

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PERAWAT RUMAH SAKIT CIREMAI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh:

TRI WAHYUNI

NIM. 20210510414



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT CIREMAI

Oleh :

TRI WAHYUNI

NIM. 20210510414

Telah berhasil mempertahankan skripsinya pada tanggal 19 Juni 2025 di hadapan Dewan Penguji. Skripsi ini disahkan sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Susunan Dewan Penguji :

Penguji I,



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si
NIK. 410110920236

Penguji II,



Wachjuni, S.E., M.M
NIK. 410106710221

Penguji III,



Faishal Rahimi, S.E., M.M
NIK. 410110920236

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT
RUMAH SAKIT CIREMAI**

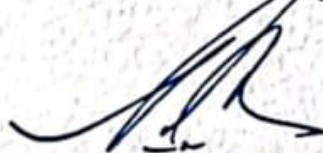
Oleh

TRI WAHYUNI
NIM. 20210510414

DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Kuningan, Juli 2025

Pembimbing I,



Oding Syafrudin, M.M
NIP. 196106061995031001

Pembimbing II,



Wachjuni, S.E, M.M
NIK. 410106710221

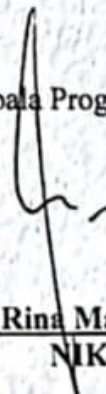
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E, M.Si.
NIK. 41038971054

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy
NIK. 41038091296

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Ciremai" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Kuningan, 19 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Tri Wahvuni
NIM. 20210510414

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya ”

(QS. Al-Baqarah 2:286)

“Setiap orang memiliki medan juangnya sendiri. Perjalanan ini tidak mudah, tapi setiap langkah adalah bentuk keberanian untuk tetap melangkah, meski tertatih.”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan.”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya tercinta yakni Ibu Odah dan Bapak Sanan
2. Suami saya Albi Giantonio, S.Farm
3. Anak saya Arcelio Aisar Attaqi
4. Adik saya Feni Yullyani, S.E
5. Teman-teman saya
6. Civitas akademika Universitas Kuningan

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT
RUMAH SAKIT CIREMAI**

**Tri Wahyuni (NIM: 20210510414) Dosen Pembimbing I: Oding Syafrudin,
M.M. Dosen Pembimbing II: Wachjuni, S.E.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuesioner dengan analisis deskriptif dan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada Perawat Non ASN di Rumah Sakit Ciremai. Sampel yang diambil sebanyak 98 orang dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala interval. Data hasil penelitian diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Komitmen Organisasi secara bersama-sama berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dan Beban Kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai, Rumah Sakit Ciremai.

***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORKLOAD AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON THE PERFORMANCE OF
NURSES AT CIREMAI HOSPITAL***

**Tri Wahyuni (NIM: 20210510414) Dosen Pembimbing I: Oding Syafrudin,
M.M. Dosen Pembimbing II: Wachjuni, S.E.**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work discipline, workload and organizational commitment on employee performance. The method used in this research is a questionnaire method with descriptive and quantitative analysis. This research was conducted on Non ASN Nurses at Ciremai Hospital. The sample taken was 98 people using a saturated sample. The data collection technique used a questionnaire with an interval scale. The results showed that Work Discipline, Workload and Organizational Commitment together had a significant effect on Employee Performance. Work Discipline and Organizational Commitment partially have a positive and significant effect on Employee Performance and Workload partially has a negative and significant effect on Employee Performance.

Keywords: Work Discipline, Workload, Organizational Commitment, Employee Performance, Ciremai Hospital.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta kelancaran dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **“Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Ciremai”** sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan, pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian penyusunan skripsi ini dibuat, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kuningan, Agustus 2025
Penulis,

Tri Wahyuni
NIM. 20210510414

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah SWT. atas berkat rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar semata-mata tidak hanya usaha penulis sendiri, melainkan bantuan tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yakni Ibu Odah dan Bapak Sanan yang selama ini telah membantu penulis dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, dan doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada seseorang yang tak kalah penting, suamiku tercinta Albi Giantonio, S.Farm. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
3. Kepada anakku tersayang Arcelio Aisar Attaqi, kehadiranmu adalah anugerah terindah yang membuat setiap lelah menjadi berarti.
4. Kepada adikku, Feni Yullyani, S.E yang memberikan semangat dan dukungan walaupun melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi.
5. Bapak Oding Syafrudin, M.M selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, arahan, saran-saran, dorongan, dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Ibu Wachjuni, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, arahan, saran-saran, dorongan, dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Kuningan.
8. Ibu Dr. Hj. Lili Karmela Fitriani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
9. Ibu Rina Masruroh, S.E., M.E.Sy selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kuningan.
10. Bapak Fahmi Yusuf selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing, memberikan dorongan semangat, motivasi dan nasihat selama masa perkuliahan.
11. Segenap dosen dan seluruh staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada penulis hingga dapat menunjang dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Teman-teman satu perjuangan Manajemen N 2021 yang menjadi keluarga pertama di Universitas Kuningan. Empat tahun berproses bersama dengan kalian merupakan hal yang luar biasa. Dimanapun kalian berada nantinya, semoga hal baik selalu membersamai, aamiin.
13. Teman-teman satu bimbingan yang selalu memberikan semangat dan bertukar pikiran selama proses penyusunan skripsi.
14. Serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

