

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Survei Pada Karyawan Generasi Z di UD Putra TS Majalengka)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh :

Ela Nurmala

20210510072



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survei Pada Karyawan Generasi Z Toserba UD Putra TS Majalengka)

Oleh :

Ela Nurmala
20210510072

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 14 Juni 2025 dihadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I,



Dr. Hj. Lili Karmela F, S.E., M.Si
NIK. 41038971054

Penguji II,

Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M
NIK. 41038111400

Penguji III



Deri Prayudi, S.E., M.M
NIK. 410105900257

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survei Pada Karyawan Generasi Z Toserba UD Putra TS Majalengka)**

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan,.....Juni 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si
NIK. 19710801200031002



Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M
NIK. 41038111400

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 41038971054



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sv
NIK. 41038091296

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance*, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Survei pada Karyawan Generasi Z Toserba UD Putra TS Majalengka)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 5 Mei 2025

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular revenue stamp. The stamp is yellow with a red border and contains the text "1000" in large red numbers, "Rp 1000" in smaller red text, and "METERAI TEMPEL" in black. Below the stamp, the alphanumeric code "EC848ANX056330491" is printed in black.

Ela Nurmala

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras
(untuk urusan yang lain).”

(Q.S. Al-Insyirah: 7)

“Semoga kamu memenangkan pertempuran yang tidak kamu bicarakan pada
siapapun.”

(Rifan Ulhaq – Jauh Sebelum Hari Ini)

“”Perang telah usai, aku bisa pulang kubaringkan
panah dan berteriak MENANG.”

(Nadin Amizah – Di Akhir Perang)

PERSEMBAHAN

“Tugas akhir ini saya persembahkan untuk Almh. Ibu saya karena meski tidak
panjang umur dan sudah tidak lagi ada di bumi, saya percaya doa-doa baiknya
untuk saya sudah dicatat oleh sang pencipta. Dan juga saya persembahkan untuk
diri saya sendiri sebagai bentuk kemenangan dari perjalanan luar biasa untuk bisa
menjadi seorang sarjana.”

ABSTRAK

ELA NURMALA. 20210510072. Pengaruh *Work Life Balance*, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada Karyawan Generasi Z Toserba UD Putra TS Majalengka). Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Kuningan. 2025.

Pembimbing: Dr. H. Ayus A. Yusuf, M.Si dan Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance*, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Generasi Z di Toserba UD Putra TS Majalengka. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada fenomena penurunan kinerja karyawan yang tercermin dari data internal perusahaan selama periode Maret hingga November 2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Generasi Z sebanyak 123 orang, dengan jumlah sampel sebanyak 94 responden yang ditentukan melalui rumus Slovin dan teknik *simple random sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, *work life balance*, kompensasi, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan secara parsial, kompensasi dan lingkungan kerja yang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan *work life balance* tidak berpengaruh signifikan. Temuan ini menekankan pentingnya sistem kompensasi yang adil dan lingkungan kerja yang kondusif dalam meningkatkan kinerja karyawan Generasi Z di sektor ritel.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Generasi Z

ABSTRACT

ELA NURMALA. 20210510072. *The Influence of Work Life Balance, Compensation and Work Environment on Employee Performance (Survey on Generation Z Employees of Toserba UD Putra TS Majalengka)*. Management Study Program. Faculty of Economics and Business. Kuningan University. 2025. Supervisor: Dr. H. Ayus A. Yusuf, M.Si and Dr. Dadang Suhardi, S.E., M.M

This study aims to determine the effect of work-life balance, compensation, and work environment on the performance of Generation Z employees at Toserba UD Putra TS Majalengka. The background of this study is based on the phenomenon of declining employee performance as reflected in the company's internal data during the period March to November 2024. This study uses a quantitative approach with a survey method. The population in this study were all Generation Z employees totaling 123 people, with a sample size of 94 respondents determined using the Slovin formula and simple random sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS version 26. The results of the study indicate that simultaneously, work-life balance, compensation, and work environment have a significant effect on employee performance. And partially, compensation and work environment have a positive and significant effect on employee performance, while work-life balance does not have a significant effect. These findings emphasize the importance of a fair compensation system and a conducive work environment in improving the performance of Generation Z employees in the retail sector.

