wanita dan Lelaki hebat dan yang luar biasa, terimakasih sudah melahirkan dan merawat saya dengan penuh cinta, terimakasih atas kasih sayang yang tiada batas nya, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, terimakasih telah menjadi sumber penguat dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terakhir, terimakasih sudah selalu mengusahakan apapun untuk saya bu, pa.
2. Kepada Kakak saya Muhammad Faiz Aflah yang selalu support kepada adiknya dan telah memberikan kepercayaan kepada saya untuk bisa berdiri hingga tahap ini. Terimakasih a Faiz.
3. Bapak Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih telah menjadi dosen pembimbing yang baik dan selalu memotivasi saya.
4. Bapak Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih telah menjadi dosen pembimbing yang baik dan selalu memotivasi saya.

5. Bapak Prof. Dr. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Kuningan.
6. Ibu Dr. Lili Karmela F, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
8. Ibu Dr. Dewi Fatmasari, M.Si. Selaku Pembimbing Akademik.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kuningan yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
10. Untuk teman-teman seperjuangan terimakasih yang telah membimbing saya untuk membuat skripsi ini dan selalu support penulis dalam keadaan apapun.
11. Untuk para persepupuan dari keluarga ibu maupun appa terimakasih Razan Nuro Otary, Rifa Hanifah Apriani, Revan Gibran Septian, Najwa Alya Rasebdriyani yang telah memberikan banyak saran dan masukan untuk saya menulis skripsi ini.
12. Untuk kakak Tingkat yang telah sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, terimakasih banyak atas saran dan masukan dalam penulisan skripsi.
13. Terakhir, terimakasih untuk diri saya sendiri, Althaf Nadhif Rabbani. Terimakasih sudah bertahan hingga saat ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini, walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha untuk apapun. Berbahagialah dimanapun kamu berada.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II LANDASAN TEORITIS, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Disiplin Kerja	14
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional	17
2.1.4 Komunikasi Interpersonal.....	22

2.1.5	Kepuasan Kerja	26
2.1.6	Hubungan Antar Variabel	32
2.2	Penelitian Terdahulu	34
2.3	Kerangka Berpikir	41
2.4	Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	44
3.2	Operasionalisasi Variabel	44
3.2.1	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	44
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.3.1	Populasi	47
3.3.2	Sampel.....	48
3.4	Jenis dan Sumber Data	48
3.4.1	Jenis Data	48
3.4.2	Sumber Data.....	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data	49
3.6	Uji Instrumen	50
3.6.1	Uji Validitas Instrumen	50
3.6.2	Uji Reliabilitas	51
3.7	Teknik Uji Analisis	52
3.7.1	Analisis Deskriptif	52
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	53
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
3.7.4	Analisis Koefisien Determinan	55
3.7.5	Uji Hipotesis.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		58

4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.2 Karakteristik Responden dan Gambaran Umum Responden	69
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian.....	72
4.1.4 Analisis Deskriptif.....	77
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	83
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda	86
4.1.7 Analisis Koefisien Determinan.....	88
4.1.8 Uji Hipotesis	89
4.2 Pembahasan.....	92
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interperosnal, dan Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja	92
4.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Disiplin Kerja	94
4.2.3 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Disiplin Kerja	95
4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja	96
BAB V PENUTUP	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN I.....	115
LAMPIRAN II	118
LAMPIRAN III.....	125
LAMPIRAN IV	137
LAMPIRAN V	150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	43
Gambar 3. 1 Alat pengukuran Kuisisioner	50
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi DISKOPDAGPERIN Kabupaten Kuningan...	60
Gambar 4. 2 Gambar Kriteriaum Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	78
Gambar 4. 3 Gambar Kriteriaum Variabel Komunikasi Interpersonal (X2)	80
Gambar 4. 4 Gambar Kriteriaum Variabel Kepuasan Kerja (X3)	81
Gambar 4. 5 Gambar Kriteriaum Variabel Disiplin Kerja (Y)	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekap Kehadiran Pegawai Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian di Kabupaten Kuningan Periode 2022	2
Tabel 1. 2 Rekap Kehadiran Pegawai Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian di Kabupaten Kuningan Periode 2023	4
Tabel 1. 3 Persentase Rata-Rata Rekap Kehadiran Pegawai.....	5
Tabel 1. 4 Pra Survey	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional (X1).....	72
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal (X2).....	73
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3).....	73
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (Y).....	74
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1).....	75
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Interpersonal (X2).....	75
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	76
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (Y).....	76
Tabel 4. 13 Kriteria Skor Tanggapan Responden.....	77
Tabel 4. 14 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpin Transformasional (X1) ..	77
Tabel 4. 15 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Interpersonal (X2).....	79
Tabel 4. 16 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	80
Tabel 4. 17 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (Y).....	82
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas.....	83
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinearitas	84
Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	85

Tabel 4. 21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	86
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Koefisien Determinan.....	88
Tabel 4. 23 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	89
Tabel 4. 24 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	91