15. Terakhir, kepada diri saya sendiri Tri Wahyuni, S.E. Terimakasih sudah bertahan sampai detik ini, sudah berusaha menahan sabar, ego, tetap semangat dan tidak putus asa atas pencapaian dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT. membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kuningan, Agustus 2025
Penulis

Tri Wahyuni

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
PERNYATAAN OTENTISITAS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS10	
52.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kinerja Pegawai	10
2.1.2 Disiplin Kerja.....	14
2.1.3 Beban Kerja.....	18
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	21
2.1.5 Penelitian Terdahulu	25
2.1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	29
2.2 Kerangka Berfikir	32
2.3 Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian.....	34
3.2 Definisi Variabel	35
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Jenis dan Sumber Data	39

3.4.1 Jenis Data	39
3.4.2 Sumber Data.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6 Uji Instrumen	41
3.6.1 Uji Validitas	41
3.6.2 Hasil Uji Validitas.....	41
3.6.3 Uji Reliabilitas	44
3.6.4 Hasil Uji Reliabilitas	45
3.7 Teknik Analisis Data.....	46
3.7.1 Analisis Deskriptif	47
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	47
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas.....	48
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.7.2.4 Uji Regresi Linear Berganda	48
3.8 Koefisien Determinasi.....	49
3.8.1 Uji Hipotesis.....	50
3.8.1.1 Uji Parsial (Uji T)	50
3.8.1.2 Uji Simultan (Uji F).....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Objek Perusahaan	52
4.1.1.1 Profil Singkat Rumah Sakit Ciremai.....	52
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian	53
4.1.2.1 Karakteristik Reseponden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.2.2 Karakteristik Reseponden Berdasarkan Usia.....	55
4.1.2.3 Karakteristik Reseponden Berdasarkan Pendidikan	56
4.1.2.4 Karakteristik Reseponden Berdasarkan Masa Kera.....	56
4.1.3 Analisis Deskriptif	55
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	57
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Beban Kerja	59
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	63
4.1.3.4 Analisis Deskriptif Beban Kerja	63
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	63
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas.....	64

4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.1.4.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	65
4.1.4.5 Koefisien Determinasi	67
4.1.5 Uji Hipotesis.....	67
4.1.5.1 Uji Parsial (Uji T)	67
4.1.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	69
4.1.6 Pembahasan	70
4.1.6.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	70
4.1.6.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	70
4.1.6.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	71
4.1.6.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN PENELITIAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Parameter Penilaian Kinerja Pegawai Non ASN Rumah Sakit Ciremai.....	2
Tabel 1.2	Predikat Penilaian Kinerja Pegawai Non ASN Rumah Sakit Ciremai.....	3
Tabel 1.3	Penilaian Kinerja Perawat Non ASN Rumah Sakit Ciremai Tahun 2021-2023	4
Tabel 1.4	Rekapitulasi Hasil Pra-Survey Kinerja Perawat Rumah Sakit Ciremai Tahun 2021-2023	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2	Populasi Perawat Non ASN di Rumah Sakit Ciremai	38
Tabel 3.3	Skala Pengukuran Interval	40
Tabel 3.4	Uji Validitas Disiplin Kerja (X1).....	41
Tabel 3.5	Uji Validitas Beban Kerja (X2).....	42
sTabel 3.6	Uji Validitas Komitmen Organisasi (X3)	43
Tabel 3.7	Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	43
Tabel 3.8	Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X1).....	45
Tabel 3.9	Uji Reliabilitas Beban Kerja (X2).....	45
Tabel 3.10	Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi (X3).....	45
Tabel 3.11	Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y)	46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.5	Hasil Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	55
Tabel 4.6	Hasil Deskriptif Variabel Beban Kerja	57
Tabel 4.7	Hasil Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	59
Tabel 4.8	Hasil Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.14	Hasil Uji Parsial (Uji T)	68
Tabel 4.15	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Kedudukan Disiplin Kerja dalam Kriterium	56
Gambar 4.2 Kedudukan Beban Kerja dalam Kriterium.....	58
Gambar 4.3 Kedudukan Komitmen Organisasi dalam Kriterium.....	60
Gambar 4.4 Kedudukan Kinerja Pegawai dalam Kriterium	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	:	Surat Pengantar Bimbingan Skripsi Surat Permohonan Izin Penelitian Surat Balasan Penelitian
Lampiran II	:	Surat Pengantar Kuisisioner Kuisisioner Kisi-Kisi Kuisisioner Jawaban Kuisisioner
Lampiran III	:	Data Hasil Perhitungan Kuisisioner (30 Responden) Data Hasil Perhitungan Kuisisioner (98 Responden)
Lampiran IV	:	Output Hasil Perhitungan SPSS Versi 20
Lampiran V	:	Tabel F (taraf signifikansi 0,05) Tabel T (taraf signifikansi 0,05) Tabel R (taraf signifikansi 0,05)
Lampiran VI	:	Daftar Riwayat Hidup