Keywords: Work Life Balance, Compensation, Work Environment, Employee Performance, Generation Z.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. dengan segala rahmat, nikmat, rezeki dan karunia-nya. Dan sholawat beserta salam semoga tercurah limpah kepada baginda Rasulullah SAW yakni Nabi Muhammad SAW. beserta para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance*, Kompensasi dan Lingkungann Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada Karyawan Generasi Z Toserba UD Putra TS Majalengka)”

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan berfikir penulis serta keterbatasan waktu dan kesempatan. Namun penulis berharap tugas akhir ini akan bermanfaat dan dapat memberikan informasi bagi pihak yang membutuhkan. Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan serta saran-saran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung.

Kuningan, Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS	
.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 <i>Grand Theory – Goal Setting Theory</i>	11
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.3 <i>Work Life Balance</i>	17
2.1.4 Kompensasi	22
2.1.5 Lingkungan Kerja	28
2.1.6 Hubungan Antar Variabel.....	34
2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	36
2.2 Kerangka Berpikir	42

2.3	Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		46
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	46
3.2	Operasional Variabel	46
3.2.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	46
3.2.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	47
3.3	Populasi dan Sampel	49
3.3.1	Populasi	49
3.3.2	Sampel	49
3.4	Jenis dan Sumber Data	50
3.4.1	Jenis Data	50
3.4.2	Sumber Data	50
3.5	Teknik Pengumpulan Data	50
3.5.1	Kuesioner (Angket)	51
3.5.2	Studi Dokumentasi	52
3.6	Hasil Uji Instrumen.....	52
3.6.1	Uji Validitas	52
3.6.2	Uji Reliabilitas	55
3.7	Teknik Uji Analisis	58
3.7.1	Analisis Deskriptif	58
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	60
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	61
3.7.4	Analisis Koefisien Determinan	62
3.7.5	Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Hasil Penelitian	64
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.2	Karakteristik Responden.....	65
4.1.3	Analisis Deskriptif	67
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	74
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda	77

4.1.6	Analisis Koefisien Determinan	79
4.1.7	Uji Hipotesis	80
4.2	Pembahasan	83
4.2.1	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> , Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z	83
4.2.2	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z 85	
4.2.3	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z 87	
4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z 88	
BAB V PENUTUP		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan Generasi Z Toserba UD Putra TS Majalengka Periode Maret-November Tahun 2024	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	47
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran	51
Tabel 3. 3 Uji Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1).....	53
Tabel 3. 4 Uji Validitas Variabel Kompensasi (X2).....	53
Tabel 3. 5 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	54
Tabel 3. 6 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1).....	56
Tabel 3. 8 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X2)	56
Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	57
Tabel 3. 10 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1).....	68
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X2).....	70
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3)	71
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	73
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Koefisien Determinan.....	79
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan (Uji F)	81
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian	44
Gambar 4. 1 Gambar Kriterium Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1).....	69
Gambar 4. 2 Gambar Kriterium Variabel Kompensasi (X2)	71
Gambar 4. 3 Gambar Kriterium Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	72
Gambar 4. 4 Gambar Kriterium Variabel Kinerja Karyawan (Y)	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Pengantar Bimbingan
Surat Permohonan Izin Penelitian
Surat Balasan Penelitian
Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran II : Surat Pengantar Kuesioner
Kuesioner Penelitian
- Lampiran III : Tabulasi Data Hasil Penelitian
- Lampiran IV : Output Hasil Perhitungan SPSS versi 26.
- Lampiran V : Tabel r (taraf signifikansi 0,05)
Tabel t (taraf signifikansi 0,05)
Tabel F (taraf signifikansi 0,05)