

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan (*Conclusion*)

Dalam perancangan sistem chatbot layanan konsultasi dan informasi menggunakan *Bidirectional Encoder Representations from Transformers* (BERT) dapat diimplementasikan di Praktek Dokter Gigi drg. Fahmi Nurdin. Menggunakan metode *Agile* untuk merancang dan membangun sistem, membuat penyampaian layanan konsultasi dan informasi di Praktek Dokter Gigi drg. Fahmi Nurdin menjadi efektif dan efisien, pasien pun mendapatkan informasi secara komprehensif. Selain itu, penggunaan teknologi BERT memungkinkan chatbot untuk memahami dan merespon pertanyaan pasien dengan lebih akurat dan relevan.

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan dan pengujian telah dilakukan pada penelitian ini, maka peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi Chatbot menggunakan *Bidirectional Encoder Representations from Transformers (BERT)* pada Layanan Konsultasi dan Informasi di Praktek Dokter Gigi drg. Fahmi Nurdin dapat diterapkan, dengan memiliki kemampuan menyampaikan informasi secara lengkap dan jelas dengan bahasa yang mudah dipahami oleh pengguna. Penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan *Bidirectional Encoder Representations from Transformers (BERT)* dalam chatbot memberikan kemampuan untuk memproses dan menghasilkan respon yang lebih kontekstual dan relevan bagi pengguna.
2. Hasil dari Implementasi Chatbot menggunakan *Bidirectional Encoder Representations from Transformers (BERT)* pada Layanan Konsultasi dan Informasi di Praktek Dokter Gigi drg. Fahmi Nurdin meningkatkan interaktivitas layanan informasi, kepercayaan serta minat pasien terhadap layanan informasi yang disajikan.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pada pengembangan sistem selanjutnya diharapkan bisa menjadi aplikasi *website* yang dinamis agar bisa memberikan informasi lebih jauh mengenai topik Kesehatan Gigi.
2. Pada sistem chatbot diharapkan pengembangannya bisa menambahkan fitur *Voice Note* (VN) agar dapat memudahkan pengguna saat memberikan pertanyaan, tanpa harus mengetik. Selain itu, pada sistem chatbot diharapkan penambahan fitur multi bahasa, agar dapat melayani pengguna dari berbagai daerah maupun negara.