

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

(Survei pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Kuningan)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi



Oleh:

FIPIT FITRIYANI

NIM. 20210610037

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

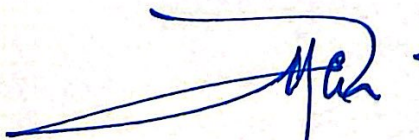
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Survei Pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Kuningan)**

Oleh
FIPIT FITRIYANI
NIM 20210610037

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 14 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

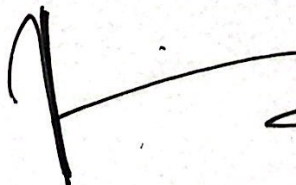
Susunan Dewan Penguji

Penguji I



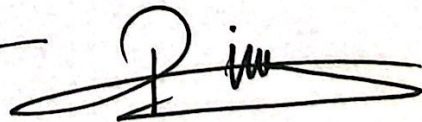
Dr. Herma Wihayno, M.Si
NIP. 199607121992031002

Penguji II



Lia Dwi Martika, S.E., M.Si
NIK. 410103880119

Penguji III



Rizki Indrawan, M.Ak. CA
NIK. 410105920281

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PEMBIMBING

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Survei pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Kuningan)**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

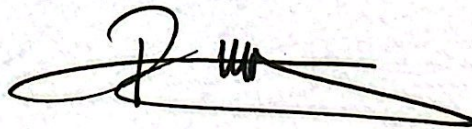
Kuningan, 14 Juni 2025

Pembimbing I,



Dadang Suhendar, S.E., M.Si
NIK. 41038041247

Pembimbing II,



Rizki Indrawan, M.Ak., CA
NIP. 410105920281

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Akuntansi



Lia Dwi Martika, S.E., M.Si
NIK. 410103880119

PERNYATAAN OTENTISITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fipit Fitriyani

NIM : 20210610037

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Survei pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Kuningan)”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Fipit Fitriyani

NIM. 20210610037

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“And it’s fine to fake it till you make it, till you do, till it’s true”

(Taylor Swift)

Persembahan:

Alhamdulillahirobbil’alamin, sembah sujud beserta syukur kepada Allah SWT atas segala kenikmatan, kasih sayang, memberikan kekuatan, membekali dengan ilmu serta memperkenalkan dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang telah engkau berikan kepada hamba, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua Bapak Kartim dan Ibu Entin serta Kakak yang saya banggakan Elin Karlina sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terimakasih yang tidak terhingga atas Do’a, kesabaran, bimbingan, didikan, dan kasih sayang yang tidak terhingga. Dan tidak lupa kepada keluarga besar saya dan teman-teman yang selalu memberikan semangat, serta kepada orang-orang disekitar yang memberikan banyak pembelajaran dan pengalaman. Semoga Allah SWT membalas kebaikan-kebaikan mereka, Aamiin.

ABSTRAK

Fipit Fitriyani (2025), NIM 20210610037. “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Survei pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Kuningan)”. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Dibimbing oleh Dadang Suhendar, S.E., M.Si dan Rizki Indrawan, M.Si., Ak.CA.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menghasilkan bukti empiris yang dapat menjelaskan tentang Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Kuningan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan survei. Sampel yang diperoleh sebanyak 398 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Simple Random Sampling*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS) versi 4.0. Berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa Pemahaman Wajib Pajak Berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan dalam Membayar PBB. Kesadaran Wajib Pajak Berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan dalam PBB. Sosialisasi Perpajakan Berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan dalam Membayar PBB. Sanksi Pajak Berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan dalam Membayar PBB. Faktor Ekonomi tidak Berpengaruh terhadap Kepatuhan dalam Membayar PBB. Kualitas Pelayanan Berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan dalam PBB.

Kata Kunci : Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Faktor Ekonomi, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

ABSTRACT

Fipit Fitriyani (2025), NIM 20210610037. “Factors Affecting Compliance in Paying Land and Building Tax (Survey on Land and Building Taxpayers in Kuningan District)”. Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. Mentored by Dadang Suhendar, S.E., M.Si and Rizki Indrawan, M.Ak.CA.

This study aims to analyze and produce empirical evidence that can explain the Factors Affecting Compliance in Paying Land and Building Tax in Kuningan District. The method used in this research is quantitative research method with survey approach. The sample obtained was 398 respondents. The sampling technique used is Simple Random Sampling. The data analysis technique used is using Partial Least Square (PLS) version 4.0. Based on the results of hypothesis testing, it shows that taxpayer understanding has a significant positive effect on compliance in paying land and building tax. Taxpayer awareness has a significant positive effect on compliance in the United Nations. Socialization of Taxation has a significant positive effect on Compliance in Paying PBB. Tax Sanctions have a significant positive effect on Compliance in Paying PBB. Economic Factors have no Effect on Compliance in Paying PBB. Quality of Service has a significant positive effect on Compliance in PBB.

