

**PENGARUH *WOMAN LEADERSHIP* DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA STAF TATA USAHA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Penelitian Pada Sekolah Menengah Pertama Kabupaten Kuningan)**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Magister Manajemen

Oleh :

WAWAN SUNARWAN

NIM. 20231710016



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS KUNINGAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *WOMAN LEADERSHIP* DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA STAF TATA USAHA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Penelitian Pada Sekolah Menengah Pertama Kabupaten Kuningan)**

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh :

WAWAN SUNARWAN

NIM. 20231710016

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini
Kuningan, 13 Juni 2025

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Dikdik Harijadi, S.E., M.Si.
NIK. 41038971055

Pembimbing II,



Dr. Yanneri Elfa Kiswara Rahmantya, M.M.
NIK. 410101890261

Mengetahui/Menyetujui,

Ketua Program Studi,



Dr. Yanneri Elfa Kiswara Rahmantya, M.M.
NIK. 410101890261

Direktur,



Dr. Hj. Entin Jumentini, M.Pd
NIK. 410104720217

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *WOMAN LEADERSHIP* DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA STAF TATA USAHA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Penelitian Pada Sekolah Menengah Pertama Kabupaten Kuningan)**

Oleh :

WAWAN SUNARWAN

NIM. 20231710016

TESIS

Telah berhasil mempertahankan Tesisnya pada tanggal 13 Juni 2025
dihadapan Dewan Penguji. Tesis ini disahkan sebagai persyaratan untuk
Mendapatkan Gelar Magister Manajemen di Sekolah Pascasarjana
Universitas Kuningan

Susunan Dewan Penguji

Penguji I

Penguji II

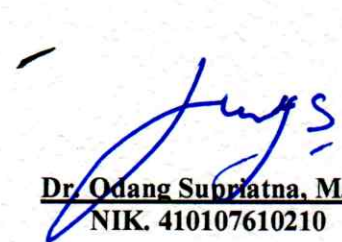
Penguji III



Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si.
NIK. 41038971055



Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S.
NIP. 196110221986031002



Dr. Odang Supriatna, M.M
NIK. 410107610210

PERNYATAAN OTENTISITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (magister), baik di Universitas Kuningan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Kuningan.

Kuningan, 13 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Wawan Sunarwan
NIM. 20231710016

ABSTRAK

Wawan Sunarwan. NIM. 20231710016. Pengaruh *Woman Leadership* Dan Komunikasi *Interpersonal* Terhadap Kinerja Staf Tata Usaha Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi (Penelitian Pada Sekolah Menengah Pertama Kabupaten Kuningan). Tesis. Universitas Kuningan. Pembimbing I. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, SE, M.Si. Pembimbing II : Dr. Yanneri Elfa Kiswara, M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui Pengaruh *Woman Leadership* Dan Komunikasi *Interpersonal* Terhadap Kinerja Staf Tata Usaha Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi. Penelitian menggunakan metoda survey, dengan pendekatan analisis deskriptif kuantitatif. Populasi yang akan digunakan sebagai penelitian adalah Staf Tata Usaha Sekolah Menengah Pertama Kabupaten Kuningan yang berjumlah 297 pegawai, sampel dalam penelitian ini adalah sample total atau seluruh anggota populasi. Hal ini dikarenakan penelitian yang dilakukan merupakan penelitian sensus di mana metode ini berlaku jika anggota populasi relatif kecil atau mudah dijangkau. Jadi sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Staf SMP Kabupaten Kuningan yang berjumlah 297 responden. Data dianalisis dengan analisis MRA. Hasil penelitian menunjukkan *Woman leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Motivasi memoderasi pengaruh *woman leadership* terhadap Kinerja. Artinya Motivasi berperan dalam memperkuat pengaruh *woman leadership* terhadap Kinerja. Motivasi memoderasi pengaruh Komunikasi interpersonal terhadap Kinerja. Artinya Motivasi berperan dalam memperkuat pengaruh Komunikasi interpersonal terhadap Kinerja.

Kata kunci : *Woman Leadership*, Komunikasi *Interpersonal* , Motivasi dan Kinerja.

