

DAFTAR PUSTAKA

- Aakrsha. (2023). *Deep Learning | Introduction to Long Short Term Memory*.
<https://www.geeksforgeeks.org/deep-learning-introduction-to-long-short-term-memory/>
- Akmal, D. Z. (2022). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi terhadap Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Pasien di Klinik Gigi Pekanbaru DAFPUS NO.5*.
- Anggi. (2022). *UAT Adalah Tahapan Penting Dalam Mendesain Produk*.
<https://accurate.id/marketing-manajemen/uat-adalah/>
- Arly, A., Dwi, N., & Andini, R. (2023). *Implementasi Penggunaan Artificial Intelligence Dalam Proses Pembelajaran Mahasiswa Ilmu Komunikasi di Kelas A*. 362–374.
- Ashari, H. F., Utami, S., & Widodo, W. (2021). *Kontribusi layanan informasi dalam mencegah perilaku bullying pada siswa*. 1(1), 87–94.
<https://doi.org/10.30998/ocim.v1i1.4577>
- Atillah, R., & Gischa, S. (2023). *Pengertian HTML, Struktur, dan Fungsinya dalam Web*.
<https://www.kompas.com/skola/read/2023/10/18/040000369/pengertian-html-struktur-dan-fungsinya-dalam-pengembangan-web?page=all>
- Bahri, S., & Siregar, M. U. (2023). *RANCANGAN APLIKASI CHATBOT TELEGRAM “ TANYA ZAID ” SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN NAHWU*. 5, 313–323.
- Bangun, R., Informasi, C., & Pekerjaan, L. (2020). *Rancang Bangun Chatbot Informasi Lowongan Pekerjaan Berbasis Whatsapp dengan Metode NLP (Natural Language Processing)*. 5(1), 619–626.
- Binar Academy. (n.d.). *Metode Agile: Pengertian, Tujuan, dan Prinsipnya*. Retrieved January 20, 2024, from <https://www.binaracademy.com/blog/metode-agile-adalah>
- Chao, G.-L., & Lane, I. (2019). *BERT-DST: Scalable End-to-End Dialogue State Tracking with Bidirectional Encoder Representations from Transformer*. <http://arxiv.org/abs/1907.03040>
- Dellia, P. (2023). *Pengembangan Sistem Informasi Rekomendasi Pemilihan Batik Klampar Berbasis Chatbot Menggunakan Chatbase Website DAFPUS NO.4*.
- Devlin, J., Chang, M.-W., Lee, K., & Toutanova, K. (2018). *BERT: Pre-training of Deep Bidirectional Transformers for Language Understanding*. <http://arxiv.org/abs/1810.04805>

- Dicoding Intern. (2021). *Apa itu UML? Beserta Pengertian dan Contohnya*. <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-uml/>
- Dicoding Intern. (2023). *Python: Pengertian, Contoh Penggunaan, dan Manfaat Mempelajarinya*. <https://www.dicoding.com/blog/python-pengertian-contoh-penggunaan-dan-manfaat-mempelajarinya/>
- Firnando, J., Franko, B., Tanzil, S. P., Wilyanto, N., Tan, H. C., & Hartanti, E. (2023). Pembuatan Website Menggunakan Visual Studio Code di SMA Xaverius 3 Palembang. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Fordicate*, 3(1), 1–8.
- Guntara, R. G. (2023). Pemanfaatan Google Colab Untuk Aplikasi Pendeteksian Masker Wajah Menggunakan Algoritma Deep Learning YOLOv7. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 5(1), 55–60.
- Heryati, D., Zulkifli, & Fajri, R. M. (2023). *APLIKASI CHATBOT UNTUK PENERIMAAN MAHASISWA BARU UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI MENGGUNAKAN DEEP LEARNING. VOL. 1 NO.*
- Inggi, R., & Alam, H. P. (2023). ANALISIS FORENSIK WEB BROWSER PADA PERANGKAT ANDROID. *JURNAL SISTEM INFORMASI DAN TEKNIK KOMPUTER*, 8(1), 215–220.
- Ismi, T. (2023). *Chatbot: Definisi, Cara Kerja, Manfaat dan Contohnya*. <https://glints.com/id/lowongan/chatbot-adalah/>
- Kwan, W. (2021). *NATURAL LANGUAGE PROCESSING DAN CONTOHNYA DI KEHIDUPAN SEHARI-HARI*. <https://algorit.ma/blog/natural-language-processing/>
- Laksmi Maitri, A., Sutopo, J., & Teknologi Yogyakarta Jl Ringroad Utara Jombor Sleman Yogyakarta, U. (n.d.). *RANCANG BANGUN CHATBOT SEBAGAI PUSAT INFORMASI LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING*.
- Lestari, D. Y., Kusnandar, I., Muhafidin, D., Studi, P., Ilmu, M., Negara, A., & Tinggi, S. (2020). *PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TERHADAP TRANSPARANSI PENGADAAN BARANG / JASA PEMERINTAH SECARA ELEKTRONIK DI KABUPATEN PANGANDARAN*. 7, 180–193.
- Lubis, M. S. Y. (2021). *IMPLEMENTASI ARTIFICIAL INTELLIGENCE PADA SISTEM MANUFAKTUR TERPADU*. 1–7.
- Malik, A., Gefadri, A. P., Sidik, E., & Syadrina, A. P. (2024). *SoulScripture: Chatbot using Bidirectional Encoder Representations from Transformers as a Medium of Spiritual Guidance*. 2(1), 2987–6060. <https://doi.org/10.15575/kjrt.v2i1.822>