Keywords: *Taxpayer Understanding, Taxpayer Awareness, Tax Socialization, Tax Sanctions, Economic Factors, Service Quality, Compliance in Paying Land and Building Tax.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan** (Studi Kasus pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Kuningan)”. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi di Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini guna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Kuningan, Juli 2025

Penulis

Fipit Fitriyani

NIM. 20210610037

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas kemurahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari begitu banyak pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis banyak mendapatkan bimbingan, semangat, doa, dan bantuan baik secara moral atau materi dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Kartim dan Ibu Entin yang senantiasa mendo'akan serta memberikan dukungan yang tak terhitung nilainya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dadang Suhendar, S.E., M.Si selaku pembimbing I yang telah membimbing, memberikan saran, arahan dan ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Rizki Indrawan, M.Si., Ak.CA. selaku pembimbing II yang telah membimbing, memberikan saran, arahan dan ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Neni Nurhayati S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis selama proses pelaksanaan perkuliahan.
5. Ibu Lia Dwi Martika, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
6. Ibu Dr. Lili Karmela Fitriani S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
7. Bapak Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., selaku Rektor Universitas Kuningan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan atas semua ilmu dan nasihat yang telah diberikan, semoga menjadi berkah dan manfaat untuk semua.

9. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha, Program Studi Akuntansi dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Universitas Kuningan yang telah membantu kelancaran seluruh mahasiswa dalam proses penyusunan skripsi.
10. Kakak penulis Elin Karlina yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama ini. Semoga yang diharapkan dalam do'a dikabulkan oleh Allah SWT. Aamiin ya Rabbal Alamiin.
11. Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah, Samsat Kuningan dan Kecamatan Kuningan yang telah memberikan izin penelitian.
12. Seluruh Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Kuningan yang telah membantu mengisi kuesioner penelitian.
13. Untuk rekan-rekan Jaya Bakti, Hasna Firyal Khaerunnisa, Anisa Dwi Wahyuni, Dina Nurochmah, Vina Dwi Astuti, Alya Wijayani dan HFYP yang senantiasa memberikan energi positif dan dukungan kepada penulis.
14. Rekan-rekan seperjuangan, Tax Center dan Kelas Akuntansi 3C, terimakasih atas kebersamaan selama menjalani proses perkuliahan. Do'a terbaik untuk rekan-rekan semua.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi, semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT.
16. Terakhir, saya ucapkan terimakasih kepada diri saya sendiri yang tetap berusaha walaupun dalam mencapai ini semua tidak mudah. Terima Kasih Fipit Fitriyani, *Best believe I'm still bejeweled.*

Kuningan, Juli 2025

Fipit Fitriyani
20210610037

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTISITAS

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian..... 9

1.4 Manfaat Penelitian..... 9

1.4.1 Manfaat Teoritis..... 9

1.4.2 Manfaat Praktis 9

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS 11

2.1 Landasan Teori 11

2.1.1 Teori Kepatuhan (*Compliance Theory*) 11

2.1.2 *Theory of Planned Behavior (TPB)* 12

2.1.3 Pajak Bumi dan Bangunan..... 14

2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak..... 16

2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 16

2.1.4.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.4.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.1.4.5 Manfaat Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.1.5 Pemahaman Wajib Pajak.....	20
2.1.5.1 Pengertian Pemahaman Wajib Pajak.....	20
2.1.5.2 Indikator Pemahaman Wajib Pajak	21
2.1.5.3 Manfaat Pemahaman Wajib Pajak.....	22
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	22
2.1.6.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	22
2.1.6.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	23
2.1.6.3 Manfaat Kesadaran Wajib Pajak	23
2.1.7 Sosialisasi Perpajakan.....	23
2.1.7.1 Pengertian Sosialisasi Perpajakan.....	23
2.1.7.2 Indikator Sosialisasi Perpajakan	24
2.1.7.3 Manfaat Sosialisasi Perpajakan.....	25
2.1.8 Sanksi Pajak.....	26
2.1.8.1 Pengertian Sanksi Pajak	26
2.1.8.2 Indikator Sanksi Pajak.....	27
2.1.8.3 Manfaat Sanksi Pajak.....	28
2.1.9 Faktor Ekonomi	28
2.1.9.1 Pengertian Faktor Ekonomi.....	28
2.1.9.2 Indikator Faktor Ekonomi.....	28
2.1.9.3 Manfaat Faktor Ekonomi	29
2.1.10 Kualitas Pelayanan.....	29

2.1.10.1 Definisi Kualitas Pelayanan	29
2.1.10.2 Indikator Kualitas Pelayanan	30
2.1.10.3 Manfaat Kualitas Pelayanan.....	30
2.1.11 Hubungan Antar Variabel.....	31
2.1.11.1 Hubungan Pemahaman Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.1.11.2 Hubungan Kesadaran Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.1.11.3 Hubungan Sosialisasi Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.1.11.4 Hubungan Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.1.11.5 Hubungan Faktor Ekonomi dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
2.1.11.6 Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepatuhan Wajib Pajak .	35
2.1.12 Penelitian Terdahulu	36
2.2 Kerangka Berpikir	43
2.2.1 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam.....	43
Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	43
2.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam	44
Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	44
2.2.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Dalam.....	46
Pajak Bumi dan Bangunan.....	46
2.2.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	47
2.2.5 Pengaruh Faktor Ekonomi Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	48

