

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul “IMPLEMENTASI CRM ANALITIKAL UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PRODUK DI APOTEK AGRA MEDIKA BERBASIS WEB” dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Dengan dibangun nya sistem pada apotek Agra Medika ini, sistem dapat membantu toko dalam memperluas penjualan dikarenakan sistem berbasis *website* dapat diakses kapan saja, dimana saja dan oleh siapa saja dan hal ini dapat memperluas jangkauan pasar sehingga untuk mendapatkan pelanggan baru bisa lebih mudah.
2. Pelanggan di apotek Agra Medika dapat melakukan pemesanan atau pembelian produk dimana saja dan kapan saja dengan mudah dan cepat serta pelanggan dapat mengetahui produk apa saja yang tersedia.
3. Karyawan apotek Agra Medika dapat dengan mudah untuk mengatur atau melakukan manajemen produk.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk mengembangkan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pada tahap pengembangan selanjutnya diharapkan aplikasi ini dapat menggunakan sistem android, serta diharapkan sistem ini dapat menjadi

pembandingan dengan sistem yang akan dibuat selanjutnya.

2. Pengembangan metode yang digunakan diharapkan dapat mencakup seluruh bentuk CRM yaitu operasional, analitikal dan collaborative, sehingga dapat memberikan hasil yang lebih maksimal.