

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, PELATIHAN
PERSONAL AKUNTANSI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DAN
KETERLIBATAN PEMAKAI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus pada SKPD Kabupaten Kuningan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Oleh

ARIEF HIDAYAT
NIM 20170610122



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, PELATIHAN PERSONAL
AKUNTANSI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DAN KETERLIBATAN PEMAKAI
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus pada SKPD Kabupaten Kuningan)**

Disusun Oleh:

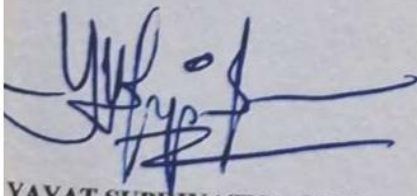
ARIEF HIDAYAT

NIM : 20170610122

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 21 Juni 2024 di hadapan Dewan penguji. Skripsi ini di sahkan sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akutansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

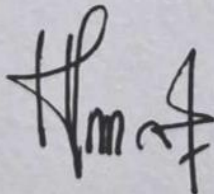
Penguji I



YAYAT SUPRIYATNA, M.M

IP.19601015 198503 1 003

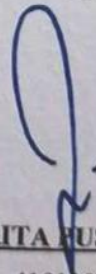
Penguji II



DENDI PURNAMA, S.E., M.Si.

NIK. 410102900207

Penguji III



OKTAVIANI RITA PUSPASARI, M.Si., Ak., CA

NIK. 410110850152

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, PELATIHAN
PERSONAL AKUNTANSI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DAN
KETERLIBATAN PEMAKAI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

(Studi Kasus pada SKPD Kabupaten Kuningan)

Disusun Oleh :

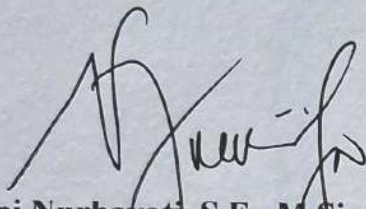
ARIEF HIDAYAT

20170610122

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Mei 2024

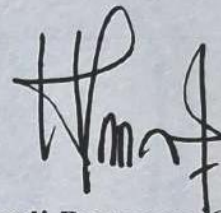
Pembimbing I



Neni Nurhayati, S.E., M.Si., Ak., CA

NIP. 198802192015042002

Pembimbing II

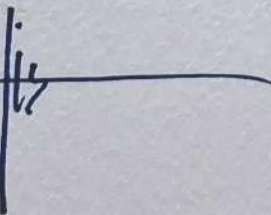
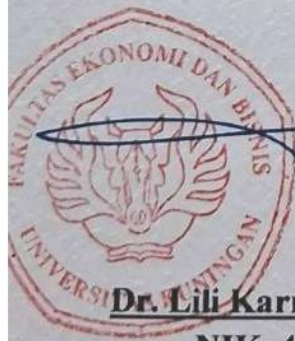


Dendi Purnama, S.E., M.Si

NIK. 410102900207

Mengetahui

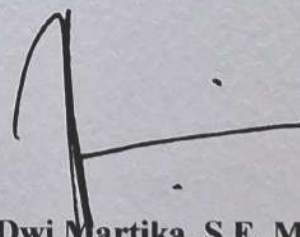
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Lili Karmela F., SE., M.Si

NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Akuntansi



Lia Dwi Martika, S.E., M.Si

NIK. 410103880119

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tuntutlah Ilmu Dari Buaian Sampai Liang Lahat “.
(H.R Muslim)

“ Dunia ini ibarat bayangan. Kalau kau berusaha menangkapnya, ia akan lari. Tapi
kalua kau membelakanginya, ia tak punya pilihan selain mengikutimu. “
(Ibnu Qayyim Al Jauziyyah)

“ Karya Ini Kupersembahkan Untuk
Keluarga Tercinta“.