ABSTRACT

Wawan Sunarwan. Student ID: 20231710016. The Influence of Woman Leadership and Interpersonal Communication on the Performance of Administrative Staff with Motivation as a Moderating Variable (A Study on Junior High Schools in Kuningan Regency). Thesis. Kuningan University. Advisor I: Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, SE, M.Si. Advisor II: Dr. Yanneri Elfa Kiswara, M.M.

The purpose of this study is to analyze and determine the influence of woman leadership and interpersonal communication on the performance of administrative staff, with motivation as a moderating variable. This research employs a survey method with a descriptive quantitative approach. The population consists of administrative staff at junior high schools in Kuningan Regency, totaling 297 employees. The sample used in this study is a total sampling, meaning all members of the population were included. This was feasible because the research is census-based, a method suitable when the population size is relatively small or easily accessible. Therefore, the sample comprises all 297 administrative staff members of junior high schools in Kuningan Regency. Data were analyzed using Moderated Regression Analysis (MRA).

The results show that woman leadership has a positive and significant influence on performance. Interpersonal communication also has a positive and significant influence on performance. Motivation positively and significantly influences performance. Furthermore, motivation moderates the influence of woman leadership on performance, indicating that motivation plays a role in strengthening the impact of woman leadership. Motivation also moderates the influence of interpersonal communication on performance, meaning it enhances the effect of interpersonal communication on performance.

Keywords: *Woman Leadership, Interpersonal Communication, Motivation, and Performance.*

KATA PENGANTAR

Pertama, dan yang paling utama, puji syukur marilah kita panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan ridho-Nya lah penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul **“PENGARUH *WOMAN LEADERSHIP* DAN KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* TERHADAP KINERJA STAF TATA USAHA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Penelitian Pada Sekolah Menengah Pertama Kabupaten Kuningan)”**.

Tak pernah ada yang sempurna dalam setiap hasil karya manusia. Begitu pula dengan tesis yang penulis susun sudah barang tentu banyak sekali terdapat kekurangan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan waktu, tenaga, serta pengetahuan yang dimiliki penulis.

Akhirnya, penulis berharap agar tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi khususnya, dan bagi pembaca sekalian pada umumnya. Semoga tesis ini dapat dijadikan bahan kajian dan perbandingan sehingga menjadi pedoman dalam penyusunan karya ilmiah selanjutnya yang lebih baik.

Kuningan, Juni 2025
Penulis

WAWAN SUNARWAN
20231710016

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahilahiabil'alamim, dari awal proses hingga pada tahap akhir penyusunan Tesis ini, penulisan mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, semangat, dan Motivasi kerja dari berbagai pihak yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Kuningan.
2. Dr. Hj. Entin Jumentini, M.Pd., selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Kuningan.
3. Dr. Yanneri Elfa Kiswara R., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Kuningan.
4. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Tesis ini.
5. Dr. Yanneri Elfa Kiswara R., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang sudah meluangkan waktu dalam membimbing penulis.
6. Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Akademik.
7. Puslapdik Kemendikbud Ristek yang telah memeberikan bantuan beasiswa penyelesaian tesis saya, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
8. Bapak/Ibu Dosen Pengampu Mata Kuliah di Program Studi Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Kuningan.
9. Jajaran Staf Program Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Kuningan.
10. Ibu tercinta dan saudara Perempuan saya atas segala doa, dukungan moril dan

11. materiil, kasih sayang, serta semangat yang tiada pernah putus.
12. Orang-orang yang tak kalah penting kehadirannya, Anak Istri, Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah penulis, berkontribusi dalam penulisan tesis ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penyusunan saya hingga penyusunan tesis ini selesai.
13. Diri saya sendiri Wawan Sunarwan. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena sudah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Tetaplah menjadi pribadi yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.
14. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Universitas Kuningan 2022 (2), 20223 (1), dan 2023 (2), atas kebersamaan, diskusi, dan dukungan selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis.
15. Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Kuningan yang telah memberikan izin beserta kesempatan untuk melakukan penelitian di Lingkungan Dinas Pendidikan.
16. Bapak Kepala Sekolah SMPN 1 Cigugur , atas segala doa, dukungan moril dan materiil, serta selalu memberikan semangat yang tiada pernah putus.
17. Seluruh Ibu Kepala Sekolah beserta pegawai Staf Tata Usaha Tingkat Sekolah Menengah Pertama di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Kuningan yang telah bersedia menjadi responden dan membantu dalam pengumpulan data penelitian ini.
18. Serta semua pihak yang telah membantu dalam melaksanakan penelitian yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih memiliki banyak keterbatasan, untuk itu saran beserta kritikan yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan masukan untuk perbaikan di masa mendatang. Harapan penulis, semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen, serta bermanfaat bagi pembaca.