- Masrichah, S. (2023). Ancaman Dan Peluang Artificial Intelligence (AI). *Jurnal Pendidikan Dan Sosial Humaniora*, 3(3), 83–101. <https://doi.org/10.55606/khatulistiwa.v3i3>
- Maulana, M. (2023). *Black Box Testing Adalah : Pengertian dan Contohnya*. <https://itbox.id/blog/black-box-testing-adalah/>
- Mokodompit, R., Nurwan, & Rahmi, E. (2020). Bifurkasi Periode Ganda dan Neimark-Sacker pada Model Diskret Leslie-Gower dengan Fungsi Respon Ratio-Dependent. *Journal of Mathematics and Its Applications*, 17(1), 19–33.
- Muhyidin, M. A., Sulhan, M. A., & Sevtiana, A. (2020). PERANCANGAN UI/UX APLIKASI MY CIC LAYANAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA MENGGUNAKAN APLIKASI FIGMA. *Jurnal Digit*, 10(2), 208–219.
- Munawir, & Sulistyawati, U. S. (2022). Penerapan Strategi Marketing Pada Aisyah Desert and Drinks Menggunakan Landing Page. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi (JMASIF)*, 1(2), 76–82. <https://doi.org/https://doi.org/10.35870/jmasif.v1i2.125>
- Noor, A. (2021). *Mengenal Arti Layanan*. <https://www.qubisa.com/microlearning/mengenal-arti-layanan>
- Pawar, P. (2019). *Insights to Agile Methodologies for Software Development*. <https://hackernoon.com/a-case-study-type-insight-into-agile-methodologies-for-software-development-cd5932c6>
- Putra, A. P., Andriyanto, F., Karisman, Harti, T. D. M., & Puspitasari, W. (2020). PENGUJIAN APLIKASI POINT OF SALE BERBASIS WEB. *Jurnal Bina Komputer*, 2(1), 74–78.
- Rabani Herdiansyah, H., Voutama Sistem Informasi, A., Singaperbangsa Karawang Jl HSRonggo Waluyo, U., Timur, T., & Barat, J. (2024). IMPLEMENTASI CHATBOT PADA APLIKASI SEWA KAMERA BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WATERFALL. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 4).
- Ratna, R., Kurniasari, A., Oktarina, N., & Artikel, I. (2021). Pengaruh Fasilitas Knator, Disiplin Kerja, Dan Kompetensi Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan. *Business and Accounting Education Journal*, 1(3), 280–289. <https://doi.org/10.15294/baej.v1i3.46524>
- RevoU Staff. (2023). *Python Flask: Pilihan Populer untuk Web Development*. <https://revou.co/panduan-teknis/python-flask>
- Rochmawati, I. (2019). *ANALISIS USER INTERFACE SITUS WEB IWEARUP . COM IWEARUP . COM*. Vol. 7, 31–44.

- Safira, Y. B., & Purtiningrum, S. W. (2023). Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Ketidaksiplinan Siswa Menggunakan Metode SAW Berbasis Web (Studi Kasus : MA Al-Muddatsiriyah). *Jurnal IKRAITH-INFORMATIKA*, 7(1), 16–23.
- Sallaby, A. F., & Kanedi, I. (2020). *Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter*. 48–53.
- Saputra, Y. S., & Witriyono, H. (2022). PENERAPAN PEMBATAAN IP ADDRESS PADA WEB SERVICE JSON UNTUK SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA. *Journal Inovation Informatics (JII)*, Vol. 1 No., 113–123.
- Septiyanto, A. (2022). *Dasar Penggunaan CSS*. <https://www.dicoding.com/blog/dasar-penggunaan-css/>
- Setiawan, R. (n.d.). *Apa itu Framework? Developer Wajib Tahu*. 2021. Retrieved April 18, 2024, from <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-framework/>
- Sonata, F., & Sari, V. W. (2019). Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Jenis Customer-To-Customer. *Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika*, 8(1), 22–31. <https://doi.org/10.31504/komunika.v8i1.1832>
- Suharto, A. (2023). *FUNDAMENTAL BAHASA PEMROGRAMAN PYTHON* (Tukaryanto, Ed.). EUREKA MEDIA AKSARA.
- Tanjung, N. H. (2023). *PERAN LAYANAN INFORMASI DALAM MENGATASI STRES AKADEMIK SISWA DI MAS AL ASY ' ARIYAH MEDAN KRIO*. 3(2), 53–60.
- Truno, M. E. (2020). *The Complete Guide to Building a Chatbot with Deep Learning From Scratch*. Hand-on Tutorials. <https://towardsdatascience.com/complete-guide-to-building-a-chatbot-with-spacy-and-deep-learning-d18811465876>
- verihubs. (2023). *NLP (Natural Language Processing): Contoh & Cara Kerjanya*. <https://verihubs.com/blog/nlp-adalah/>
- Wahyudin, Y., & Rahayu, D. N. (2020). *ANALISIS METODE PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEBSITE : A LITERATUR REVIEW* *Pengembangan sistem Informasi sering disebut sebagai proses pengembangan Pengembangan sistem informasi tidak lepas dengan System Development Life Cycle atau yang lebih dikenal dengan istilah SDLC tahapan prosesnya antara lain model RAD (Rapid Application Development) tertentu yang terdiri dari teks , gambar , suara animasi*. 15, 119–133.

- Wibowo, A. C., & Zahrandika, M. R. (2020). *Workshop untuk Meningkatkan Keahlian HCTS dalam Membuat Virtual Event*. 141–171.
- Zahwa, A. F., Fiati, R., & Murti, A. C. (2023). Implementasi Chatbot untuk Customer Service menggunakan Metode Natural Language Processing (NLP) (Studi Kasus Website Theme62.com). *J I M P - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 7(2), 82. <https://doi.org/10.51213/jimp.v7i2.542>