PERNYATAAN OTENTISITAS

Bismilahirrahmaanirrahim,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, nama **Arief Hidayat**, Nomor Induk Mahasiswa **20170610122** menyatakan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pelatihan Personal Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal, Dan Keterlibatan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada SKPD Kabupaten Kuningan)” Ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, Mei 2024

Yang membuat pernyataan



ARIEF HIDAYAT

20170610122

ABSTRAK

Arief Hidayat “ Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pelatihan Personal Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal, Dan Keterlibatan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada SKPD Kabupaten Kuningan) “. Pembimbing I : Neni Nurhayati, M.Si.,Ak.,CA; Pembimbing II : Dendi Purnama, M.Si. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan bukti atau fakta empiris tentang pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, pelatihan personal akuntansi, kemampuan teknik personal dan keterlibatan pemakai terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi studi kasus pada SKPD Kabupaten Kuningan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sample penelitian ini adalah 114 pegawai SKPD di Kabupaten Kuningan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan penelitian ini bahwa secara simultan pemanfaatan teknologi informasi, pelatihan personal akuntansi, kemampuan teknik personal dan keterlibatan pemakai berpengaruh secara bersama-sama terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, dan secara parsial pemanfaatan teknologi informasi, pelatihan personal akuntansi, kemampuan teknik personal dan keterlibatan pemakai berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pelatihan Personal Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal, Keterlibatan Pemakai, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.

ABSTRACT

Arief Hidayat "The Influence of Information Technology Utilization, Accounting Personal Training, Personal Technical Ability, and User Involvement on the Effectiveness of Accounting Information Systems (Case Study at the Regional Apparatus Organization of Kuningan Regency)". Advisor I: Neni Nurhayati, M.Si.,Ak.,CA; Advisor II: Dendi Purnama, M.Si. This study aims to produce empirical evidence regarding the influence of information technology utilization, accounting personal training, personal technical ability, and user involvement on the effectiveness of accounting information systems, a case study conducted at the Regional Apparatus Organization of Kuningan Regency. This research is quantitative in nature. The sample consists of 114 employees of the Regional Apparatus Organization in Kuningan Regency. Data collection method employed in this study is through questionnaire. Data analysis techniques utilized multiple linear regression analysis. Based on this research, it is found that the simultaneous utilization of information technology, accounting personal training, personal technical ability, and user involvement collectively influence the effectiveness of accounting information systems. Moreover, individually, the utilization of information technology, accounting personal training, personal technical ability, and user involvement each have a significant positive influence on the effectiveness of accounting information systems.

Keywords: Information Technology Utilization, Accounting Personal Training, Personal Technical Ability, User Involvement, Effectiveness of Accounting Information Systems

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rizki, karunia, dan hidayah kepada segenap makhluk ciptaan-Nya sehingga sampai saat ini kita masih diberikan nikmat Iman dan Islam. Alhamdulillah karena berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pelatihan Personal Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal, Dan Keterlibatan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada SKPD Kabupaten Kuningan)”**.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak untuk dijadikan pengetahuan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca, serta dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi objek yang diteliti.

Kuningan, Mei 2024

Penulis,

ARIEF HIDAYAT

20170610122

UCAPAN TERIMAKASIH

Banyak hal yang penulis temukan selama menempuh perkuliahan sampai tersusunnya skripsi ini, karenanya penulis tidak luput dari berbagai kesulitan dan hambatan yang kerap menyertai penulis. Berkat Ridho Allah SWT serta do'a, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak terutama keluarga besar penulis yang pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Berkenan dengan hal tersebut, maka dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Neni Nurhayati, M.Si.,Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan hingga memberikan banyak motivasi yang pada akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dendi Purnama, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya guna membimbing, mengarahkan hingga memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya skripsi ini.
3. Dr. H. Dikdik Harjadi., SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Kuningan.
4. Dr. Hj. Lili Karmela F, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan.
5. Lia Dwi Martika.,S.E.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan.
6. Seluruh Staf Pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan.
7. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kuningan

8. Teman-Teman Program Studi Akuntansi terimakasih atas bantuannya dalam memberikan motivasi dan masukan guna menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan serta dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Semoga Allah membalas kebaikan-kebaikan kalian semua yang telah memberikan bantuan dan dukungan dengan pahala yang berlipat ganda.