2.2.6 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	48
2.3 Hipotesis	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	53
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	53
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
3.3.1 Populasi Penelitian.....	57
3.3.2 Sampel Penelitian	58
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data	59
3.4.1 Data.....	59
3.4.1.1 Jenis Data	59
3.4.1.2 Sumber Data.....	59
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5 Teknik Analisis Data.....	60
3.5.1 Analisis Deskriptif	62
3.5.2 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
3.5.2.1 Uji Validitas.....	64
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	66
3.5.2.3 Uji Multikolinearitas	66
3.5.3 Uji Model Struktural (<i>Structural Model</i> atau <i>Inner Model</i>)	67
3.5.3.1 Uji Nilai Koefisien Determinasi (R^2).....	67
3.5.3.2 Analisis Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient Analysis</i>)	68
3.5.3.3 <i>Uji Goodness of Fit</i>	70
3.5.4 Uji Hipotesis	71

3.5.4.1 Pengujian Hipotesis.....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Hasil Penelitian.....	73
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	74
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	77
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	78
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kewajiban	78
4.1.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Objek	79
4.1.3 Analisis Deskriptif	80
4.1.3.1 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	83
4.1.3.2 Deskripsi Variabel Pemahaman Wajib Pajak	85
4.1.3.3 Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	87
4.1.3.4 Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan	89
4.1.3.4 Deskripsi Variabel Sanksi Pajak.....	92
4.1.3.5 Deskripsi Variabel Faktor Ekonomi	94
4.1.3.6 Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan	96
4.1.4 Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	99
4.1.4.1 Uji Validitas	101
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	110
4.1.4.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	112
4.1.5 Hasil Uji Model Struktural (<i>Structural Model</i> atau <i>Inner Model</i>).....	113
4.1.5.1 Hasil Uji Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	114

4.1.5.2 Hasil Analisis Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	115
4.1.6 Uji Model Fit (<i>Goodness of Fit</i>)	116
4.1.7 Pengujian Hipotesis	117
4.1.7 Pembahasan	121
4.1.7.1 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	121
4.1.7.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	122
4.1.7.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	123
4.1.7.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	124
4.1.7.5 Pengaruh Faktor Ekonomi Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	125
4.1.7.6 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	128
5.1 Kesimpulan.....	128
5.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Penerimaan Pajak Terhadap Penerimaan Negara Tahun 2019-2023.....	1
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Kuningan Tahun 2021-2023.....	2
Tabel 1.3 Persentase Jumlah Wajib Pajak yang Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Kuningan Tahun 2021-2023.....	3
Tabel 1.4 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kecamatan Kuningan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	54
Tabel 3.2 Penggunaan Skala Pengukuran Variabel (Skala <i>Likert</i>) untuk pernyataan positif	62
Tabel 3.3 Penggunaan Skala Pengukuran Variabel (Skala <i>Likert</i>) untuk pernyataan negatif	63
Tabel 3.4 Klasifikasi Tingkat Capaian Responden (TCR).....	64
Tabel 3.5 Kriteria Penilaian PLS.....	70
Tabel 4.1 Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	74
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	77
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	78
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kewajiban	79
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Objek	79
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Deskriptif	81
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)..	84

Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Pemahaman Wajib Pajak (X_1)	86
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_2)	88
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan (X_3)	90
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden Variabel Sanksi Pajak (X_4)	93
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden Variabel Faktor Ekonomi (X_5)	95
Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan (X_6)	97
Tabel 4.16 Nilai <i>Loading Factor</i>	102
Tabel 4.17 Nilai <i>Loading Factor</i> Setelah Estimasi Ulang	105
Tabel 4.18 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	107
Tabel 4.19 Nilai <i>Cross Loadings</i>	108
Tabel 4.20 Nilai <i>Fornell-Lacker Criterion</i> (Nilai Akar AVE)	110
Tabel 4.21 Nilai <i>Composite Reliability</i>	111
Tabel 4.22 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	111
Tabel 4.23 Nilai Multikolinearitas	112
Tabel 4.24 Nilai <i>Adjusted R Square</i>	114
Tabel 4.25 Analisis <i>Model Fit</i>	117
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Hipotesis dengan <i>Boostrapping</i>	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	50
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian.....	51
Gambar 3.1 Diagram Jalur Kepatuhan Wajib Pajak	61
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	82
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kewajiban	83
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Objek	84
Gambar 4.7 Tampilan Hasil Kalkulasi PLS <i>Algorithm</i>	100
Gambar 4.8 Hasil Estimasi Ulang Kalkulasi PLS <i>Algorithm</i>	104
Gambar 4.9 Hasil Perhitungan PLS <i>Algorithm</i> menggunakan <i>SmartPLS</i>	113
Gambar 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis dengan <i>Boostrapping</i>	118