

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

(Survei Pada Karyawan Divisi Produksi PT. Saribumi Sentosa)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen



Di susun Oleh :

**NUR IMAN**

**NIM. 20210510193**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KUNINGAN**

**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP**  
***TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL**  
**MEDIASI**

(Survei Pada Karyawan Divisi Produksi PT. Sari Bumi Sentosa)

Oleh :

**NUR IMAN**

**20210510193**

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan

**Susunan Dewan Penguji**

**Penguji I,**



**Prof. Dr. H. Disman, M.S.**  
**NIP. 19502091984121001**

**Penguji II,**



**Dr. Rina Masruroh, SE., ME.Sy.**  
**NIK. 41038091296**

**Penguji III,**



**Deri Prayudi, S.E., M.M**  
**NIK. 410105900257**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI

(Survei Pada Karyawan Divisi Produksi PT. Sari Bumi Sentosa)

Oleh :

NUR IMAN  
20210510193

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING :

Kuningan, Juni 2025

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si  
NIK. 41038971055

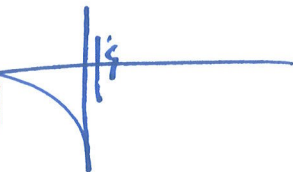
Pembimbing II,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy.  
NIK. 41038091296

*Mengetahui*

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si.  
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen,



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E., Sy.  
NIK. 41038091296

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTO**

Hidup dengan apa yang kita cintai, maka kita akan mencintai hidup kita. Bersungguh-sungguhlah, niscaya akan berhasil. Bersabarlah, niscaya akan beruntung. Dan jika tidak lebih baik maka lebih baik tidak.

### **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan cinta, skripsi ini saya persembahkan untuk ibunda tercinta yang selalu mendoakan dan menjadi sumber kekuatan, untuk almarhum ayah yang meski telah tiada tetap hidup dalam semangat dan cita-cita saya, untuk saudara-saudaraku serta seluruh keluarga yang tak henti memberi dukungan, dan untuk semua orang tersayang yang senantiasa menemani perjalanan ini dengan kasih, semangat, dan keyakinan. Terima kasih atas cinta, doa, dan dukungan yang tak ternilai.

## LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Iman

NIM : 20210510193

Judul Skripsi : “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Survei Pada Karyawan Divisi Produksi PT. Saribumi Sentosa)”

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Survei Pada Karyawan Divisi Produksi PT. Saribumi Sentosa)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian Pernyataan ini saya buat.

Kuningan, 9 Mei 2025



**NUR IMAN**

**NIM. 20210510193**

## ABSTRAK

**NUR IMAN, 20210510193. (2025), "Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Survei pada Karyawan Divisi Produksi PT. Saribumi Sentosa)". Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Dibimbing oleh Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si dan Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi, melalui survei pada karyawan divisi produksi PT. Saribumi Sentosa. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif dan verifikatif. Sampel penelitian berjumlah 224 responden yang dipilih melalui teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dengan pengukuran skala interval. Analisis data mencakup uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis jalur (*path analysis*), serta pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji Sobel. Data dianalisis dengan menggunakan SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, (3) Kompensasi tidak berpengaruh langsung terhadap *turnover intention* meskipun arah hubungannya negatif, (4) Lingkungan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*, (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, bertentangan dengan hipotesis awal, (6) Kepuasan kerja memediasi pengaruh kompensasi terhadap *turnover intention* secara positif, dan (7) Kepuasan kerja juga memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention* secara positif.

**Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention***

## **ABSTRACT**

**Nur Iman, 20210510193. (2025), "The Effect of Compensation and Work Environment on Turnover Intention with Job Satisfaction as a Mediating Variable (Survey on Production Division Employees of PT. Saribumi Sentosa)". Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Kuningan University. Supervised by Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si and Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy.**

This study aimed to examine the effect of compensation and work environment on turnover intention with job satisfaction as a mediating variable, through a survey conducted on employees in the production division of PT. Saribumi Sentosa. The research employed a survey method with a quantitative and verificative approach. The sample consisted of 224 respondents who were selected using a simple random sampling technique. Data were collected using a questionnaire with interval scale measurements. Data analysis included instrument testing, classical assumption testing, path analysis, and hypothesis testing using t-test and Sobel test. The data were analyzed using SPSS version 23. The results showed that: (1) Compensation had a positive effect on job satisfaction, (2) Work environment had a positive effect on job satisfaction, (3) Compensation did not have a direct effect on turnover intention although the relationship direction was negative, (4) Work environment had a negative effect on turnover intention, (5) Job satisfaction had a positive effect on turnover intention, which contradicted the initial hypothesis, (6) Job satisfaction positively mediated the effect of compensation on turnover intention, and (7) Job satisfaction also positively mediated the effect of work environment on turnover intention.

