

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan (*Conclusion*)

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil perancangan dan implementasi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis metode *Weighted Product* (WP) berhasil diimplementasikan pada perusahaan Dudung Cosmetics. Sistem ini dirancang untuk membantu dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan proses seleksi atau pemilihan alternatif terbaik berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Proses perhitungan dengan metode *Weighted Product* mampu mengelola data secara objektif dan memberikan hasil rekomendasi yang lebih tepat dan terstruktur. Dengan adanya sistem ini, proses pengambilan keputusan menjadi lebih cepat dan didasarkan pada penilaian yang objektif, sehingga mendukung tercapainya tujuan kinerja perusahaan secara optimal.
2. Penerapan Sistem Pendukung Keputusan dengan metode *Weighted Product* pada Dudung Cosmetics juga memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan pengetahuan karyawan. Melalui sistem ini, karyawan dapat memahami proses analisis keputusan secara sistematis dan berbasis data, serta memperoleh wawasan mengenai pentingnya pembobotan dan penilaian terhadap setiap kriteria dalam proses pengambilan keputusan. Hal ini secara tidak langsung meningkatkan kapabilitas karyawan dalam menganalisis permasalahan dan memberikan alternatif solusi yang tepat. Dengan demikian, sistem ini tidak hanya berfungsi sebagai alat bantu keputusan, tetapi juga sebagai media pembelajaran yang efektif dalam mendukung pengembangan kompetensi sumber daya manusia di lingkungan perusahaan.

5.2 Saran (*Suggestion*)

Berikut saran yang dapat diberikan berdasarkan kesimpulan penelitian:

1. Berdasarkan hasil implementasi Sistem Pendukung Keputusan (SPK) menggunakan metode *Weighted Product* (WP), disarankan agar Dudung Cosmetics terus melakukan evaluasi dan pemeliharaan sistem secara berkala. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa sistem tetap berjalan dengan optimal dan dapat menyesuaikan diri dengan kebutuhan perusahaan yang mungkin berubah seiring waktu. Selain itu, pengembangan fitur tambahan seperti visualisasi data hasil perhitungan atau integrasi dengan sistem manajemen lainnya juga dapat dipertimbangkan guna meningkatkan efisiensi penggunaan sistem.
2. Mengingat penerapan SPK ini juga berkontribusi dalam peningkatan pengetahuan karyawan, disarankan agar pihak manajemen memberikan pelatihan rutin terkait penggunaan sistem dan pemahaman konsep dasar metode *Weighted Product*. Dengan adanya pelatihan yang berkelanjutan, diharapkan seluruh karyawan dapat lebih memahami fungsi dan manfaat dari sistem yang telah dikembangkan, serta mampu mengaplikasikan pengetahuan tersebut dalam berbagai konteks pengambilan keputusan di lingkungan kerja.
3. Untuk pengembangan lebih lanjut, disarankan agar penelitian mendatang mempertimbangkan perbandingan metode *Weighted Product* dengan metode lainnya, seperti *Analytic Hierarchy Process* (AHP) atau *Simple Additive Weighting* (SAW), guna melihat efektivitas dan akurasi masing-masing metode dalam konteks kebutuhan spesifik perusahaan. Hal ini dapat memberikan referensi tambahan bagi pengambilan keputusan yang lebih komprehensif dan berbasis analisis yang mendalam.
4. Pengembangan sistem dapat diarahkan menjadi *platform e-commerce* yang terintegrasi dengan fitur SPK untuk membantu pelanggan dalam memilih produk. Melalui pengolahan SPK di sisi pengguna, sistem dapat memberikan rekomendasi produk yang sesuai dengan preferensi atau

kebutuhan masing-masing pelanggan, sehingga tidak hanya mendukung proses bisnis internal, tetapi juga meningkatkan kepuasan dan pengalaman belanja secara daring.