

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(studi pada Fajar Toserba Luragung)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen



Oleh:

SEPTINE MIFTAH SYLVIA

20210510037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Fajar Toserba Luragung)

Oleh:

SEPTINE MIFTAH SYLVIA

20210510037

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 21 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Penguji II,



Wachjuni, S.E., M.M
NIK. 4101016710221

Penguji III,



Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M.
NIK. 410109800212

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Fajar Toserba Luragung)**

Disusun Oleh:

SEPTINE MIFTAH SYLVIA
20210510037

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING:

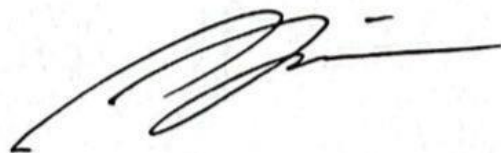
Kuningan, Agustus 2025

Pembimbing I,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy.
NIK. 41038091296

Pembimbing II,



Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M.
NIK. 410109800212

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmelia F., S.E., M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy.
NIK. 41038091296

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah itu benar”

(Qs. Ar-Ruum:60)

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan tulisan sederhana ini

Untuk kedua orang tua ku

Kakak ku tersayang

Yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi kepadaku

PERNYATAAN OTENTITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul "*Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Fajar Toserba Luragung*" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Septine Miftah Sylvia
20210510037

ABSTRACT

Septine Miftah Sylvia, 20210510037 “The Influence of Compensation, Job Satisfaction, and Motivation on Employee Performance at Fajar Toserba Luragung” Study Program of Management, Faculty of Economics and Business, Universitas Kuningan, Supervised by: Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy. and Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M.

The objective of this study was to determine the influence of compensation, job satisfaction, and motivation both partially and simultaneously on employee performance. This research used a survey method. The type of research used was descriptive and verificative with a quantitative approach. The population in this study consisted of all employees of Fajar Toserba Luragung, with a sample size of 50 respondents selected using a saturated sampling technique. The data collection technique used a questionnaire with an interval scale. The hypothesis testing was conducted using multiple linear regression analysis with the help of IBM SPSS 26 software. The results of this study showed that: 1) Compensation, job satisfaction, and motivation simultaneously had a positive and significant effect on employee performance. 2) Compensation had a positive and significant effect on employee performan. 3) Job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance. 4) Motivation had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Compensation, Job Satisfaction, Motivation, Employee Performance.*

ABSTRAK

Septine Miftah Sylvia, 20210510037, Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Fajar Toserba Luragung, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Dibimbing oleh: DR. Rina Masruroh, S.E.,M.E.Sy. Dan Iqbal Arraniri, S.E.I.,M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi, kepuasan kerja dan motivasi secara parsial maupun bersama-sama (simultan) terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode survei. Jenis penelitian yang digunakan deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan Fajar Toserba Luragung dengan jumlah sampel penelitian ini sebanyak 50 responden, dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala interval. Perhitungan untuk menguji hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi IBM SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1). kompensasi, kepuasan kerja dan motivasi secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 2) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 3) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. 4) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan limpahan berkah, rahmat, serta ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini bertujuan untuk melengkapi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Kuningan. Adapun judul skripsi ini adalah “Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Toserba Fajar Luragung”.

Penulis menyadari bahwa didalam skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan sangat memerlukan perbaikan secara menyeluruh. Tentunya hal ini disebabkan oleh keterbatasan ilmu serta kemampuan yang dimiliki penulis, sehingga dengan segala keterbukaan penulis mengharapkan masukan dari semua pihak.

Kuningan, Juni 2025

Septine Miftah Sylvia
20210510037

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT, atas segala berkah, Rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, kekuatan, kesabaran dan kesempatan kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Tentunya tugas akhir ini memerlukan proses yang tidak singkat. Perjalanan yang dilalui penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari tangan-tangan berbagai pihak yang senantiasa memberikan bantuan, baik berupa materi maupun dorongan moril. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, ucapan terima kasih, penghormatan serta penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu, yaitu kepada:

1. Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy selaku dosen pembimbing satu dan juga selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama proses bimbingan serta memberikan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Iqbal Arraniri, S.E.I., M.M selaku dosen pembimbing dua yang telah banyak memberikan saran selama proses penelitian ini berlangsung.
3. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis, untuk menimba ilmu pengetahuan di Universitas Kuningan.
4. Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
5. Enung Nurhayati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku wakil dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M selaku wakil dekan 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Yasir Maulana, S.E., M.S.M selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan serta masukan selama perkuliahan ini berlangsung.

8. Kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas ilmu, pengajaran, bimbingan, pendidikan, dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama masa kuliah.
9. Terkhusus penulis persembahkan untuk kedua orang tua tersayang dan kakak penulis. Terimakasih atas semua doa, curahan kasih sayang yang tak terhingga, pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Muhammad Aldenio, terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu maupun materi kepada penulis.
11. Kepada sahabat saya Sri Nuruljannah yang telah mendukung dan memberikan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada seluruh pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan yang berarti, penulis ucapkan termakasih.
13. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini.

Kuningan, Juni 2025

Septine Miftah Sylvia
20210510037

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTITAS	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
LANDASAN TEORITIS, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Kinerja Karyawan	9
2.1.3 Kompensasi	13
2.1.4 Kepuasan Kerja	18
2.1.5 Motivasi	22
2.1.6 Hubungan Antar Variabel	27
2.1.7 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Berfikir	40
2.3 Hipotesis	42
BAB III	43
METODE PENELITIAN	43
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	43

3.2	Operasionalisasi Variabel	43
3.3	Populasi dan Sampel.....	46
3.3.1	Populasi.....	46
3.3.2	Sampel	46
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	46
3.4.1	Jenis Data	46
3.4.2	Sumber Data.....	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data	48
3.5.1	Kuisisioner (Angket)	48
3.6	Uji Instrumen	49
3.6.1	Uji Validitas	49
3.6.2	Uji Reliabilitas	52
3.7	Teknik Analisis Data	54
3.7.1	Analisis Deskriptif	54
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	56
3.7.4	Analisis Koefisien Determinasi	57
3.7.5	Pengujian Hipotesis	57
BAB IV		59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Hasil Penelitian.....	59
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.1.1	Sejarah Singkat Fajar Toserba Luragung	59
4.1.1.2	Struktur Perusahaan	60
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	61
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.2.2	Karkteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4.1.3	Teknik Analisis Data	64
4.1.3.1	Analisis Deskriptif	64
4.1.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	73
4.1.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda	76

4.1.3.4 Analisis Koefisien Determinasi	79
4.1.3.5 Pengujian Hipotesis	80
4.2 Pembahasan.....	82
4.2.1 Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan.....	82
4.2.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	86
BAB V	88
KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
5.2.1 Bagi Fajar Toserba Luragung.....	89
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kinerja Karyawan.....	2
Tabel 1.2	Klasifikasi Nilai	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	44
Tabel 3.2	Skala Pengukuran Kuisisioner	49
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	50
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	51
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	51
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi	53
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 3.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	54
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi	67
Tabel 4.7	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4.8	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	71
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Berganda.....	77
Tabel 4.13	Analisis Koefisien Determinasi.....	79
Tabel 4.14	Hasil Pengujian secara Simultan (Uji F).....	80
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Secara Parsial (t)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	42
Gambar 4.1 Struktur Management.....	60
Gambar 4.2 Struktur Toko	61
Gambar 4.3 Kedudukan Kinerja Karyawan dalam Kriterium	66
Gambar 4.4 Kedudukan Kompensasi dalam Kriterium	68
Gambar 4.5 Kedudukan Kepuasan Kerja dalam Kriterium	70
Gambar 4.6 Kedudukan Motivasi Kerja dalam Kriterium.....	7

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat pengantar bimbingan skripsi
Surat permohonan izin penelitian
Surat kerjasama pengisian kuisioner
Berita acara bimbingan penelitian
- Lampiran II : Surat pengantar kuisioner
Kuisioner penelitian
- Lampiran III : Data hasil kuisioner
- Lampiran IV : Data uji coba
kuisioner
Output hasil perhitungan spss
- Lampiran V : Tabel f (Taraf Signifikansi
0,05)
Tabel t (Taraf Signifikansi 0,05)
Tabel r (Taraf Signifikansi 0,05)
- Lampiran V : Tabel f (Taraf Signifikansi
0,05)
Tabel t (Taraf Signifikansi 0,05)
Tabel r (Taraf Signifikansi 0,05)
- Lampiran VI : Daftar Riwayat Hidup