**Keywords: Compensation, Work Environment, Job Satisfaction, Turnover Intention**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.”* Skripsi ini disusun sebagai bagian dari proses akademik dalam rangka memenuhi salah satu tahapan penyelesaian program studi Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kuningan. Penulisan ini merupakan hasil dari proses pembelajaran, observasi, serta analisis yang diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga karya ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Kuningan, 4 Juni 2025

**Nur Iman**

**20210510193**



## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Selama melakukan penelitian dan menyusun skripsi ini, penulis menghadapi berbagai macam kesulitan dan hambatan. Namun berkat do'a dan bantuan dari Tuhan Yang Maha Esa serta bantuan, dorongan, pengarahan, dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si, selaku pembimbing I dan Rektor Universitas Kuningan, yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sampai akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy, selaku pembimbing II dan Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan masukan dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Micky Watulandi, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik
4. Ibu Dr. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta Civitas Akademika Universitas Kuningan
6. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia melalui program Beasiswa Kartu Indonesia Pintar (KIP) Kuliah, yang telah memberikan kesempatan, dukungan finansial, serta motivasi bagi penulis untuk dapat menempuh pendidikan tinggi hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini.

7. Manajemen dan seluruh keluarga besar PT. Saribumi Sentosa, yang telah memberikan dukungan, kesempatan, serta kontribusi nyata dalam mendukung proses pendidikan penulis, khususnya dalam proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Yadi, staf perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terima kasih atas bantuan yang diberikan dalam mencari referensi skripsi ini.
9. Secara khusus penulis mempersembahkan terima kasih yang mendalam kepada Ibu Dasiti serta Bapak Sukardi (Alm.), atas segala kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang tidak ternilai. Juga kepada Uwa Sari (Almh.), atas cinta, perhatian, serta doa yang selalu menyertai langkah penulis. Segala kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan akan senantiasa menjadi penyemangat serta penuntun dalam perjalanan hidup penulis.
10. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada kakak-kakak tercinta, Ade Harmono, Ila Silawati, dan Unang Suherman, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moril, semangat, serta kasih sayang yang tiada henti.
11. Untuk seluruh keluarga, dan orang-orang tersayang, terima kasih atas doa, cinta, dan dukungan tanpa akhir yang menguatkan hingga lulus, dan akan selalu menuntunku sampai kapan pun.
12. Terima Kasih Kepada seluruh layanan angkutan umum di Kuningan.
13. Terima kasih kepada Muhammad Daffa Alfiansyah, Angga Kurnia Saputra, Dila Seliana, Muhammad Ikhsan Nurfallah, Amad Rizal, Iqmal Hikmatiar,

Aditia Nugraha, dan rekan-rekan terdekat lainnya atas dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.

14. Teman-teman Uniku Business Community 2022–2023, terima kasih atas pengalaman, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis.
15. Teman-teman Kelas Manajemen 7/G Angkatan 2021, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan selama empat tahun ini.
16. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada beberapa member JKT48 yang melalui live streaming telah memberikan semangat, motivasi, serta menemani penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
17. Untuk seseorang, teman SMP yang tak pernah benar-benar bisa kulupakan. Diam-diam, kau membentuk cara pandang dan arah hidupku. Meski kini kita di kampus yang berbeda, dan rasa ini belum sempat terucap, namamu menjadi salah satu alasan aku terus melangkah. Dalam diam, aku berharap suatu hari bisa berdiri di sisimu, bukan sekadar kenangan, tapi harapan yang pantas diperjuangkan.
18. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas semua dukungannya semoga kebbaikannya dibalas dari oleh Allah SWT.

Kuningan, 4 Juni 2025

Penulis,

**NUR IMAN**

20210510193

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTO DAN PERSEMBAHAN

LEMBAR PERNYATAAN OTENTITAS

ABSTRAK ..... i

ABSTRACT ..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH..... iv

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL ..... x

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR LAMPIRAN ..... xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 12

1.3 Tujuan Penelitian ..... 12

1.4 Manfaat Penelitian ..... 13

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS  
..... 14

2.1 Landasan Teori..... 14

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 14

2.1.2 *Turnover intention*..... 16

2.1.3 Kompensasi ..... 19

2.1.4 Lingkungan Kerja..... 25

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.5 Kepuasan Kerja .....                           | 30        |
| 2.1.6 Hubungan Antar Variabel .....                  | 34        |
| 2.1.7 Penelitian Terdahulu .....                     | 39        |
| 2.2 Kerangka Berfikir.....                           | 45        |
| 2.3 Hipotesis.....                                   | 48        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>           | <b>49</b> |
| 3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan .....           | 49        |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel .....                  | 50        |
| 3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian .....             | 54        |
| 3.3.1 Populasi.....                                  | 54        |
| 3.3.2 Sampel.....                                    | 54        |
| 3.4 Jenis Dan Sumber Data .....                      | 55        |
| 3.4.1 Jenis Data .....                               | 55        |
| 3.4.2 Sumber Data.....                               | 56        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....                    | 56        |
| 3.6 Uji Instrumen .....                              | 57        |
| 3.6.1 Uji Validitas .....                            | 57        |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas .....                         | 60        |
| 3.7 Teknik Analisis Data.....                        | 61        |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif .....                      | 61        |
| 3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....                         | 63        |
| 3.7.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 64        |
| 3.7.4 Uji Hipotesis .....                            | 65        |
| 3.7.5 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....  | 66        |
| 3.7.6 Uji Sobel .....                                | 69        |