Aamiin Ya Rabbal'alaamiin.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTO DAN PERSEMBAHAN

PERNYATAAN OTENTITAS i

ABSTRAK ii

ABSTRACT iii

KATA PENGANTAR..... iv

UCAPAN TERIMA KASIH..... v

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL..... 12

DAFTAR GAMBAR..... 14

DAFTAR LAMPIRAN 15

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan Penelitian..... 7

1.4 Manfaat Penelitian..... 8

1.4.1 Manfaat Teoritis 8

1.4.2 Manfaat Praktis 8

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori 10

2.1.1 Stewardship Theory 10

2.1.2 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi..... 11

2.1.2.1 Pengertian Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi..... 11

2.1.2.2 Manfaat Sistem Informasi Akuntansi..... 13

2.1.2.3 Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	14
2.1.2.4 Indikator-indikator Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.1.2.5 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	16
2.1.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	17
2.1.3.1 Pengertian Teknologi Informasi	17
2.1.3.2 Manfaat Teknologi Informasi.....	18
2.1.3.3 fungsi dan Tujuan Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	19
2.1.3.4 Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	20
2.1.3.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi	21
2.1.4 Pelatihan Personal Akuntansi.....	22
2.1.4.1 Pengertian Pelatihan Personal Akuntansi	22
2.1.4.2 Manfaat Pelatihan Personal Akuntansi.....	23
2.1.4.3 Fungsi dan Tujuan Pelatihan Personal Akuntansi	24
2.1.4.3 Indikator Pelatihan Personal Akuntansi.....	25
2.1.4.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Personal Akuntansi.....	26
2.1.5 Kemampuan Teknik Personal.....	28
2.1.5.1 Pengertian Kemampuan Teknik Personal Akuntansi	28
2.1.5.2 Manfaat Kemampuan Teknik Personal Akuntansi.....	29
2.1.5.3 Fungsi dan Tujuan Kemampuan Teknik Personal Akuntansi	29
2.1.5.4 Indikator Kemampuan Teknik Personal Akuntansi	31
2.1.5.5 Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Teknik Personal Akuntansi	31
2.1.6 Keterlibatan Pemakai	33
2.1.6.1 Pengertian Keterlibatan Pemakai	33
2.1.6.2 Manfaat Keterlibatan Pemakai	34
2.1.6.3 Fungsi dan Tujuan Keterlibatan Pemakai	35
2.1.6.4 Indikator Keterlibatan Pemakai	35
2.1.6.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterlibatan Pemakai	37
2.1.7 Hubungan Antar Variabel	37

2.1.7.1 Hubungan Pemanfaatan Teknologi Informasi dengan Efektivitas SIA.....	37
2.1.7.2 Hubungan Pelatihan Personal Akuntansi dengan Efektivitas SIA.....	38
2.1.7.3 Hubungan Kemampuan teknik Personal dengan Efektivitas SIA.....	39
2.1.7.4 Hubungan Keterlibatan Pemakai dengan Efektivitas SIA	39
2.1.8 PenelitianTerdahulu	40
2.2 Kerangka Berpikir	43
2.2.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Efektivitas SIA.....	43
2.2.2 Pengaruh Pelatihan Personal Akuntansi terhadap Efektivitas SIA .	44
2.2.3 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas SIA	44
2.2.4 Pengaruh Keterlibatan Pemakai terhadap Efektivitas SIA.....	45
2.3 Hipotesis.....	46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	48
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	49
3.3 Populasi dan Sampel	51
3.3.1 Populasi	51
3.3.2 Sampel	52
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4.1 Data Penelitian	53
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5 Teknik Analisis Data.....	55
3.5.1 Uji Instrumen	55
3.5.1.1 Uji Validitas	55
3.5.1.2 Uji Realibilitas	56
3.5.2 Analisis Deskriptif	56
3.5.3 Analisis Statistik.....	58
3.5.3.1 Analisis Regresi Berganda.....	58

