

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. D. Mahendra, E. Rasywir, and L. Prasasti, "Implementasi Chatbot Sebagai Layanan Customer Service Pada Kafe Duniawi Coffee," *SAINTEKS J. Teknol. Komput. dan Sains*, vol. 1, no. 1, pp. 16–24, 2023, [Online]. Available: <https://prosiding.seminars.id/sainteks>
- [2] M. F. Zulrahman, H. Syahputra, and U. N. Medan, "1 , 2 1,2," vol. 6, 2023.
- [3] S. Pusat, I. Calon, M. Baru, and D. I. U. Nasional, "RANCANG BANGUN CHATBOT BERBASIS RULE-BASED," 2023.
- [4] D. I. Era and R. Industri, "PELUANG DAN TANTANGAN PERAN PEREMPUAN," pp. 48–53.
- [5] V. A. Idris, "Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Serambi Menggunakan Metode Prototipe," vol. 8, no. 2, pp. 181–190, 2024.
- [6] D. Soyusiawaty and F. G. Putra, "Pengembangan Chatbot Untuk Layanan Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kota Yogyakarta Menggunakan Metode Rule-based," *Kesatria J. Penerapan Sist. Inf. (Komputer dan Manajemen)*, vol. 4, no. 2, pp. 354–363, 2023, [Online]. Available: <https://tunasbangsa.ac.id/pkm/index.php/kesatria/article/view/171>
- [7] C. Prianto, R. Andarsyah, and N. H. Harani, "Rancang Bangun Kamus Digital Berbasis Chatbot Menggunakan Pendekatan Pattern Matching," vol. 6, pp. 2327–2334, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i4.4910.
- [8] P. Di and K. Pos, "PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KORPORAT PADA PENGGUNAAN LAYANAN PENGIRIMAN SURAT DAN," vol. 12, 2022.
- [9] E. Rahmawan, "OPTIMALISASI PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) dalam peningkatan pendapatan daerah (studi pemutan pajak bumi dan bangunan (pbb)di kecamatan limpasu," *Optim. PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN dalam peningkatan pendapatan Drh. (studi pemutan pajak bumi dan bangunan (pbb)di Kec. limpasu*, vol. I, pp. 23–39, 2012.
- [10] K. P. dan K. R. I. Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, *Implementasi*. 2016. [Online]. Available: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Implementasi>
- [11] M. R. N. Fikri, F. Muttaqien, and M. I. Noor, "Strategi Implementasi Kecerdasan Buatan untuk Memperkuat Pendidikan Islam pada Generasi Z di Indonesia," *J. Islam. Educ.*, vol. 3, no. 1, pp. 132–144, 2024, [Online]. Available: <https://maryamsejahtera.com/index.php/Education/index>
- [12] H. P. Tarigan, "Integrasi Chatbot Berbasis NLP pada Sistem Layanan

- Akademik Universitas Integration Of NLP-Based Chatbot On University Academic Service System,” vol. 3, no. 1, pp. 13–18.
- [13] M. S. Ummah, “TEORI DAN IMPLEMENTASI PEMROGRAMAN WEB,” *Sustain.*, vol. 11, no. 1, pp. 1–14, 2019, [Online]. Available: http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- [14] G. Hasan *et al.*, “Analisa Pemasaran Digital, Manajemen Operasional dan Manajemen Hubungan Pelanggan PT. Panasonic Manufacturing Indonesia,” *J. Minfo Polgan*, vol. 12, no. 1, pp. 575–585, 2023, doi: 10.33395/jmp.v12i1.12460.
- [15] A. Samsudin and H. Hamdalah Islami, “Sistem Pengaduan Masyarakat Menggunakan Metode Agile Extreme Programming,” *J. Infotex*, vol. 2, no. 1, pp. 214–226, 2023.
- [16] P. W. Tampubolon, “Sistem Informasi Penjualan Barang Di Koperasi Pada Kantor Oditurat Militer I-02 Medan Berbasis Website,” *J. Tek. Dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 81–86, 2018.
- [17] A. Sahi, “TEMATIK - Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi Vol. 7, No. 1 Juni 2020,” vol. 7, no. 1, pp. 120–129, 2020.
- [18] Agustini and W. J. Kurniawan, “Sistem E-Learning Do’a dan Iqro’ dalam Peningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Ikhlas,” *J. Mhs. Apl. Teknol. Komput. dan Inf.*, vol. 1, no. 3, pp. 154–159, 2019, [Online]. Available: <http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/JMApTeKsi/index.php/JOM/article/view/526>
- [19] B. R. Artanto, “Analisis Log Server Radnet Untuk Perhitungan Utilisasi Bandwith Dan Pelacakan Netname,” pp. 17–46, 2013.
- [20] A. H. Manullang, M. Aritonang, and M. J. Purba, “Sistem Informasi Bimbingan Belajar Number One Medan Berbasis Web,” *TAMIKA J. Tugas Akhir Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 1, no. 1, pp. 44–49, 2021, doi: 10.46880/tamika.vol1no1.pp44-49.
- [21] M. Septio, “Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web Dengan Framework Condeigniter (Studi Kasus : warung Sederhana),” *J. Student Develoment Informatics Manag.*, vol. 1, no. 1, pp. 12–32, 2022.
- [22] Y. Irawan, “Pengujian Sistem Informasi Pengelolaan Pelatihan Kerja UPT BLK Kabupaten Kudus dengan Metode Whitebox Testing,” *Sentra Penelit. Eng. dan Edukasi*, vol. 9, no. 3, pp. 59–63, 2017.

- [23] I. R. Dhaifullah, M. Muttanifudin H, A. Ananda Salsabila, and M. Ainul Yaqin, “Survei Teknik Pengujian Software,” *J. Autom. Comput. Inf. Syst.*, vol. 2, no. 1, pp. 31–38, 2022, doi: 10.47134/jacis.v2i1.42.
- [24] B. A. Priyaungga, D. B. Aji, M. Syahroni, N. T. S. Aji, and A. Saifudin, “Pengujian Black Box pada Aplikasi Perpustakaan Menggunakan Teknik Equivalence Partitions,” *J. Teknol. Sist. Inf. dan Apl.*, vol. 3, no. 3, p. 150, 2020, doi: 10.32493/jtsi.v3i3.5343.