|                                                                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                             | <b>71</b>  |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                                                     | 71         |
| 4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                                                                     | 71         |
| 4.1.2 Gambaran Karakteristik Responden .....                                                                   | 75         |
| 4.1.3 Teknik Analisis Data.....                                                                                | 79         |
| 4.1.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                                                | 102        |
| 4.1.5 Uji Hipotesis .....                                                                                      | 104        |
| 4.1.6 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....                                                            | 108        |
| 4.1.7 Uji Sobel ( <i>Sobel Test</i> ) .....                                                                    | 111        |
| 4.2 Pembahasan.....                                                                                            | 116        |
| 4.2.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....                                                        | 116        |
| 4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....                                                  | 117        |
| 4.2.3 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                                             | 118        |
| 4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                                       | 119        |
| 4.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                                         | 120        |
| 4.2.6 Pengaruh Kompensasi (X1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) melalui<br>Kepuasan Kerja (Z) .....      | 122        |
| 4.2.7 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) melalui<br>Kepuasan kerja (Z)..... | 124        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                        | <b>126</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                           | 126        |
| 5.2 Saran.....                                                                                                 | 127        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                    | <b>129</b> |
| <b><u>LAMPIRAN - LAMPIRAN</u></b>                                                                              |            |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                               |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan Divisi Produksi PT. Saribumi Sentosa .....                                                                  | 4   |
| Tabel 1. 2 Pra Survei Turnover Intention Pada Karyawan Divisi Produksi .....                                                                  | 5   |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                                                                                         | 39  |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....                                                                                                    | 51  |
| Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas.....                                                                                                           | 58  |
| Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....                                                                                                        | 60  |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                                            | 76  |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....                                                                                | 76  |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                                                                             | 77  |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen Produksi .....                                                                      | 78  |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                                                                                                | 80  |
| Tabel 4. 6 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Kompensasi .....                                                                                    | 85  |
| Tabel 4. 7 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Lingkungan Kerja.....                                                                               | 89  |
| Tabel 4. 8 Rekapitulasi Dimensi Pengujian Kepuasan Kerja .....                                                                                | 94  |
| Tabel 4. 9 Rekapitulasi Dimensi Pengujian <i>Turnover Intention</i> .....                                                                     | 98  |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....                                                                                                        | 100 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....                                                                                                  | 101 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas ( <i>Glejser</i> ).....                                                                             | 102 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi .....                                                                         | 103 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel Kompensasi , Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> ..... | 103 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....                                                           | 105 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji t Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....                             | 106 |
| Tabel 4. 17 Rekapitulasi Perhitungan Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung Variabel Penelitian .....                                  | 110 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian .....                                                                    | 48  |
| Gambar 3. 1 <i>Skala Semantic Defferensial</i> .....                                                      | 57  |
| Gambar 3. 2 Model Analisis Jalur .....                                                                    | 67  |
| Gambar 4. 1 Logo Perusahaan .....                                                                         | 72  |
| Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....                                                                      | 73  |
| Gambar 4. 3 Diagram Distribusi Karyawan.....                                                              | 75  |
| Gambar 4. 4 Daerah Kriterium Variabel Kompensasi (X1) .....                                               | 83  |
| Gambar 4. 5 Daerah Kriterium Variabel Lingkungan Kerja (X2).....                                          | 87  |
| Gambar 4. 6 Daerah Kriterium Variabel Kepuasan Kerja (Z).....                                             | 91  |
| Gambar 4. 7 Daerah Kriterium Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....                                  | 96  |
| Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas <i>Probability Plot</i> .....                                            | 99  |
| Gambar 4. 9 Model Regresi 1 .....                                                                         | 106 |
| Gambar 4. 10 Model Regresi 2 .....                                                                        | 108 |
| Gambar 4. 11 Analisis Jalur Lengkap .....                                                                 | 108 |
| Gambar 4. 12 Hasil Analisis H6 Menggunakan <i>Significance of Mediation (Sobel Test) Calculator</i> ..... | 113 |
| Gambar 4. 13 Hasil Analisis H7 Menggunakan <i>Significance of Mediation (Sobel Test) Calculator</i> ..... | 115 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

|              |                                                                                                           |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lampiran I   | : Surat Pengantar Bimbingan Skripsi<br>Surat Permohonan Izin Penelitian<br>Berita Acara Bimbingan Skripsi |
| Lampiran II  | : Surat Pengantar Kuesioner<br>Kuesioner Penelitian                                                       |
| Lampiran III | : Tabulasi Data                                                                                           |
| Lampiran IV  | : Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 23                                                                  |
| Lampiran V   | : Tabel t ( Taraf Signifikan 0,05% )<br>Tabel r ( Taraf Signifikan 0,05% )                                |
| Lampiran VI  | : Daftar Riwayat Hidup                                                                                    |