3.5.3.2 Analisis Koefisien Determinasi	58
3.5.3.3 Uji Hipotesis	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.1.1 Sejarah Singkat Kabupaten Kuningan.....	62
4.1.1.2 Gambaran Objek Penelitian.....	63
4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden	66
4.1.2.1 Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian	68
4.1.3.1 Uji Validitas.....	68
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	73
4.1.4 Transpormasi Data Ordinal ke Interval.....	77
4.1.5 Teknik Analisis Data	77
4.1.5.1 Gambaran Persepsi Responden terhadap Variabel	77
4.1.5.2 Analisis Deskriptif.....	91
4.1.5.3 Uji Asumsi Klasik	94
4.1.6 Hasil Uji Analisis Berganda.....	100
4.1.7 Uji Koevisien Determinasi	102
4.1.8 Uji Hipotesis	103
4.1.8.1 Uji F (Uji Simultan).....	103
4.1.8.2 Uji T (Uji Parsial)	104
4.2 Pembahasan	109
4.2.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	109
4.2.2 Pengaruh Pelatihan Personal Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	111
4.2.3 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	114

4.2.4 Pengaruh Keterlibatan Pemakai terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	116
---	-----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Saran.....	122

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kualitas Laporan Keuangan Rumah Sakit Kabupaten Kuningan	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 3.2	Daftar Rumah Sakit di Kabupaten Kuningan	39
Tabel 3.3	Jumlah Sampel	40
Tabel 3.4	Rincian Sampel Pada Rumah Sakit di Kabupaten Kuningan	41
Tabel 3.5	Skala Item Penelitian Kueisoner	43
Tabel 4.1	Gambaran Objek Penelitian	61
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	62
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4.7	Rekapitulasi Validitas Kualitas Laporan Keuangan	65
Tabel 4.8	Rekapitulasi Validitas Pengendalian Internal	66
Tabel 4.9	Rekapitulasi Validitas Teknologi Informasi	67
Tabel 4.9	Reliabilitas Kualitas Laporan Keuangan	68
Tabel 4.10	Reliabilitas Pengendalian Internal	69
Tabel 4.11	Reliabilitas Teknologi Informasi	69
Tabel 4.12	Kriteria Interval Secara Kumulatif	71

Tabel 4.13	Pernyataan Jawaban Kualitas Laporan Keuangan	72
Tabel 4.14	Frekuensi dan Presentase Jawaban Kualitas Laporan Keuangan	74
Tabel 4.15	Pernyataan Jawaban Pengendalian Internal	75
Tabel 4.16	Frekuensi dan Presentase Jawaban Pengendalian Internal	76
Tabel 4.17	Pernyataan Jawaban Kualitas Laporan Keuangan	77
Tabel 4.18	Frekuensi dan Presentase Jawaban Kualitas Laporan Keuangan	78
Tabel 4.19	Statistik Deskriptif Kualitas Laporan Keuangan	79
Tabel 4.20	Statistik Deskriptif Pengendalian Internal	80
Tabel 4.21	Statistik Deskriptif Teknologi Informasi	81
Tabel 4.22	Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 4.23	Hasil Uji Multikolineritas	84
Tabel 4.24	Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
Tabel 4.25	Hasil Uji Autokorelasi	86
Tabel 4.26	Hasil Uji Regresi Berganda	87
Tabel 4.27	Hasil Uji Koefisien Determinasi	88
Tabel 4.28	Hasil Uji Simultan	89
Tabel 4.29	Hasil Uji Parsial	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Hipotesis.....	35
Gambar 3.1	Daerah Penolakan dan Penerimaan Hipotesis (Uji F).....	51
Gambar 3.2	Daerah Penolakan dan Penerimaan Uji t.....	59
Gambar 4.1	Gambar Hasil Uji Simutan.....	89
Gambar 4.2	Daerah Penerimaan Hipotesis 2.....	91
Gambar 4.3	Daerah Penerimaan Hipotesis 2.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian

Lampiran 2 Quisioner Penelitian

Lampiran 3 Tabulasi Data

Lampiran 4 Output SPSS