Kuningan, Juni 2025

Penulis

Wawan Sunarwan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	11
I.3 Tujuan Penelitian.....	12
I.4 Kegunaan Penelitian.....	12

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Grand Theory.....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2 Kepemimpinan.	17
2.1.3 <i>Women Leadership</i>	18
2.1.3.1 Pengertian <i>Women Leadership</i>	18
2.1.3.2 Karakteristik Kepemimpinan Perempuan.....	19
2.1.3.3 Indikator Kepemimpinan perempuan	21
2.1.4 Komunikasi <i>Interpersonal</i>	24
2.1.4.1. Pengertian Komunikasi <i>Interpersonal</i>	24
2.1.4.2 Aspek-aspek Komunikasi <i>Interpersonal</i>	25

2.1.4.3 Faktor Mempengaruhi Komunikasi <i>Interpersonal</i>	26
2.1.4.4 Indikator Komunikasi <i>Interpersonal</i>	29
2.1.5 Kinerja	30
2.1.5.1 Pengertian Kinerja	30
2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	32
2.1.5.3 Indikator Kinerja.....	33
2.1.6 Motivasi	34
2.1.6.1 Pengertian Motivasi	34
2.1.6.2 Bentuk Motivasi.....	35
2.1.6.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	36
2.1.6.4 Indikator Motivasi.....	37
2.2 Hubungan Antar Variabel	38
2.3 Hasil Penelitian terdahulu	45
2.4 Kerangka Pemikiran	52
2.5 Hipotesis	52

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	53
3.2 Operasional Variabel.....	54
3.3 Populasi dan Sampel	56
3.4 Teknik Pengumpulan Data	58
3.5 Pengujian Instrumen	58
3.6 Metode Analisis Data.....	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	71
4.1.1 Karakteristik Responden.....	71
4.1.2 Analisis Deskriptif	73
4.1.2.1 Gambaran Variabel woman leadership (X ₁)	73
4.1.2.2 Gambaran Variabel Komunikasi interpersonal (X ₂).....	76
4.1.2.3 Gambaran Variabel Motivasi (Z).....	79

4.1.2.4 Gambaran Variabel Kinerja (Y).....	81
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	84
4.1.4.1 Uji normalitas	84
4.1.4.2 Uji Multikolinieritas	85
4.1.5 Hasil Analisis Regresi	87
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	96
4.2 Pembahasan.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN-LAMPIRAN	127

DAFTAR TABEL

1.1 Kinerja Staf Tata Usaha	2
1.2 Indikator Permasalahan Utama Kinerja Staf Tata Usaha.....	3
1.3 Prasurvei Kinerja	4
1.4 Prasurvei Kepemimpinan Wanita	7
1.5 Prasurvei Komunikasi <i>Interpersonal</i>	9
2.1 Hasil Penelitian terdahulu.....	44
3.1 Operasional Variabel.....	54
3.2 Populasi Penelitian.....	56
3.3 Uji Validitas Women Leadership	60
3.4 Uji Validitas Komunikasi Interpersonal.....	60
3.5 Uji Validitas Motivasi	61
3.6 Uji Validitas Kinerja	62
3.7 Uji Validitas Reabilitas	63
4.1 Jenis Kelamin Responden.....	71
4.2 Usia Responden	72
4.3 Pendidikan Responden.....	73
4.4 Persamaan Regresi.....	90
4.5 Hasil Uji MRA.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	52
Gambar 4.1 Gambar interval Variabel Woman leadership	76
Gambar 4.2 Gambar interval Variabel Komunikasi interpersonal	78
Gambar 4.3 Gambar interval Variabel Motivasi	81
Gambar 4.4 Gambar interval Variabel Kinerja	84